

# Гарантийное обслуживание

На все оборудование QTECH распространяется гарантийное обслуживание.



Информация о гарантийном сроке оборудования QTECH находится в гарантийном талоне и в карточке товара на сайте [qtech.ru](http://qtech.ru) в разделе «Характеристики».

Гарантийный срок начинается с момента передачи товара покупателю. Производитель обязуется в течение всего гарантийного срока безвозмездно устранять выявленные дефекты путем ремонта или замены оборудования при условии, что дефект возник по вине Производителя.

## Гарантийное обслуживание прерывается в случаях (не гарантийные случаи):

- если закончился срок действия гарантии;
- если пользователь произвел самостоятельный ремонт оборудования (в том числе замену встроенного предохранителя);
- если были нарушены правила транспортировки и условия хранения, технические требования по размещению и эксплуатации, приведенные в прилагаемой к оборудованию документации;
- если были нанесены явные механические повреждения, трещины, сколы на корпусе и внутри устройства, сломанные антенны или контакты разъемов;
- на неисправности оборудования, возникшие в результате воздействия окружающей среды (дождь, снег, град, гроза и т.п.), наступления форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и др.) или влияния случайных внешних факторов (броски напряжения в электрической сети, линиях связи и пр.);
- на повреждения, вызванные попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- в случае обнаружения в оборудовании следов механических и термических повреждений компонентов на платах.

В не гарантийных случаях ремонт, доставка оборудования в сервисный центр и обратная пересылка осуществляется за счет Пользователя.

## Как передать неисправное оборудование в ремонт (по гарантии):

**Шаг 1.** Заведите заявку в техническую поддержку перед отправкой оборудования производителю. В заявке укажите серийный номер оборудования, описание проблемы, обратный адрес и контакты для связи.

**Шаг 2.** После подтверждения проблемы инженером Технической поддержки

необходимо заполнить извещение на ремонт



[guarantee.xls](#)

**Шаг 3.** Подготовьте оборудование к отправке: приложите распечатанное извещение на ремонт с подробным описанием поломки, заверенный печатью организации и подписью ответственных лиц.

**Шаг 4.** Отправьте гарантийное оборудование и подписанное извещение по адресу: 143002, Россия, Московская область, г. Одинцово, ул. Южная, дом 8, стр. 18 ООО «КБЮТЭК» ИНН 7705712401, Сервисный центр.

Доставка оборудования для гарантийного ремонта осуществляется за счет Пользователя. Обратная пересылка - за счет Производителя.

## Как передать неисправное оборудование в ремонт (если гарантия не распространяется):

**Шаг 1.** Заведите заявку в техническую поддержку перед отправкой оборудования производителю. В заявке укажите серийный номер оборудования, описание проблемы, обратный адрес и контакты для связи.

**Шаг 2.** После подтверждения проблемы инженером Технической поддержки

необходимо заполнить извещение на ремонт  [guarantee.xls](#)

**Шаг 3.** Подготовьте оборудование к отправке: приложите распечатанное извещение на ремонт с подробным описанием поломки, заверенный печатью организации и подписью ответственных лиц.

**Шаг 4.** После согласования вопросов по ремонту направьте неисправное оборудование и подписанное извещение по адресу: 143002, Россия, Московская область, г. Одинцово, ул. Южная, дом 8, стр. 18 ООО «КБЮТЭК» ИНН 7705712401, Сервисный центр.

Доставка оборудования для ремонта осуществляется за счет Пользователя. Обратная пересылка - за счет Пользователя.

## ВНИМАНИЕ!

- Заявка действительна в течение 50 дней. При неполучении оборудования в офисе компании QTECH в течение этого времени рекламационный акт аннулируется и будет необходимо заново проходить авторизацию.
- Приложение распечатанного рекламационного акта к отправляемому оборудованию **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## Контакты Сервисного центра:

Московская область, г. Одинцово, ул. Южная, д. 8, стр. 18

Телефон: +7 (495) 477-81-18 доб. 158, 279,

E-mail: [guarantee@qtech.ru](mailto:guarantee@qtech.ru)

[Схема проезда](#)

## Режим работы Сервисного центра:

Понедельник-Пятница с 8.00 до 17.00, обед с 12.00 до 13.00.

**Важно!** - При оформлении доставки необходимо указывать эту информацию транспортным компаниям!