

ПАРТНЕРСКАЯ ПРОГРАММА

XCELERATE

Только для IP ATC

1 апреля
2023 г.

—

31 декабря
2023 г.

Совместный путь к успехам

Партнерская программа Yeastar Xcelerate предназначена для системных интеграторов и партнеров, стремящихся повысить эффективность своего бизнеса на динамично развивающемся и прибыльном рынке VoIP. Предоставляя лучшее в своем классе и экономически эффективное оборудование, технологии и услуги VoIP, а также непревзойденный уровень поддержки, Yeastar помогает партнерам привлекать и удерживать клиентов.

Наряду с популярной на рынке линейкой продуктов, Yeastar также предлагает широкий спектр эксклюзивных преимуществ и инструментов, которыми могут воспользоваться наши уважаемые партнеры. Наша программа помогает партнерам в развитии бизнеса благодаря долгосрочному сотрудничеству и поддержке, обеспечивая при этом прибыльную бизнес-модель.

Уровни программы и требования

Партнерская программа Yeastar Xcelerate состоит из 4 партнерских уровней с многоуровневой иерархией баллов, скидок и преимуществ. Партнеры начального уровня могут повысить свой статус и получить дополнительные преимущества, продавая IP-ATC Yeastar и выполняя требования по обучению, маркетингу и продажам.



Менеджеры по работе с клиентами Yeastar

Подключитесь сейчас, чтобы стать партнером Yeastar



Алеся Ванг
Региональный менеджер по продажам
alessia@yeastar.com



Либби Ли
Менеджер по работе с клиентами
libby@yeastar.com

Требования и преимущества партнёрских уровней

По мере повышения уровня растут и ваши преимущества.

	Авторизованный	Серебряный	Золотой	Платиновый
Требования				
Бонусные баллы	–	30	100	175
Сертифицированные инженеры		YSCT (P-серия)	YSCT+YSCSS+YSCIS (P-серия)	YSCT+YSCSS+YSCIS+YSCE (P-серия)
Сертифицированный Инженер Yeastar (Начальный) *	–	1	–	–
Сертифицированный Инженер Yeastar (Средний) *	–	–	1	1
Сертифицированный Инженер Yeastar (Максимальный) *	–	–	–	1
Информация о продуктах Yeastar на партнерском веб-сайте	–	–	Да	Да
Инвентарь (кроме P-серии) **	–	–	–	Да
Преимущества в продажах				
Гарантия (IP АТС)	3 года	3 года	4 года	4 года
Гарантия (VoIP-шлюзы)	2 года	2 года	2 года	2 года
Гарантия (TA100/TA200)	1 год	1 год	1 год	1 год
Скидка от PPLЦ ***	25%	30%	35%	39%
Ставка компенсации	–	1.00%	3.00%	5.00%
Демо-комплект P550, P560, P570 (50% от PPLЦ) ****	Да	Да	Да	Да
Демо-комплект P-серия Software Edition EP 100 пользователей (1 год бесплатно) *****	Да	Да	Да	Да
Демо-комплект S-серия LCS PRO (1 год бесплатно) *****	–	–	1	2
Демо-комплект P-серия Enterprise Plan (1 год бесплатно) *****	–	–	1	2
Лиды от Yeastar	–	–	–	Да
Маркетинговые преимущества				
Использование логотипа Yeastar	Да	Да	Да	Да
Использование логотипа Партнера	Да	Да	Да	Да
Сертификат партнера	Да	Да	Да	Да
Маркетинговые материалы	Да	Да	Да	Да
Ко-маркетинг	–	–	Да	Да

* Начальный = YSCT, Средний = YSCT+YSCSS+YSCIS, Максимальный = YSCT+YSCSS+YSCIS+YSCE



Оборудование для демонстрационных целей * * * *

При приобретении демонстрационного оборудования и наличия сертифицированного инженера YSCT P-series партнер получает возможность возмещения стоимости, как показано ниже, в виде скидки на приобретаемое впоследствии оборудование:

Модель	Авторизованный	Серебряный	Золотой	Платиновый
P550	\$250.5	\$200.5	\$150.5	\$110.5
P560	\$350.5	\$280.5	\$210.5	\$154.5
P570	\$675.5	\$540.5	\$405.5	\$297.5

* Демо-версия не предназначена для перепродажи.



Лицензии для демонстрационных целей * * * * *

Yeastar предлагает партнёрам для демонстрационных целей лицензии PSE EP 100 пользователей, LCS Pro для S-серии и EP для P-серии. Партнёры могут активировать бесплатные пробные лицензии и предоставить Yeastar серийные номера. Yeastar будет ежегодно продлевать такие лицензии при сохранении у партнёра партнерского статуса.



Политика РРЦ * * *

Yeastar придерживается строгой политики РРЦ (рекомендованная розничная цена) и активно отслеживает и пересматривает рекомендованные розничные цены на онлайн-ресурсах, поэтому нашим партнёрам не нужно беспокоиться о снижении рекомендованных розничных цен конкурирующими компаниями. Yeastar также предоставляет многоуровневые скидки для партнёров на основе РРЦ.

* РРЦ (Рекомендованная Розничная Цена)



Информация о закупках/продажах * *

Партнер соответствующего уровня, согласно партнерской программы, должен предоставлять посредством (Post Of Sale) отчетов, до 5-го рабочего дня каждого месяца, подробную и точную информацию о наличии товара на складе и продажах за последний месяц, включая дату продажи, наименование покупателя, ИНН покупателя, модели товара, количества, цену за единицу товара.

Условия компенсаций

Возможность получения гарантированного дохода является одной из основ бизнеса партнеров и краеугольным камнем нашей партнерской программы. Помимо привилегированных партнерских цен и возмещения стоимости демо-комплекта Золотые и Платиновые партнеры Yeastar имеют право на получение дополнительных компенсаций. Объем компенсаций равен ставке в соответствии с уровнем партнера, умноженной на стоимость покупки IP-АТС Yeastar у дистрибьютора. Модули IP АТС не включаются в расчёт.

Компенсация (в долларах США) = ставка компенсации * сумма покупки

Начисление бонусных баллов

В течение партнерского периода партнер может накапливать баллы, реализуя проекты на основе IP-АТС Yeastar. Объем начисляемых баллов для каждой модели IP-АТС Yeastar указан в таблице ниже, для других моделей, не указанных в этой таблице, баллы не начисляются.

Баллы начисляются в течение партнерского периода равного (6) месяцам. После достижения соответствующего уровня партнера, данный уровень будет поддерживаться автоматически в течение следующих шести (6) месяцев. Период начисления баллов – с 1 апреля по 30 сентября и с 1 октября по 31 марта, при переходе из одного партнерского периода в другой все ранее накопленные баллы обнуляются.

Модель	Бонусные баллы	Модель	Бонусные баллы
P570 IP PBX	35	PSE over 1000	50
P560 IP PBX	15	P-SE-Exp1000	40
P550 IP PBX	10	P-SE-Exp100	20
S50 IP PBX	5	P-SE-Exp50	10
S20 IP PBX	2	P-SE-In25	10

Получение компенсации

- Компенсации могут быть предоставлены Дистрибьютором в виде скидки на приобретение оборудования в будущих заказах партнера или выплачена непосредственно Yeastar на счет партнера в форме Раурал или банковского перевода. Способ получения компенсации по выбору партнера.
- Yeastar направит партнёру партнерский сертификат и письмо с подтверждением компенсации не позднее 20 календарных дней после окончания партнерского периода, партнер должен подтвердить способ получения компенсации по электронной почте в течение 7 календарных дней после получения письма.





Регистрация и поддержка проектов

Yeastar стремится поощрять и защищать инвестиции партнеров, которые активно развивают и открывают новые горизонты для бизнеса с Yeastar, реализуют возможность участия Yeastar в продажах проектов.

Срок действия: 1 апреля 2023 г. - 30 сентября 2023 г.

Определение регистрации проекта

Регистрация проекта означает размещение на партнерском портале Yeastar информации о возможности реализации проекта, который содержит следующие продукты Yeastar:

- 1 Одно или несколько устройств Yeastar PSE, Yeastar P550, Yeastar P560, Yeastar P570
- 2 Проект с VoIP шлюзами на сумму более 6,000.00 долларов США (РРЦ)
- 3 Любой проект по АТС или АТС плюс шлюзы на сумму более 6,000.00 долларов США (РРЦ)

Определение конфликта проекта

Конфликтом проекта считается попытка регистрации проекта несколькими партнерами для одного и того же конечного пользователя с одинаковым ИНН и адресом установки оборудования. В таком случае проект будет одобрен для первого партнера, который его зарегистрирует, если только не возникнут особые обстоятельства, упомянутые ниже.

Процесс регистрации проекта

Все проекты должны быть проверены Дистрибьюторами и подтверждены Yeastar.

Дистрибьюторы (любой дистрибьютор, кроме IPMatica LLC) должны зарегистрировать проект на сайте partner.yeastar.com.

ИЛИ

Партнеры Дистрибьютора IPMatica должны зарегистрировать проект на сайте partner.yeastar.ru, IPMatica должна проверить проекты и отправить Yeastar на согласование.

* partner.yeastar.com принадлежит и управляется Yeastar, partner.yeastar.ru принадлежит и управляется дистрибьютором IPMatica.

- 1 Если дистрибьютор получает несколько запросов от партнеров на регистрацию для одного и того же проекта, дистрибьютор должен проверить информацию о проекте и направить запрос Yeastar на регистрацию проекта только для одного партнера.
- 2 Yeastar проверит информацию о проекте на обоих порталах. Если один и тот же проект зарегистрирован несколькими дистрибьюторами Yeastar утвердит первый зарегистрированный проект.
- 3 Yeastar проверит и отправит уведомление об одобрении или отклонении регистрации проекта через партнерский портал в течение 1-2 рабочих дней. Если Yeastar потребует больше времени для проверки проекта дистрибьюторы будут уведомлены об этом заранее.

- 01** Дистрибьютор должен проверить всю предоставленную информацию по проекту и подлинность конечного пользователя после размещения партнером проекта на партнерском портале.
- 02** После того, как проект был зарегистрирован Yeastar за партнёром А его дистрибьютором А:
- Как только этот проект будет выигран, Дистрибьютор А должен реализовать товар для партнёра А. Если Дистрибьютор А реализует товар для другого партнёра В, он должен предоставить доказательства того, что партнёр А и партнёр В являются одной и той же компанией.
 - Если дистрибьютор А планирует передать проект другому партнёру В (партнеры А и В не являются одной и той же компанией), дистрибьютор А должен предоставить Yeastar разумное письменное обоснование такого решения и снова получить одобрение Yeastar.
- 03** Дистрибьютор должен осуществить продажу партнёру точно в соответствии с регистрационными данными, такими как модель и количество зарегистрированного в проекте оборудования. Если партнёру, за которым зарегистрирован проект, необходимо изменить зарегистрированные продукты и их количество, эти изменения должны быть представлены как дистрибьютору так и Yeastar для проверки и получения одобрения
- 04** Если конечный пользователь объявит план закупок на целый год:
- Если вместо одной будет проводиться несколько закупок, партнёр должен зарегистрировать оборудование по каждой закупке соответственно. Дистрибьютор не должен осуществлять продажу партнёру, если модель и количество оборудования в проекте отличаются от зарегистрированных.
 - Если будет проводиться одна закупка, но далее оборудование будет заказываться партиями, партнёр должен зарегистрировать оборудование по данной закупке и предоставить информацию в которой указаны полные планы и сумма закупки.
- 05** Если партнёр А и дистрибьютор А инвестировали вместе в проект, а далее партнёр А захочет приобрести по этому проекту товары у дистрибьютора В, партнёр А должен предоставить письменное доказательство того, что дистрибьютор А отказывается или не может предоставить товары для зарегистрированного проекта. В противном случае партнёр А обязан покупать у дистрибьютора А. Дистрибьютору В не разрешается поставлять продукцию для этого проекта.
- 06** Если партнёр уже имеет зарегистрированный проект, но не может предоставить обновлённую информацию по проекту в течение 30 дней после запроса Дистрибьютора, Yeastar оставляет за собой право по согласованию с Дистрибьютором отменить проект или передать его другому партнёру.
- 07** Если проект зарегистрирован партнёром А, а партнёр В выиграл проект без регистрации и не может предоставить никаких доказательств инвестиций, дистрибьютору не разрешается продавать товары партнеру В. Yeastar рекомендует партнеру В вести переговоры с партнёром А для организации поставки оборудования.
- 08** В случае, если продукция Yeastar составляет менее 30% от общей суммы закупки (прочая продукция может в значительной степени повлиять на результаты коммерческого предложения) и такая закупка была зарегистрирована партнёром А, партнёр В может обратиться к Yeastar с просьбой также принять участие в этой закупке на случай, если он сможет помочь в победе проекта. В этом случае Yeastar обсудит такую возможность и в каждом конкретном случае на основе предоставленных доказательств, может поддержать предоставление партнёру В цены для этого проекта, но она будет выше, чем цена для партнёра А.
- 09** После того, как проект был реализован и партнёр А выполнил все обязательства по проекту без каких-либо нарушений, претензии любого другого партнёра, предоставившего какие-либо доказательства инвестиций в тот же проект, не принимаются.

10

Если партнёр В может предоставить доказательства инвестиций в проект, Yeastar оставляет за собой право передать проект партнёру В после того, как Дистрибьютор и Yeastar подтвердят подлинность этих доказательств. Данное решение может быть принято только до момента отгрузки оборудования Заказчику партнером А, после отгрузки оборудования никакие доказательства от партнёра В не принимаются.

11

Если партнёр В может предоставить важную информацию о проекте, включая сроки реализации проекта, состав оборудования и цены конкурентов, бюджет проекта и т. д., которые действительно могут помочь выиграть тендер, в то время как партнёр А не может предоставить подобную информацию, Yeastar оставляет за собой право на переоценку инвестиций партнёра и переуступку проекта партнёру В.

12

Yeastar вознаграждает партнёров, которые активно создают возможности для бизнеса с ключевыми клиентами, включая, помимо прочего, акционерные общества, группы компаний, компании с несколькими филиалами, компании, которые имеют потенциал ежегодных или постоянных закупок. Как только партнёр успешно включит Yeastar в список поставщиков такого клиента и осуществит первую поставку, этот партнёр получит приоритет в будущих проектах по данному конечному пользователю.

13

Yeastar может предложить определенную ценовую поддержку в случае ряда крупных проектов объёмом свыше 15 000\$. Размер поддержки будет обсуждаться с партнёром в каждом конкретном случае в соответствии с такими особенностями как бюджет проекта, наличие конкурентов в проекте и прочее.

Мероприятия в случае нарушений правил регистрации проектов



В случае, если Дистрибьютор А и его партнёр А сделали инвестиции и имеют право на регистрацию проекта, но Дистрибьютор В и его партнёр В нарушают указанные выше правила и причиняют убытки Дистрибьютору А и его партнёру А, Yeastar наложит штраф в размере РРЦ*50% на Дистрибьютора В, все штрафы будут переданы Дистрибьютору А и его партнёру А. Дистрибьютор В может взыскать штраф со своего партнёра по своему усмотрению.



Для партнёра, который нарушает правила регистрации проектов, Дистрибьютор откажется принимать любые новые заказы. Yeastar добавит такого партнёра в стоп-лист, аккаунт партнера будет удален с партнерского портала.



Если партнёр регистрирует проект на конечного пользователя А, а затем осуществит поставку другому конечному пользователю В, этот партнёр будет деавторизован, аккаунт партнера будет удален с партнерского портала, Yeastar отменит все скидки для этого партнёра и добавит этого партнёра в стоп-лист.



В случае продажи Дистрибьютором партнёру без регистрации или партнёру, который находится в стоп-листе, Дистрибьютор или будет оштрафован (РРЦ-DDP) *3

ПРИМЕЧАНИЕ

- 1 Если Дистрибьютор А обвиняет Дистрибьютора В в нарушении правил, Дистрибьютор А должен предоставить доказательства в течение 30 дней после предъявления обвинения, в противном случае Yeastar будет считать этот вопрос закрытым.
- 2 Все компенсации относятся только к продуктам Yeastar участвующим в проекте согласно регистрации на партнерском портале.
- 3 Yeastar не взаимодействует с партнёром напрямую. Yeastar будет налагать штрафы на Дистрибьютора В в виде увеличения закупочной цены, отмены MDF или скидки. Дистрибьютор А получит соответствующую компенсацию от Yeastar и должен самостоятельно организовать компенсацию своему партнеру.
- 4 Все вопросы по компенсациям должны быть урегулированы в течение 30 календарных дней с даты предъявления претензий.

Обучение и сертификация партнёров

Yeastar предлагает 5 сертификационных курсов начиная от базового до продвинутого уровня, охватывающих все необходимые вопросы введения в эксплуатацию и настройки сервисов систем связи Yeastar PBX. Эти курсы открыты для студентов Академии Yeastar. Вы можете пройти курс YSCT по самоучителям и в офлайн-академии, на высокоинтерактивных вебинарах или под руководством инструктора на месте - на ваше усмотрение. Курсы и экзамены на сертификаты YSCIS, YSCSS, YSCE проводятся только в офлайн-академии Yeastar.

Академия Yeastar



Сертификационные курсы

подробная информация о курсе и учебные ресурсы



Онлайн-вебинар

регулярно обновляется в связи с предстоящим обучением



Канал YouTube

содержит учебные пособия и инструкции



Очное обучение

обучение по курсам на сертификаты YSCIS, YSCSS, YSCE проводится только в рамках очной Академии Yeastar

Сертификационные курсы

Линейка продуктов	Начальный	Средний	Максимальный
Серия-P	YSCT - сертифицированный специалист Yeastar	YSCIS - сертифицированный специалист Yeastar по интеграции YSCSS - сертифицированный специалист Yeastar по безопасности	YSCE – сертифицированный эксперт Yeastar
Облачная АТС	YCCA - сертифицированный специалист Yeastar по Cloud PBX		



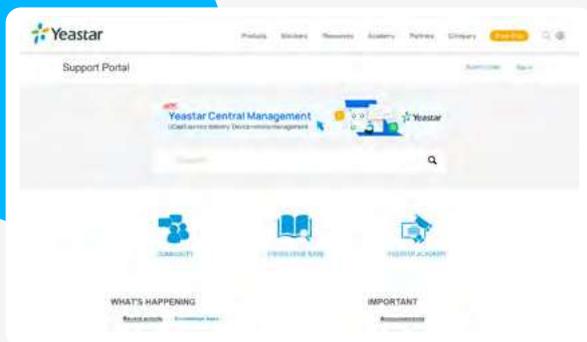
Все виды поддержки

Открывайте новые возможности своего бизнеса благодаря эксклюзивным предложениям для партнеров, выделенным ресурсам, расширению перспектив по стимулированию продаж и мотивационным программам.



Техническая поддержка 24x7

Партнеры могут положиться на опыт Yeastar в случае наличия у партнера технических вопросов или трудностей с установкой или поддержкой продукта. Вы также можете найти все руководства по продуктам Yeastar в Yeastar Document Center. Подробнее информация о технической поддержке <https://support.yeastar.com/>.



Портал поддержки Yeastar

-  [Отправьте заявку →](#)
-  [Email: helpdesk@yeastar.com →](mailto:helpdesk@yeastar.com)

Центр документов Yeastar

Документы по продуктам Yeastar, руководства по настройке и руководства пользователя онлайн.

[Перейти →](#)

Маркетинговая поддержка



Сертификация Yeastar и логотипы

В качестве партнера компании Yeastar вам рекомендуется использовать официальные логотипы бренда Yeastar и логотип «Авторизованный/Серебряный/Золотой/Платиновый партнер Yeastar» на своем веб-сайте, визитных карточках, подписях и других маркетинговых материалах.



Готовые маркетинговые ресурсы

Партнер может получить доступ к комплекту для запуска продукта, изображениям продуктов, баннерам, шаблонам информационным бюллетеням, слайдам презентаций и многому другому на [партнерском портале Yeastar](#).



СТАНЬТЕ ПАРТНЕРОМ YEASTAR ДЛЯ **РАЗВИТИЯ** ВАШЕГО БИЗНЕСА

<https://www.yeastar.com/channel-program/>



www.yeastar.com



cis@yeastar.com



+86-592-5503309