|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Product line1** | **Product line2** | **Warranty period** |
| **Линейка продуктов 1** | **Линейка продуктов 2** | **Гарантийный срок** |
| General Storage | DVR/ NVS/ ATM/Recording & Broadcasting | 36 months |
| Хранилище общего назначения | Запись и воспроизведение в цифровых видеорегистраторах, энергонезависимых хранилищах и банкоматах | 36 месяцев |
| Mobile Portable Terminal | Mobile Portable Terminal | 12 months, of which Data Collection Station have a warranty period of 24 months |
| Мобильный портативный терминал | Мобильный портативный терминал | 12 месяцев, гарантийный срок пункта сбора данных — 24 месяца |
| IP Storage | EVS/ESS/ Intelligent Video Surveillance Server | 36 months |
| IP-хранилище | EVS/ESS/ сервер интеллектуального видеонаблюдения | 36 месяцев |
| HDCVI Recorders | HCVR | 36 months, of which COOPER series have a warranty period of 24 months. |
| HDCVI видеорегистратор | 36 месяцев, гарантийный срок серии COOPER — 24 месяца. |
| Network Recorders | NVR | 36 months, of which EZ-IP series have a warranty period of 12 months. |
| Сетевые видеорегистраторы | 36 месяцев, гарантийный срок серии EZ-IP — 12 месяцев. |
| Storage Medium | HDD/SSD/PSSD | 36 months for Surveillance HDD, 60 months for Enterprise HDD |
| Информационный носитель | 36 месяцев для HDD видеонаблюдения, 60 месяцев для корпоративного HDD |
| Storage Medium | Memory Card | 24 months, of which C100 series have a warranty period of 84 months and N100 series have a warranty period of 36 months |
| Информационный носитель | Карта памяти | 24 месяца, гарантийный срок серии C100 — 84 месяца, серии N100 — 36 месяцев |
| Storage Medium | USB flash drives | 60 months |
| Информационный носитель | Флеш-диски USB | 60 месяцев |
| Storage Medium | DRAM | Lifetime warranty |
| Информационный носитель | DRAM | Пожизненная гарантия |
| Network Cameras | Network Camera/Wi-Fi Camera/IOT Camera | 36 months, of which EZ-IP series and wearing parts separately have a warranty period of 12 months. List of wearing parts: coaxial cable, conductive slip ring, motor, belt, wiper. |
| Сетевые камеры | Сетевые камеры, камеры с Wi-Fi, камеры IOT | 36 месяцев, гарантийный срок серии EZ-IP и отдельных изнашиваемых деталей — 12 месяцев. Перечень изнашиваемых деталей: коаксиальный кабель, проводящее контактное кольцо, двигатель, ремень, метелка. |
| Analog Cameras | Analog Camera | 36 months, of which COOPER series have a warranty period of 24 months. |
| Аналоговые камеры | Аналоговые камеры | 36 месяцев, гарантийный срок серии COOPER — 24 месяца. |
| HDCVI Cameras | HDCVI Camera | 36 months, of which COOPER series have a warranty period of 24 months. |
| Камеры HDCVI | Камера HDCVI | 36 месяцев, гарантийный срок серии COOPER — 24 месяца. |
| Thermal Cameras | Thermal Body Temperature Monitoring Camera/Thermal Camera | Thermal Camera: |
| Тепловизоры | Камера наблюдения за температурой тела / тепловизор | Тепловизор: |
|  |  | 36 months, of which wearing parts separately have a warranty period of 12 months. List of wearing parts: PTZ (outsourced), conductive slip ring, motor, timing belt, oil seal, bearing wiper assembly, fan, lens motor, lens potentiometer, thermal imaging core baffle, lens limit switch, thermal lens protecting window, lens coating( thermal lens and visible lens), laser range finder. |
|  |  | 36 месяцев, гарантийный срок отдельных изнашиваемых деталей — 12 месяцев. Перечень изнашиваемых деталей: PTZ (сторонняя), проводящее контактное кольцо, двигатель, зубчатый ремень, масляное уплотнение, подшипниковая метелка в сборе, вентилятор, двигатель привода объектива, потенциометр объектива, тепловизионный отражатель активной зоны, концевой выключатель объектива, защитное окно термолинзы, покрытие линзы (термолинзы и видимой линзы), лазерный дальномер. |
|  |  | Thermal Body Temperature Monitoring Camera: |
|  |  | Камера наблюдения за температурой тела: |
|  |  | a). Camera TPC-BF5XXX/ TPC-BF3XXX/ TPC-BF2XXX series with 24 months, of which wearing parts separately have a warranty period of 12 months. List of wearing parts: thermal core shutter, thermal lens, thermal lens protecting window. |
|  |  | а) Камера серии TPC-BF5XXX/ TPC-BF3XXX/ TPC-BF2XXX — 24 месяца, отдельные изнашиваемые детали — 12 месяцев. Перечень изнашиваемых деталей: заслонка термосердцевины, термолинза, защитное окно термолинзы. |
|  |  | b). Camera TPC-DF1XXX/ TPC-HT2XXX series with 12 months. |
|  |  | б) Камера серии TPC-DF1XXX/ TPC-HT2XXX — 12 месяцев. |
|  |  | c). Blackbody JQ-D70Z/ TPC-HBB series with 12 months. |
|  |  | в) Полный излучатель серии JQ-D70Z/ TPC-HBB — 12 месяцев. |
| Transmission | Network Transmission/Cyber Security | 36 months: of which Wireless series have a warranty period of 24 months. |
| Передача | Передача по сети / кибербезопасность | 36 месяцев: беспроводная серия — 24 месяца. |
| Accessory | Cabling/Detector/Camera accessory/Power | 36 months: Camera mount/lenses/housings/testers/video extension/cabinets/radar series |
| Аксессуары | Кабели/детектор/аксессуары камеры/питание | 36 месяцев: Крепление камеры/объектив/корпус/тестеры/видеорасширение/шкафы/радары |
|  |  | 24 months: CVI accessories/power supplies/UPS/solar power series |
|  |  | 24 месяца: Принадлежности CVI/источники питания/ИБП/солнечная энергия |
|  |  | 12 months: Surge protector/distribution box/batteries series |
|  |  | 12 месяцев: Стабилизатор напряжения/распределительная коробка/батареи |
|  |  | 120 months: Cables |
|  |  | 120 месяцев: Кабели |
| PTZ Cameras | Explosion-proof System/Network PTZ Camera/Positioning System/HDCVI PTZ Camera | 36 months, of which wearing parts separately have a warranty period of 12 months. List of wearing parts: coaxial cable, conductive slip ring, motor, belt, wiper |
| Поворотные камеры | Взрывозащищенная система / сетевая поворотная камера / система позиционирования / HDCVI поворотная камера | 36 месяцев, гарантийный срок отдельных изнашиваемых деталей — 12 месяцев. Перечень изнашиваемых деталей: коаксиальный кабель, проводящее контактное кольцо, двигатель, ремень, метелка |
| Traffic | Parking/Signal Controller/Traffic Accessory/ITC | 36 months: Road intelligent traffic cameras/ Speed Measuring System/Accsss ANPR cameras (In addition to algorithm customization, function customization requires a customization fee)/ Spot detection cameras (In addition to algorithm customization, function customization requires a customization fee) |
| Дорожное движение | Парковочный/сигнальный контроллер/принадлежности для дорожного движения/ITC | 36 месяцев: Интеллектуальные дорожные камеры / системы измерения скорости / ANPR-камеры (в дополнение к настройке алгоритмов настройка функций осуществляется платно) / камеры обнаружения парковочного места (в дополнение к настройке алгоритмов настройка функций осуществляется платно) |
|  |  | 24 months: Edge Storage / Traffic signal controller |
|  |  | 24 месяца: Локальная запись видео / регулятор дорожной сигнализации |
|  |  | 12 months: Geomagnetic and gateway/ Traffic signal light/ Radar/ Supplement Ligh/ Lens/ Accessory/ LED Screen/ Cabinet/ Detection and control equipment / Barrier/ Automatic Terminal |
|  |  | 12 месяцев: Геомагнитный датчик и шлюз / светофор / радар / дополнительный свет / линза / аксессуар / светодиодный экран / шкаф / устройства детектирования и контроля / барьер / автоматический терминал |
|  |  | 3 months: Springs, keys and remote control for barrier(Non-human damage) |
|  |  | 3 месяца: Пружины, клавиши и пульт дистанционного управления для барьера (повреждение без участия человека) |
| Intelligent buildings | Access Control/Alarm/Video Door Phone | 24 months, of which wired accessories, wired detectors have a warranty period of 12 months. |
| Интеллектуальные здания | Контроль доступа / сигнализация / видеодомофон | 24 месяца, проводные принадлежности и детекторы — 12 месяцев. |
| Central products | Display Control/Video Decoder/Keyboard/Central Control | 24 months, of which keyboards have a warranty period of 12 months, while switches have a warranty period of 36 months |
| Центральные продукты | Дисплей / декодер видео / клавиатура / центральный пульт управления | 24 месяца, клавиатуры — 12 месяцев, выключатели — 36 месяцев |
| Interactive Flat Panel Display | Intelligent Education/Intelligent Display | 18 months, of which HiBoard Series and LU Series have a warranty period of 12 months. |
| Интерактивный дисплей с плоским экраном | Интеллектуальные учебные устройства / интеллектуальный дисплей | 18 месяцев, серии HiBoard и LU — 12 месяцев. |
| Display & Control Products | Monitor/Television/LCD video wall/Digital Signage/LED Displays/Control | Monitor: 24 months |
| Дисплеи и устройства контроля | Монитор / телевизор / LCD видео стена/ цифровая вывеска / LED монитор / устройство контроля | Монитор: 24 месяца |
|  |  | Television: 12 months |
|  |  | Телевизоры: 12 месяцев |
|  |  | LCD video wall: 24 months |
|  |  | ЖК-видеостена: 24 месяца |
|  |  | Digital Signage: 24 months |
|  |  | Цифровая вывеска: 24 месяца |
|  |  | Project type LED Displays: Fine Pixel Pitch LED (≤P2.5) has a warranty period of 12 months while general LED (>P2.5) has a warranty period of 24 months; |
|  |  | Проекционные ЖК-дисплеи: ЖК-дисплей с точным шагом пикселей (≤P2,5) — 12 месяцев, обычный ЖК-дисплей (>P2,5) — 24 месяца; |
|  |  | Channel type LED Display: 12 months. |
|  |  | ЖК-дисплей канального типа: 12 месяцев. |
|  |  | Control: Control series has a warranty period of 24 months while keyboards have a warranty period of 12 months. |
|  |  | Управление: Гарантийный срок устройств управления составляет 24 месяц, клавиатур — 12 месяцев. |
| Cloud computing | Private Cloud/Public Cloud | hardware 36 months; software 12 months |
| Облачные вычисления | Частное облако / общедоступное облако | оборудование — 36 месяцев; программное обеспечение — 12 месяцев |
| IVS | Intelligent Server | 36 months |
| IVS | Интеллектуальный сервер | 36 месяцев |
| Video Conference | Video Conference/USB Camera/Audio and Paperless Products | Video Conference 36 months; USB Camera 36 months; Audio and Paperless Products 12 months; |
| Видеоконференции | Видеоконференции / USB-камера / аудио- и безбумажные продукты | Видеоконференция — 36 месяцев; USB-камера — 36 месяцев; аудио- и безбумажные продукты — 12 месяцев; |
| Smart Fire Control | Smart Fire Control | 24 months |
| Интеллектуальные противопожарные устройства | Интеллектуальные противопожарные устройства | 24 месяца |
| Dahua Automotive Technology | Auto-Outsourcing/Auto–Camera/Auto–Radar/Auto–Mobile/Auto–OEM/Auto-Software | Auto-Outsourcing: 12 months |
| Автомобильные технологии Dahua | Сторонние автомобильные комплектующие/автомобильные камеры/авторадары/мобильные автоустройства/автомобильные OEM-устройства/программное обеспечение для автомобилей | Сторонние автомобильные комплектующие: 12 месяцев |
|  |  | Auto–Camera: 24 months |
|  |  | Автомобильные камеры: 24 месяца |
|  |  | Auto–Radar: 36 months |
|  |  | Автомобильные радары: 36 месяцев |
|  |  | Auto–Mobile: Main device 36 months, Accessory 12 months |
|  |  | Мобильные автоустройства: главные устройства — 36 месяцев, принадлежности — 12 месяцев |
|  |  | Auto–OEM: 36 months |
|  |  | Автомобильные OEM-устройства: 36 месяцев |
|  |  | Auto-Software: 36 months (note: customized software version 12 months) |
|  |  | Программное обеспечение для автомобилей: 36 месяцев (примечание: нестандартные версии программного обеспечения — 12 месяцев) |
| Drone | Drone | 12 months, of which batteries and pastes are not covered by warranty. |
| Дрон | Дрон | 12 месяцев (гарантия не распространяется на батареи и пасты). |
| Internet | NULL | 12 months |
| Интернет | ПУСТО | 12 месяцев |
| Machine Vision | Vision Component/Vision System | 36 months |
| Машинное зрение | Компонент/система зрения | 36 месяцев |
| Security Inspection | AI security screening server ISC-S series, Machine Security Screening Machine Security ISC-M series, walk through metal detector ISC-D series, Hand held metal detector ISC-H series | 24 months |
| Проверка безопасности | Сервер контрольного досмотра с применением ИИ серии ISC-S, аппарат контрольного досмотра серии ISC-M, рамка металлодетектора серии ISC-D, ручной металлоискатель серии ISC-H | 24 месяца |
|  | AM Electronic Article Surveillance(EAS) System | 12 months |
| AM-система электронного отслеживания товаров | 12 месяцев |
| ISC-EA series (Antenna), ISC-ED series (Deactivator) |  |
| Серия ISC-EA (антенна), серия ISC-ED (деактиватор) |  |
| Software | Software | 36 months (note: customized software version 12 months) |
| Программное обеспечение | Программное обеспечение | 36 месяцев (примечание: нестандартные версии программного обеспечения — 12 месяцев) |
| 1) The standard Warranty Period for consumable parts such as a mouse, power cord/data cable and support is 3 months./Стандартный гарантийный период на расходные материалы, такие как мыши, кабели питания/передачи данных составляет 3 месяца. | | |
| 2) If the part repaired is less than 3 months to the end of the free Warranty Period from the date of repair, the part’s free warranty service period shall be extended to 3 months after the date of repair; in case of the same fault not for human factors, out-of-warranty products repaired shall have a Warranty Period of 6 months. /Если ремонт изделия осуществляется менее, чем за 3 месяца до окончания бесплатного гарантийного периода с даты начала ремонта, бесплатный гарантийный период на изделие продлевается на 3 месяца с даты начала ремонта; в случае отказов не из-за человеческого фактора гарантийный период на изделия, отремонтированные после истечения гарантийного срока, будет составлять 6 месяцев. | | |
| 3) If the Warranty Period is otherwise agreed by the contract signed by the Distributor while ordering DAHUA products, the contract shall prevail. /Если будет установлен иной гарантийный период по договору, подписываемому Дистрибьютором при заказе продукции DAHUA, такой договор будет иметь преимущественную силу. | | |
| 4)For after-sales services of the products purchased by Distributor who have concluded a separate warranty agreement with Supplier or its affiliates, that warranty agreement shall prevail between Supplier and the concerned Distributor. | | |
| Что касается послепродажных услуг на продукцию, приобретаемую Дистрибьютором, который заключил отдельное гарантийное соглашение с Поставщиком или ее аффилированными лицами, такое гарантийное соглашение между Поставщиком и соответствующим Дистрибьютором будет иметь преимущественную силу. | | |
| 5) Special price products and products used for demonstration purposes (i.e. samples) are not entitled to this warranty policy unless the mandatory applicable laws and regulations provides contrary. The Warranty Period in that case shall be standardized by a contract mutually agreed by the parties./Данная политика гарантийного обслуживания не распространяется на продукцию с особыми ценами или продукцию, используемую для демонстрационных целей (т.е., образцы), если только иное не установлено законодательством. В таком случае, гарантийный период будет стандартизирован письменным соглашением между сторонами. | | |
| 6) DOA (Defect on Arrival): Any claim in respect to DOA shall be made in writing by Distributor to Supploer within 90 days from Supplier shipment date. After Supplier’s confirmation of the DOA, Supplier shall replace with a new product. | | |
| (доставка в неисправном состоянии): В случае DOA, замена новым изделием будет произведена в течение 90 дней после даты отправки с предпрятия. | | |