

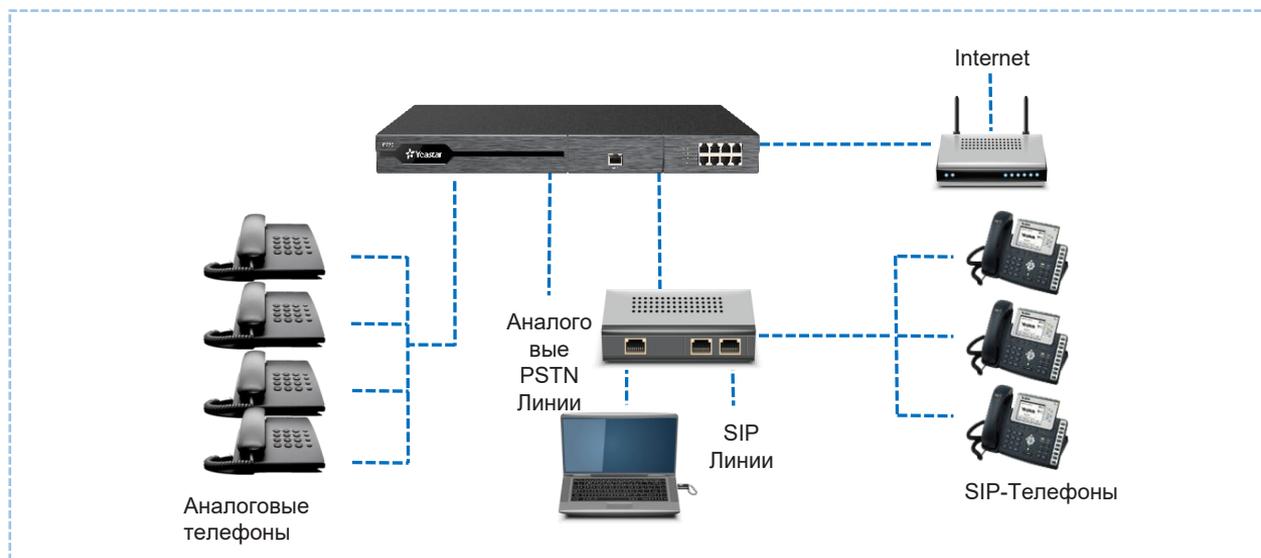


Технический специалист

Yeastar YSCT

1 ЧАСТЬ ТЕХНОЛОГИЯ VOIP

IP-Телефония, VoIP - набор коммуникационных протоколов, технологий и методов, обеспечивающих традиционные для телефонии набор номера, дозвон и двустороннее голосовое общение, а также видеосвязь по IP-сетям предприятий и Интернет .





Привет, я Джефф. Мне поручили установить телефонную систему для компании. Так что сегодня займусь полной настройкой системы. Давайте поработаем над этим вместе и попутно узнаем об IP-АТС Р-серии.

Прежде всего, нам нужно выбрать модель для этой компании, в офисе около 80 сотрудников. Что ж, давайте сначала посмотрим, какой выбор у нас есть.

ЧАСТЬ 2 IP-АТС YEASTAR P-СЕРИИ

АТС Yeastar P-серии - это не только АТС.

Это конвергентная система, предназначенная для малых и средних предприятий, которые предъявляют повышенные требования к бизнес-коммуникациям. Как решение «АТС-Plus-More», серия P объединяет голос, видео, приложения, совместную работу, помогая малым и средним предприятиям обеспечивать дополнительную производительность, заполнять пробелы в объединенных коммуникациях и выполнять более сложные задачи.



2.1 Введение в линейку АТС серии-P

P550



- Номеров: 50
- Одновременных вызовов: 25
- Порты FXS/FXO: 8
- Порты BRI: 8
- Каналы GSM/CDMA/4G LTE: 4

P560



- Номеров: 100 (до 200)
- Одновременных вызовов : 30 (до 60)
- Порты FXS/FXO: 8
- Порты BRI: 8
- Каналы GSM/CDMA/4G LTE : 4
- Порты E1/T1/PRI: 1

P570



- Номеров: 300 (до 500)
- Одновременных вызовов: 60 (до 120)
- Порты FXS/FXO: 16
- Порты BRI: 16
- Каналы GSM/CDMA/4G LTE: 6
- Порты E1/T1/PRI: 2

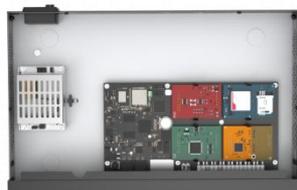
Спецификации

Характеристики	P550	P560	P570
Номера	50	100 / 200	300 / 400 / 500
Одновременные вызовы	25	30 / 60	60 / 90 / 120
NFC Чтение/Запись	Да	Да	Да
Flash-память	8GB	16GB	16GB
RAM	DDR4 2GB	DDR4 2GB	DDR4 4GB
FXS/FXO/BRI	Max. 8	Max. 8	Max. 16
E1/T1/J1	N / A	Max. 1	Max. 2
2G/3G/4G	Max. 4	Max. 4	Max. 6
Модули D30	0	1	2
USB (2.0)	1 (Up to 2TB)		
Жесткий диск (SSD)	N / A	1 SATA (Up to 2TB)	
WAN	1 (10/100/1000 Mbps)		
LAN	1 (10/100/1000 Mbps)		

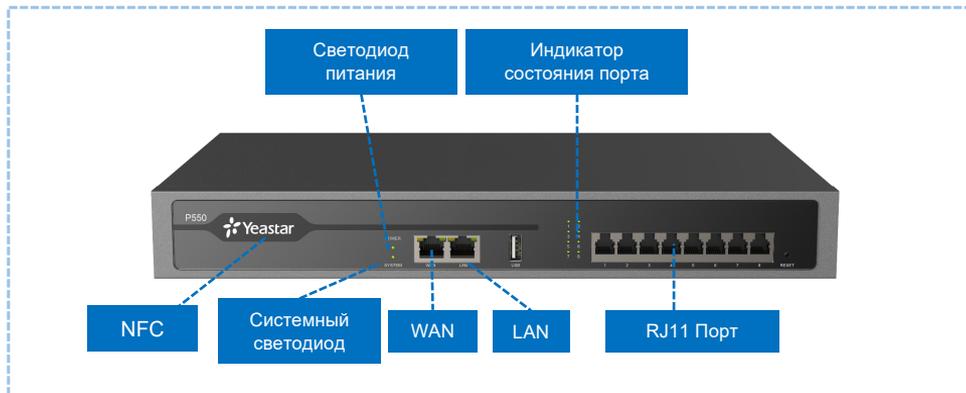
P550



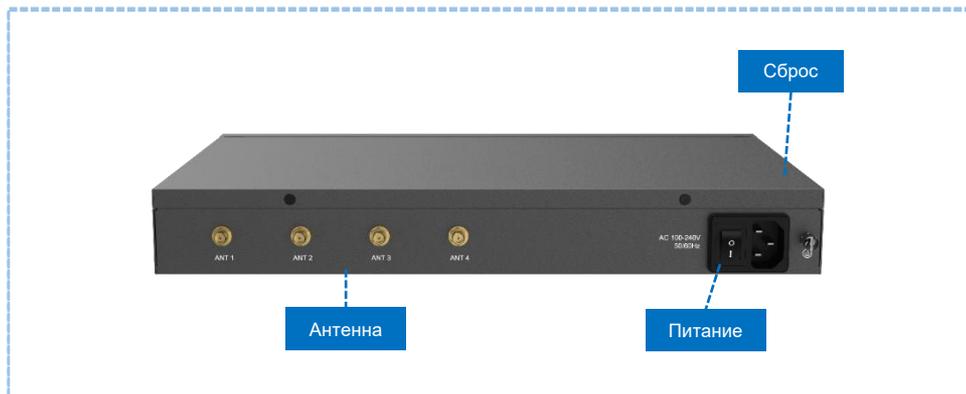
Внешний вид



Внутренний вид



Передняя панель



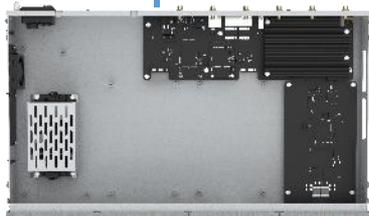
Задняя панель

P560

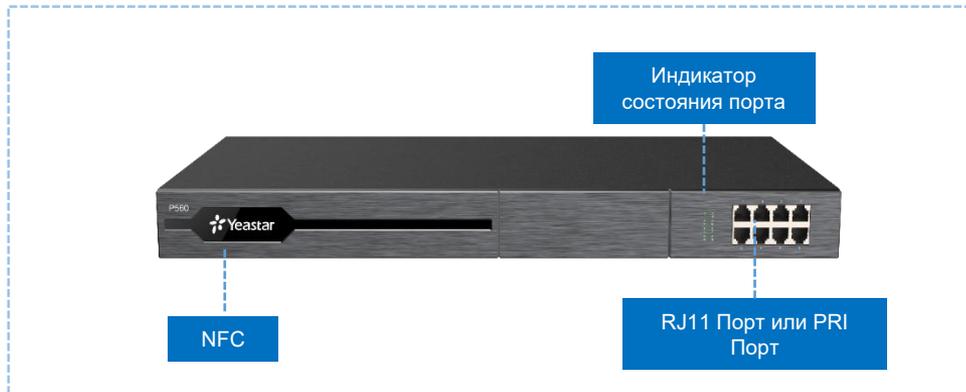


Внешний вид

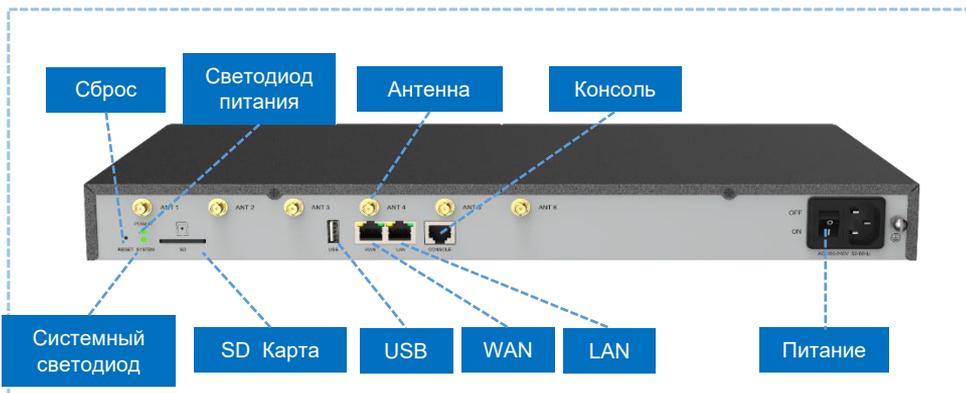
2.5' HDD



Внутренний вид



Передняя панель

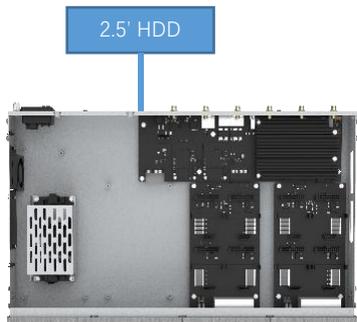


Задняя панель

P570



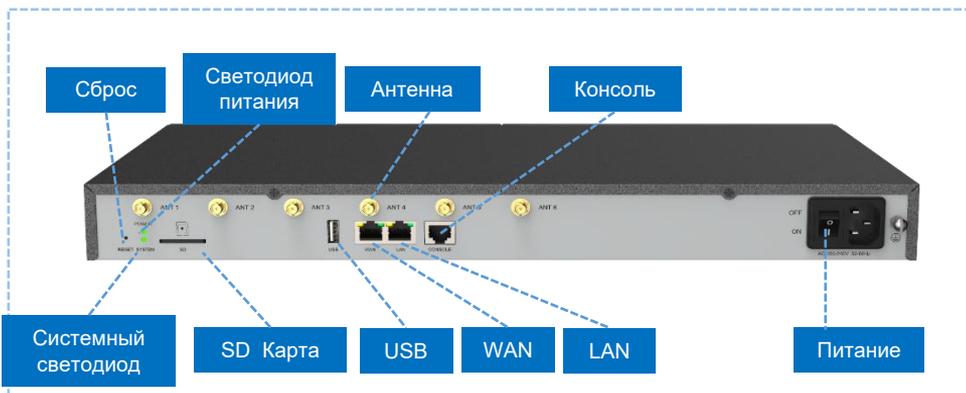
Внешний вид



Внутренний вид



Передняя панель



Задняя панель

2.2 Модули Введение

Если вы хотите установить SIM-карту WCDMA, модуль LTE совместим.

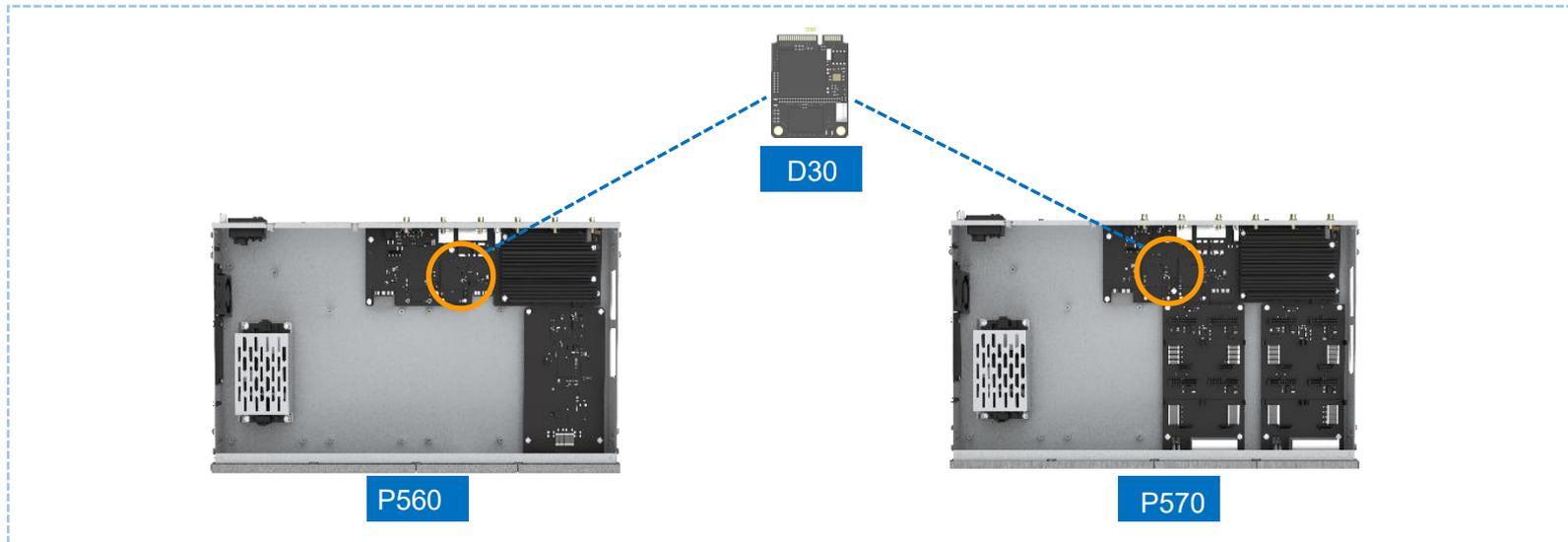
Типы модулей	O2	S2	SO	GSM	4G LTE	BRI	EX08	EX30	D30
Картинки									
Порты	2 FXO	2 FXS	1 FXO 1 FXS	1	1	2 BRI	8	1	Нет
P550	√	√	√	√	√	√	Нет	Нет	Нет
P560	√	√	√	√	√	√	Макс. 1	Макс.1	Макс.1
P570	√	√	√	√	√	√	Макс. 2	Макс. 2	Макс.2

Модуль DSP - D30

Установка модуля расширения D30 расширяет емкость АТС на:

- 100 номеров
- 30 одновременных вызовов

Устанавливается на: P560 & P570



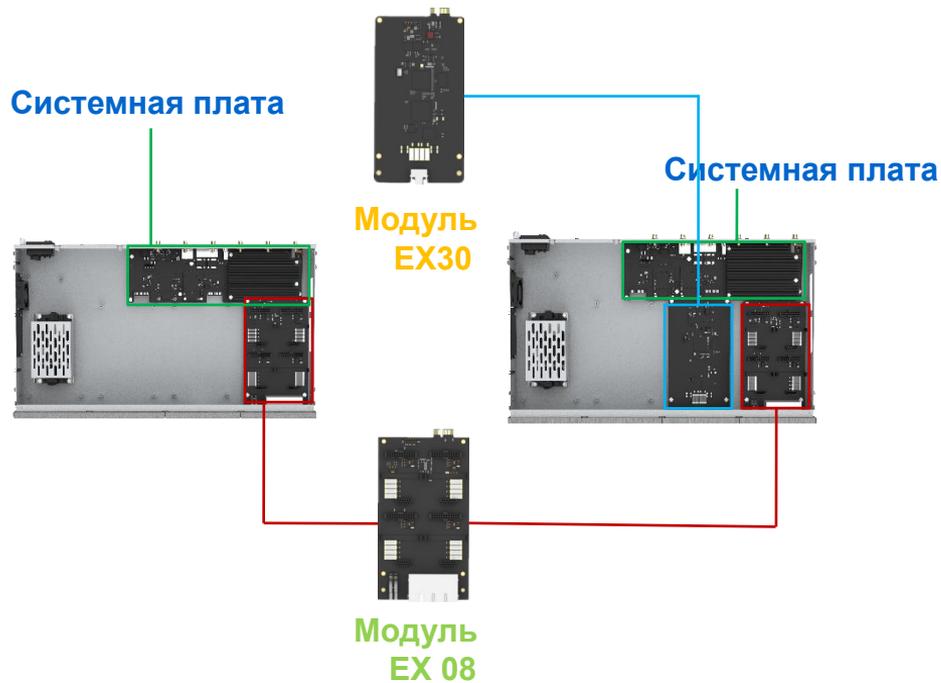
Модули расширения номеров – EX08/EX30

Модуль EX30

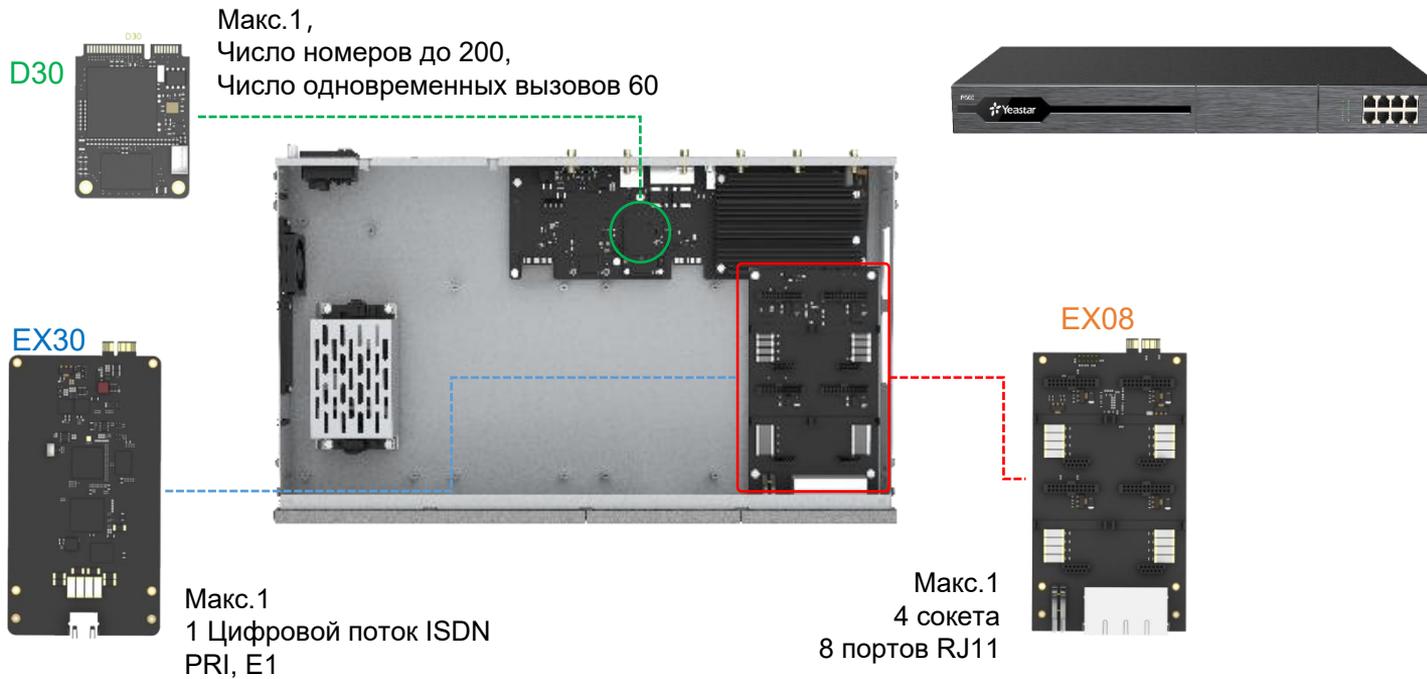
Модуль EX 08

Слот для EX30 & EX08 в АТС:

- P560 содержит 1 слот для интерфейсного модуля
- P570 содержит 2 слота для интерфейсного модуля



P560



P570

D30

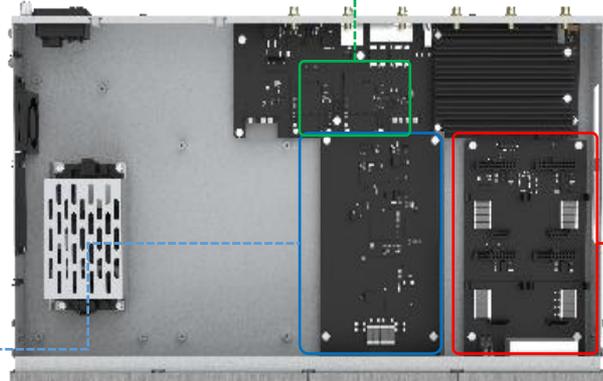


Макс.2
Число номеров до 400/500,
Число одновременных вызовов до 90/120

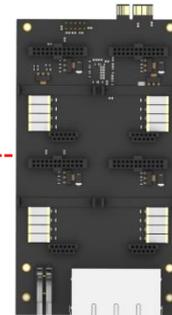
EX30



Макс.2
2 Цифровых потока ISDN
PRI, E1



EX08

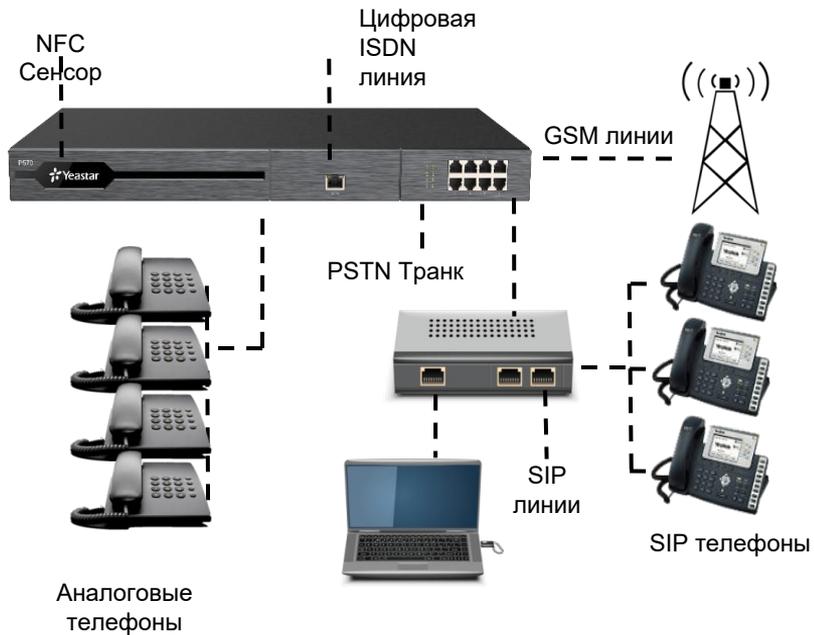


Макс.2
2 карты по 4 сокета
8 мест для интерфейсных плат
2 X 8 = 16 портов RJ11

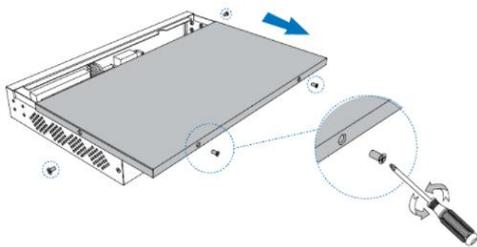
Варианты конфигурации P570



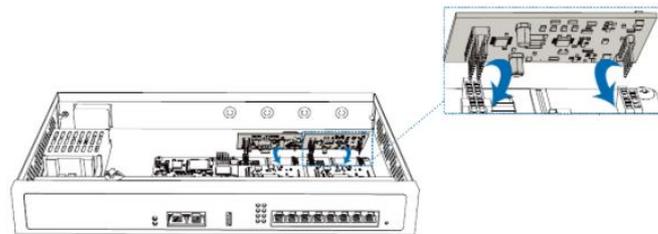
-● Ядро VoIP на Asterisk 13
-● Настройка через Веб-интерфейс
-● Поддержка ТФОП (PSTN), ISDN и мобильных линий
-● Поддержка SIP аналоговых телефонов
-● Начальная настройка сети с помощью NFC



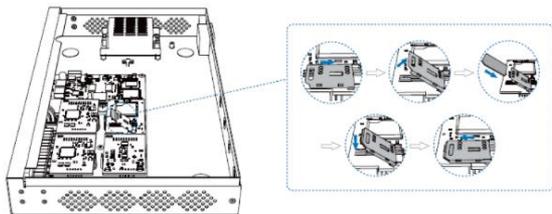
Конфигурирование P550



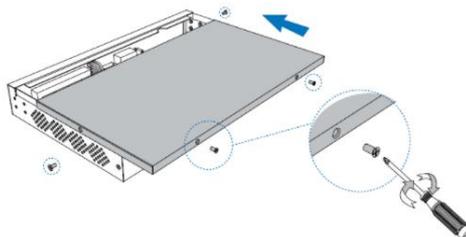
Ослабьте винты в нижней части устройства и снимите верхнюю крышку.



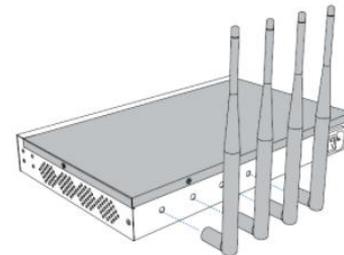
Вставьте модуль в слот для модуля



Следуйте инструкциям, чтобы вставить SIM-карту в модуль GSM / 3G / 4G LTE.
(Пропустите этот шаг, если модуль GSM / 3G / 4G LTE не установлен)



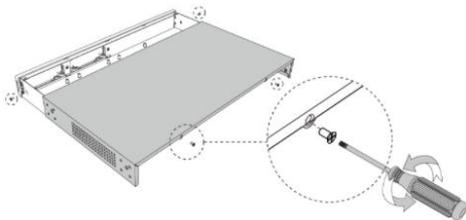
Закройте крышку и закрепите винтами.



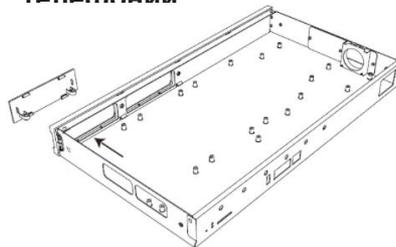
Вставьте антенну в антенное гнездо.
(Пропустите этот шаг, если модуль GSM / 3G / 4G LTE не установлен)

P560 and P570

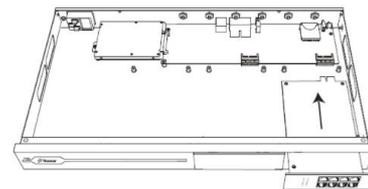
Установка модулей телефонии



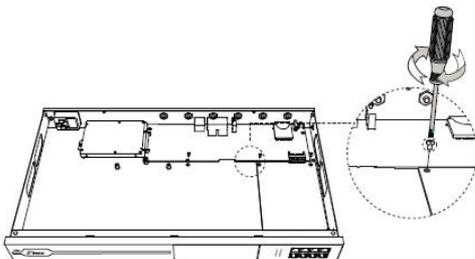
Ослабьте винты в нижней части устройства и снимите верхнюю крышку.



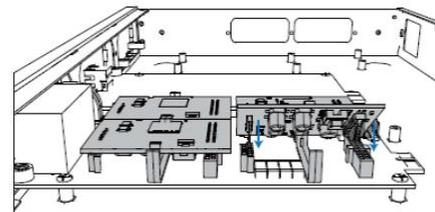
Вытолкните пустую панель изнутри устройства



Вставьте плату расширения (EX08 или EX30)



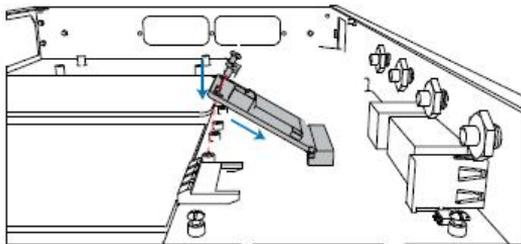
Закрутите винты, чтобы закрепить плату расширения.



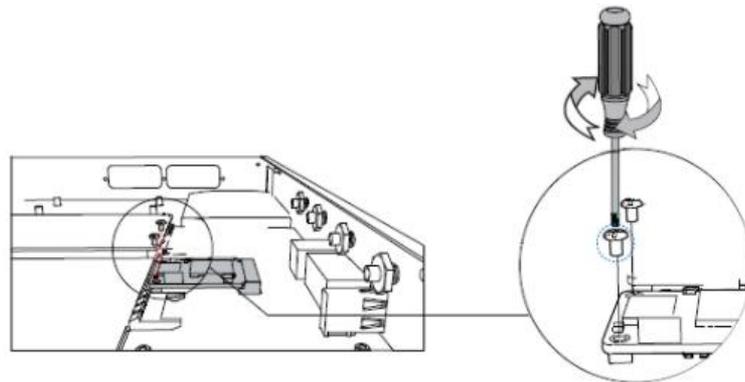
Вставьте телефонные модули в плату EX08

P560 & P570

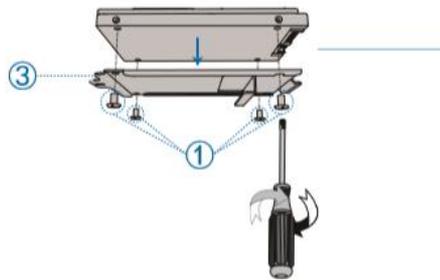
Установка модулей DSP



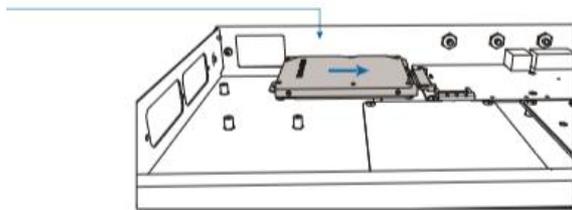
Откройте верхнюю крышку устройства и вставьте модуль DSP (D30) в D-слот под углом, а затем нажмите на него.



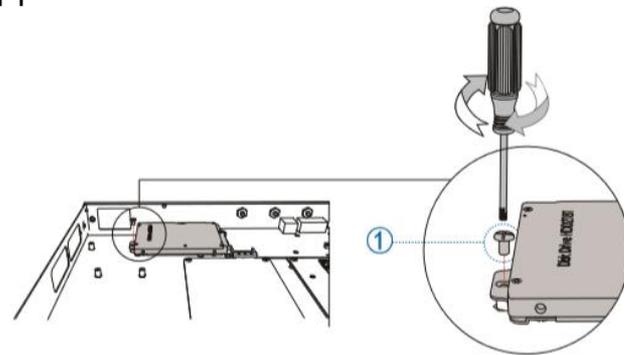
Закрепите винты, чтобы зафиксировать плату модуля D30.



1. Прикрепить диск к подставке



2. Вставить диск в разъем



3. Закрепить диск с подставкой к АТС болтами



Вопрос для проверки:

1. Компании необходимо установить 80 телефонов для сотрудников.
2. У них есть 1 линия SIP, 4 линии ТФОП (PSTN) и требуется одна мобильная линия GSM.

Какую модель выбрать для них?

Какие модули и карта добавочного номера им нужны?

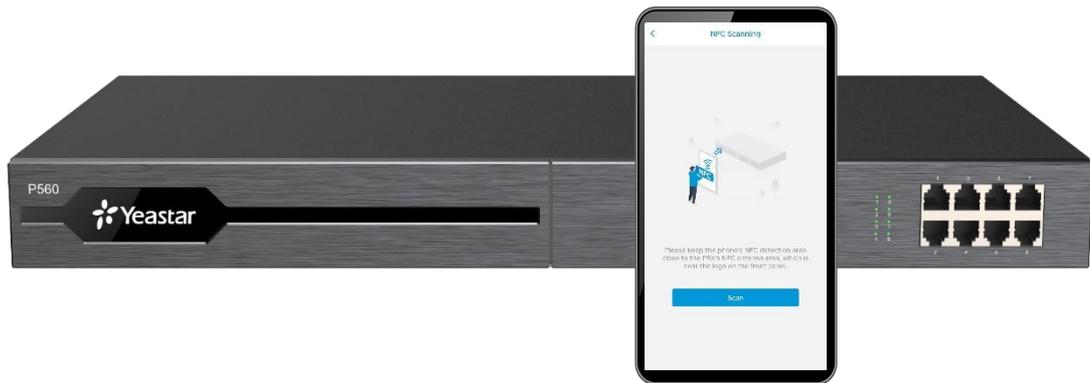


Мы выбрали подходящую модель для компании, приступим!

Мы войдем в веб-интерфейс в первый раз!

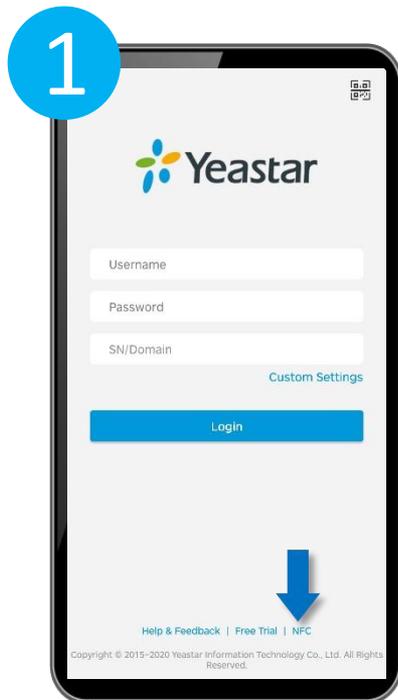
ЧАСТЬ 3 БАЗОВАЯ НАСТРОЙКА

3.1 Установка IP-адреса NFC

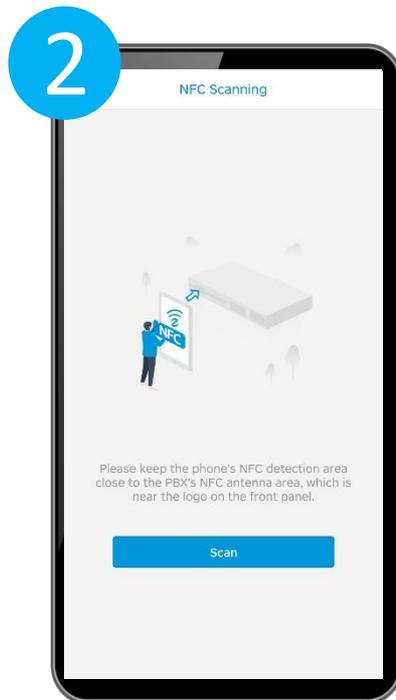


С помощью АТС Р-серии мы можем реализовать настройку сети, используя смартфон с чипом NFC и приложением Linkus. Мы можем легко управлять конфигурацией без входа в Веб-GUI и без включения АТС.

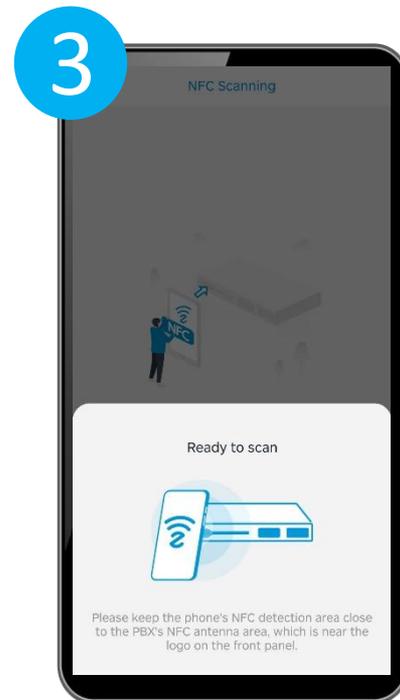
3.1 Установка IP-адреса с помощью NFC



Перейдите на страницу NFC в приложении Linkus Mobile.

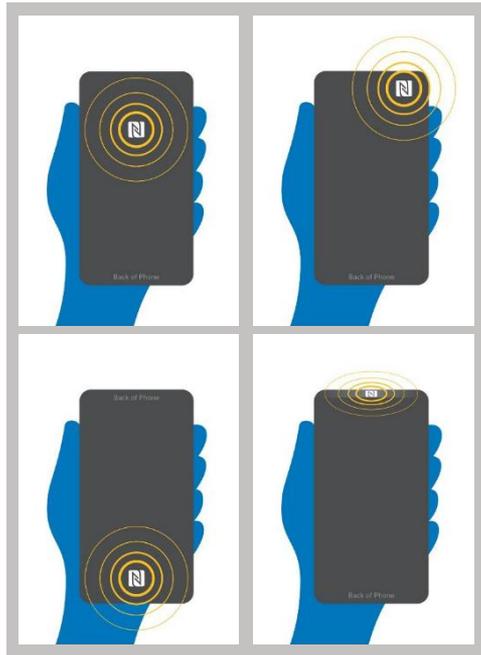


Нажмите Сканировать, чтобы активировать NFC.



Сканирование NFC на ATC P-серии

3.1 Установка IP-адреса с помощью NFC

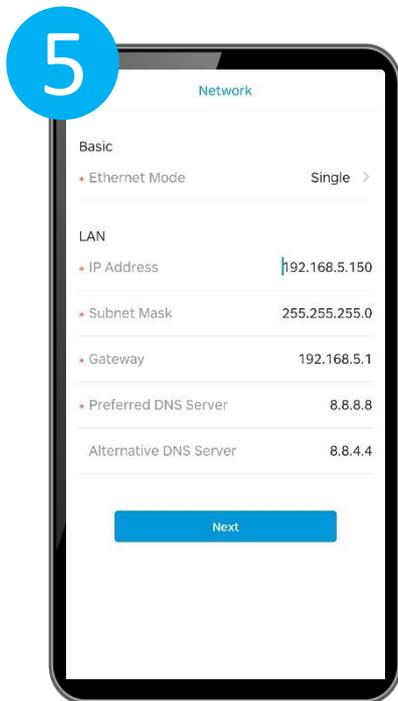


Пожалуйста, проверьте, где на вашем смартфоне установлен чип NFC

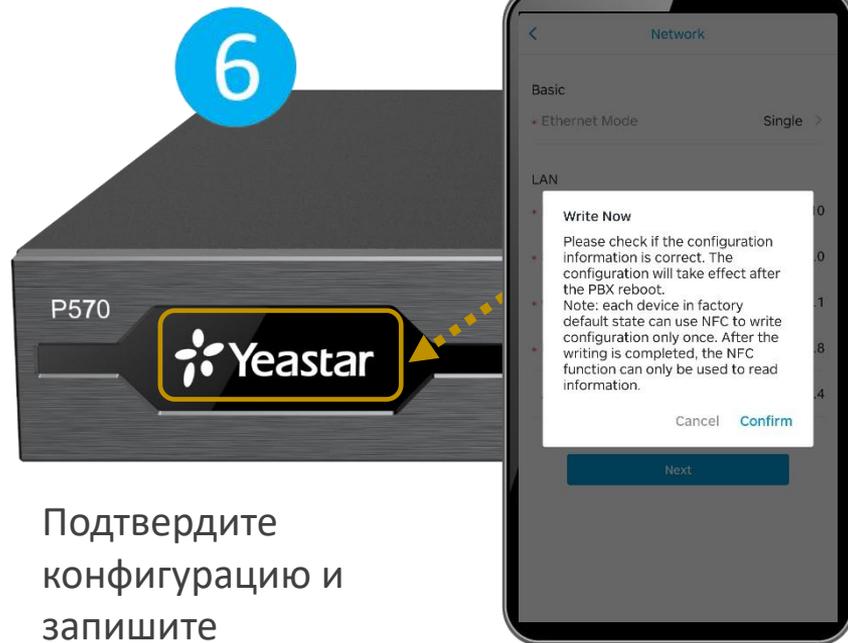


Сканирование логотипа на передней панели ATC

3.1 Установка IP-адреса с помощью NFC



Измените IP-адрес и
режима Ethernet порта

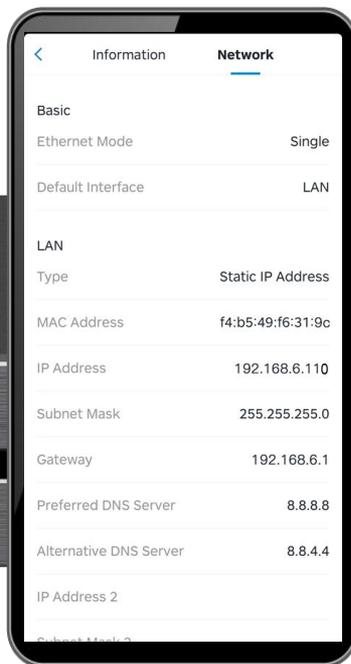


Подтвердите
конфигурацию и
запишите
настройки сети в АТС
серии
Р с помощью
сканирования NFC.

3.1 Установка IP-адреса с помощью NFC



Включите АТС, и
конфигурация
вступит в силу.



Только когда система находится в заводском состоянии, вы можете записывать конфигурации в систему с помощью NFC. Вы можете использовать NFC для записи конфигурации только ОДИН РАЗ. После завершения записи функцию NFC можно использовать только для чтения конфигурации.

← → C <https://192.168.6.110:8088>



Your connection is not private

Attackers might be trying to steal your information from **192.168.6.110** (for example, passwords, messages or credit cards). NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID

Automatically report details of possible security incidents to Google. [Privacy policy](#)

[HIDE ADVANCED](#) [Back to safety](#)

This server could not prove that it is **192.168.6.110**; its security certificate is not trusted by your computer's operating system. This may be caused by a misconfiguration or an attacker intercepting your connection.

[Proceed to 192.168.6.110 \(unsafe\)](#)



Появится страница предупреждения при вводе IP-адреса при попытке входа в АТС. АТС Р-серии подключается через HTTP. HTTPS - это зашифрованный канал для безопасной связи по компьютерной сети. Используется самоподписанный сертификат для защиты конфиденциальности. Веб-браузер вначале предупредит о самоподписанном сертификате.

ЧАСТЬ 3 БАЗОВАЯ НАСТРОЙКА

3.2 Мастер настройки



Русский (Russian) ▾

- 1** Настройки сети
Установите режим Ethernet и соответствующую конфигурацию соответствующего интерфейса.
- 2** Настройки администратора
Установите информацию суперадминистратора и его уведомление о событии.
- 3** Настройки даты и времени
Установите системные дату и время и формат их отображения.
- 4** Локализация ATC
Установите системные подсказки и язык электронной почты, регион тона и другую локализованную конфигурацию.
- 5** Резюме
Убедитесь, что указанная выше конфигурация верна.

Базовый

* Режим Ethernet: ▾

* Интерфейс по умолчанию: ▾

LAN

Статический IP-адрес

* Айпи адрес:

* Маска подсети:

Шлюз:

DNS-сервер:

DNS-сервер 2:

IP-адрес 2:

Маска подсети 2:

WAN

DHCP Статический IP-адрес

PPPoE

[следующий →](#)



При первом доступе к веб-интерфейсу ATC необходимо завершить начальную настройку системы с помощью мастера установки.

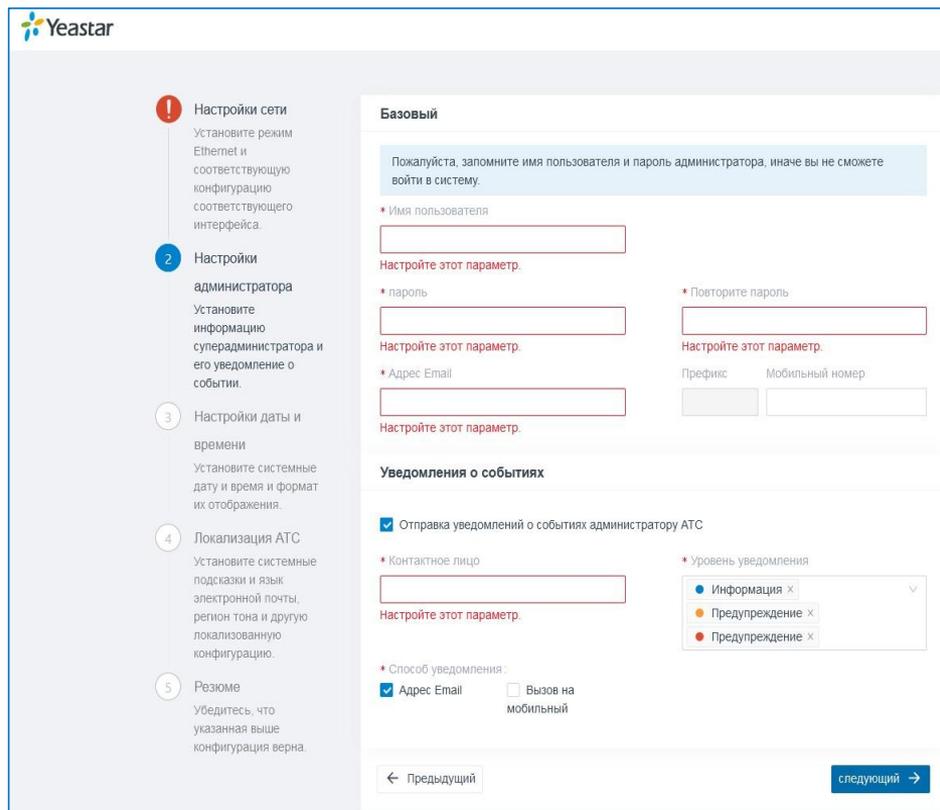
Шаг 1. Настройте параметры сети.

Если вы уже выполнили настройку через NFC, нажмите «Далее», чтобы продолжить.

3.2 Мастер настройки



3.2 Мастер настройки



Yeastar

1 Настройки сети
Установите режим Ethernet и соответствующую конфигурацию соответствующего интерфейса.

2 Настройки администратора
Установите информацию суперадминистратора и его уведомление о событиях.

3 Настройки даты и времени
Установите системные дату и время и формат их отображения.

4 Локализация АТС
Установите системные подсказки и язык электронной почты, регион тона и другую локализованную конфигурацию.

5 Резюме
Убедитесь, что указанная выше конфигурация верна.

Базовый

Пожалуйста, запомните имя пользователя и пароль администратора, иначе вы не сможете войти в систему.

* Имя пользователя

Настройте этот параметр.

* пароль

Настройте этот параметр.

* Повторите пароль

Настройте этот параметр.

* Адрес Email

Настройте этот параметр.

Префикс Мобильный номер

Уведомления о событиях

Отправка уведомлений о событиях администратору АТС

* Контактное лицо

Настройте этот параметр.

* Уровень уведомления
● Информация x
● Предупреждение x
● Предупреждение x

* Способ уведомления:
 Адрес Email Вызов на мобильный

← Предыдущий следующий →



Совершенно новая АТС Yeastar Р-серии не имеет имени или пароля суперадминистратора по умолчанию, вы должны определить их самостоятельно на 2-м шаге мастера установки. Пароль должен состоять не менее чем из 10 цифр и включать буквы и цифры в верхнем и нижнем регистре. НЕ забывайте имя пользователя и пароль учетной записи суперадминистратора, иначе вам необходимо выполнить сброс системы, чтобы перенастроить учетную запись и войти в АТС.

3.2 Мастер настройки



Yeastar

1 **Настройки сети**
Установите режим Ethernet и соответствующую конфигурацию соответствующего интерфейса.

2 **Настройки администратора**
Установите информацию суперадминистратора и его уведомление о событии.

3 **Настройки даты и времени**
Установите системные дату и время и формат их отображения.

4 **Локализация АТС**
Установите системные подсказки и язык электронной почты, регион тона и другую локализованную конфигурацию.

5 **Резюме**
Убедитесь, что указанная выше конфигурация верна.

Текущее время
02/15/2021 02:12:45 Mon

Дата и время

* Часовой пояс
3 Russia (Moscow)

* Летнее время
Отключить

Синхронизация с NTP-сервером
 Настроить вручную

* NTP-сервер
pool.ntp.org

Формат отображения

* Формат отображения даты
Месяц/День/Год

* Формат отображения времени
24-часовой формат

← Предыдущий

следующий →

В разделе «Дата и время» настройте часовой пояс и летнее время, а также установите дату и время вручную или выполните синхронизацию с сервером NTP. В разделе «Локализация АТС» настройте язык системных подсказок, имя АТС, формат отображения имени и регион мелодии звонка. Затем проверьте все настроенные параметры на странице «Сводка», если все в порядке, нажмите «Перезагрузить», чтобы изменения вступили в силу.

3.2 Мастер настройки



- 1** **Настройки сети**
Установите режим Ethernet и соответствующую конфигурацию соответствующего интерфейса.
- 2** **Настройки администратора**
Установите информацию суперадминистратора и его уведомление о событии.
- 3** **Настройки даты и времени**
Установите системные дату и время и формат их отображения.
- 4** **Локализация АТС**
Установите системные подсказки и язык электронной почты, регион тона и другую локализованную конфигурацию.
- 5** **Резюме**
Убедитесь, что указанная выше конфигурация верна.

Язык системных подсказок

[Скачать онлайн-подсказки](#)

По умолчанию	Язык	Операции
<input checked="" type="radio"/>	English	

Другие настройки

- * Язык электронной почты для уведомлений
- * Имя устройства
- * Региональный тон
- * Формат отображения имени

[← Предыдущий](#) [следующий →](#)



В разделе Локализация устанавливаются: пакет голосовых подсказок, язык сообщений электронной почты, имя АТС в сети, тон региона, формат отображения имени и фамилии.

3.2 Мастер настройки

1. Настройки сети

* Режим Ethernet: Один

* Интерфейс по умолчанию: LAN

LAN

Статический IP-адрес

* Айпи адрес: 192.168.5.150

* Маска подсети: 255.255.255.0

Шлюз: 192.168.5.1

DNS-сервер: 8.8.8.8

DNS-сервер 2: 8.8.4.4

IP-адрес 2:

Маска подсети 2:

2. Настройки администратора

* Имя пользователя: admin

* Адрес Email: o.levitskiy@ipmatika.ru

Префикс: Мобильный номер:

Отправка уведомлений о событиях администратору АТС

* Контактное лицо: Oleg

* Уровень уведомления: Информация Предупреждение Предупреждение

* Способ уведомления:
 Адрес Email Вызов на мобильный

3. Настройки даты и времени

* Часовой пояс: 3 Russia (Moscow)

* Летнее время: Отключить

Синхронизация с NTP-сервером
 Настроить вручную

* NTP-сервер: pool.ntp.org

* Формат отображения даты: Месяц/День/Год

* Формат отображения времени: 24-часовой формат

4. Локализация АТС

Язык системных подсказок: English

* Язык электронной почты для уведомлений: English

* Имя устройства: IPPBX-227

* Формат отображения имени: Имя Фамилия с пробелом между ними

* Региональный тон: Russian Federation

Перенастроить

перезагрузка

3.2 Мастер настройки

Соглашение об обработке данных

Продолжение использования вами IP PBX Yeastar означает, что вы соглашаетесь на следующие процедуры обработки данных, указанные в этом соглашении.

Last updated: Dec. 31, 2020

Yeastar P-Series PBX System Data Processing Agreement

Your continued use of Yeastar P-Series PBX System ("Services") means you are herein consenting to the following data procedures expressed within this Data Processing Agreement ("DPA").

The Data Controller ("Customer") and the Data Processor ("Yeastar") are hereinafter referred to as the Party or jointly the Parties.

1. DEFINITIONS

1.1 The terms used in this DPA shall be deemed to have the same meaning as in the applicable data-protection regulations and the practice developed at any given time regarding the applicable data-protection regulations. This means that definitions in this DPA may change during the term of the agreement. The above means that this DPA involves the following definitions:

Я прочитал и согласен с вышеуказанным соглашением.



Мастер установки появляется только при первом доступе к АТС, затем мы покажем вам, как настроить соответствующие параметры после входа в АТС с учетной записью администратора.

3.3 Логин и пароль администратора

Yeastar

Русский (Russian)

Yeastar P570

IP-ATC Yeastar P-Series

admin

.....

АВТОРИЗОВАТЬСЯ

Поддерживаемые браузеры:

Copyright © 2006-2021 Yeastar Information Technology Co., Ltd.



Сейчас мы впервые авторизуемся в системе. Нам нужно ввести имя пользователя и пароль администратора (Те, которые мы настроили в мастере установки) Мы также можем выбрать системный язык.

3.3 Изменение пароля

Yeastar

Главная панель

- Номера и линии
- Контакты
- Автонастройка
- Управление вызовами
- Функции вызова
- Настройки АТС
- Система
- Безопасность
- Обслуживание
- Отчеты и записи
- План

Новый admin

Информация

Главная панель

Активные звонки 0/60	Загрузка ЦП 4%	Использование памяти 22%	Использование локального хранилища 5%
--------------------------------	--------------------------	------------------------------------	---

Рег. номера **4/11**

Линии **1/2**

Номера **2**

График событий АТС

План
Ultimate Plan (UP) 12/31/2021

Статус интерфейса

LAN	
WAN	
Жесткий диск	
USB	
SD Card	
Расширенный модуль D30	

Резерв. коп.	Выкл.
Блокир. IP	0
Экстр. ном.	0
Блокир. IP	

Для изменения пароля, необходимо ввести старый пароль и новый, а затем ввести его повторно. Кроме того, вам необходимо ввести свой адрес электронной почты, чтобы помочь вам восстановить пароль, если вы его забудете.

3.3 Пароль и учетная запись

The screenshot displays the Yeastar administrative interface. The top navigation bar includes the Yeastar logo and a menu. The main content area shows a dashboard with various system metrics. Two modal windows are overlaid on the dashboard:

- Настройки администратора (Admin Settings):** This window contains fields for 'Адрес Email' (Email Address), 'Префикс' (Prefix), and 'Мобильный номер' (Mobile Number). It also has checkboxes for 'Отправка уведомлений о событиях администратору АТС' (Send notifications to the administrator) and 'Адрес Email' (Email Address). A dropdown menu for 'Уровень уведомления' (Notification level) is visible at the bottom.
- Сменить пароль (Change Password):** This window contains three password fields: 'Прежний пароль' (Current password), 'Новый пароль' (New password), and 'Подтвердите новый пароль' (Confirm new password). A blue 'Сохранить' (Save) button is at the bottom right.

Red arrows and numbers [1] through [4] indicate the sequence of steps for setting up the admin account and password.

- Шаг 1** Установите адрес электронной почты и номер телефона для администратора.
- Шаг 2** Установите контактное имя для администратора.
- Шаг 3** Установите метод уведомления и уровень события, при котором будет отправлено уведомление администратору.
- Шаг 4** Сменить пароль администратора



После настройки учетной записи администратора мы можем перейти к настройке. Но если каким-то образом нам нужно изменить настройки сети, мы больше не сможем делать это через NFC, вместо этого мы войдем в ВебGUI. Теперь посмотрим, как мы это делаем.

3.4 Сетевые настройки

Порт локальной сети

Yeastar

Система / Сеть

Основные настройки | Веб сервер | Сервисные порты | Yeastar FQDN | Общедоступный IP и порты | Статические маршруты | DHCP-сервер

Базовый [3]

• Режим Ethernet
Один

• Интерфейс по умолчанию
LAN

LAN [4]

DHCP Статический IP-адрес PPPoE

• IP-адрес
192.168.28.35

• Маска подсети
255.255.255.0

Шлюз
192.168.28.1

DNS-сервер
114.114.114.114

DNS-сервер 2
8.8.8.8

IP-адрес 2

Маска подсети 2

Включить VLAN

Включить субинтерфейс VLAN 1

Сохранить | Отмена

Шаг 1 Система

Шаг 2 Сеть

Шаг 3 Режим

Шаг 4 Настройки LAN

Порт WAN

Общедоступный IP и порты
Статические маршруты

* Выберите режим Ethernet для системы. Возможные варианты:

- Одиночный: для восходящего соединения будет использоваться только порт LAN. Порт WAN будет отключен.
- Двойной: оба порта могут использоваться для восходящего соединения. В этом режиме вы можете настроить, какие IP-адреса могут проходить через определенный сетевой интерфейс в Система> Сеть> Статические маршруты. Неза назначенные IP-адреса будут подключаться к сети через интерфейс по умолчанию.
- Мост: порт LAN будет использоваться для восходящего соединения. Порт WAN может использоваться как мост для подключения других устройств.

* Режим Ethernet

Двойной

* Интерфейс по умолчанию

LAN

LAN

DHCP
 Статический IP-адрес
 PPPoE

* АИпи адрес

192.168.250.227

* Маска подсети

255.255.255.0

Шлюз

192.168.250.254

DNS-сервер

8.8.8.8

DNS-сервер 2

8.8.4.4

IP-адрес 2

Маска подсети 2



Чтобы включить порт WAN, вы должны выбрать Dual Mode.

Порт WAN отключен по умолчанию, вам необходимо включить его перед настройкой порта WAN. Порт WAN также можно использовать для подключения к локальной сети. В режиме моста порт WAN может использоваться для подключения вашего ПК или другого оборудования в локальной сети, в этом режиме LAN и WAN будут работать как восходящий и нисходящий канал коммутатора.

3.4 Настройка сети

Порт WAN

WAN [1] [2]

DHCP Статический IP-адрес PPPoE

* IP-адрес <input type="text"/> Настройте этот параметр.	* Маска подсети <input type="text"/> Настройте этот параметр.
Шлюз <input type="text"/>	DNS-сервер 2 <input type="text"/>
DNS-сервер <input type="text"/>	

Включить VLAN

Включить субинтерфейс VLAN 1

Включить субинтерфейс VLAN 2

Шаг 1 Установить режим WAN

Шаг 2 Настроить сетевой адрес WAN

WAN

DHCP Статический IP-адрес PPPoE

1 DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol):

Это протокол, который сетевые администраторы используют для централизованного управления и автоматизации сетевой конфигурации

устройств, подключенных к IP-сети. С помощью DHCP компьютеры автоматически запрашивают IP-адреса и сетевые параметры с DHCP-

сервера, что снижает необходимость настройки этих параметров вручную администратором сети или пользователем.

2 Static IP Address:

Статические IP-адреса назначаются компьютеру вручную администратором. С его помощью компьютеры имеют постоянный IP-

адрес для доступа к сети.

3 PPPoE (Point-to-Point Protocol over Ethernet):

PPPoE - это сетевой протокол, который иногда используется для предоставления доступа в Интернет. С его помощью компьютеры получают доступ к сети с квартирным шлюзом через порты WAN без настройки IP-адрес



Настройка голосовых файлов

3.5 Пакет голосовых подсказок

Yeastar

Главная панель

Номера и линии

Контакты

Автонастройка

Управление вызовами

Сервисы

Настройки АТС

Общие настройки

Голосовая подсказка

Настройки SIP

Буфер джиттера

Система

Безопасность

Обслуживание

Интеграция

Отчеты и записи

План

Настройки АТС / Голосовая подсказка

Настройки подсказки Система подсказка Музыка на удержании Пользовательская подсказка

Загрузить системные подсказки Скачать онлайн-подсказки

По умолчанию Язык

Deutsch (German)

English

English (British)

Español/ Castellano (Spanish Spain)

Française (French)

Bahasa Indonesia (Indonesian)

Italiano (Italian)

中文 (Chinese)

Скачать онлайн-подсказки

Язык	Локальная версия	Онлайн-версия	Размер файла (удаленный)
Português Brasil (Portuguese Brazil)	--	1.0.0	4.77 MB
Русский (Russian)	--	1.0.4	4.98 MB
Slovenčina(Slovak)	--	1.0.2	7.73 MB
Српски (Serbian)	--	1.0.2	7.35 MB
ไทย (Thai)	--	1.0.1	4.95 MB
Türk (Turkish)	--	1.0.0	3.29 MB

Сохранить Отмена

Шаг 1 Настройки АТС

Шаг 2 Голосовая подсказка

Шаг 3 Системная подсказка

Шаг 4 Загрузить системные подсказки

Шаг 5 Или скачать системные подсказки

Шаг 6 Выбрать язык по умолчанию

Шаг 7 Сохранить и применить



Возможно загрузить системную подсказку на своем языке, если АТС Р-серии имеет доступ к Интернету. (Шаг 5) Также можно настроить свой собственный системный язык и загрузить его в УАТС. (Шаг 4)



Настройка даты и времени

3.6.1 Настройка даты и времени

Система / Дата и время

Текущее время: 06/14/2022 10:13:44 Tue

Дата и время

* Часовой пояс: 8 China (Beijing) [3]

* Летнее время: Отключить [6]

Синхронизация с NTP-сервером Настроить вручную [4]

* NTP-сервер: pool.ntp.org [5]

Формат отображения

* Формат отображения даты: Месяц/День/Год [7]

* Формат отображения времени: 24-часовой формат

[8] Сохранить X Отмена



АТС Р-серии поддерживает автоматическую синхронизацию, а также ручную настройку. Шаг, пока у АТС есть доступ к Интернету, время можно синхронизировать с сервером NTP. В противном случае системное время можно установить вручную.

- Шаг 1** Система
- Шаг 2** Дата и время
- Шаг 3** Выбрать временную зону
- Шаг 4** Синхронизация с сервером NTP

- Шаг 5** Указать сервер NTP
- Шаг 6** Автоматический переход на летнее время
- Шаг 7** Формат отображения даты/времени
- Шаг 8** Нажать Сохранить и Применить

3.6.2 Учетановка даты и времени вручную

Система / Дата и время

Текущее время: 06/14/2022 10:14:54 Tue

Дата и время

* Часовой пояс: 8 China (Beijing) * Летнее время: Отключить

Синхронизация с NTP-сервером **Настроить вручную [3]**

* Дата: 06/14/2022 [4] * Время: 10:13:40 [4]

Формат отображения

* Формат отображения даты: МесяцДеньГод [5] * Формат отображения времени: 24-часовой формат [5]

[6] Сохранить X Отмена



В некоторых случаях УАТС не будет подключена к Интернету, поэтому мы не сможем подключиться к серверу NTP. Чтобы помочь нашему установщику настроить системное время, мы также поддерживаем ручную настройку в УАТС Р-серии.

- Шаг 1** Система
- Шаг 2** Сдата и время
- Шаг 3** Выбрать установить вручную

- Шаг 4** Установить дату и время
- Шаг 5** Выбрать формат отображения
- Шаг 6** Сохранить и применить



Вопросы:

1. Администратору компании необходимо применить более надежный пароль и связать его со своей электронной почтой, чтобы обеспечить безопасность своей системы связи.
2. Компания предпочитает определять локальное приглашение как системное приглашение.
3. Головной офис компании находится в Великобритании, им следует изменить дату и время, чтобы исправить местную ситуацию.
4. Что должен сделать администратор для настроек?



На этом мы закончили основные настройки АТС Р-серии. Но это лишь первый шаг всего процесса настройки. Итак, перейдем к настройке номеров для реализации базовой связи.

3.7 Настройка добавочных номеров

3.7.1.1 Как добавить новый добавочный номер

- Шаг 1 Настройки АТС
- Шаг 2 Общие настройки
- Шаг 3 Настройки номера



Добавочный номер может состоять из 1-7 цифр. Например: мы не можем установить диапазон от 1 до 10, но можем установить его как 10-99.

Yeastar

Главная панель

Номера и линии

Контакты

Автонастройка

Управление вызовами

Сервисы

Настройки АТС [1]

Общие настройки [2]

Голосовая почта

Настройки SIP

Буфер дикттера

Система

Безопасность

Обслуживание

Интеграция

Отчеты и записи

План

Настройки АТС / Общие настройки

Отображение имени функции вызова

Показать имя DID/DDI

DTMF

Прямой DTMF

* Длина DTMF (мс)

120

* Разрыв DTMF (мс)

120

Введите диапазон внутренних номеров, назначенный для внутренних пользователей. Номер может содержать от 1 до 7 цифр. По умолчанию 1000-5999. [3]

* Номер пользователя

1000 - 5000

* Номер парковки

6021 - 6099

* Номер IVR

6200 - 6299

* Номер очереди

6400 - 6499

* Номер пейджинга

6600 - 6699

* Номер групповой голосовой почты

6100 - 6199

* Номер группы звонков

6300 - 6399

* Продление конференции

6500 - 6599

* SIP-аккаунт

6700 - 6799

Сохранить Отмена

3.7 Настройка добавочных номеров

3.7.1.1 Создание номера

Yeastar

Главная панель

Номера и линии / Номера

Добавить [6] активировать Импорт Экспорт Сервер Links Приветственное письмо Удалить

Поиск

[3]	Статус онлайн	Присутствие	Номер	Имя CallerID	Роль	Email	Мобильный номер	Операции
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1000	Leo Ball	Administrator	leoball2394@gmail.com		[4] [5]
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1001	Phillip Huff	Administrator	phillip@sample.com	18853190486	[4] [5]
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1002	Terrell Smith	Terrell Smith	terrell@sample.com	18851938302	[4] [5]
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1003	Dave Harris	Employee	dave@sample.com	18859493675	[4] [5]
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1004	Troy Daniel	Troy Daniel	troy@sample.com		[4] [5]
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1005	Kristin Hale	Human Resource	kristin@sample.com	18854055512	[4] [5]
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1006	Naomi Nichols	Human Resource	naomi@sample.com	18856689796	[4] [5]
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1007	Ashley Gardner	Operator	ashley@sample.com	18857052859	[4] [5]
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1008	Anna Simmons	Accounting	anna@sample.com	18856282572	[4] [5]
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1009	Carmen Gordon	Operator	carmen@sample.com	18855512345	[4] [5]
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1010	Wayne Willis	Operator	wayne@sample.com	18853589262	[4] [5]
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1011	Shawn Shaw	Employee	shawn@sample.com	18859656384	[4] [5]
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1012	Horace Shu	Administrator			[4] [5]
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1013	Marta Yates	Human Resource	marta@sample.com	18851254209	[4] [5]
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1014	Cecelia Reid	Human Resource	cecelia@sample.com	18854690863	[4] [5]

Шаг 1 Номера и линии

Шаг 2 Номер

Шаг 3 Список номеров

Шаг 4 Редактировать номер

Шаг 5 Удалить номер

Шаг 6 Добавить номер

3.7.1.1 Настройки номера

Номера и линии / Номера / **Добавить**

[Пользователь](#) [Присутствие](#) [Голосовая почта](#) [Опции](#) [Дополнительно](#) [Безопасность](#) [Клиенты Linkus](#) [Телефон](#) [Функциональные клавиши](#)

Базовый

Тип номера

Номер SIP

[7]

Информация о пользователе

Имя

1022

Фамилия

Email

Мобильный номер

[8]

Шаг 7 Установить тип

Шаг 8 Ввести информацию
пользователя



На шаге 7 мы можем решить, будет ли это Номер SIP или аналоговый порт FXS. На шаге 8 нам нужно ввести информацию о пользователе этого номера, имя, адрес электронной почты и номер мобильного телефона, мы должны указать как минимум либо имя, либо фамилию.

3.7.1.1 Настройки номера

Информация о номере [9]

* Номер <input type="text" value="1022"/>	* CallerID <input type="text" value="1022"/>
* Регистрационное имя <input type="text" value="89gdGRy8dj"/>	* Регистрационный пароль <input type="password" value="*****"/>

Одновременная регистрация

CallerID исходящего звонящего (DOD)

CallerID для экстренных исходящих вызовов

Исходящие CallerID

Исходящий CallerID	Имя исходящего CallerID	Линия
Нет записей		

[10]

Шаг 9 Указать номер
Шаг 10 Нажать Сохранить
и Применить



На шаге 9 установите добавочный номер и его идентификатор вызывающего абонента.

Мы предлагаем использовать добавочный номер непосредственно для идентификатора вызывающего абонента. Имя регистрации и пароль генерируются случайным образом из соображений безопасности. Мы рекомендуем вам оставить его таким, если нет особых требований.

<input type="checkbox"/>	Статус онлайн	Присутствие	Номер	Имя CallerID	Роль	Email	Мобильный номер	Операции
<input type="checkbox"/>		Доступен	1000	Leo Ball	Administrator	leoball2394@gmail.com		
<input type="checkbox"/>		Доступен	1001	Phillip Huff	Administrator	phillip@sample.com	18853190486	
<input type="checkbox"/>		Доступен	1002	Terrell Smith		terrell@sample.com	18851938302	
<input type="checkbox"/>		Доступен	1003	Dave Harris	Employee	dave@sample.com	18859493675	
<input type="checkbox"/>		Доступен	1004	Troy Daniel		troy@sample.com		
<input type="checkbox"/>		Доступен	1005	Kristin Hale	Human Resource	kristin@sample.com	18854055512	
<input type="checkbox"/>		Перерыв на обед	1006	Naomi Nichols	Human Resource	naomi@sample.com	18858689796	
<input type="checkbox"/>		Доступен	1007	Ashley Gardner	Operator	ashley@sample.com	18857052859	
<input type="checkbox"/>		Доступен	1008	Anna Simmons	Accounting	anna@sample.com	18856282572	
<input type="checkbox"/>		Доступен	1009	Carmen Gordon	Operator	carmen@sample.com	18855512345	
<input type="checkbox"/>		Доступен	1010	Wayne Willis	Operator	wayne@sample.com	18853589262	
<input type="checkbox"/>		Доступен	1011	Shawn Shaw	Employee	shawn@sample.com	18859656384	
<input type="checkbox"/>		Доступен	1012	Horace Shu	Administrator			
<input type="checkbox"/>		Доступен	1013	Marta Yates	Human Resource	marta@sample.com	18851254209	
<input type="checkbox"/>		Доступен	1014	Cecelia Reid	Human Resource	cecelia@sample.com	18854690863	

Шаг 11 Применить настройки



Не забывайте ВСЕГДА нажимать оранжевую кнопку «Применить» вверху интерфейса, чтобы настройки вступили в силу

3.7.1.2 Создание нескольких номеров

Yeastar

Главная панель

Номера и линии

Номера

Группы номеров

Разрешения клиента

Линия

Роль

Контакты

Автонастройка

Управление вызовами

Сервисы

Номера и линии / **Номера**

Добавить

Добавить

Массовое добавление

Редактировать

Пользователь Присутствие Голосовая почта Опции Дополнительно Безопасность Клиенты Linkus Функциональные клавиши

Базовый

Тип номера

Номер SIP

Информация о пользователе

Начальный внутренний номер

1023

Пользовательский пароль

Сгенерировать случайным образом

Роль

None

Job Title

Информация о номере

Регистрационное имя

Сгенерировать случайным образом

Регистрационный пароль

Сгенерировать случайным образом

Создать номер

5

Сохранить

Отмена

Шаг 1 Нажать Добавить

Шаг 2 Нажать Массовое добавление

Шаг 3 Установить тип

Шаг 4 Задать начальный номер

Шаг 5 Задать количество

Шаг 6 Сохранить

В АТС можно массово
создать
несколько номеров

3.7.1.3 Настройки Прав

Yeastar

Главная панель

Номера и линии

Номера

Группы номеров

Разрешения клиента

Линия

Роль

Контакты

Автонастройка

Управление вызовами

Сервисы

Настройки АТС

Система

Безопасность

Обслуживание

Интеграция

Отчеты и записи

План

Номера и линии / **Разрешения клиента**

Разрешение на просмотр номера Разрешение на доступ к контактам

удалить

<input type="checkbox"/>	* Номер/группа номеров	* Тип разрешения	* Объекты	Приоритет	Операции
<input type="checkbox"/>	Все номера	Разрешить просмотр	Все номера и группы номеров	↑ ↓ ↕	✎ 🗑

+ Добавить правило



Существует правило по умолчанию для прав клиента, которое разрешает всем добавочным номерам просматривать/вызывать все добавочные номера. Однако, если у нас есть несколько групп добавочных номеров, мы можем предоставить разрешение на видимость каждой группы добавочных номеров друг для друга.

3.7.1.3 Настройки Прав

Yeastar

Главная панель

Номера и линии [1]

Номера

Группы номеров

Разрешения клиента [2]

Линия

Роль

Контакты

Автонастройка

Управление вызовами

Сервисы

Настройки АТС

Система

Безопасность

Обслуживание

Интеграция

Отчеты и записи

План

Номера и линии / Разрешения клиента

Разрешение на просмотр номера Разрешение на доступ к контактам

удалить

<input type="checkbox"/>	* Номер/Группа номеров	* Тип разрешения	* Объекты	Приоритет	Операции
<input type="checkbox"/>					

+ Добавить правило [3]

[4]

[5]

Разрешить просмотр

Запретить просмотр

[6]

[7] Сохранить Отмена

Выбор участников

Все номера Выбранные номера и группы номеров

Поиск

Выбрано: участники - 0, группы номеров - 0

Нет данных

Leo Ball 1000

Anna Simmons 1003

Carmen Gordon 1029

Wayne Willis 1010

Shawn Shaw 1011

Horace Shu 1012

Marla Yates 1013

Отмена Подтвердить

- Шаг 1 Добавочный номер и Транк
- Шаг 2 Разрешения клиента
- Шаг 3 Добавить правило
- Шаг 4 Выберите приоритет видимости: все или выбранные номера и группы
- Шаг 5 Выберите тип разрешения: Разрешить просмотр или Запретить просмотр.
- Шаг 6 Определите объекты
- Шаг 7 Нажмите Сохранить и Применить



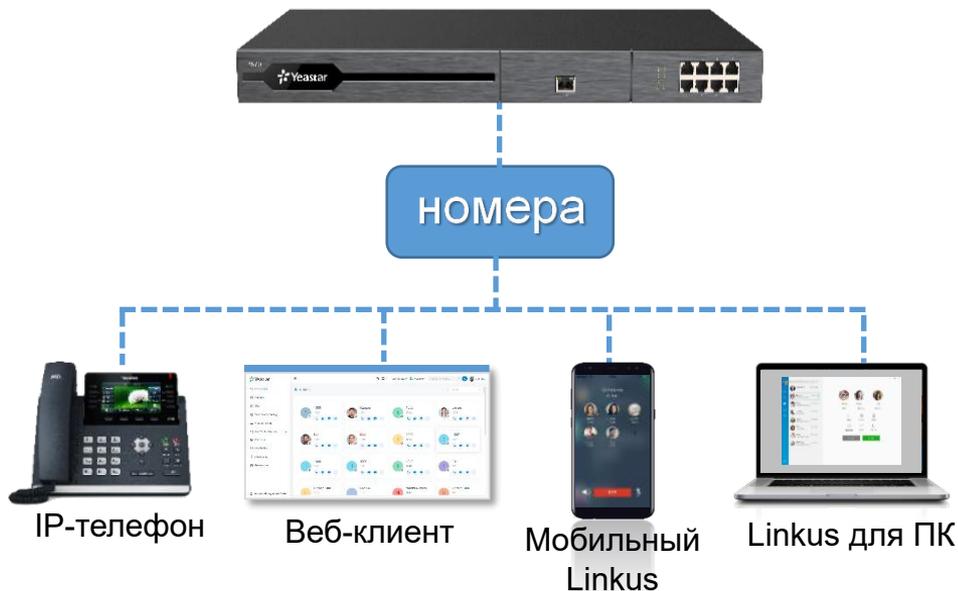
1. Приоритет правил видимости добавочных номеров — сверху вниз. При возникновении конфликтов разрешений, на разрешение распространяется правило видимости с более высоким приоритетом.
2. Пользователи **НЕ могут** совершать вызовы на добавочные номера, которые они не могут просматривать.



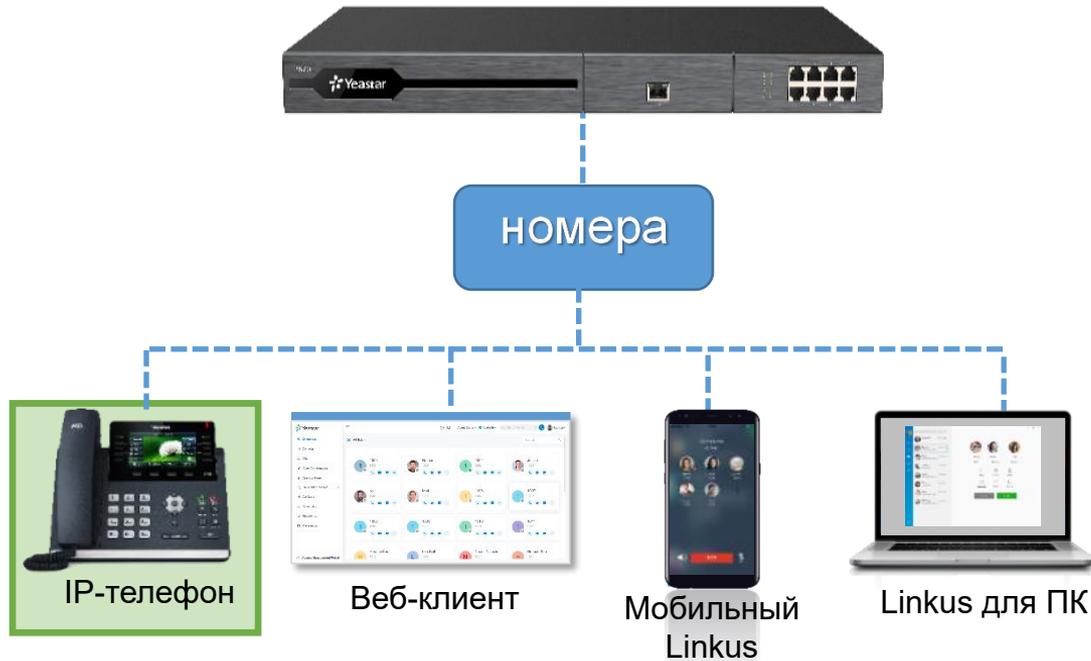
Когда созданы добавочные номера, нужно выполнить регистрацию оконечного оборудования для созданных добавочных номеров, чтобы мы могли использовать это оборудование для совершения и приема вызовов через АТС Р-серии.

Тогда какое оборудование можно использовать в качестве терминала АТС Р-серии?

3.7.2 SIP-терминалы



Для регистрации телефонов на основе SIP в учетных записях добавочных номеров доступны 4 варианта: IP-телефоны, Linkus Веб Client, Linkus Mobile APP и Linkus Desktop Client (или сторонние программные телефоны), вы можете иметь все эти терминалы на одном добавочном номере.



Регистрация IP-телефонов



У компании есть 80 телефонов, которые необходимо зарегистрировать на добавочных номерах для совершения телефонных звонков. Регистрировать их вручную по одному неэффективно. АТС Р-серии поддерживает автоматическую инициализацию, чтобы помочь администратору сэкономить время.

Автонастройка «Auto Provisioning» позволяет регистрировать несколько телефонов одновременно автоматически, а не вручную по одному.

3.7.2.1 Автоматическая настройка IP-телефонов (Auto Provisioning)

Скриншот интерфейса Yeastar, отображающий страницу «Автоматическая настройка / Телефоны». В левом меню выделены «Автоматическая настройка» [1] и «Телефоны» [2]. В таблице телефонов выделены строки с галочками в колонке «Статус» [3]. В верхней панели действий выделена кнопка «Редактировать» [4].

Статус	Номер	Имя	Вендор	Модель	IP-адрес	Пароль телефона	Шаблон	Версия ПО	MAC-адрес	Операции
<input checked="" type="checkbox"/>	Не назначен	Не назначен	Yealink	SIP-T53W	192.168.28.180	-	YSDP_YealinkT5	96.85.0.5	80:5e:c0:4c:ab:0c	↗ ⊙ ⊙ ⏏
<input checked="" type="checkbox"/>	Не назначен	Не назначен	Yealink	SIP-T41P	192.168.28.125	-	YSDP_YealinkT4xG	36.83.0.120	00:15:65:98:ef:a2	↗ ⊙ ⊙ ⏏
<input checked="" type="checkbox"/>	1008	Anna Simmons	Yealink	VP59	192.168.28.50	-	YSDP_YealinkVP	91.86.0.20	80:5e:0c:11:2e:7a	↗ ⊙ ⊙ ⏏
<input type="checkbox"/>	Не назначен	Не назначен	Yealink	SIP-T21P_E2	192.168.28.2	-	YSDP_YealinkT2_Oi d	52.84.0.125	00:15:65:aa:e6:a2	↗ ⊙ ⊙ ⏏
<input type="checkbox"/>	+	...	Yealink	W70B	192.168.66.239	-	YSDP_YealinkW70	146.85.0.20	80:5e:0c:18:30:22	↗ ⊙ ⊙ ⏏
<input type="checkbox"/>	+	...	Yealink	W80B	192.168.66.200	-	YSDP_YealinkW80	103.83.0.90	80:5e:c0:70:fd:46	↗ ⊙ ⊙ ⏏
<input type="checkbox"/>	Не назначен	Не назначен	Yealink	SIP-T23G	192.168.28.111	-	YSDP_YealinkT2_Oi d	44.84.0.140	00:15:65:74:b1:73	↗ ⊙ ⊙ ⏏
<input type="checkbox"/>	1019	Horace	Yealink	SIP-T41U	192.168.28.86	-	YSDP_YealinkT4	108.84.0.15	80:5e:c0:91:cf:7a	↗ ⊙ ⊙ ⏏
<input type="checkbox"/>	+	...	Gigaset	GIGASET N870 IP PRO	192.168.66.52	-	YSDP_GigasetN870	83.v2.36.0+build 732061a	58:9e:c6:0f:e1:9e	↗ ⊙ ⊙ ⏏
<input type="checkbox"/>	Не назначен	Не назначен	Yealink	SIP-T54W	192.168.66.13	-	YSDP_YealinkT5	96.84.0.125	80:5e:c0:bf:7a:02	↗ ⊙ ⊙ ⏏
<input type="checkbox"/>	Не назначен	Не назначен	Yealink	SIP-T21P_E2	192.168.66.166	-	YSDP_YealinkT2_Oi d	52.84.203.3	80:5e:c0:b5:5e:e7	↗ ⊙ ⊙ ⏏
<input type="checkbox"/>	Не назначен	Не назначен	Yealink	SIP-T21P_E2	192.168.66.163	-	YSDP_YealinkT2_Oi d	52.84.0.15	80:5e:c0:b5:5e:c6	↗ ⊙ ⊙ ⏏
<input type="checkbox"/>	Не назначен	Не назначен	Yealink	SIP-T21P_E2	192.168.66.160	-	YSDP_YealinkT2_Oi d	52.84.0.15	80:5e:c0:39:57:76	↗ ⊙ ⊙ ⏏
<input type="checkbox"/>	Не назначен	Не назначен	Yealink	SIP-T21P_E2	192.168.66.158	-	YSDP_YealinkT2_Oi d	52.84.0.15	80:5e:c0:39:57:76	↗ ⊙ ⊙ ⏏

- Шаг 1 Автоматическая настройка
- Шаг 2 Телефоны
- Шаг 3 Выбрать аппараты
- Шаг 4 Нажать Редактировать



На шаге 2, если вы не нашли нужный телефон в списке телефонов, вы можете попробовать перезагрузить телефоны. На шаге 3, если вы хотите зарегистрировать телефоны сразу, выберите телефоны только той же модели.

3.7.2.1 Автоматическая настройка IP-телефонов (Auto Provisioning)

Автонастройка / Телефоны / Редактировать выбранные номера

Шаг 5 Присвоить номера

Вендор: Yealink
Модель: SIP-T21P_E2

MAC-адрес:
80.5e.c0.39.57.76
80.5e.c0.b5.58.68

Шаг 6 Или присвоить автоматически

Шаг 7 Сохранить и применить

Параметры
Шаблон: YSDP_YealinkT2_Old

Присвоить номер

Начальный номер	Конечный номер
1000-Leo Ball	3003-Evelyn Hong

MAC-адрес

MAC-адрес	Номер
80.5e.c0.39.57.76	1003-Dave Harris
80.5e.c0.b5.58.68	1004-Troy Daniel

Операции

[7] Сохранить X Отмена

[6]

[5]

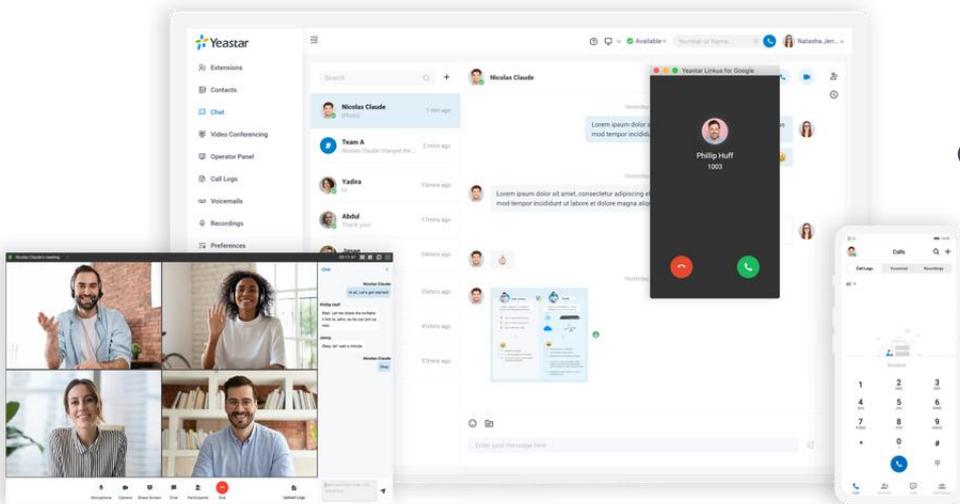


Если необходимо зарегистрировать большое количество телефонов, вы можете определить конечные добавочные номера и автоматически назначать добавочные номера сразу.



Настройка Linkus

Приложение Linkus



Мобильность внутреннего номера

С помощью приложения Linkus Softphone и веб-клиента все функции настольного телефона могут быть реализованы на вашем мобильном устройстве и ПК. Linkus, доступный для Microsoft Windows, macOS, iOS и Android, упрощает деловое общение в реальном времени на нескольких устройствах.

Управление звонками

Перевод, удержание, отключение звука и запись вызова на любой номер телефона или добавочный номер. Вы также можете видеть пропущенные вызовы, проверять историю вызовов, голосовую почту и записи в одно касание.

Консолидированное сотрудничество

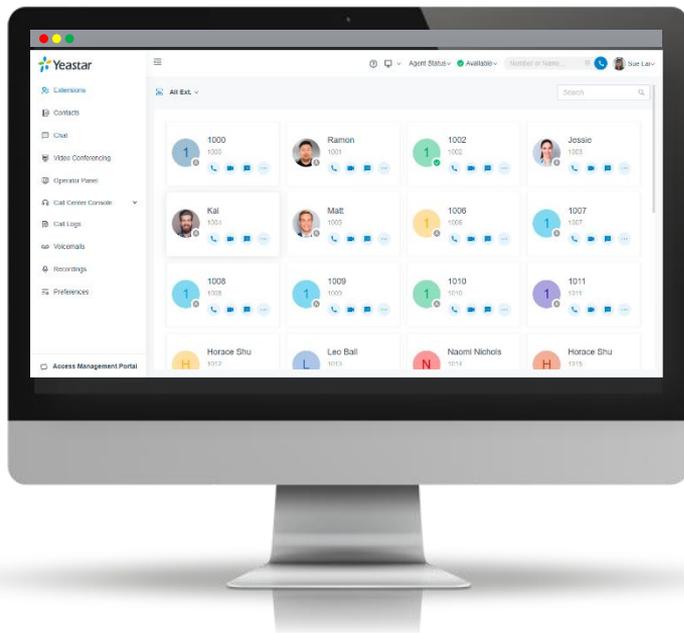
В корпоративном каталоге отображается статус присутствия вашего коллеги. Всего за несколько щелчков мышью вы также можете начать чат или групповой чат со своими коллегами. Беспрепятственно общайтесь со своими контактами CRM.

Веб-клиент



После настройки АТС, пользователям можно войти на портал, использовать веб-клиент Linkus для вызовов. Веб-клиент, можно запустить из поддерживаемого веб-браузера. Он сочетает в себе все функции, необходимые для общения, совместной работы и коммуникаций с коллегами.

Linkus Веб-клиент



Supported Browsers:



- Полный набор журналов вызовов, голосовой почты, записей, сведений о присутствии из единого интерфейса.
- Визуализированная консоль для быстрой обработки вызовов в зависимости от доступности пользователей
- В режиме реального времени.
- Просмотр списка расширений по группе расширений
- Нажмите, чтобы позвонить
- Всплывающее окно вызова
- Синхронизация журнала вызовов между всеми клиентами

Linkus

- Оптимизированные операции для повышения эффективности и скорости реагирования агентов, а также максимального удовлетворения потребностей клиентов.
- Встроенные функции видеоконференцсвязи позволяют в любое время создавать ссылки для встреч, чтобы общаться лицом к лицу с клиентами и коллегами.

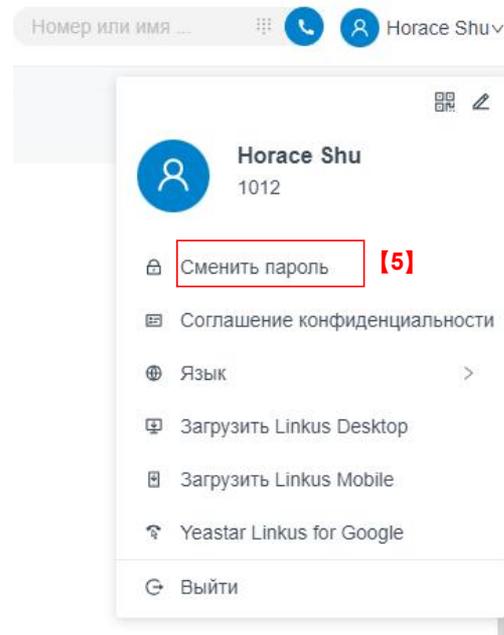
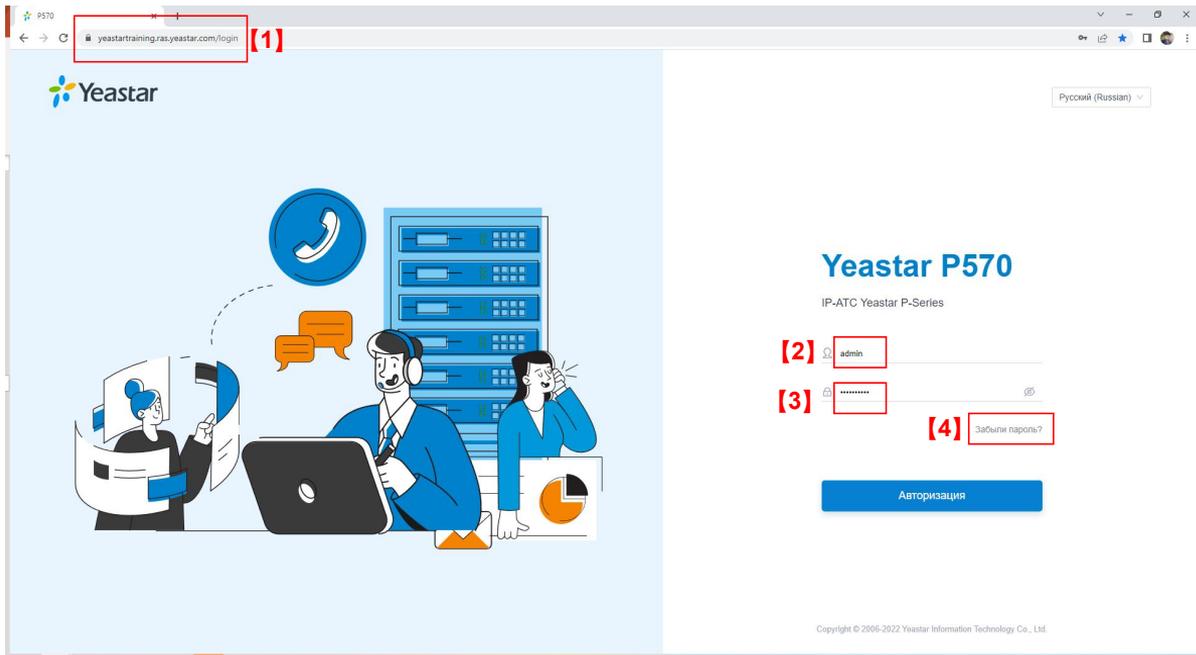
Вход в Веб-клиент

Шаг 1 вход: может использоваться как внутренний IP-адрес АТС или ссылка Yeastar Supplied Domain Name (План Enterprise)

Шаг 2 имя для входа: внутренний номер на АТС

Шаг 3 пароль: пароль доступа номера

Шаг 4 Измените собственный пароль доступа при необходимости

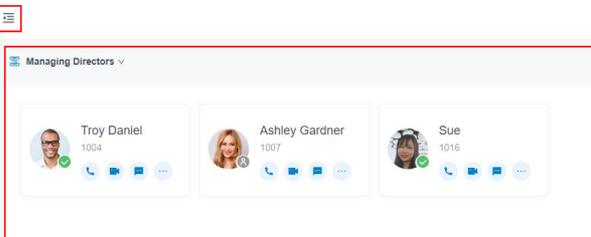
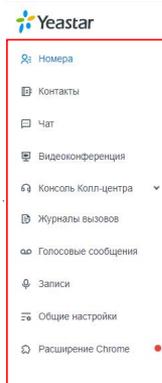


Обзор Веб-клиента

Кнопка «Спрятать меню»

Верхняя панель

Панель навигации



Абоненты

Портал управления

Переключение: Портал абонента и Управление системой

Установка статуса присутствия

The screenshot displays the Yeastar web interface. On the left is a sidebar with navigation options: Номера, Контакты, Чат, Видеоконференция, Консоль Колл-центра, Журналы вызовов, Голосовые сообщения, Записи, Общие настройки, and Расширение Chrome. The main area shows a 'Managing Directors' section with three contact cards for Troy Daniel (1004), Ashley Gardner (1007), and Sue (1016). At the top right, a status dropdown menu is open, showing the current status as 'Доступен'. A red box labeled [1] highlights the 'Статус агента' dropdown. A second red box labeled [2] highlights the expanded status menu, which includes options: Доступен, Нет на месте, Командировка, Не беспокоить, Перерыв на обед, Вне работы, Установить временный статус, and Настройки.

Шаг 1 Щелкните текущий статус на панели инструментов

Шаг 2 В правом верхнем углу выберите статус присутствия из раскрывающегося списка. Связанные настройки присутствия вступят в силу.

Автоматическая установка статуса присутствия

The screenshot displays the Yeastar system interface. On the left is a navigation sidebar with options like 'Номера', 'Контакты', 'Чат', 'Видеоконференция', 'Консоль Колл-центра', 'Журналы вызовов', 'Голосовые сообщения', 'Записи', 'Общие настройки', and 'Расширение SIP'. The main area shows 'Managing Directors' with three agent cards: Troy Daniel (1004), Ashley Gardner (1007), and Sue (1016). A dropdown menu is open, showing status options: 'Доступен', 'Нет на месте', 'Командировка', 'Не беспокоить', 'Перерыв на обед', 'Вне работы', 'Установить временный статус', and 'Настройки'. The 'Настройки' option is highlighted with a red box and labeled [1].

On the right, a modal window titled 'Установить временный статус' is shown. It contains the following elements:

- A header box with the title 'Установить временный статус' and a close button, labeled [2].
- A blue instruction box: 'Выберите временный статус на определенный срок. По истечении этого времени ваш статус автоматически вернется к текущему состоянию.'
- A dropdown menu for 'Изменить статус на:' with 'Нет на месте' selected, labeled [a].
- Input fields for '* Часы:' (01) and '* Минуты:' (00), labeled [b].
- A text input field for 'Установить статусное сообщение' with a red box and label [c].
- Buttons for 'Отмена' and 'Сохранить' at the bottom right.

- Шаг 1** В правом верхнем углу выберите Установить временный статус из раскрывающегося списка присутствия.
- Шаг 2** Во всплывающем окне настройте следующие параметры:
- а) В раскрывающемся списке «Изменить статус на» выберите временный статус.
 - б) В раскрывающемся списке Час и Минута укажите, как долго будет длиться временный статус.
 - в) Необязательно: в поле «Установить сообщение о статусе» добавьте личную заметку к временному статусу.
- Шаг 3** Сохранить и применить

Отображение других номеров

The screenshot shows the Yeastar Linkus Web Client interface. On the left is a navigation menu with items like 'Номера', 'Контакты', 'Чат', 'Видеоконференция', 'Консоль Колл-центра', 'Журналы вызовов', 'Голосовые сообщения', 'Записи', 'Общие настройки', and 'Расширение Chrome'. The main content area is titled 'Пользователь' and contains several sections:

- Personal Information:** Fields for 'Имя' (Name) with value 'Horace', 'Фамилия' (Family Name) with value 'Shu', 'Email', and 'Мобильный номер' (Mobile Number).
- CallerID исходящего звонящего (DOD):** A section for 'CallerID для экстренных исходящих вызовов' (Emergency outgoing calls) and a table for 'Исходящие CallerID' (Outgoing CallerID) with columns 'Исходящий CallerID', 'Имя исходящего CallerID', and 'Линия'. The table is currently empty, showing 'Нет данных' (No data).
- CallerID Settings:** A 'Просмотр статуса' (View status) section with a checked checkbox 'Показать незарегистрированные номера' (Show unregistered numbers).
- Actions:** 'Сохранить' (Save) and 'Отмена' (Cancel) buttons at the bottom.

Red annotations highlight key elements: [1] 'Общие настройки' in the menu, [2] 'Пользователь' in the header, [3] the 'Показать незарегистрированные номера' checkbox, and [4] the 'Сохранить' button.



По умолчанию все номера абонентов отображаются в Linkus Web Client, независимо от того, зарегистрированы они или нет. Вы можете настроить отображение всех добавочных номеров или только зарегистрированных.

Внутренние абоненты

[1] Номера

Контракты

Чат

Видеоконференция

Консоль Колл-центра

Журналы вызовов

Голосовые сообщения

Записи

Общие настройки

Расширение Chrome

Портал управления

Managing Directors

Managing Directors

Sales_Dept.

Troy Daniel 1004

Ashley Gardner 1007

Sue 1016

Поиск

Horace Shu



Группы номеров отображаются в списке групп внутренних абонентов; авторизованные пользователи могут просматривать эту группу на клиентах Linkus.

Шаг 1
Шаг 2

На левой панели навигации нажмите «Добавочный Номер»
Выберите группу номеров из раскрывающегося списка. Отобразятся номера группы.

Веб-вызов - Осуществление вызова

The screenshot displays the Yeastar web interface. On the left is a navigation sidebar with the following items: 'Номера', 'Контакты', 'Чат', 'Видеоконференция', 'Консоль Колл-центра', 'Журналы вызовов', 'Голосовые сообщения', 'Записи', 'Общие настройки', and 'Расширение Sngone'. The main area is titled 'Managing Directors' and contains three contact cards for 'Troy Daniel 1004', 'Ashley Gardner 1007', and 'Sue 1016'. Each card has a profile picture, a green status indicator, and icons for voice call, chat, and video call. In the top right corner, there is a search bar and a numeric keypad. The numeric keypad is highlighted with a red box and contains the following layout:

1	2	3
4	5	6
7	8	9
*	0	#

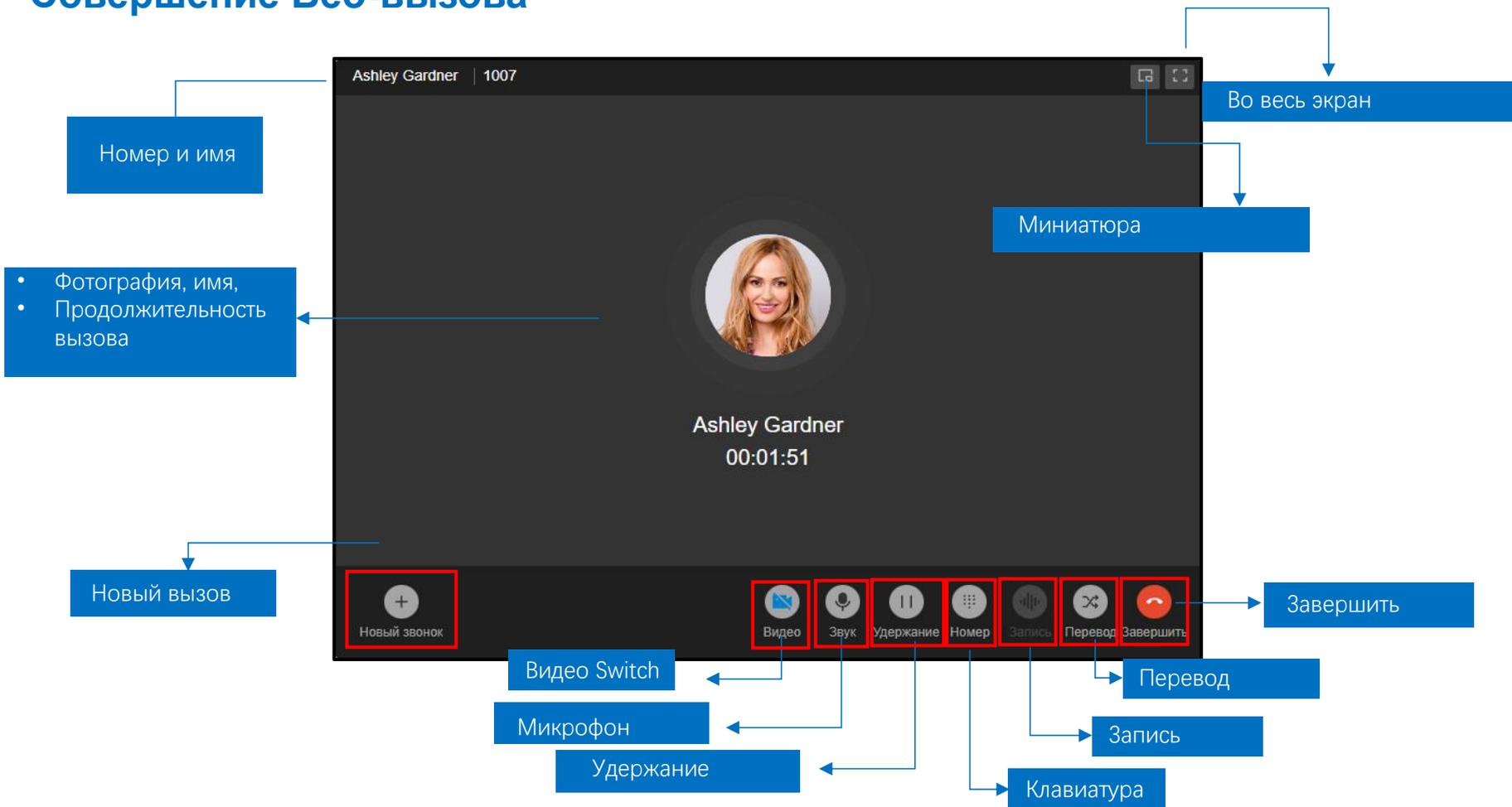
Вариант 1 Наберите номер телефона с помощью раскрывающейся панели в правом верхнем углу или найдите контакт/добавочный номер по номеру телефона/имени/компании/адресу электронной почты.

Вариант 2 Нажмите на кнопку телефона на Добавочном Номере/Контакте/Журнале вызовов/Голосовой почте/Записи

Вариант 3 Нажмите кнопку камеры, чтобы начать видеозвонок (план Ultimate)

Вариант 4 Нажмите кнопку чата, чтобы начать мгновенный обмен сообщениями (план Enterprise)

Совершение Веб-вызова





С развитием Интернета и технологий все больше и больше людей теперь работают удаленно и общаются с клиентами или коллегами со всего мира. Личное общение в реальном времени помогает людям чувствовать себя более связанными и вовлеченными, особенно во время встреч. Видеоконференцсвязь - это встроенная функция Ultimate Plan, которая может помочь сотрудникам малого и среднего бизнеса легко начать небольшую видеовстречу со своими клиентами или коллегами.

Мгновенные сообщения

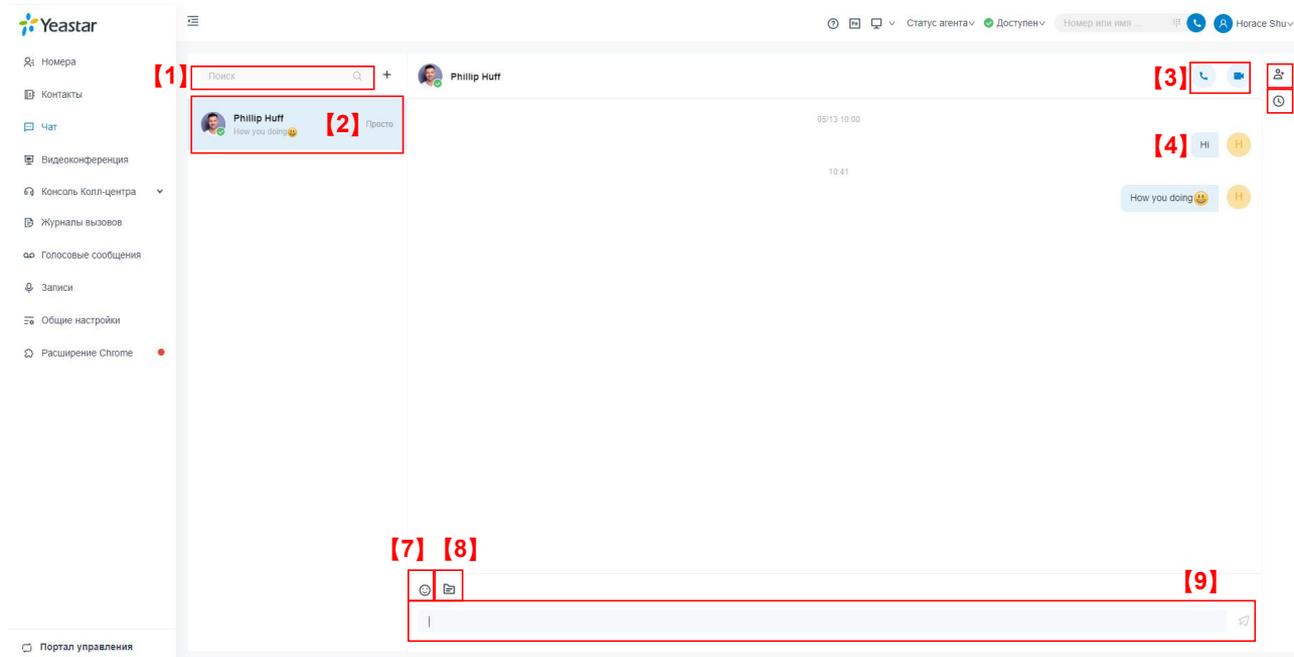
The screenshot displays the Yeastar web client interface. On the left sidebar, the 'Чат' (Chat) option is highlighted with a red box and a red '[1]' label. In the main chat area, a search bar is highlighted with a red box and a red '[2]' label. A dialog box titled 'Добавить чат-группу' (Add chat group) is open, showing a list of users under the 'Managing Directors' category. The 'Сue' user is selected, and the dialog is highlighted with a red box and a red '[3]' label. The dialog includes a search bar, a list of users with their names and IDs, and 'Отмена' (Cancel) and 'Создать' (Create) buttons.

Элемент 1 Нажмите Чат, чтобы перейти к панели чата веб-клиента.

Элемент 2 Нажмите, чтобы начать чат

Элемент 3 Выберите отдельного пользователя добавочного номера, чтобы начать персональный чат, или выберите нескольких пользователей, чтобы начать групповой чат.

Мгновенные сообщения



- Пункт 1 Поиск контакта/группового чата
- Пункт 2 Список чатов
- Пункт 3 Совершить прямой аудио видеозвонок в личном чате
- Пункт 4 Операция с сообщением: Копировать / Переслать / Вызов / Удалить
- Пункт 5 Добавить участника из группового чата
- Пункт 6 Проверка/Поиск в истории чата
- Пункт 7 Отправить смайлики
- Пункт 8 Обмен изображениями/файлами
- Пункт 9 Отправка текстовых сообщений



С развитием Интернета и технологий все больше и больше людей работают удаленно и общаются с клиентами или коллегами со всего мира. Общение лицом к лицу в режиме реального времени помогает людям чувствовать себя более связанными и вовлеченными, особенно во время встреч.

Видеоконференции — это встроенная функция плана **Ultimate**, которая может помочь сотрудникам малого и среднего бизнеса легко инициировать небольшую видеоконференцию со своими клиентами или коллегами.

Видео-конференция

Пункт 1 Нажмите, чтобы создать мгновенную встречу

Пункт 2 Нажмите, чтобы создать ссылку на запланированную встречу

Пункт 3 Начать эту встречу

Пункт 4 Скопируйте информацию о приглашении на встречу

Пункт 5 Пригласить участников из Абонентов или Контакты по электронной почте

Пункт 6 Редактировать информацию о встрече (кроме пароля встречи)

Пункт 7 Удалить эту встречу

Название встречи	Время встречи	Пароль	Пароль хоста	Примечание	Операции
встреча	2022-06-14 10:45		***** @		[3] [5] [7]

Meeting Links Display Area

Instant Meeting Preparation

Подготовка

Instant Meeting Preparation

Загрузка камеры ... Убедитесь, что доступ к камере разрешен.

Название встречи
Hogase Shu встреча

Пароль

Отмена Create

Meeting Link Information

Meeting Link Information

Информация о встрече

Название встречи
Hogase Shu встреча

Время встречи
2022-06-14 10:45

Пароль

Пароль хоста

Примечание

Видеоконференция

Имя встречи

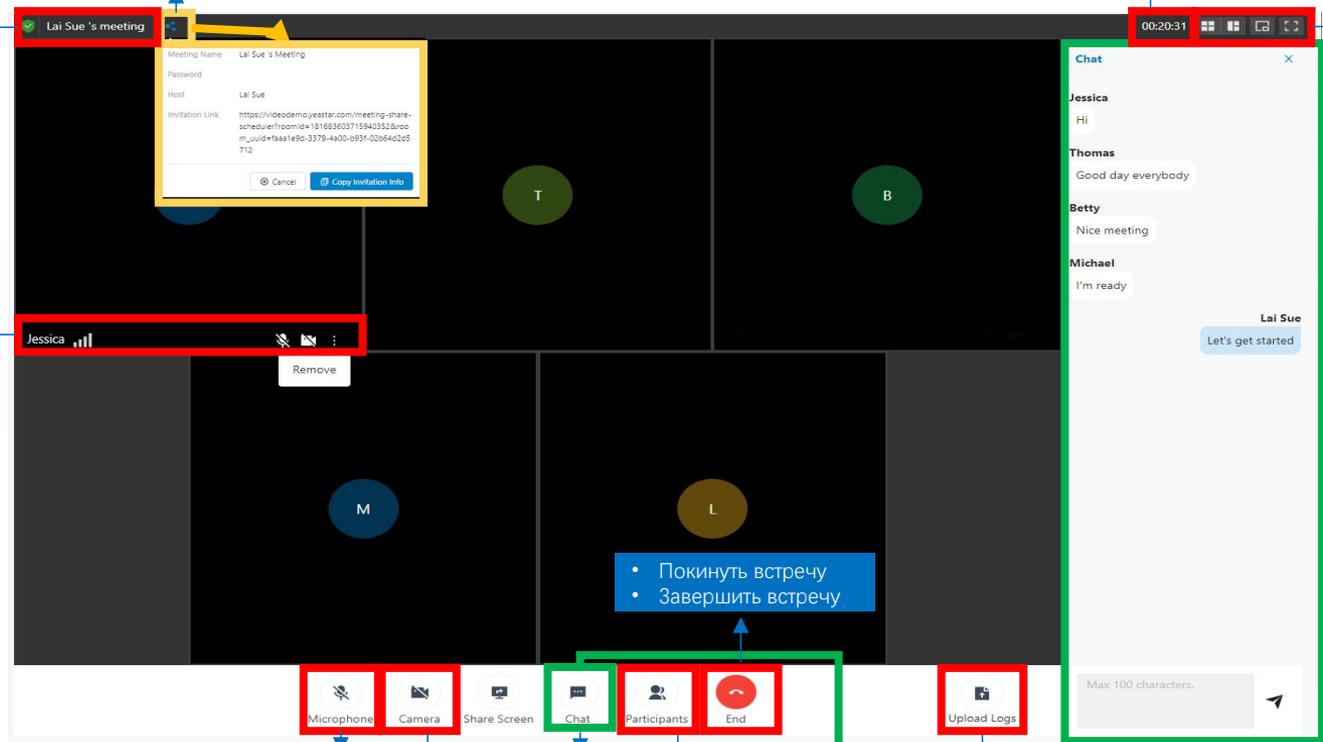
Информация о встрече

Продолжительность

Режим отображения

- Галерея
- Спикер
- Полноэкранный

- Статус участника
- Управление микрофоном
- Управление камерой
- Отключение участника



- Покинуть встречу
- Завершить встречу

Микрофон

Камера

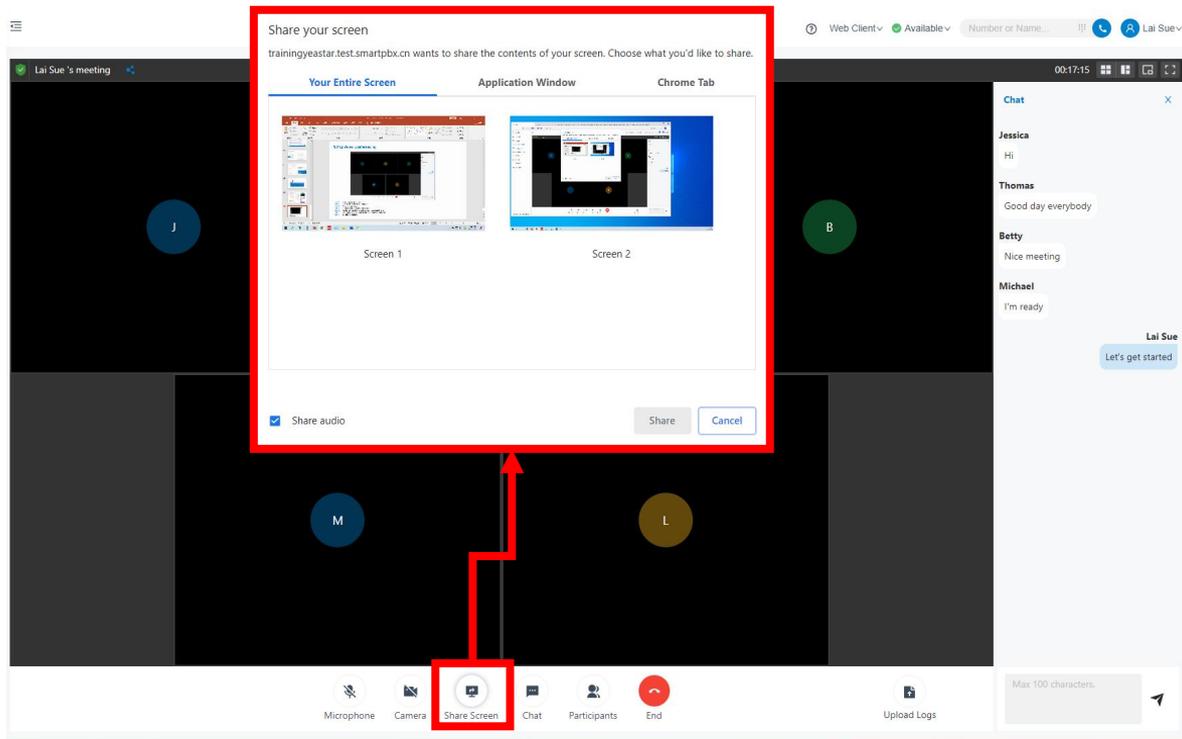
Чат

Просмотр участников

- Пригласить

Портал с отчетами

Демонстрация экрана



Поделиться экраном: чтобы
выбрать, следует ли
демонстрировать: - Ваш
весь экран
- Окно приложения
- Вкладка Chrome

Видеоконференция, режимы входа



Вход во встречу в режиме участника

Welcome to Lai Sue 's Meeting

Participant Host

* Meeting Name
Lai Sue 's Meeting

* Your Name

Meeting Password

Camera
Camera Not Found

Microphone
Default - Line (Steinberg UR242) (04991706)

Speaker
Default - Speakers (Realtek(R) Audio)

Join

Имя

Опционально: если назначен пароль



Вход во встречу в режиме модератора

Welcome to Lai Sue 's Meeting

Participant Host

* Meeting Name
Lai Sue 's Meeting

* Host Name

* Host Password

Camera
Camera Not Found

Microphone
Default - Line (Steinberg UR242) (04991706)

Speaker
Default - Speakers (Realtek(R) Audio)

Join

Имя

Опционально:
можно
изменить имя



Для использования видеоконференцсвязи не требуется установка приложения или создание учетной записи.

Контакты

The screenshot displays the Yeastar web interface. On the left sidebar, the 'Контакты' (Contacts) menu item is highlighted with a red box and labeled with a red [1]. A dropdown menu is open, showing 'Личные контакты' (Personal contacts) highlighted with a red box and labeled with a red [2]. The main content area shows a search bar and a central graphic with two user icons and a plus sign. Below the graphic are two buttons: 'Добавить контакт' (Add contact) and 'Импорт' (Import). The top navigation bar includes the Yeastar logo, a status indicator 'Статус агента' (Agent status) set to 'Доступен' (Available), and a user profile for 'Horace Shuy'.



Функция контактов Yeastar позволяет добавлять внешние контакты в контакты компании и делиться контактами компании с вашей организацией. Каждый пользователь добавочного номера имеет личные контакты для создания своих личных контактов и управления ими. Информация о контактах автоматически синхронизируется между клиентами Linkus и АТС. Пользователи могут просматривать или управлять контактами на настольном / мобильном / веб-клиенте Linkus.

Что функция "Контакты" может сделать для пользователей?

1 Простота управления для администратора АТС

- Создайте общий телефонный справочник внешних контактов компании
- Контролируйте, кто может просматривать и управлять контактами компании
- Экономьте время и силы, импортируя и экспортируя записи контактов
- Гибкие правила сопоставления идентификаторов вызывающих абонентов для связывания контактов с вызовами

2 Удобно для пользователей расширений

- Пользователи расширений могут создавать и управлять своими записями контактов
- Отображение имени известного абонента на экране IP-телефона при получении входящего вызова
- Быстрый набор контактов через Linkus Mobile Client, поддержка Linkus Desktop Client и Linkus Веб Client
- Синхронизация контактов между мобильным клиентом Linkus, настольным клиентом Linkus *, веб-клиентом Linkus, IP-телефоном *

Персональные контакты

Yeastar

Номера

Контакты

Чат

Видеоконференция

Консоль Копи-центра

Журналы вызовов

Голосовые сообщения

Записи

Общие настройки

Расширение Chrome

Портал управления

Личные контакты

Поиск

Добавить [1]

Импорт [2]

Экспорт [3]

Horace
1875093
Больше

Добавить в телефонные книги [6]

Удалить

Пункт 1 Добавить контакты: добавление контактов по одному путем заполнения контактных данных

Пункт 2&3 Импорт и экспорт контактов из файла .csv.

Пункт 4 Кнопка для вызова по номеру контакта

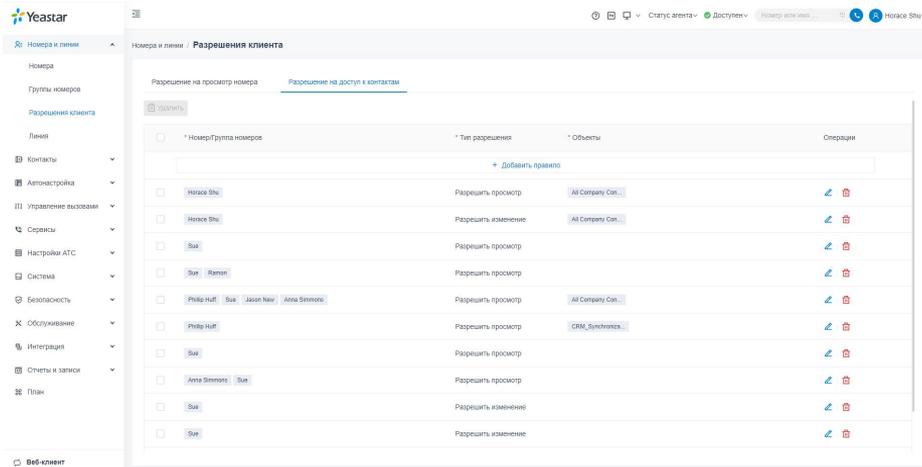
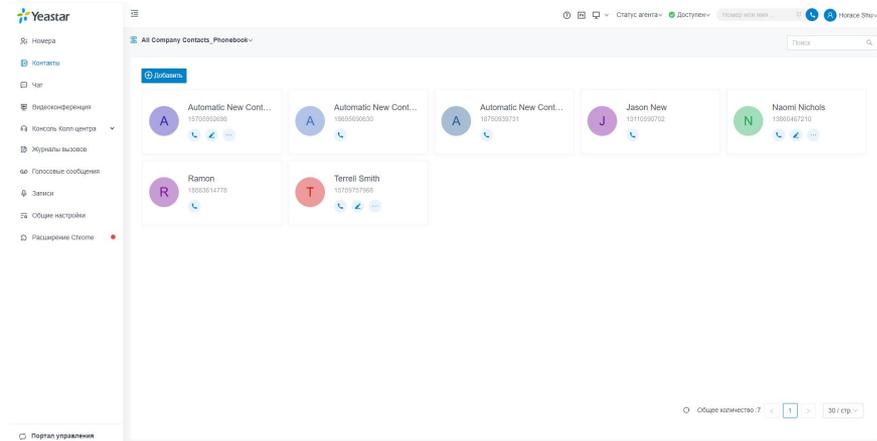
Пункт 5 Редактировать контакты

Пункт 6 Меню: добавить в контакты компании или удалить



Личные контакты - это телефонная книга для каждого пользователя добавочного номера. Пользователи могут хранить список внешних контактов исключительно для себя, например прямых клиентов. Личные контакты каждого пользователя видны только им самим.

Контакты компании



Настройка: Посмотреть контакты компании:

Позволяет пользователям просматривать всю информацию о контактах компании, но не редактировать, удалять или добавлять информацию.

Управление контактами компании:

Позволяет пользователям просматривать, редактировать, удалять и добавлять всю информацию о контактах..



Контакты компании - это телефонная книга, в которой можно хранить список внешних контактов, например клиентов, торговых посредников и партнеров компании.

По умолчанию только администратор АТС может просматривать и управлять контактами компании. Чтобы поделиться контактами компании с пользователями

Телефонная книга

Yeastar

Номера и линии / Разрешения клиента

Разрешение на просмотр номера | Разрешение на доступ к контактам

Добавить правило

Номер/Группа номеров	Тип разрешения	Объекты	Операции
* Номер/Группа номеров			
Horace Shu	Разрешить просмотр	All Company Con...	
Horace Shu	Разрешить изменение	All Company Con...	
Sue	Разрешить просмотр		
Sue Ramon	Разрешить просмотр		
Philip Huff Sue Jason New Anna Simmons	Разрешить просмотр	All Company Con...	
Philip Huff	Разрешить просмотр	CRM_Синхрониза...	
Sue	Разрешить просмотр		
Anna Simmons Sue	Разрешить просмотр		
Sue	Разрешить изменение		
Sue	Разрешить изменение		

Yeastar

Номера и линии / Разрешения клиента

Разрешение на просмотр номера | Разрешение на доступ к контактам

Добавить правило

Номер/Группа номеров	Тип разрешения	Объекты	Операции
Horace Shu	Разрешить просмотр	All Company Con...	✎ ✖
Horace Shu	Разрешить изменение	All Company Con...	✎ ✖
Sue	Разрешить просмотр		✎ ✖
Sue Ramon	Разрешить просмотр		✎ ✖
Philip Huff Sue Jason New Anna Simmons	Разрешить просмотр	All Company Con...	✎ ✖
Philip Huff	Разрешить просмотр	CRM_Синхрониза...	✎ ✖
Sue	Разрешить просмотр		✎ ✖
Anna Simmons Sue	Разрешить просмотр		✎ ✖
Sue	Разрешить изменение		✎ ✖
Sue	Разрешить изменение		✎ ✖

Веб-клиент

Yeastar

Номера и линии / Разрешения клиента

Разрешение на просмотр номера | Разрешение на доступ к контактам

Добавить правило

Номер/Группа номеров	Тип разрешения	Объекты	Операции
Horace Shu	Разрешить просмотр	All Company Con...	✎ ✖
Horace Shu	Разрешить изменение	All Company Con...	✎ ✖
Sue	Разрешить просмотр		✎ ✖
Sue Ramon	Разрешить просмотр		✎ ✖
Philip Huff Sue Jason New Anna Simmons	Разрешить просмотр	All Company Con...	✎ ✖
Philip Huff	Разрешить просмотр	CRM_Синхрониза...	✎ ✖
Sue	Разрешить просмотр		✎ ✖
Anna Simmons Sue	Разрешить просмотр		✎ ✖
Sue	Разрешить изменение		✎ ✖
Sue	Разрешить изменение		✎ ✖

Веб-клиент



Функционал Телефонной Книги **Yeastar** позволяет создавать телефонные книги для упорядоченного группирования контактов компании и осуществлять надежный контроль над доступом пользователей к каждой телефонной книге.

Yeastar P-Серии поддерживает два типа корпоративной телефонной книги:

- Нативная телефонная книга АТС: телефонная книга, в которой хранятся контакты компании, созданные на портале управления АТС и в клиентах **Linkus**.
- Телефонная книга компании, синхронизированная с **CRM**: телефонная книга, в которой хранятся контакты компании, синхронизированные из интегрированной **CRM**. Телефонная книга будет отмечена идентификатором «**CRM**» (CRM).



Обычный администратор должен проверять входящие звонки по ключевым направлениям бизнеса и доставлять основные звонки по нужным направлениям. Совершенно очевидно, что выполнять большое количество операций по управлению вызовами через настольный телефон неэффективно. Панель оператора Yeastar предназначена для сотрудников, которым необходимо управлять и передавать большое количество вызовов, например, администратора или менеджера агента.

Обзор панели оператора

Часы работы → Переключение графика работы

Входящие и внутренние звонки

Звонящий	Вызываемый	Статус	Время	Подробнее
Нет данных				

Исходящие вызовы

Звонящий	Вызываемый	Статус	Время	Подробнее
Нет данных				

Номер

Managing Directors(34)

- 1004 Troy Daniel (0/0)
- 1012 Horace Shu (0/0)
- 1016 Sue (0/8)
- 1007 Ashley Gardner (1/1)

Sales_Dept(38)

- 1001 Phillip Huff (1/1)
- 1016 Sue (0/8)
- 2000 Jason New (0/5)
- 1002 Terrell Smith (1/1)
- 1003 Dave Harris (8/8)
- 1005 Kristin Hale (13/13)
- 1006 Naomi Nichols (3/3)
- 1007 Ashley Gardner (1/1)

Группа вызовов

- 6300 Sales_Dept (1/3)
- 6301 Tech_Support (1/3)
- 6302 业务咨询 (0/3)

Очередь

- 6400 Service_Center (1/5)
- 6401 Call Center Live Demo (1/4)
- 6402 6402 (1/5)

Номер парковки

- 6021 Свободен
- 6022 Свободен
- 6023 Свободен

Группа голосовой почты

- 6100 6100
- 6402 6402 (0/0)



Панель оператора объединяет консоль вызова, список добавочных номеров, список групп звонков, список очередей и список парковочных номеров (слотов). Он предлагает исчерпывающий обзор активности вызовов, групп звонков, очередей и парковочных номеров, улучшает видимость статуса добавочного номера, упрощает обработку вызовов и многое другое.

С помощью панели оператора администратор может управлять всеми входящими и исходящими вызовами простым щелчком или

Возможности панели оператора



Благодаря простому в использовании интерфейсу на панели оператора Yeastar вы можете управлять несколькими звонками (в том числе членами вашей группы и вами), а также быстро и эффективно направлять звонки в нужное место назначения.

Отслеживайте и переключайте статус номеров.

Контролируйте состояние очереди, группы звонков и парковочных номеров.

Отслеживайте активность звонков в режиме реального времени, включая внутренние звонки, входящие и исходящие звонки.

Управление внутренними вызовами, входящими и исходящими вызовами: Распределение вызовов: перенаправление входящих вызовов и перевод вызовов.

Соединение для вызова: прием звонков на вызовы, завершение вызовов и выполнение вызовов.

Парковка вызовов: Парковка вызовов и получение припаркованных вызовов.

Запись разговора: отслеживание состояния записи, приостановка или возобновление записи разговора.

Мониторинг вызовов: вмешательство в разговор, прослушивание вызова и шепотом на вызов.

Изменение рабочего времени и праздников

Настройки разрешений панели оператора

Yeastar

Номера и линии / Группы номеров Редактировать (Managing Directors)

Номера и линии [1]

Номера

Группы номеров [2]

Разрешения клиента

Лицевая

Контакты

Автоматика

Управление вызовами

Сервисы

Настройки АТС

Система

Безопасность

Обслуживание

Интеграция

Отчеты и записи

Базовый Групповые разрешения [3]

Конфигурация разрешений

Менеджер

Разрешить использование панели оператора

Переключить присутствие участников группы

Управление распределением вызовов (Перенаправление, Трансфер, Перетаскивание, Сброс)

Поднимать или завершать звонки других добавочных номеров

[4] Операции мониторинга вызовов (прослушивание, подсказка, вмешательство)

Операции парковки вызовов (Парковка, Получение)

Маршрутизация вызовов прямо из IVR независимо от меню IVR

Изменение рабочего времени и статуса праздников

Переключить статус записи номера

Пользователь

Разрешить использование панели оператора

Переключить присутствие участника группы

Управление распределением вызовов (Перенаправление, Трансфер, Перетаскивание, Сброс)

Поднимать или прекращать звонки других добавочных номеров

Операции мониторинга вызовов (прослушивание, подсказка, вмешательство)

Парковка вызова

Маршрутизация вызовов прямо из IVR независимо от меню IVR

Сохранить Отмена [5]

Шаг 1 Номера и линии

Шаг 2 Группы номеров

Шаг 3 Выбрать группу, нажать Редактировать

Шаг 4 В разделе «Групповые разрешения» установить флажки напротив соответствующих разрешений для менеджера и пользователя.

Шаг 5 Сохранить и применить.

Чтобы использовать панель оператора для управления звонками и присутствием членов группы, вам необходимо получить соответствующее разрешение у системного администратора АТС:

Переключить присутствие участников группы

Управление распределением вызовов (операции перенаправления, перевода, перетаскивания)

Операции мониторинга вызовов (прослушивание, шепот, вмешательство)

Операции парковки вызовов (Park, Retrieve)

Как изменить рабочее время и статус праздников

Переключить статус записи расширений

Поднимать или завершать звонки других добавочных номеров

Управление звонками IVR

Журнал вызовов

Yeastar

Номера
Контакты
Чат
Видеоконференция
Панель оператора
Консоль Колл-центра
Журналы вызовов
Голосовые сообщения
Записи
Общие настройки
Расширение Sngme

Портал управления

Статус агента Доступен
Номер или имя
Horace Shv

Все [1]

Статус	Время	Продолжительность	Операции
Исходящий вызов	10.34.12	00:00:00	[2] [3]
Входящий звонок	05/26/2022 16:12:39	00:00:27	
Входящий звонок	05/23/2022 13:47:10	00:01:02	
Входящий звонок	05/23/2022 13:31:35	00:00:03	
Исходящий вызов	05/23/2022 13:31:07	00:00:00	
Исходящий вызов	05/13/2022 10:19:51	00:00:02	
Исходящий вызов	05/13/2022 10:19:07	00:00:00	
Исходящий вызов	05/13/2022 10:08:15	00:01:40	

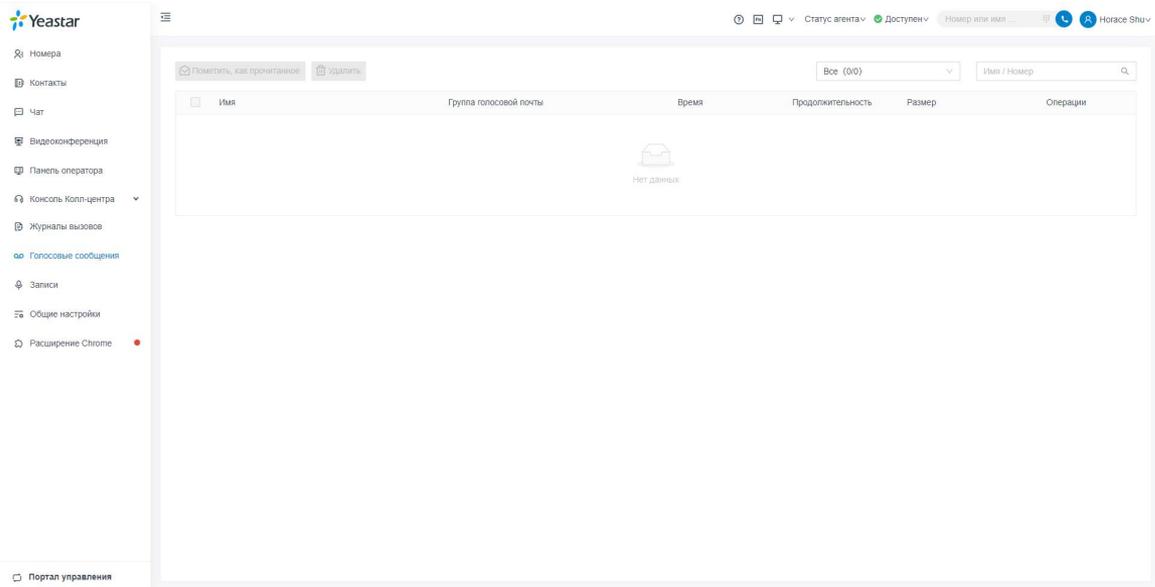
Общее количество: 8 < 1 > 20 / стр.

Шаг 1 Опционально: Чтобы отфильтровать журналы вызовов, выберите тип вызова из раскрывающегося списка.

Шаг 2 Перезвонить, нажмите  кнопку

Шаг 3 Для удаления записи в журнале вызовов, нажмите  кнопку

Голосовая Почта



Шаг 1 Чтобы прослушать голосовую почту, нажмите кнопку . Голосовая почта будет помечена как прочитанная.

Шаг 2 Чтобы перезвонить, нажмите кнопку .

Шаг 3 Чтобы загрузить голосовую почту, нажмите кнопку .

Шаг 4 Чтобы удалить голосовую почту, нажмите кнопку .

Шаг 5 Чтобы преобразовать голосовую почту в текстовое сообщение (при включенном STT), нажмите кнопку .

Шаг 6 Чтобы массово удалить сообщения голосовой почты, установите флажки рядом с нужными сообщениями голосовой почты и нажмите Удалить.

Шаг 7 Чтобы массово помечать голосовые сообщения как прочитанные, установите флажки для нужных голосовых сообщений, нажмите «Отметить как прочитанное. (только для голосовых сообщений)»

Настройки предпочтений

Yeastar

Номера
Контакты
Чат
Видеоконференция
Панель оператора
Консоль Колл-центра
Журналы вызовов
Голосовые сообщения
Записи
Общие настройки
Расширение Chrome

Портал управления

Пользователь [1] Присутствие [4] Голосовая почта [5] Аудио/видео [6] Опции [7] Функциональные клавиши [8]

Информация о пользователе [3]

QR-код для входа [2] Linkus Ссылка для входа на рабочий стол

Номер
1012

Имя
Hogase

Email

Фамилия
Shu

Мобильный номер

CallerID исходящего звонящего (DOD)

CallerID для экстренных исходящих вызовов

Исходящий CallerID	Имя исходящего CallerID	Линия

Нет данных

Сохранить X Отмена

- Шаг 1 Перейдите на вкладку пользователя
- Шаг 2 Сгенерируйте QR-код для входа в Linkus или ссылку для входа в настольное / мобильное приложение
- Шаг 3 При необходимости измените информацию о пользователе и аватар
- Шаг 4 Настройте параметры присутствия
- Шаг 5 Настройте параметры голосовой почты
- Шаг 6 Настройте параметры аудио и видео
- Шаг 7 Настроить уведомление / ожидание вызова / автоматическое переключение присутствия с условием времени / обработку вызовов на основе предпочтений идентификатора вызывающего абонента
- Шаг 8 Настройте функциональные клавиши вашего IP-телефона



Независимо от того, являетесь ли вы администратором, агентом центра обработки вызовов, руководителем центра обработки вызовов или любым другим сотрудником в своей компании, вы можете повысить свою производительность с помощью нашего веб-клиента Linkus.

С веб-клиентом Linkus вам не нужно переключаться между платформами и программным обеспечением для внутренней связи, вам не нужно запоминать сложные коды функций для управления вызовами, и вам не нужно находиться в офисе, чтобы использовать Номер , просмотрите записи разговоров, сообщения или журналы вызовов.

Итак, теперь ваша очередь войти в свою учетную запись расширения и испытать ее!



Консоль центра обработки вызовов - это дополнительная услуга, которая позволяет администратору очередей и операторам отслеживать производительность очереди и активность вызовов, а также управлять вызовами очереди. Консоль Call Center - это веб-утилита, интегрированная с Linkus Веб Client, включая Wallboard и Queue Panel. Чтобы использовать решение для колл-центра, вам необходимо подписаться на корпоративный план Yeastar P-серии.

Настенная панель: Настенная панель - это инструмент отчетности, который отображает показатели и ключевые показатели эффективности колл-центра, чтобы менеджеры и агенты могли отслеживать и оптимизировать производительность.

Панель очереди: отображение показателей вызовов и производительности операторов в режиме реального времени, а также полное представление об активности вызовов. Менеджер и агенты могут управлять вызовами очереди.

Панель статистики

Режим редактирования

Отображать панель в отдельном окне

Yeastar

- Номера
- Контакты
- Чат
- Видеоконференция
- Панель оператора
- Консоль Колл-центра
 - Обзор онлайн
 - Панель очереди
- Журналы вызовов
- Голосовые сообщения
- Записи
- Общие настройки
- Расширение Chrome

Портал управления

Call Center Live Demo [6401] ▾

Период

Сегодня

Сегодня

Текущая неделя

Текущий месяц

Редактировать

0 Ожидание вызовов	00:00:00 Среднее время ожидания	0 Пропущенные вызовы	0 Покинутые вызовы
	00:00:00 Среднее время вызова	0 Отвеченные вызовы	0 Итого вызовов
	00:00:00 Максимальное время ожидания	0 Активные вызовы	0% SLA
1/4 Агенты онлайн	1 Доступные агенты	0% Частота ответа	0% Частота пропуще...
0% Частота покидания	0% Частота покидания	0% Частота покидания	10:54 06/14/2022
			Вт.

Метрики очереди

Панель очереди

Yeastar

Номера

Контакты

Чат

Видеоконференция

Панель оператора

Консоль Колл-центра

Обзор онлайн

Панель очереди

Журналы вызовов

Голосовые сообщения

Записи

Общие настройки

Расширение Chrome

Портал управления

Выбор очереди

Call Center Live Demo [6401]

Период

Сегодня

0% SLA

0 Ответченные звонки

0 Прерванные звонки

0 Пропущенные звонки

00:00:00 Максимальное время ожидания

00:00:00 Среднее время ожидания

00:00:00 Среднее время разговора

Ожидание звонков (0)

Звонящий	Вызываемый	Статус	Время	Подробнее
Нет данных				

Активные звонки (0)

Звонящий	Вызываемый	Статус	Время	Подробнее
Нет данных				

Агент (1/4)

Horace Shu
1012
Статистические агенты

0 Ответил 0 Пропущенный 00:00 Всего разговоров

Leo Ball
1000
Не авторизован

0 Ответил 0 Пропущенный 00:00 Всего разговоров

Kristin Hale
1005
Не авторизован

0 Ответил 0 Пропущенный 00:00 Всего разговоров

Naomi Nichols
1006
Не авторизован

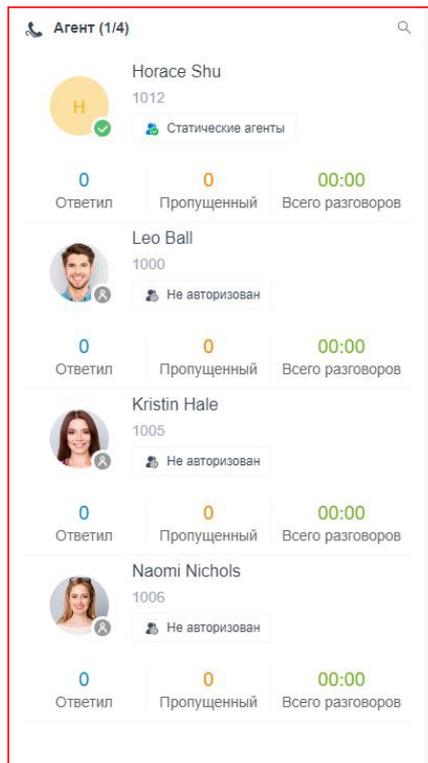
0 Ответил 0 Пропущенный 00:00 Всего разговоров

Для менеджера или супервизора сервисного центра анализ данных о звонках имеет решающее значение в повседневной работе. АТС Yeastar R-серии предоставляет интуитивно понятные визуализированные отчеты о звонках как важный инструмент для управления вашим центром обслуживания.

Перейдите в Портал управления => Отчеты и записи => Отчеты о вызовах, чтобы проверить соответствующий отчет статистики вызовов.



Панель агентов



Дважды щелкните изображение профиля агента, чтобы позвонить.

Присутствие агентов

Значок	Статус	Описание
	Не доступен	Не зарегистрирован на АТС
	Занят	В данный момент разговаривает
	Доступен	Готов к принятию вызовов
	Нет на месте	Нет на месте
	Командировка	Командировка
	Не беспокоить	Установил статус DND
	Перерыв	Перерыв
	Не в офисе	Не в офисе

Статус очереди

Значок	Описание
	Агент в очереди, готов принимать вызовы
	Агент вошел в очередь
	Агент приостановил прием вызовов очереди

Полномочия доступа к панели очереди

Yeastar

Сервисы / Очередь Редактировать (Service_Center) [3]

Базовый Участники Общие настройки Разрешения панели очереди [4]

Менеджер

- Статус агентов переключения
- Управление распределением вызовов (операции перенаправления, перевода, перетаскивания)
- Разрешить принимать или откладывать звонки агентов
- Операции мониторинга вызовов (прослушивание, подсказка, вмешательство)
- Операция парковки вызова
- Сменить статус записи агента

Агенты

- Управление распределением вызовов (операции перенаправления, перевода, перетаскивания)
- Разрешить принимать или отключать звонки других агентов
- Операция парковки вызова

Сохранить [5] × Отмена [5]

Шаг 1 Перейти к функциям вызова

Шаг 2 Нажмите на очередь

Шаг 3 Выберите очередь звонков и нажмите редактировать.

Шаг 4 В разделе «Разрешения панели очереди» установите флажки напротив соответствующих разрешений для менеджера и агентов.

Шаг 5 Нажмите "Сохранить и применить".



Чтобы использовать панель очереди для управления звонками и присутствием агентов, вам необходимо получить соответствующее разрешение у системного администратора АТС:

- Сменить статус агентов
- Управление распределением вызовов (операции перенаправления, перевода, перетаскивания)
- Позволяет принимать или отключать звонки агентов
- Операции мониторинга вызовов (прослушивание, шепот, вмешательство)
- Операция парковки вызова
- Сменить статус записи агента

Служба удаленного доступа - RAS

Используется для удаленной работы



- Частный и безопасный туннель
- Легкая установка Linkus Server
- Лучшее качество связи Linkus LAN
- Доменное имя, предоставленное Yeastar
- Удаленный доступ в Интернет
- Linkus Удаленное подключение

Активация RAS

The screenshot shows the Yeastar RAS activation interface. On the left is a navigation menu with items like 'Номера и линии', 'Контакты', 'Автонастройка', 'Управление вызовами', 'Сервисы', 'Настройки АТС', 'Система', 'Безопасность', 'Обслуживание', 'Интеграция', 'Отчеты и записки', and 'План'. The main content area is titled 'План' and contains three plan cards:

- Базовый план** (Basic Plan): 'Активирован в вашей АТС серии Р.' (Activated in your R-series PBX). Includes a 'Руководство администратора' (Admin Guide) button.
- План предприятия** (Enterprise Plan): 'Добавить колл-центр, Remote Access Service и др.' (Add call center, Remote Access Service, etc.). Includes a 'Купить' (Buy) button.
- План Ultimate** (Ultimate Plan): 'Add Видеосвязь и многое другое.' (Add Video call and much more). Includes a 'Купить' (Buy) button.

The Enterprise and Ultimate plans list features such as Remote Access Service, Call Center, and Video Conferencing. The Ultimate plan also lists features like HD audio/video, screen demonstration, chat, and integrated video in the web-client.

Шаг 1 Приобрести план R-серии Enterprise/Ultimate

Доменное Имя от Yeastar

The screenshot shows the Yeastar management interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Номера и линии', 'Контакты', 'Автонастройка', 'Управление вызовами', 'Сервисы', 'Настройки АТС', 'Система', 'Сеть', 'Дата и время', 'Настройка EMail', 'Место хранения', 'Уведомление о событии', 'Резервирование', 'Безопасность', 'Обслуживание', 'Интеграция', 'Отчеты и записи', 'План', and 'Веб-клиент'. The main content area is titled 'Система / Сеть' and contains several tabs: 'Основные настройки', 'Веб сервер', 'Сервисные порты', 'Yeastar FQDN', 'Общедоступный IP и порты', 'Статические маршруты', and 'DHCP-сервер'. The 'Yeastar FQDN' tab is active, displaying a configuration page for 'Yeastar FQDN'. A blue banner at the top explains the Remote Access Service. Below it, the status is 'Успешно подключился к туннельному серверу'. The 'Имя Fully Qualified Domain Name (FQDN)' is set to 'yeastartraining.ras.yeastar.com' and the expiration date is '01/08/2024'. A table titled 'Возможности' lists various access options with their status and permissions.

Имя	Статус	Порт Remote Access Service	Разрешенный IP	Тип доступа	Номер аккаунта	Операции
Доступ в веб интерфейс	Включено	443	Все	Ограниченный	0	↗
Доступ Linkus	Включено	11005	Все	--	--	↗
Доступ SIP	Отключить	--	Все	Ограниченный	0	↗
Доступ LDAP	Включено	13012 ; 13013	Все	--	--	↗
API доступ	Отключить	--	Все	--	--	↗

Оставайся на связи Где и когда угодно

- Нет необходимости в настройке
- Нет необходимости в обслуживании
- Загрузите приложение на мобильный/ПК
- Быстрый и простой вход

Отправка регистрационного имейла

The screenshot shows the Yeastar management interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Номера и линии', 'Контакты', 'Автонастройка', 'Управление вызовами', 'Сервисы', 'Настройки АТС', 'Система', 'Безопасность', 'Обслуживание', 'Интеграция', 'Отчеты и записи', and 'План'. The main area is titled 'Номера и линии / Номера / Редактировать (Leo Ball)'. A top navigation bar includes 'Статус агента', 'Доступен', and a search field. Below this is a sub-menu with 'Пользователь', 'Присутствие', 'Голосовая почта', 'Опции', 'Дополнительно', 'Безопасность', 'Клиенты Linkus' (selected), 'Телефон', and 'Функциональные клавиши'. The 'Клиенты Linkus' section contains three items: 'Мобильный клиент Linkus' with a QR code, 'Клиент для ПК Linkus' with a link, and 'Веб-клиент Linkus'. Below these is a 'Панель оператора' with 'Добавить' and 'Удалить' buttons. A table with columns 'Группа номеров', 'Тип пользователя', and 'Операции' is shown, but it is empty with a 'Нет данных' message. At the bottom, there are 'Сохранить' and 'Отмена' buttons.

Шаг 1 Включить Linkus для расширений (по умолчанию включено).

Загрузка и установка приложения



Для мобильного клиента



Для компьютерного клиента

<https://www.yeastar.com/linkus-download/>

Регистрация мобильного приложения на АТС

- Шаг 1** Получите регистрационное письмо с добавочного адреса электронной почты.
- Шаг 2** Отсканируйте QR-код с помощью Linkus Mobile, чтобы зарегистрировать мобильный клиент.
- Шаг 3** Скопируйте ссылку для входа и вставьте на рабочий стол Linkus, чтобы зарегистрировать клиент для ПК.
- Шаг 4** Щелкните ссылку для входа в веб-клиент Linkus, чтобы напрямую войти в веб-клиент.

Extension Information

Extension Number: 1016

Voicemail PIN: 0031

To retrieve your voicemails, please press *2 and extension number on your dial pad or log into your Linkus Client to listen to them.

Linkus Client Login Credentials

1. QR Code for Linkus Mobile Client: the QR Code is valid in 24 hours and can be used once.



2. Login Link for Linkus Mobile and Desktop Client: the Login Link is valid in 24 hours and can be used once.

<http://linkus.yeastar.com/linkus-mobile-client-download?;/package=RoGx7S2fW W%5BHQWtkEnkr3%5CnK%5Bo3GPjQL%3APwm4klfMngl%7C-4c2nrV7m8%5BF%3A%5CSkTDQMlh%7CDYFTLSv2o8Ju%7CxfzYG%3Bs%7B%7BKc9N8rhNG8VthsJ2LZ NyyszTMC-%5C-UH%7BsxplyM7tz3l6%5B7Wq8Vlw%5CH77vtGj%5Bvf1DpEeWce 9dYrHmMgqH2eGNUxH-oe1K1JziOI9T%3BV9jDLJwEMD4z5C%3BhqOkd33zV2sUs OmNshZVeZQyXD72TWWM%5CE1KVEgQ%5Bk%7C%7Ch1frUfe1%7CPgf8qHzO28P dykrHu-1JcPyjn%3Ax94wq%3F>

3. Login Links for Linkus Web Client: the Login Links are valid in 24 hours and can be used once.

Local Network Login Link for Linkus Web Client: <https://192.168.6.115:8088/welcome?username=1016&logincode=CnOjLVAFiFRslscAEdmCb9uwAXDlwZoAeDQ956L7UwcCo8eQSDxg5SCRwLqmKuPN>

Public Network Login Link for Linkus Web Client: <https://training.yeastar.test.smartpbx.cn/welcome?username=1016&logincode=CnOjLVAFiFRslscAEdmCb9uwAXDlwZoAeDQ956L7UwcCo8eQSDxg5SCRwLqmKuPN>

Покупка/Обновление плана подписки

The screenshot shows the 'Plan' section of the Yeastar portal. The left sidebar contains a menu with 'План' highlighted. The main content area displays the 'Ultimate Plan (UP)' as the current plan, with a 'Дата окончания' (Expiration Date) of 01/08/2024 and a 'Возобновить' (Renew) button. Below this, there are three sections: 'Remote Access Service Configuration', 'Call Center Configuration', and 'Video Conferencing', each with a video thumbnail and descriptive text. Annotations include a blue box 'План портал' pointing to the 'План' menu item, a blue box 'Текущий план' pointing to the 'Ultimate Plan (UP)' label, a blue box 'Дата окончания' pointing to the expiration date, a blue box 'Покупка плана' pointing to the 'Возобновить' button, and a blue box 'Описание подсистем плана' pointing to the configuration sections.

Yeastar

Номера и линии
Контакты
Автонастройка
Управление вызовами
Сервисы
Настройки АТС
Система
Безопасность
Обслуживание
Интеграция
Счеты и записи
План
Веб-клиент

План

Дата окончания: 01/08/2024

Возобновить

Показать планы

Ultimate Plan (UP) → Текущий план

Дата окончания срока: 01/08/2024

Remote Access Service

- Включите Remote Access Service, чтобы пользоваться бесперебойным и безопасным удаленным подключением Linkus, и сразу же сделайте полный спектр возможностей доступным для настольных и мобильных клиентов Linkus в любом месте!

Как подключить услугу?
Начать с [Руководство пользователя здесь](#). Узнайте, как настроить специальное доменное имя для удаленного веб-доступа АТС и объединить свои глобальные команды за несколько минут!

Примечание. Сервер Linkus АТС теперь настроен и подключен автоматически службой.

Remote Access Service Configuration

Call Center Configuration

- Ускорьте совершение вызовов и мониторинг, отчетность и управление центром обработки вызовов в режиме реального времени с помощью расширенных функций центра обработки вызовов, в том числе настраиваемой настольной панели, панели очереди, расширенного SLA, диспетчера очереди и уведомления по E-mail в реальном времени, а также 8 типов расширенных отчетов центра обработки вызовов.

Как настроить и использовать эти функции?
Начните за считанные минуты с подробным [Руководство пользователя](#). Узнайте, как настроить их для агентов и администраторов очередей, а также установить разрешения на основе ролей для подробных операций.

Video Conferencing

- Интегрированное решение для видеоконференцсвязи делает личное общение в команде мгновенным, простым, безопасным и увлекательным. Организуйте внутреннюю или внешнюю встречу и присоединяйтесь к ней прямо из любого браузера одним щелчком мыши и улучшайте командную совместную работу с помощью мгновенного приглашения по ссылке, совместного использования экрана и группового чата.

Как настроить и использовать функцию?
Никакой дополнительной настройки не требуется! Узнайте, как начать видеоконференцию и присоединиться к ней с помощью [Руководство пользователя](#)

Описание подсистем плана



Как администратор АТС компании, вы можете войти на портал тарифных планов, чтобы получить дополнительную информацию о нашем плане подписки Yeastar P-серии, и подписаться напрямую. Как партнер или торговый посредник, подпишитесь на планы Yeastar P-серии через партнерский портал.

Мощные Функции и Гибкие Планы

Базовый План

Enterprise План

Ultimate План

Режим Развертывания

Аппаратное

Аппаратное, Программное,
Облачное

Бизнес Функции



Телефонные Функции



Админ. и безопасность



Униф. Коммуникации



Колл Центр

Обновлено



Служба Удал. Дос **Новшество**



CRM Интеграция



Телефонная Книга



Мгновенные Сообщения

Новшество



Стоимость Звонков



API Интерфейсы



WebRTC Видео Вызов

*Облачная Версия не требует службы удаленного доступа.

Видео Конференция

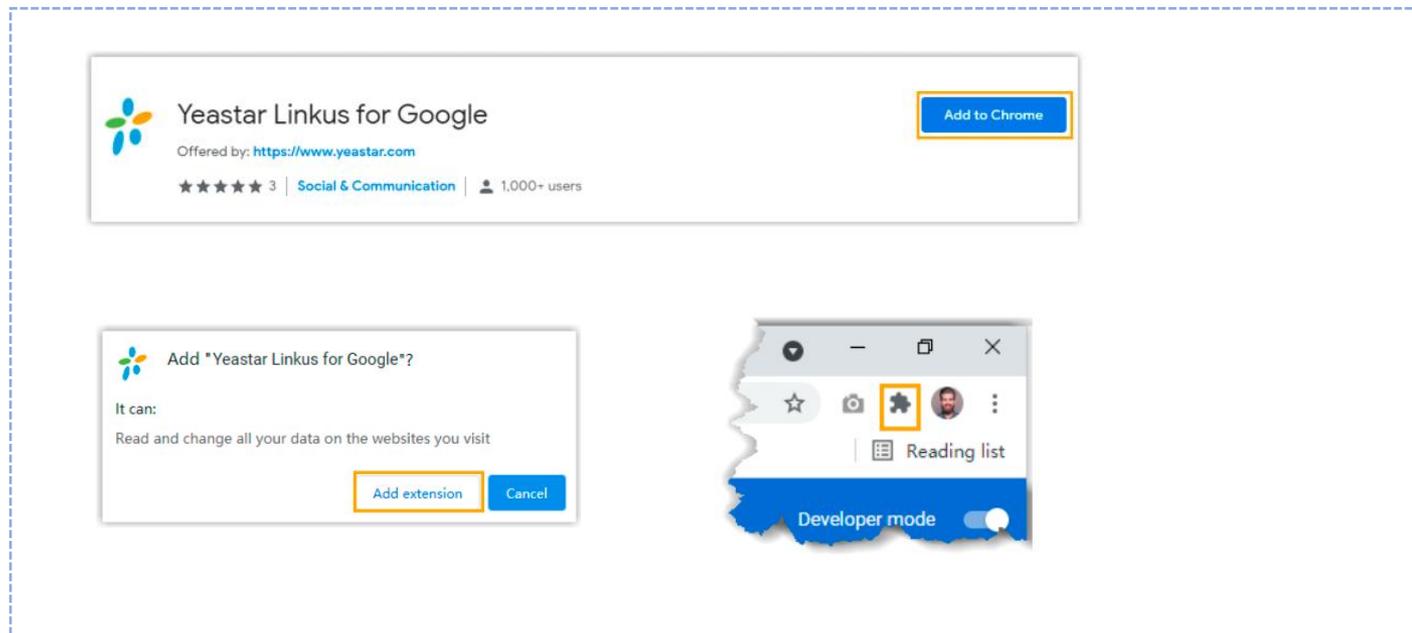


После регистрации номера на АТС Р-серии будут поддерживать внутренние вызовы (взаимодействие) между абонентами в офисе.

Но чтобы реализовать внешние вызовы, необходимо настроить соединительные линии.

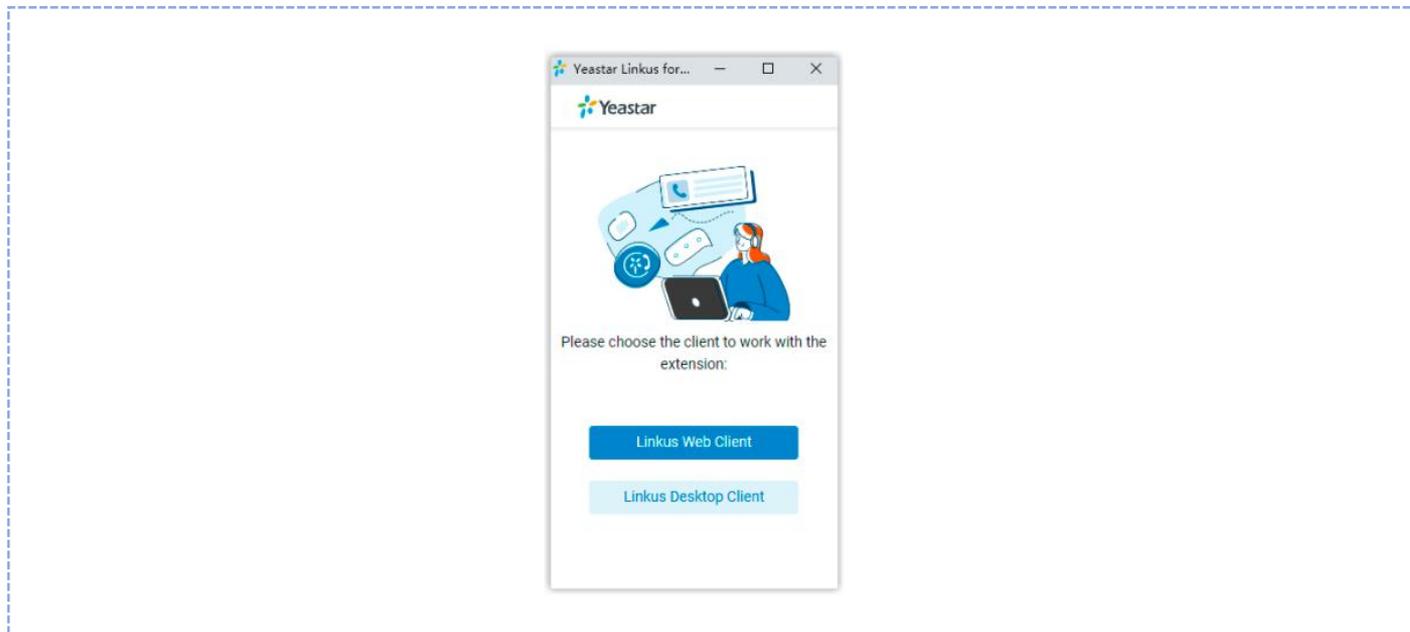
Следующий шаг – настройка линий.

Yeastar Linkus для Google



- Шаг 1** В Интернет-магазине Chrome найдите 'Yeastar Linkus for Google' .
- Шаг 2** Установите расширение 'Yeastar Linkus для Google' .
- Шаг 3** Закрепить расширение 'Yeastar Linkus for Google' на панели инструментов Chrome

Yeastar Linkus для Google



- Шаг 1** На панели инструментов Chrome нажмите 
- Шаг 2** Во всплывающем окне выберите клиент Linkus, который будет работать с Yeastar Linkus for Google.
- Шаг 3** Убедитесь, что вы вошли в клиент Linkus.

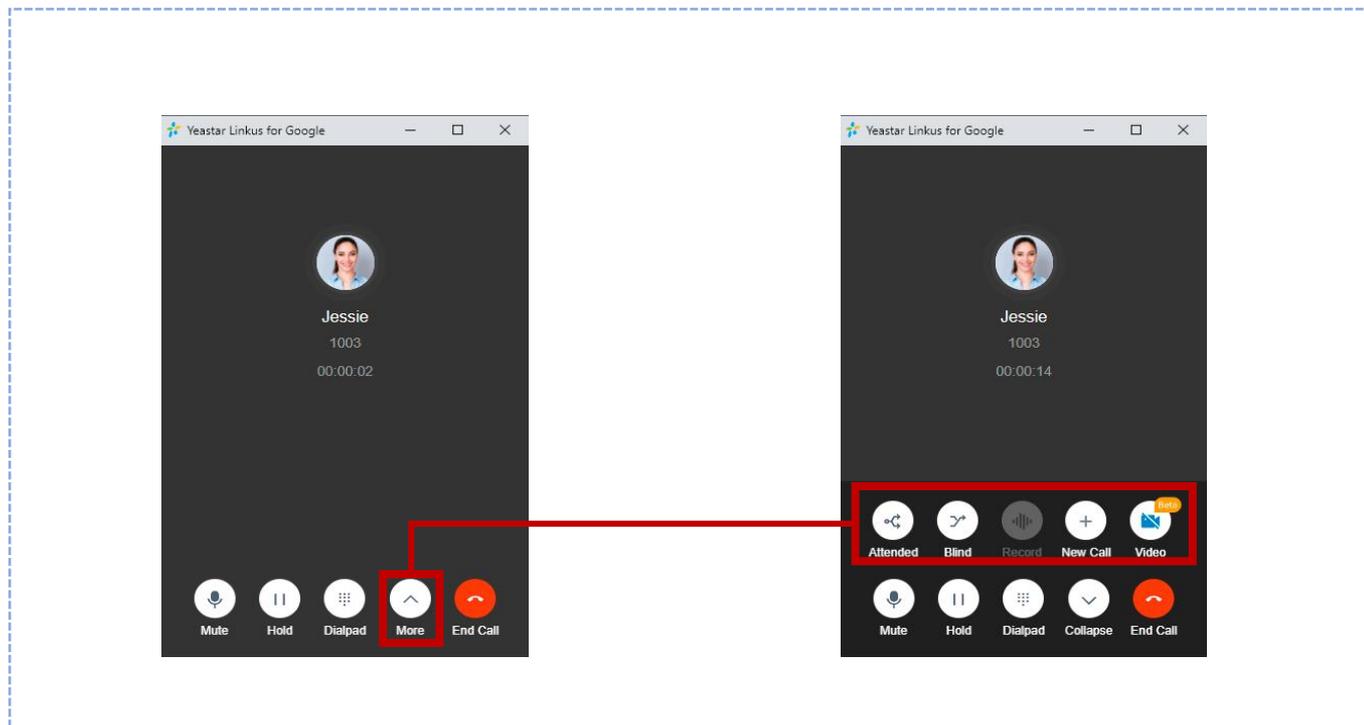
Yeastar Linkus для Google

The screenshot displays the 'Yeastar Linkus for Google' web interface. At the top, there is a search bar labeled 'Поиск контактов' (Search contacts) with a search icon and a 'Number or Name' input field. Below the search bar, there are several navigation options: 'Журнал вызовов/Пропущенный вызов' (Call log/missed call), 'Голосовая почта' (Voicemail), and 'Переключатель присутствия' (Presence switch). A red box highlights the 'Журнал вызовов/Пропущенный вызов' and 'Голосовая почта' buttons. Another red box highlights the search bar and the 'Number or Name' input field. A third red box highlights the 'Function Keys' menu, which is open and shows a list of 13 items: 1000, VM-Sue Lai, GroupVM-6100, Park-6000, INT-Jessie, Outbound Route_1, Login/Logout, Pause/Unpause, Contacts, and VM-PIN. Below the function keys menu, there is a 'Total: 13' and '10 / Row' indicator. In the center of the interface, there is a numeric keypad labeled 'Number' and 'Клавиатура' (Keyboard). The keypad has buttons for digits 1-9, *, 0, and #, with corresponding letters (ABC, DEF, GHI, JKL, MNO, PQRS, TUV, WXYZ) and a blue call button icon. A red box highlights the entire numeric keypad area.



Пользователь может просто получить доступ к соответствующей функции своего веб-клиента, нажав кнопку «Журнал Вызовов» или «Голосовая Почта». Между тем, вы можете использовать функциональные клавиши для быстрого доступа к 12 различным функциям, таким как быстрый набор, проверка голосовой почты, DTMF и т. д.

Yeastar Linkus для Google



- Те же кнопки управления вызовами, что и при вызове Веб RTC
- Отбой при закрытии

Yeastar Linkus For Google

The screenshot shows the configuration page for Yeastar Linkus for Google. The interface is divided into several sections, with red boxes highlighting specific areas and red arrows pointing to them from Russian text on the left.

- The Client to Process Calls ***: This section contains two radio buttons. The first is "Linkus Desktop Client" (unselected). The second is "Linkus Web Client (Only works for Yeastar P-Series PBX System)" (selected). A red box highlights this section, and a red arrow points to it from the text "Выбор/переключение источника".
- Phone Number Detection**: This section contains two checked checkboxes: "Enable click to call" and "Display call icon for phone number detected". Below these are two input fields for "Phone number length (2 to 20): Minimum" (value: 7) and "Maximum" (value: 15). A red box highlights this section, and a red arrow points to it from the text "Нажмите, чтобы вызвать конфигурацию функции".
- General Settings**: This section contains three checked checkboxes: "Dial out immediately on clicking phone number", "Auto open Yeastar Linkus for Google at system startup", and "Allow incoming call pop-ups when the Extension window is minimized". Below this is a link for "Extension Shortcuts Settings". A red box highlights this section, and a red arrow points to it from the text "Доступно только для веб-клиента".
- Website Blocklist**: This section has a subtitle "Specify the website URLs in the blocklist to prevent the extension from detecting phone numbers on these web pages." It contains a text input field with "https://192.168.66.34:8088", a "Delete" button, and an "Add" button.
- Save**: A blue button with a floppy disk icon and the text "Save" is located at the bottom right of the configuration area.

On the right side of the screenshot, there is a vertical scrollbar and a circular profile picture of a man with glasses.

С Yeastar Linkus для Google вы можете звонить напрямую, когда просматриваете веб-сайты.

Более того, вы можете продолжать получать входящие звонки или использовать ярлыки для активации расширения, даже когда браузер закрыт.



После регистрации расширения IP-АТС Р-серии будет поддерживать внутренние взаимодействия между пользователями в офисе.

Но чтобы реализовать нормальную связь с людьми снаружи, нам необходимо настроить наши линии. Итак, следующий шаг — настраиваем транки!

Настройки E1



Номера и линии

Номера

Группы номеров

Разрешения клиента

Линия

Контакты

Автонастройка

Управление вызовами

Сервисы

Настройки АТС

Система

Безопасность

Обслуживание

Интеграция

Отчеты и записи

План

Веб-клиент



Номера и линии / Линия / Редактировать (DIGIT1)

Статус агента Доступен Номер или имя ... Horace Shu

Базовый Дополнительно DID / DDI Переформатирование CallerID входящего Исходящий CallerID

Общее

* Имя

DIGIT1

* Тип интерфейса

E1

* Framing

Отключить CRC4

* Кодек

a-law

* D канал

16

* Тип переключателя

EuroSDN

* Циферблат перекрытия

Отключить

* Сигнализация

PRI

* Код линии

NDB3

Эхоподавление

* Сигнальная роль

Пользователь

Сохранить

Отмена

План набора цифровой линии

План набора ISDN

Международный префикс

Локальный префикс

Неизвестный префикс

Национальный префикс

Частный префикс

Настройки BRI

Номера и линии / Линия / редактировать (BRI1-3)

Базовый

Дополнительно

DID / DDI

Переформатирование идентификатора входящего звонящего

Исходящий CallerID

Общее

* Имя

BRI1-3

* Сигнализация

Пиринговый

* Сигнальная роль

Пользователь

* Тип переключателя

EuroISDN

Настройки BRI

Номера и линии / Линия / редактировать (BRI1-3)

Базовый

Дополнительно

DID / DDI

Переформатирование идентификатора входящего звонящего

Исходящий CallerID

Дополнительно

Эхоподавление

Дополнительные услуги ISDN на базе объекта

* Кодек

a-law



* Циферблат перекрытия

Отключить



* Интервал сброса (с)

Никогда



* Индикация PRI

Из группы



Обнаружение сигнала зависания оператора связи

Скрыть исходящий идентификатор вызывающего абонента

Игнорировать индикацию удаленного удержания

Настройки BRI

План набора

План нумерации вызывающей стороны

План нумерации ISDN



План нумерации вызываемого абонента

Неизвестно



Индикатор презентации

Разрешается



План набора ISDN

Международный префикс

Локальный префикс

Неизвестный префикс

Тип нумерации вызывающего абонента

Национальный номер



Тип нумерации вызываемого абонента

Неизвестный номер



Индикатор экрана

Пользователь предоставлен, проверен и прошел



Национальный префикс

Частный префикс

Номера и линии / Линия / редактировать (FXO1-1)

Базовый

Дополнительно

Переформатирование идентификатора входящего звонящего

Общее

* Имя

* Объем RX

* Объем TX



Extension and Trunk / Trunk / **Edit (UMTS1-5)**

Basic

Inbound Caller ID Reformatting

General

* Name

UMTS1-5

PIN Code

* RX Volume

40%

* TX Volume

40%

Echo Cancellation

DID Name

Inbound to Outbound Number



Basic

Inbound Caller ID Reformatting

General

* Name

PIN Code

* RX Volume

* TX Volume

Echo Cancellation

DID Name

Inbound to Outbound Number

Базовый

Переформатирование идентификатора входящего звонящего

Общие

* Имя

Пин-код

* Объем RX

* Объем TX

Экоподавление

DID Имя

Входящий на исходящий номер

Настройки оператора связи

Перевозчик

Автоматический Руководство

Тип сети

* Тип сети

VoLTE

Примечание : Найдите конфигурацию транка в [Номера и линии-> Линия](#)

ВАЖНО:

Пожалуйста, свяжитесь с вашим поставщиком услуг, чтобы получить правильные параметры. Ввод неправильных параметров сделает невозможным нормальное использование соединительной линии с вашей телефонной системой.

Настройка линии LTE

Настройки оператора связи

Перевозчик

Автоматический Руководство

* Выберите оператора связи

Beeline(4G)

Obtain carrier

Тип сети

* Тип сети

Автоматически

VoLTE

Beeline(4G)

Beeline(3G)

Beeline(2G)

MegaFon RUS(3G)

MegaFon RUS(4G)

MTS RUS(3G)

MTS RUS(4G)

250 11(4G)

MTS RUS(2G)

Tele2 RU(3G)

Tele2 RU(4G)

Beeline(4G)



Помимо физических линий, IP-АТС Р-серии также поддерживает линии VoIP.

3.8.2 Линии VoIP

Добавление линии VoIP

Номера и линии / **Линия**

Номера

Группы номеров

Разрешения клиента

Линия

Контакты

Автонастройка

Управление вызовами

Сервисы

Настройте АТС

Система

Безопасность

Обслуживание

Интеграция

Отчеты и записи

План

Веб-клиент

Добавить Импорт Экспорт Удалить

<input type="checkbox"/>	Статус	Имя	Тип	Имя хоста / Порт	Имя пользователя	CallerID	Операции
<input type="checkbox"/>	✔	DIGIT1	E1	Span1			↗ 🗑
<input type="checkbox"/>	⚡	FXO2-3	FXO	Span2-Port3			↗ 🗑
<input type="checkbox"/>	⚡	FXO2-4	FXO	Span2-Port4			↗ 🗑
<input type="checkbox"/>	⊗	PBX	Канал IP-IP VoIP	192.168.28.115:5060			↗ 🗑
<input type="checkbox"/>	✔	to_TB	Канал IP-IP VoIP	192.168.28.36:5060			↗ 🗑
<input type="checkbox"/>	✔	to_Cloud_1	Линия VoIP	jason_new_1.sgycm.yeastarcloud.com:5060	6700		↗ 🗑
<input type="checkbox"/>	✔	to_Cloud_2	Линия VoIP	jason_new_1.sgycm.yeastarcloud.com:5060	6701		↗ 🗑
<input type="checkbox"/>	✔	to_Cloud_3	Линия VoIP	jason_new_1.sgycm.yeastarcloud.com:5060	6702		↗ 🗑
<input type="checkbox"/>	📄	LTE2-5	LTE	Span2-Port5			↗ 🗑
<input type="checkbox"/>	📶	LTE2-7	LTE	Span2-Port7			↗ 🗑
<input type="checkbox"/>	✔	toNewPBX	Линия VoIP	192.168.28.30:5060	6700		↗ 🗑
<input type="checkbox"/>	✔	toP550	Канал IP-IP VoIP	192.168.28.34:5060			↗ 🗑
<input type="checkbox"/>	✔	TE200	Канал IP-IP VoIP	192.168.28.37:5060			↗ 🗑
<input type="checkbox"/>	✔	SIP_TB_Gateway	Канал IP-IP VoIP	192.168.28.36:5060			↗ 🗑

Шаг 1 Номера и линии

Шаг 2 Линии

Шаг 3 Добавить

3.8.2 Линия VoIP

Добавление линии VoIP

Yeastar

Номера и линии / Линия / Добавить

Базовый | Дополнительно | DID / DDI | Переформатирование CallerID входящего | Исходящий CallerID | Заголовки SIP

Базовый

* Имя [4]

* Статус линии
Включено

Выберите шаблон TSP
Общие

Подробная конфигурация

* Тип [5]
Линия VoIP

* Транспорт
UDP

* Имя хостайП-адрес * Порт 5060 * Домен

* Имя пользователя [6] * Пароль

Имя аутентификации

Включить исходящий прокси

[7] Сохранить Отмена

Шаг 4 Задать имя

Шаг 5 Выбрать Рег. линия

Шаг 6 Задать параметры

Шаг 7 Сохранить и применить



Добавление Канал IP- IP VoIP

Yeastar

Номера и линии [1]

Номера

Группы номеров

Разрешения клиента

Линия [2]

Контакты

Автонастройка

Управление вызовами

Сервисы

Настройки АТС

Система

Безопасность

Обслуживание

Интеграция

Отчеты и записи

План

Веб-клиент

Статус агента Доступен

Номер или имя

Horace Shu

Номера и линии / **ЛИНИЯ**

Добавить Импорт Экспорт Удалить

Поиск

	Статус	Имя	Тип	Имя хоста / Порт	Имя пользователя	CallerID	Операции
<input type="checkbox"/>	🟢	DIGIT1	E1	Span1			↗ 🗑
<input type="checkbox"/>	🟡	FXO2-3	FXO	Span2-Port3			↗ 🗑
<input type="checkbox"/>	🟡	FXO2-4	FXO	Span2-Port4			↗ 🗑
<input type="checkbox"/>	🟢	PBX	Канал IP-IP VoIP	192.168.28.115:5060			↗ 🗑
<input type="checkbox"/>	🟢	to_TB	Канал IP-IP VoIP	192.168.28.36:5060			↗ 🗑
<input type="checkbox"/>	🟢	to_Cloud_1	Линия VoIP	json_new_1.sgycm.yeastarcloud.com:5060	6700		↗ 🗑
<input type="checkbox"/>	🟢	to_Cloud_2	Линия VoIP	json_new_1.sgycm.yeastarcloud.com:5060	6701		↗ 🗑
<input type="checkbox"/>	🟢	to_Cloud_3	Линия VoIP	json_new_1.sgycm.yeastarcloud.com:5060	6702		↗ 🗑
<input type="checkbox"/>	🟡	LTE2-5	LTE	Span2-Port5			↗ 🗑
<input type="checkbox"/>	📶	LTE2-7	LTE	Span2-Port7			↗ 🗑
<input type="checkbox"/>	🟢	toNewPBX	Линия VoIP	192.168.28.30:5060	6700		↗ 🗑
<input type="checkbox"/>	🟢	toP550	Канал IP-IP VoIP	192.168.28.34:5060			↗ 🗑
<input type="checkbox"/>	🟢	TE200	Канал IP-IP VoIP	192.168.28.37:5060			↗ 🗑
<input type="checkbox"/>	🟢	SIP_TB_Gateway	Канал IP-IP VoIP	192.168.28.36:5060			↗ 🗑

Шаг 1 Номера и линии

Шаг 2 Линии

Шаг 3 Добавить

Добавление Канал IP- IP VoIP

Yeastar

Номера и линии / Линия / **Добавить**

Базовый Дополнительно DID / DDI Переформатирование CallerID входящего Исходящий CallerID Заголовки SIP

Базовый

* Имя **[4]** * Статус линии: Включено

Выберите шаблон TSP: Общие

Подробная конфигурация

* Тип **[5]**: Канал IP-IP VoIP * Транспорт: UDP

* Имя хоста/IP-адрес **[6]** * Порт: 5060 * Домен:

[7] Сохранить Отмена

Шаг 4

Задать имя

Шаг 5

Выбрать Канал IP-IP VoIP

Шаг 6

Задать параметры

Шаг 7

Сохранить и применить



Канал IP-IP VoIP обычно используется для регистрации других устройств, таких как другой SIP-сервер или шлюз для АТС Р-серии. Таким образом, вы должны ввести правильный IP-адрес указанного устройства.

Добавление линии SIP-аккаунт

Yeastar [1]

Номера и линии [2]

Номера и линии / Линия [3]

Добавить Импорт Экспорт Удалить

<input type="checkbox"/>	Статус	Имя	Тип	Имя хоста / Порт	Имя пользователя	CallerID	Операции
<input type="checkbox"/>	✔	DIGIT1	E1	Span1			↗ 🗑️
<input type="checkbox"/>	⚠	FXO2-3	FXO	Span2-Port3			↗ 🗑️
<input type="checkbox"/>	⚠	FXO2-4	FXO	Span2-Port4			↗ 🗑️
<input type="checkbox"/>	⚠	PBX	Канал IP-IP VoIP	192.168.28.115:5060			↗ 🗑️
<input type="checkbox"/>	✔	to_TB	Канал IP-IP VoIP	192.168.28.36:5060			↗ 🗑️
<input type="checkbox"/>	✔	to_Cloud_1	Линия VoIP	jason_new_1.sgycm.yeastarcloud.com:5060	6700		↗ 🗑️
<input type="checkbox"/>	✔	to_Cloud_2	Линия VoIP	jason_new_1.sgycm.yeastarcloud.com:5060	6701		↗ 🗑️
<input type="checkbox"/>	✔	to_Cloud_3	Линия VoIP	jason_new_1.sgycm.yeastarcloud.com:5060	6702		↗ 🗑️
<input type="checkbox"/>	📄	LTE2-5	LTE	Span2-Port5			↗ 🗑️
<input type="checkbox"/>	📶	LTE2-7	LTE	Span2-Port7			↗ 🗑️
<input type="checkbox"/>	✔	toNewPBX	Линия VoIP	192.168.28.30:5060	6700		↗ 🗑️
<input type="checkbox"/>	✔	toP550	Канал IP-IP VoIP	192.168.28.34:5060			↗ 🗑️
<input type="checkbox"/>	✔	TE200	Канал IP-IP VoIP	192.168.28.37:5060			↗ 🗑️
<input type="checkbox"/>	✔	SIP_TB_Gateway	Канал IP-IP VoIP	192.168.28.36:5060			↗ 🗑️

Веб-клиент

Шаг 1 Номера и Линии

Шаг 2 Линии

Шаг 3 Добавить

SIP-аккаунт

- Шаг 4 Название Транка
- Шаг 5 Выберите SIP Аккаунт
- Шаг 6 Введите параметры
- Шаг 7 Сохранить и применить



Yeastar

Номера и линии / Линия / Добавить

Базовый

Имя * 6703 [4]

Статус линии * Включено

Выберите шаблон ITSP * Общие

Подробная конфигурация

Тип * SIP-аккаунт [5]

Транспорт * UDP

Имя пользователя * 6703 [6]

Пароль *

Имя аутентификации * ozhb1B114

[7]

Сохранить Отмена

SIP-аккаунт обычно используется для соединения двух IP-ATC P-серии, развернутых в двух филиалах. На одной IP-ATC создайте SIP аккаунт, как показано выше. На другой IP-ATC создайте линию с регистрацией с параметрами, заданными вами в аккаунте. После вступления регистрации в силу происходит подключение филиалов.



Конфигурация линий - это основные этапы настройки внешней связи. Теперь нам нужны исходящие маршруты для звонков и входящие маршруты для приема звонков от людей извне.



Прежде чем мы добавим исходящие маршруты, сначала настройте рабочее время и праздничные дни, чтобы составить расписание для офиса. Настроить временные условия действительно необходимо, так как нам нужно определить исходящие маршруты согласно расписанию офиса.

3.9 Рабочие часы и праздники



Главная панель

Номера и линии

Контакты **[1]**

Автонастройка

Управление вызовами **[2]**

Входящий маршрут

Исходящий маршрут

Часы работы и праздники

Экстренный номер

Функции вызова

Настройки АТС



Управление вызовами / Часы работы и праздники

Часы работы

Праздники **[3]**

+ Добавить

Удалить

<input type="checkbox"/>	Часы работы	Перерыв	Дни недели	Операции
<input type="checkbox"/>	09:45-18:15	12:00-12:30	Понедельник. Вторник. Среда. Четверг. Пятница	

Общее количество : 1 < 1 > 20 / page

Шаг 1 Управление вызовами

Шаг 2 Рабочие часы и праздники

Шаг 3 Добавить

3.9 Временные условия

Добавить часы работы ×

Начальное время	Время окончания	Операции
<input type="text" value="07:15"/>	<input type="text" value="19:15"/>	[4]
+ Добавить		

Перерыв

Начальное время	Время окончания	Операции
<input type="text" value="12:15"/>	<input type="text" value="13:15"/>	[5]
+ Добавить		

* Дни недели

<input type="checkbox"/> Понедельник ×	<input type="checkbox"/> Вторник ×	<input type="checkbox"/> Среда ×	<input type="checkbox"/> Четверг ×	<input type="checkbox"/> Пятница ×	[6]
--	------------------------------------	----------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	--------------

[7] × Отмена 💾 Сохранить

Шаг 4 Задать рабочие часы

Шаг 5 Задать перерыв

Шаг 6 Указать дни работы

Шаг 7 Сохранить и применить

3.9 Праздники

Управление вызовами / Часы работы и праздники

Часы работы Праздники

[+](#) Добавить [-](#) Удалить

Имя

Новогодние каникулы

Имя: Новогодние каникулы [4]

Тип праздника: По дате [5]

Дата: 01/17/2021 ~ 02/17/2021 [6]

[7] [X](#) Отмена [Сохранить](#)

Поиск

Операции

Общее количество :1 < 1 > 20 / page

Шаг 4 Задать название

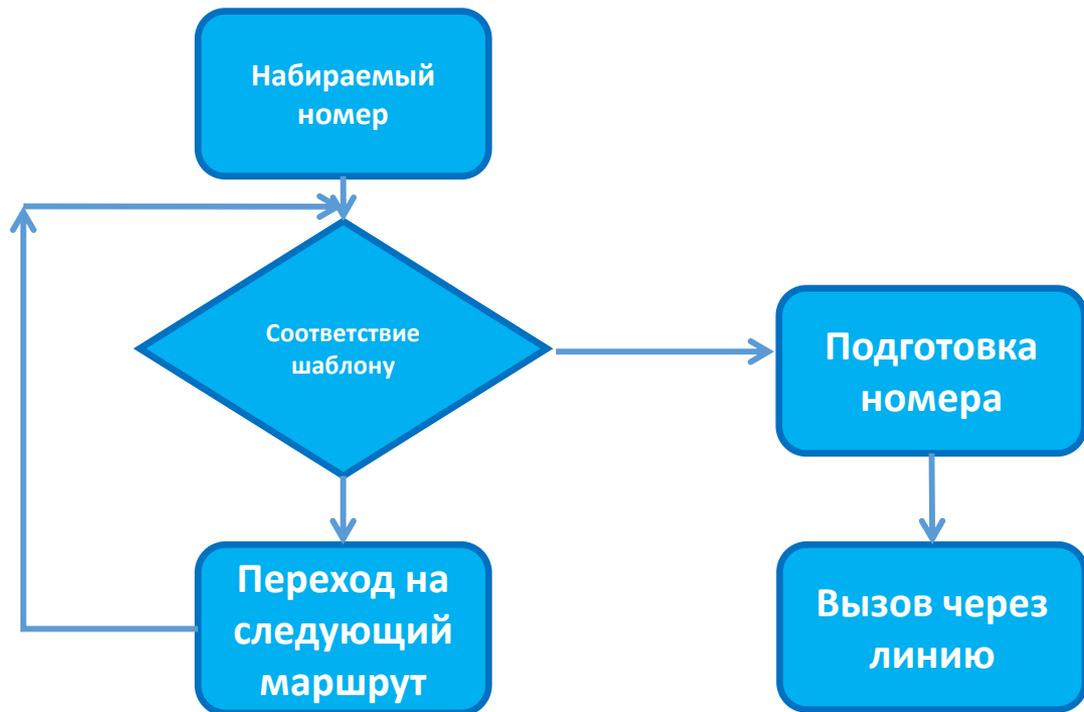
Шаг 5 Выбрать тип интервала

Шаг 6 Задать интервал

Шаг 7 Сохранить и применить

3.10 Исходящие маршруты

Модель работы



Набираемый номер – номер, поступающий в АТС с телефона

Соответствие шаблону набора – с помощью спец. символов задается фильтр

Подготовка - удалит несколько указанное число цифр и добавит цифры к началу номера

Вызов – подготовленный номер отправляется в линию и производится вызов

3.10 Правило исходящих вызовов

The screenshot shows the Yeastar management interface. On the left, a sidebar contains navigation items: 'Номера и линии', 'Контакты', 'Автонастройка', 'Управление вызовами' (highlighted with [1]), 'Входящий маршрут', and 'Исходящий маршрут' (highlighted with [2]). The main area shows the 'Управление вызовами / Исходящий маршрут' page with a 'Добавить' button (highlighted with [3]). Below it, the 'Общее' section has a '* Имя' field (highlighted with [4]). The 'Шаблон набора' section is visible below. A modal window titled 'Номер / Группа номеров' is open, showing a list of 2/33 items. The list includes 'Номер' and 'Имя CallerID'. Two items are selected: '1000 Leo Ball' and '1001 Phillip Huff' (highlighted with [6]). A blue arrow button (highlighted with [7]) is used to add the selected items. To the right, a 'Выбрано' section shows '0 item' and a 'Нет данных' message.

Шаг 1 Страница АТС

Шаг 2 Управление вызовами

Шаг 3 Исходящие маршруты

Шаг 4 Добавьте новый исходящий маршрут

Шаг 5 Выберите доступные транки

Шаг 6 Нажмите вторую стрелку, чтобы добавить выбранные доступные транки в качестве выбранных транков в этом правиле, или нажмите верхнюю стрелку, чтобы выбрать все.

3.10 Правило исходящих вызовов

Номер / Группа номеров

2/33 items Доступно

Поиск

<input checked="" type="checkbox"/>	Номер	Имя CallerID
<input type="checkbox"/>	Extension Group	Managing Directors
<input type="checkbox"/>	Extension Group	Sales_Dept.
<input checked="" type="checkbox"/>	1000	Leo Ball
<input checked="" type="checkbox"/>	1001	Phillip Huff
<input type="checkbox"/>	1002	Terrell Smith
<input type="checkbox"/>	1003	Dave Harris

0 item Выбрано

Поиск

Номер Имя CallerID

Нет данных

Условие времени [9]

* График

Всегда

[10] Сохранить Отмена



Не забудьте нажать ПРИМЕНИТЬ, чтобы подтвердить настройку. Настройте маршрут исходящего вызова, чтобы определить, как вы хотите маршрутизировать вызовы. После применения все телефонные звонки, сделанные выбранными добавочными номерами, будут отправляться через выбранные линии. Если включено рабочее время, этот маршрут доступен только в рабочее время, как мы установили в части 7.1.2.

- Шаг 7** Выберите доступные добавочные номера
- Шаг 8** Щелкните первую стрелку, чтобы добавить выбранные добавочные номера/группы добавочных номеров в качестве доступных, или щелкните дважды, чтобы добавить.

- Шаг 9** Выберите подходящее условие времени.
- Шаг 10** Нажмите «Сохранить», чтобы завершить настройку маршрута исходящего вызова.



После установки правил исходящих вызовов определенные добавочные номера могут выполнять вызовы по определенным соединительным линиям в соответствии с правилами исходящих вызовов.

Но чтобы реализовать более удобный способ набора, мы можем определить шаблон набора для определенного правила исходящего вызова, чтобы можно было отправлять только номера, набираемые внутренними абонентами, которые соответствуют шаблону

3.11 Шаблон Набора



- Номера и линии
- Контакты
- Автонастройка
- Управление вызовами**
- Входящий маршрут
- Исходящий маршрут
- AutoCLIP
- Часы работы и праздники
- Экстренный номер
- Сервисы
- Настройки АТС
- Система
- Безопасность
- Обслуживание
- Интеграция
- Отчеты и записи
- План
- Веб-клиент



Управление вызовами / Исходящий маршрут / **Добавить**

Статус агента Доступен Номер или имя ... Horace Shu

Общее

* Имя Исходящий Caller ID

Шаблон набора

Исходящие вызовы, соответствующие этому шаблону набора, будут использовать этот исходящий маршрут.

- В шаблонах используются спецсимволы:
 - X соответствует цифрам 0-9;
 - Z соответствует цифрам 1-9;
 - N соответствует цифрам 2-9;
 - {12345-9} соответствует одной из указанных цифр в номере (в этом примере 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9);
 - Подстановочный знак "*" соответствует одному или нескольким цифрам. Например, "9011*" соответствует всему, что начинается с 9011 (кроме самого 9011);
 - Подстановочный знак "!" для номеров SIP не соответствует ни одному или нескольким символам. Например, "9011!" соответствует любым добавочным номерам SIP, начинающимся с 9011 (включая сам 9011);
 - Для внутренних номеров FXS он используется для набора номера с перерывом. АТС выполнит дозвон после набора номера и при однозначном совпадении. Например, при вводе «9011», когда внутренние абоненты FXS набирают 9011, АТС немедленно набирает номер.

Удалить: количество цифр, которые будут удалены из передней части номера телефона перед звонком размещен. Перед набором номера телефона, одна цифра должна быть удалена из строки набора перед выполнением вызова.

Добавить: эти цифры будут добавлены первыми к номеру телефона перед вызовом.

Шаблон Удалить Добавить Операции

+ Добавить

Доступно

0 item

Выбрано

Поиск

Имя Тип



Нет данных

3.11 Шаблон Набора

The screenshot shows the Yeastar management interface. On the left is a navigation menu with 'Управление вызовами' (Call Management) expanded. The main area is titled 'Управление вызовами / Исходящий маршрут / Добавить [2]'. Below this is the 'Общее' (General) section with fields for 'Имя' (Name) and 'Исходящий Caller ID'. The 'Шаблон набора [3]' (Number Template) section is highlighted with a red box and contains a table for 'Настройки согласования набора' (Number Matching Settings). The table has columns for 'Шаблон' (Template), 'Удалить' (Delete), 'Добавить' (Add), and 'Операции' (Operations). A row is shown with the template 'X'. Below the table is a '+ Добавить' (Add) button. The 'Линия' (Line) section shows two lists: 'Доступно' (Available) with 18 items and 'Выбрано' (Selected) with 0 items. At the bottom, there are 'Сохранить' (Save) and 'Отмена' (Cancel) buttons, with 'Сохранить' highlighted by a red box and labeled [4].

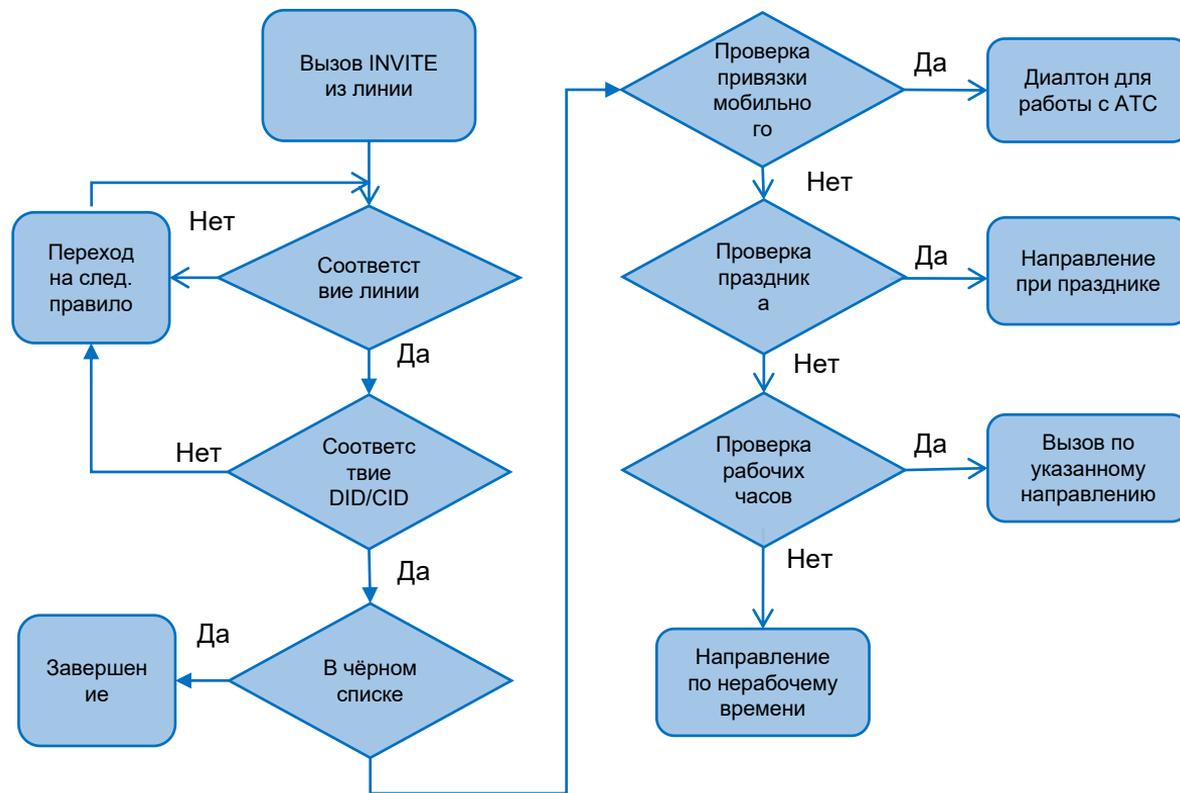
- Шаг 1 Исходящие маршруты
- Шаг 2 Добавление исходящих маршрутов
- Шаг 3 Шаблон Набора, Удалить, Добавить
- Шаг 4 Нажмите «Сохранить», чтобы подтвердить настройку.



После настройки исходящих маршрутов добавочные номера в офисах могли звонить.

Но чтобы установить полноценную систему связи. Мы должны добавить входящие маршруты, чтобы определить, как поступать с внешним вызовом.

3.12 Входящий вызов



3.12 Правило входящих вызовов

The screenshot shows the Yeastar management interface for adding an incoming route. The sidebar on the left contains the following items:

- Управление вызовами (1)
- Входящий маршрут (2)

The main header shows the breadcrumb path: Управление вызовами / Входящий маршрут **Добавить** (3).

The form contains a field for the route name: * Имя (4).

The 'Линии' (Lines) section shows two tables:

Доступно	
Имя	Тип
<input type="checkbox"/> DIGIT1	E1
<input checked="" type="checkbox"/> FXO2-3	FXO
<input checked="" type="checkbox"/> FXO2-4	FXO
<input type="checkbox"/> PBX	Канал IP-IP VoIP
<input type="checkbox"/> to_TB	Канал IP-IP VoIP
<input type="checkbox"/> to_Cloud_1	Линия VoIP
<input type="checkbox"/> to_Cloud_2	Линия VoIP

Выбрано	
Имя	Тип
Нет данных	

A blue arrow (6) points to the right arrow button between the two tables.

- Шаг 1 Управление вызовами
- Шаг 2 Входящие маршруты
- Шаг 3 Добавить
- Шаг 4 Задайте имя маршрута
- Шаг 5 Выберите доступные транки
- Шаг 6 Щелкните первую стрелку, чтобы добавить выбранные доступные транки в качестве выбранных транков в этом правиле, или дважды щелкните по транку, чтобы добавить его.

3.12 Правило входящих вызовов

Назначение [7]

График

* График

Глобальный

Назначение в раб.

Повесить трубку

Назначение в нераб.

Повесить трубку

Назначение в празд.

Повесить трубку

Обнаружение факсов

* Адресат факса

Номер

Сохранить [8] Отмена

Добавить настраиваемые периоды времени

Пользовательские периоды времени

Начальное время	Время окончания	Операции
Нет данных		
+ Добавить		

Место назначения

Повесить трубку

Функциональный код

*8103

* Настройки даты

Дни недели Дополнительные параметры

Все

Воскресенье Понедельник Вторник Среда Четверг Пятница

Суббота

Отмена Подтвердить

Шаг 7 Решите, следует ли включить рабочее время, и соответствующим образом определите соответствующий пункт назначения.

Шаг 8 Нажмите «Сохранить», чтобы завершить настройку входящего маршрута.



Не забудьте нажать ПРИМЕНИТЬ, чтобы подтвердить настройку. Настройте маршрут входящего вызова, чтобы определить, как вы хотите получать телефонные звонки. После применения все телефонные звонки, полученные по выбранному транку, будут отправлены по настроенному маршруту, в соответствии с рабочим временем. Мы также можем настроить **Пользовательское Рабочее Время** и использовать **Коды Функций** для переопределения текущего маршрута, если это необходимо.



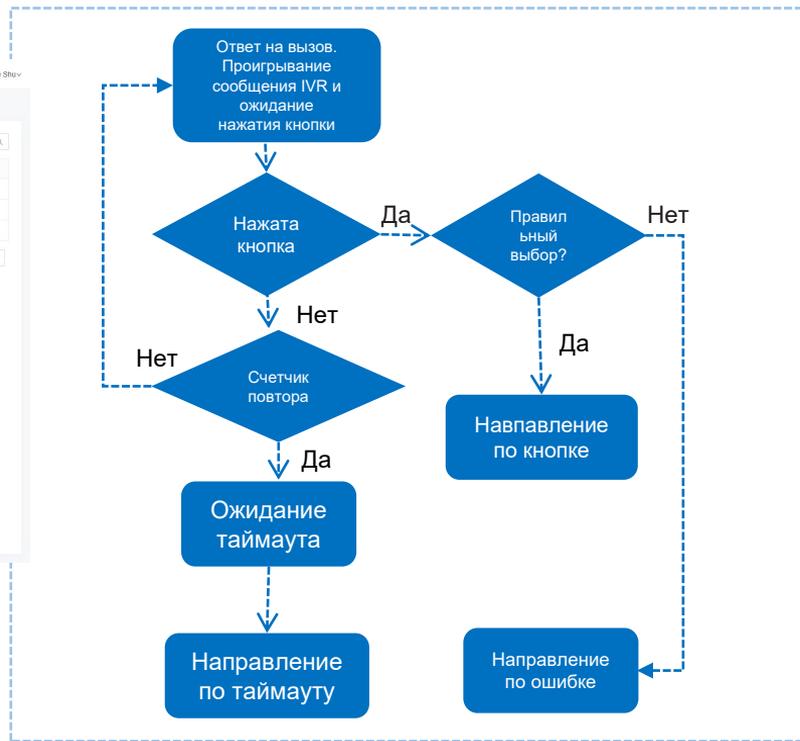
Теперь мы закончили настройку входящих маршрутов, теперь добавочные номера в офисе могут успешно принимать внешние звонки. Если компания хочет, чтобы аудиосекретарь направлял внешних абонентов по конкретным вопросам, мы можем подтвердить предпочтения в IVR.

IVR (интерактивный голосовой ответ) взаимодействует с вызывающими абонентами посредством диалога, чтобы они могли перейти к желаемым пунктам назначения, следуя инструкциям. Посмотрим, как заставить его

3.13 IVR

Номер	Имя	Домашний номер	Набрать код/код маршрута	Операции
<input type="checkbox"/> 6200	ENG_Service	Отключить	Нет	
<input type="checkbox"/> 6201	CHN_Service	Отключить	Нет	
<input type="checkbox"/> 6202	Greetings	Отключить	Нет	

- Шаг 1 Сервисы
- Шаг 2 IVR
- Шаг 3 Добавить IVR



3.13 IVR

The screenshot shows the Yeastar IVR configuration interface. The left sidebar contains navigation options: Номера и линии, Контакты, Автонастройка, Управление вызовами, Сервисы (selected), Голосовая почта, Функциональный код, IVR, Группы вызова, Очередь, Конференция, Быстрый набор, Пейджинг / Интерюм, Запись, Список PIN, and Заблокированные / разрешенные. The main content area is titled 'Сервисы / IVR / Добавить'. It features several input fields and dropdown menus, some of which are highlighted with red boxes and numbered 4 through 7. Field 4 is the 'Базовый' (Basic) field with the value '6203'. Field 5 is the 'Номер' (Number) field with the value '6203'. Field 6 is the 'Имя' (Name) field with the value '6203'. Field 7 is the 'Подсказка' (Hint) dropdown menu, currently set to 'По умолчанию'. Other fields include 'Время ожидания ответа (с)' (3), 'Alert Info для IVR', 'Донабор номера' (Отключить), and checkboxes for 'Набрать исходящие маршруты', 'Проверка голосовой почты', and 'Наберите #9 для изменения голосовой подсказки IVR'. At the bottom, there are 'Сохранить' (Save) and 'Отмена' (Cancel) buttons.

- Шаг 4 Основные настройки
- Шаг 5 Введите добавочный номер, набранный для подключения к этому IVR
- Шаг 6 Дайте краткое имя этому IVR
- Шаг 7 Выберите пользовательскую подсказку

3.13 IVR

Yeastar

Сервисы / IVR / **Добавить**

Базовый **Событие нажатия клавиши** **[8]**

Нажмите 0
[Нет]

Нажмите 1
[Нет]

Нажмите 2
[Нет]

Нажмите 3 **[9]**
[Нет]

Нажмите 4
[Нет]

Нажмите 5
[Нет]

Нажмите 6
[Нет]

Нажмите 7
[Нет]

Нажмите 8
[Нет]

Нажмите 9
[Нет]

Сохранить × Отмена **[10]**

Шаг 8

Нажать клавишу «Событие»

Шаг 9

Назначьте определенное назначение разным клавишам

Шаг 10

Нажмите «Сохранить и Применить», чтобы подтвердить настройку.

3.13 IVR

Yeastar

Статус аренда Доступен Номер или имя ... Horace Shu

Настройки ATC / **Общие настройки**

- Отображение имени функции вызова
- Показать имя DID/DDI

DTMF

- Прямой DTMF
- * Длина DTMF (мс)
- * Разрыв DTMF (мс)

Настройки номера

* Номер пользователя	<input type="text" value="1000"/>	-	<input type="text" value="5000"/>	* Номер парковки	<input type="text" value="6021"/>	-	<input type="text" value="6099"/>
* Номер групповой голосовой почты	<input type="text" value="6100"/>	-	<input type="text" value="6199"/>	* Номер IVR	<input type="text" value="6200"/>	-	<input type="text" value="6299"/>
* Номер группы звонков	<input type="text" value="6300"/>	-	<input type="text" value="6399"/>	* Номер очереди	<input type="text" value="6400"/>	-	<input type="text" value="6499"/>
* Продление конференции	<input type="text" value="6500"/>	-	<input type="text" value="6599"/>	* Номер пейджинга	<input type="text" value="6600"/>	-	<input type="text" value="6699"/>
* SIP-аккаунт	<input type="text" value="6700"/>	-	<input type="text" value="6799"/>				



Настройка номера IVR должна совпадать с диапазоном IVR в Настройки ATC – Общие Настройки, как показано на рисунке выше. Как только вы включите прямой набор, вызывающий абонент может напрямую набрать добавочный номер, чтобы связаться с соответствующим добавочным номером. Подсказка может быть настроена пользователями, мы покажем вам, как настроить подсказку позже.



Быстрый вопрос:

1. Компания должна зарегистрировать 80 IP-телефонов, администратор хочет быстрой регистрации, чтобы сэкономить время.
2. Компания имеет 1 магистраль GSM и 4 магистрали PSTN. Более того, они хотят зарегистрировать магистраль SIP у своего поставщика услуг.
3. Рабочее время в компании - с понедельника по пятницу с 9: 00-12: 00, 14: 00-18: 00.
4. Компания хочет включить магистраль SIP в определенном исходящем маршруте для добавочного номера 1000-1030 и включить магистрали PSTN во входящем маршруте для внутреннего номера 1031-1040.

Что может сделать администратор, чтобы создать в компании подходящую и эффективную систему связи?



После вышеуказанных настроек компания в основном настраивает общую телефонную систему. Они могут использовать IP-телефоны для внутренних или внешних деловых звонков.

Однако, чтобы создать лучшую и удобную коммуникационную среду, мы должны сделать некоторые дополнительные настройки для компании.



В компании есть несколько отделов с четкими обязанностями. В большинстве случаев некоторые из них могут общаться со своими клиентами по телефону. Таким образом, необходимо направлять звонки согласно ведомственной функции. Мы можем настроить Ring Group на это.

ЧАСТЬ 4 СЕРВИСЫ АТС Р-СЕРИИ

4.1 Группы вызовов

The screenshot shows the Yeastar web interface for editing a service group named "Sales_Dept.". The left sidebar contains navigation options, with "Сервисы" (Services) highlighted as step [1]. The main area is titled "Редактировать (Sales_Dept.)" and contains several configuration fields:

- Field [3]: "Номер" (Number) with value "5300".
- Field [4]: "Стратегия вызова" (Call Strategy) with value "Последовательно" (Sequentially).
- Field [5]: "Участники" (Participants) section, showing a list of 30 items with a search bar and a table of participants.
- Field [6]: "Направление при ошибке" (Direction on error) with value "Повесить трубку" (Hang up).
- Field [7]: "Сохранить" (Save) button.

The "Участники" table lists the following participants:

Номер	Имя CallerID
Extension Group	Managing Directors
Extension Group	Sales_Dept.
1000	Leo Ball
1001	Phillip Huff
1005	Kristin Hale
1006	Naomi Nichols

The "Выбрано" (Selected) section shows a list of 3 items:

Номер	Имя CallerID
1002	Terrell Smith
1003	Dave Harris
1004	Troy Daniel

- Шаг 1 Сервисы
- Шаг 2 Группы вызова
- Шаг 3 Задать номер и имя
- Шаг 4 Выбрать стратегию
- Шаг 5 Выбрать номера в группе
- Шаг 6 Выбрать направление при ошибке
- Шаг 7 Сохранить и применить



Несколько номеров могут объединяться группу вызовов. Вызов, соответствующий условию маршрутизации, будет поступать всем участникам группы.

4.2 Очередь

Создание очереди

Скриншот интерфейса Yeastar, отображающий страницу управления очередями. В левом меню пункт «Очередь» выделен красной рамкой [2]. В верхней части панели «Сервисы / Очередь» кнопка «Добавить» выделена красной рамкой [3].

Номер	Имя	Менеджеры очередей	Статические агенты	Динамические агенты	Стратегия вызова	Операции
6400	Service_Center	2000-Java, 1015-Sue	1000-Leo, 1001-Phil, ...	1015-TM, 1015-Sue	Звонить всем	
6401	Call Center Live Demo	1017-Noah, 1012-Noah	1012-Noah	1000-Leo, 1005-Kris, ...	Звонить всем	
6402	6402	1001-Phil, 1002-Terr...	1004-Troy, 1005-Kris, ...	2002-2002, 2003-2003	Звонить всем	

Общее количество: 3 | 1 | 20 / стр

- Шаг 1 Сервисы
- Шаг 2 Очередь
- Шаг 3 Добавить очередь



Очередь предназначена для сервисного центра, основной функцией которого является прием входящих звонков для предоставления соответствующей услуги. Таким образом, многим позвонившим, возможно, придется ждать в очереди, пока агенты разбираются с другими вызовами.

- Шаг 4** Задайте имя и номер очереди
- Шаг 5** Задайте базовую конфигурацию очереди
- Шаг 6** Задайте параметр агента для очереди

Yeastar

Сервисы / Очередь / **Добавить**

Базовый | Участники | Общие настройки | Разрешения панели очереди

Базовый

Номер: 6403 [4] Имя: 6403

Стратегия вызова: Звонить всем [5] Музыка на удержании: default

Максимальное время ожидания (с): 1800

Действие при ошибке: Повесить трубку

Параметры агента [6]

Время ожидания агента (с): 30

Интервал повтора (с): 30

Пауза (с): 30

Объявление агента: [Нет]

Вызывать, если занят

Сохранить | Отмена

Время ожидания агента: максимальная продолжительность (в секундах), в течение которой очередь будет звонить агенту, прежде чем перейти к следующему доступному агенту. По умолчанию это 30 секунд.

Интервал повтора: когда все доступные агенты прозвонены и истекло время ожидания, это значение определяет, сколько минут ждать до следующего раунда прозвона. По умолчанию 30 секунд. 0 означает отсутствие интервала.

Время завершения: когда вызов завершен, агент использует это время для завершения обработки пост-вызова. Следующий вызов поступит после этого периода в соответствии со стратегией звонка. По умолчанию 30 секунд. 0 означает отсутствие задержки.

Объявление агента: подсказка, воспроизводимая для агентов, когда агенты отвечают на вызов в очереди.

Динамические агенты [7]

Статические агенты [8]

Менеджеры очередей [9]

- Уведомить менеджера о пропущенном вызове из очереди [10]
- Уведомить менеджера, когда вызов очереди отменен
- Уведомлять менеджера, когда SLA ниже порога срабатывания сигнализации
- Уведомлять диспетчера, когда сделан запрос обратного вызова
- Уведомить диспетчера, когда обратный вызов не удался

- Шаг 7
- Шаг 8
- Шаг 9
- Шаг 10

Выбор динамических агентов
Выбор статические агенты
Выбор менеджеров очередей
Активируйте Нотификацию для менеджеров

Динамические агенты — это временные агенты очереди, которым необходимо войти в очередь, чтобы ответить на вызовы очереди после того, как они были выбраны в качестве членов обслуживающих очередь. После входа в систему динамические агенты могут приостанавливать или возобновлять прием вызовов из очереди, а также выходить из очереди.

Статические агенты — это фиксированные агенты очереди, которые могут принимать вызовы из очереди и не могут выйти из обслуживания очереди. Они также могут выполнять паузу и возобновление, чтобы решить, принимать ли вызовы очереди.

Менеджеры очередей, имеют более высокие полномочия для управления очередью, включая управление входящими вызовами, статус переключения других агентов, мониторинг и т. д.

Базовый Участники **Общие настройки** Разрешения панели очереди [11]

Базовый [12]

- Максимальное количество абонентов в очереди Alert Info Очереди
- Оставьте пустым
- Присоединиться к пустому

Обратный вызов

- Метод обратного вызова запроса Цифра для нажатия
- Префикс исходящего обратного вызова
- Убедитесь, что все агенты в этой очереди имеют разрешение на использование этого исходящего маршрута.

Соглашение об уровне обслуживания [13]

- SLA Время (с)

Объявление [14]

Присоединиться к объявлению

- Объявление идентификатора агента
- Проигрывать подсказку "Спасибо за ожидание"

Объявления о положении вызывающего абонента

- Объявить позицию
- Объявить время удержания
- Интервал (с)

Объявления очереди

- Аудиосообщение Интервал (с)

- Шаг 11 Нажмите «Общие Настройки»
- Шаг 12 Базовая настройка очереди
- Шаг 13 Настройки SLA
- Шаг 14 Настройки объявлений



Соглашение об уровне обслуживания (SLA)

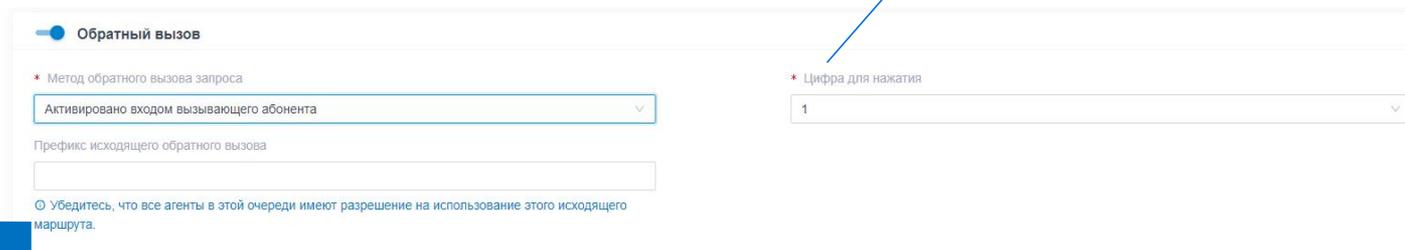
При активированной службе колл-центра вы можете использовать SLA для определения уровня обслуживания в сценарии колл-центра, например, отвечать на 80 % вызовов в течение 60 секунд.

Обратный Вызов

Конфигурации **Требуется EP или UP**

Очередь > Общие Настройки > Обратный вызов

Может запускаться несколько раз.
Этот ключ должен быть уникальным
среди ключей в ключевом событии.



Обратный вызов

- Метод обратного вызова запроса: Активировано входом вызывающего абонента
- Цифра для нажатия: 1

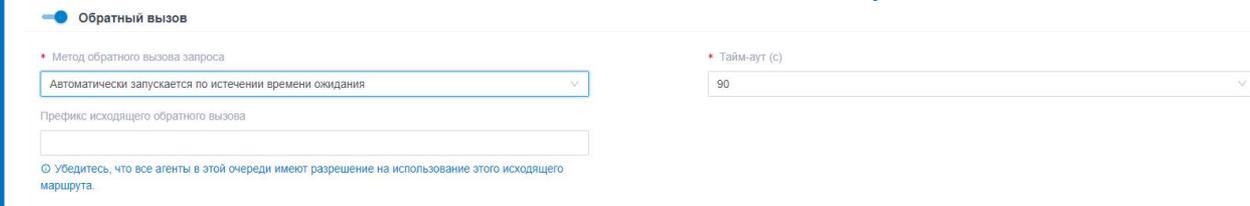
Префикс исходящего обратного вызова

Убедитесь, что все агенты в этой очереди имеют разрешение на использование этого исходящего маршрута.



Обратный вызов позволяет позвонившим, ожидающим в очереди, прекратить ожидание и получить обратный вызов, когда агент станет доступным. Благодаря функции обратного вызова клиенты могут сэкономить время, сохраняя свои позиции в очереди, а вы можете уменьшить количество потерянных вызовов и обеспечить производительность очереди.

Может быть запущен
только один раз



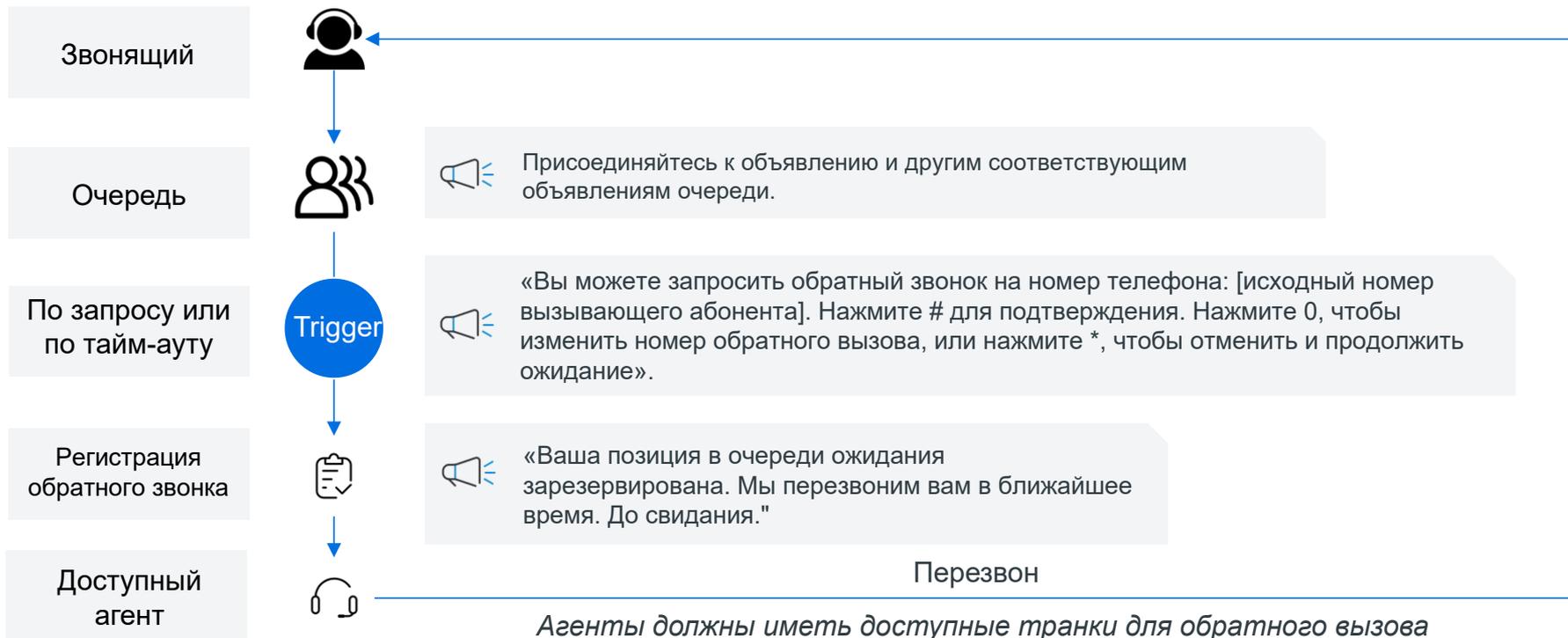
Обратный вызов

- Метод обратного вызова запроса: Автоматически запускается по истечении времени ожидания
- Тайм-аут (с): 90

Префикс исходящего обратного вызова

Убедитесь, что все агенты в этой очереди имеют разрешение на использование этого исходящего маршрута.

Обратный вызов



Объявления очереди

Аудиосообщение

[Нет]

* Интервал (с)

60

Исследование удовлетворенности

[15]

Аудиосообщение опроса удовлетворенности

[Нет]

Событие нажатия клавиши

[16]

Клавиша

[Нет]

Пункт назначения

Повесить трубку

Сохранить

X Отмена

[17]

Шаг 15 Настройка опроса

Шаг 16 Настройка события нажатия клавиши

Шаг 17 Нажмите «Сохранить и применить».



Событие нажатия клавиши: вызывающий абонент может нажать клавишу для входа в конкретный пункт назначения, ожидая в очереди. Как правило, установите Периодические объявления, чтобы предложить звонящим нажимать клавишу.



АТС Р-серии поддерживает конференц-связь, с помощью которой мы можем не только инициировать конференц-звонок с несколькими участниками, но и управлять конференцией в качестве хоста. Нет давайте посмотрим, как мы это делаем.

4.3 Конференц-звонок

Yeastar

Сервисы / Конференция

Добавить [3]

Поиск

Номер	Имя	Модераторы	Операции
6500	6500		

Общее количество: 1 < 1 > 20 / стр.



Конференц-звонок Yeastar не имеет ограничения на количество участников в каждой конференции, если оно не превышает максимальное количество одновременных вызовов АТС.

- Шаг 1 Сервисы
- Шаг 2 Конференция
- Шаг 3 Добавить

4.3 Конференц-звонок

Сервисы / Конференция / **Добавить**

Номер: 6501 [4] Имя: 1012

Пароль участника: [5] Пароль модератора: [5]

Разрешены только числа

Попросить подсказку

По умолчанию

Ожидать модератора

Разрешить участникам приглашать [6]

Модераторы

33 Items Доступно

0 Items Выбрано [7]

Номер	Имя CallerID
Extension Group	Managing Directors
Extension Group	Sales_Dept.
1000	Leo Ball
1001	Phillip Huff
1002	Terrell Smith

Нет данных

Сохранить [8] X Отмена

Шаг 4

Шаг 5

Шаг 6

Шаг 7

Шаг 8

Задайте номера и название конференции
Установите пароль
Установите правила присоединения к конференции
Выберите модераторов встречи.
Нажмите «Сохранить и применить».



Чтобы упростить некоторые сложные телефонные номера, которые всегда используются компанией, IP-АТС Р-серии поддерживает быстрый набор, чтобы преобразовать исходный телефонный номер в простой код, а потом легко набрать.

4.4 Быстрый набор

The screenshot shows the Yeastar web interface for configuring services. The sidebar on the left contains navigation options, with 'Сервисы' (1) and 'Быстрый набор' (2) highlighted. The main content area displays a table of services with columns for checkboxes, 'Номер быстрого набора', 'Телефонный номер', and 'Операции'. A 'Добавить' button (3) is located at the top of the table. A modal dialog titled 'Добавить быстрый набор' (4) is open, featuring two input fields: 'Номер быстрого набора' and 'Телефонный номер'. At the bottom of the dialog, there are buttons for 'Отмена' (5) and 'Сохранить'.

- Шаг 1 Сервисы
- Шаг 2 Быстрый набор
- Шаг 3 Добавить
- Шаг 4 Установите код быстрого набора и набираемый номер
- Шаг 5 Нажмите «Сохранить и Применить», чтобы подтвердить настройку



Помимо системных голосовых подсказок, есть еще два вида подсказок, которые вы должны подтвердить: музыка на удержании и пользовательские подсказки. Музыка на удержании воспроизводится, когда вызывающие абоненты были поставлены на удержание; Пользовательское подсказки — это индивидуальные голосовые подсказки, которые воспроизводится для вызывающих абонентов в определенных случаях в соответствии с нашими настройками.

4.5 Голосовые подсказки

4.5.1 Музыка на удержании

Yeastar

Номера и линии

Контакты

Автонастройка

Управление вызовами

Сервисы

Настройки АТС [1]

Общие настройки

[2] Голосовая подсказка

Настройки SIP

Буфер джиттера

Система

Безопасность

Обслуживание

Интеграция

Отчеты и записи

План

Веб-клиент

Настройки АТС / **Голосовая подсказка [3]**

Настройки подсказки Системная подсказка **Музыка на удержании** Пользовательская подсказка

Создать новый плейлист [4]

Имя плейлиста	Тип плейлиста	Порядок воспроизведения	URL на потоковую музыку	Операции
test	Потоковая музыка	-	https://y.music.163.com/m/playlist?id=484212333&userid=329150249&creatorid=329150249	
МОН	Локальные аудио	По алфавиту	-	
default	Локальные аудио	Случайный	-	



Когда входящий вызов помещается на удержание, для вызывающего абонента воспроизводится музыка на удержании (МОН), чтобы поддерживать телефонную связь и сделать время ожидания более приятным. У АТС Yeastar Р-серии есть список воспроизведения по умолчанию со встроенными файлами МоН. Вы можете создать свой собственный список воспроизведения и загрузить файлы МоН на АТС.

- Шаг 1** Настройки АТС
- Шаг 2** Голосовая подсказка
- Шаг 3** Музыка на удержании
- Шаг 4** Нажмите, чтобы создать новый плейлист

4.5.1 Музыка на удержании

Yeastar

Настройки АТС / Голосовая подсказка

Настройки подсказки Системная подсказка Музыка на удержании Пользовательская подсказка

Создать новый плейлист

Имя плейлиста	Тип плейлиста	Порядок воспроизведения	URL на потоковую музыку	Операции
test	Потоковая м		https://y.music.163.com/m/playlist?id=484212333&userid=329150249&creatorid=329150249	
MoH	Локальные а		-	[8]
default	Локальные а		-	

Создать новый плейлист

Тип плейлиста
Локальные аудио

Имя плейлиста [5]

Порядок воспроизведения
Случайный [6]

[7] Отмена Сохранить

- Шаг 5 Установите имя плейлиста
- Шаг 6 Установить порядок воспроизведения
- Шаг 7 Нажмите Сохранить
- Шаг 8 Загрузите файл MoH

4.5.1 Музыка на удержании

Файлы Музыка на удержании

Имя плейлиста

1

test

МОН

default

Операции

Имя подсказки "Музыка при удержании"

.queuesel

macroform-cold_day.wav

macroform-robot_dity.wav

macroform-the_simplicity.wav

manolo_camp-morning_coffee.wav

reno_project-system.wav

[9]

[10] Отмена Ок

Шаг 9 Загрузить аудиофайлы для МоН
Шаг 10 Нажмите ОК для подтверждения

4.5.2 Пользовательская подсказка

The screenshot shows the Yeastar web interface for configuring ATC (Automatic Transfer Call) settings. The left sidebar contains a menu with 'Настройки АТС' (ATC Settings) highlighted. The main content area is titled 'Настройки АТС / Голосовая подсказка' (ATC Settings / Voice Prompt). It features four tabs: 'Настройки подсказки' (Prompt Settings), 'Системная подсказка' (System Prompt), 'Музыка на удержании' (Music on Hold), and 'Пользовательская подсказка' (User Prompt). The 'Пользовательская подсказка' tab is active, showing a table with columns for 'Имя' (Name) and 'Операции' (Operations). A 'Загрузить' (Load) button is highlighted. A search bar and pagination controls are also visible.



Подготовьте аудиофайл, отвечающий следующим требованиям:
Формат файла: .wav или .WAV
Размер файла: До 8 МБ.
Поддерживаемый формат wav:

- PCM 8K 16bit 128kbps
- A-law(g.711) 8k 8bit 64kbps
- u-law(g.711) 8k 8bit 64kbps

- Шаг 1** Настройки АТС
- Шаг 2** Голосовые подсказка
- Шаг 3** Пользовательские подсказки

- Шаг 4** Если вы уже записали свое аудио, вы можете напрямую загрузить файл со своего компьютера в АТС.

4.5.3 Запись подсказок

The screenshot shows the Yeastar web interface for configuring voice prompts. The 'Голосовая подсказка' (Voice Prompt) section is active. A modal window titled 'Записать новое приглашение' (Record new invitation) is open, allowing the user to create a new prompt. The modal contains the following elements:

- [1] A button labeled 'Записать новую' (Record new).
- [2] A text input field for 'Имя' (Name).
- [3] A dropdown menu for 'Номер' (Number), currently showing '1000-Leo Ball'.
- [4] A 'Запись' (Record) button.



Решив, какой добавочный номер использовать, нажмите «Запись», чтобы начать запись. Система сделает вызов на этот добавочный номер. Поднимите трубку, чтобы ответить на звонок, и, как только услышите указание, вы можете говорить, чтобы записать подсказку.

- Шаг 1** Запись новой
- Шаг 2** Назовите записанный файл
- Шаг 3** Укажите добавочный номер для записи подсказки
- Шаг 4** Нажмите на запись

ЧАСТЬ 5 БАЗОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

5.1 Резервное копирование и восстановление

The screenshot shows the Yeastar management interface. On the left sidebar, the 'Обслуживание' (Maintenance) menu is highlighted with a red box and the number [1]. Under it, the 'Резерв. коп.' (Backup) option is highlighted with a red box and the number [2]. In the main content area, the 'Резервное копирование' (Backup) button is highlighted with a red box and the number [3]. The 'Загрузить' (Upload) button is highlighted with a red box and the number [4]. The table of backup files has three columns: 'Имя файла', 'Время резервного копирования', and 'Комментарии'. The 'Операции' (Operations) column contains icons for restore, refresh, and delete. The first row's operations are highlighted with a red box and the number [5], and the second row's operations are highlighted with a red box and the number [6].

Имя файла	Время резервного копирования	Комментарии	Операции
P870-Backup-37.7.0.16-20220601000000-local.bak	06/01/2022 00:04:34		[5]
P870-Backup-37.6.0.46-20220501000000-local.bak	05/01/2022 00:03:15		[6]
P870-Backup-37.6.0.46-20220401000000-local.bak	04/01/2022 00:03:10		
P870-Backup-37.6.0.46-20220301000000-local.bak	03/01/2022 00:03:12		
P870-Backup-37.6.0.25-20220201000000-local.bak	02/01/2022 00:03:13		

- Шаг 1** Обслуживание
- Шаг 2** Резервное копирование
- Шаг 3** Создать новую резервную копию

- Шаг 4** Загрузите файл резервной копии на АТС
- Шаг 5** Загрузите файлы резервных копий с АТС.
- Шаг 6** Восстановите или удалите файлы резервных копий.



Нажмите Резервное Копирование, чтобы создать файл резервной копии АТС Р-серии. Если у вас есть файл резервной копии на локальном компьютере, вы также можете нажать Загрузить, чтобы загрузить файл со своего компьютера. Также существующую резервную копию можно загрузить на компьютер.

5.2 Обновление прошивки

5.2.1 Автоматическое обновление

Обслуживание / Обновление

Проверьте наличие новой прошивки [3]

Автоматическое обновление

Никогда не проверять обновления [4]

Проверять и уведомить

* Автоматически проверять *

Ежедневно 00:00 [5]

Проверять обновления и установить автоматически [6]

Обслуживание [1]

Обновление [2]



Независимо от того, какой вариант вы выбрали, вам необходимо убедиться, что ваша АТС имеет доступ к общедоступной сети, чтобы обнаружение или загрузка новой прошивки могли работать в обычном режиме.

- Шаг 1 Обслуживание
- Шаг 2 Обновление
- Шаг 3 Проверить наличие новой версии прошивки
- Шаг 4 Если выбрать никогда не проверять наличие обновлений, автоматическое обновление будет отключено

- Шаг 5 Автоматически проверить наличие обновлений в указанное время, и уведомить системного администратора о новом событии
- Шаг 6 Проверить наличие новых обновлений, затем загрузить и установить их автоматически

5.2.2 Обновление вручную

Обновление вручную (рекомендуется создать резервную копию системы перед обновлением)

Сброс конфигурации до заводских настроек [1]

* Выберите файл

[2] Обзор Обновить [3]

 Включите **Сброс конфигурации до заводских настроек**, чтобы удалить всю конфигурацию и данные на АТС (кроме файлов резервных копий) после обновления.

✓ ОК



Перед обновлением вручную рекомендуется сделать резервную копию и загрузить файл резервной копии. Если установить флажок «Восстановить заводские настройки по умолчанию», система будет сброшена до конфигурации по умолчанию после обновления.

Шаг 1 Выберите, следует ли включить сброс

Шаг 2 Укажите путь к загруженному файлу прошивки

Шаг 3 Нажмите «Обновить», чтобы начать обновление.

5.3 Перезагрузка

The screenshot shows the Yeastar web interface for configuring the restart process. The sidebar on the left has a menu item [1] 'Обслуживание' (Maintenance) which is expanded to show [2] 'Перезагрузка' (Restart). The main content area is titled 'Обслуживание / Перезагрузка'. It contains two sections: 'Перезагрузить сейчас' (Restart now) with a button [3] 'Перезагрузить сейчас' (Restart now), and 'График перезагрузки' (Restart schedule) with a checkbox [4] 'Включить автоматическую перезагрузку' (Enable automatic restart) and a frequency/time selector [5] with 'Частота' (Frequency) set to 'Ежедневно' (Daily) and 'Время' (Time) set to '00:00'. At the bottom, there is a 'Сохранить' (Save) button [6] and an 'Отмена' (Cancel) button.



Установите частоту автоматической перезагрузки. Если для параметра "Частота" установлено значение "Ежемесячно" и число равно 31, но в месяце только 28, 29 или 30 дней, система НЕ перезагрузится автоматически.

Шаг 1 Обслуживание

Шаг 2 Перезагрузка

Шаг 3 Нажмите Перезагрузить Сейчас. Во всплывающем диалоговом окне нажмите Да, чтобы перезагрузить АТС.

Шаг 4 Установите флажок Включить автоматическую перезагрузку

Шаг 5 Установите, когда выполнять автоматическую перезагрузку

5.4 Перезагрузка

The screenshot shows the Yeastar web interface. On the left is a navigation menu with the following items: **[1]** Обслуживание, Обновление, Резерв. коп., Перезагрузка, **[2]** Сброс, Журналы работы, Отладка, Системные журналы, Интеграция, Отчеты и записи, Веб-клиент. The main content area is titled 'Обслуживание / Сброс'. It contains a warning message: 'Если выбраны все следующие параметры, все конфигурации и данные для этой АТС будут стерты и восстановлены до заводских настроек по умолчанию. Примечание. Если вы решите не сбрасывать параметры «CDR и файлы записи» и «Файлы резервных копий», чтобы избежать автоматической очистки этих данных, вызванной заводскими настройками по умолчанию после сброса, ваши настройки в **Хранилище» Автоочистка** не будут сброшены.' Below this is a list of checkboxes: **[3]** Сбросить все (checked), Сбросить IP-адрес (checked), Сброс CDR и файлов записи (checked), Сбросить файлы резервных копий (checked), Сбросить подсказки (checked), Сбросить Контакты компании (checked), Сброс других конфигураций системы (checked). A button **[4]** 'Сброс к заводским настройкам' is highlighted. A modal dialog box **[5]** titled 'Сброс к заводским настройкам' is open, asking 'Эта операция сбросит все конфигурации АТС до заводских настроек по умолчанию. Вы уверены?' and showing an illustration of people working at a computer. It has an 'Обновить' button and a progress bar with the text 'Перетащите вправо, чтобы завершить проверку.' At the bottom right of the dialog are 'Нет' and 'Да' buttons.

Шаг 1 Техническое обслуживание

Шаг 2 Сброс

Шаг 3 Укажите, какие конфигурации и данные вы хотите очистить

Шаг 4 Нажмите Сброс настроек.

Шаг 5 Во всплывающем диалоговом окне подтвердите свою операцию и нажмите Да

5.5 Захват пакетов Ethernet

The screenshot shows the Yeastar web interface. On the left is a sidebar menu with items like 'Номера и линии', 'Контакты', 'Автонастройка', 'Управление вызовами', 'Сервисы', 'Настройки АТС', 'Система', and 'Безопасность'. The 'Обслуживание' (Maintenance) item is highlighted with a red box and labeled [1]. Below it, the 'Отладка' (Debug) item is highlighted with a red box and labeled [2]. The top navigation bar shows 'Обслуживание' and 'Отладка' [3]. The main content area is titled 'Захват пакетов Ethernet' (Ethernet Packet Capture) and includes fields for 'Интерфейс Ethernet' (set to LAN), 'IP-адрес', and 'Порт'. The 'Старт' (Start) button is highlighted with a red box and labeled [5], and the 'Скачать' (Download) button is highlighted with a red box and labeled [6]. The 'Интерфейс Ethernet' configuration area is highlighted with a red box and labeled [4].

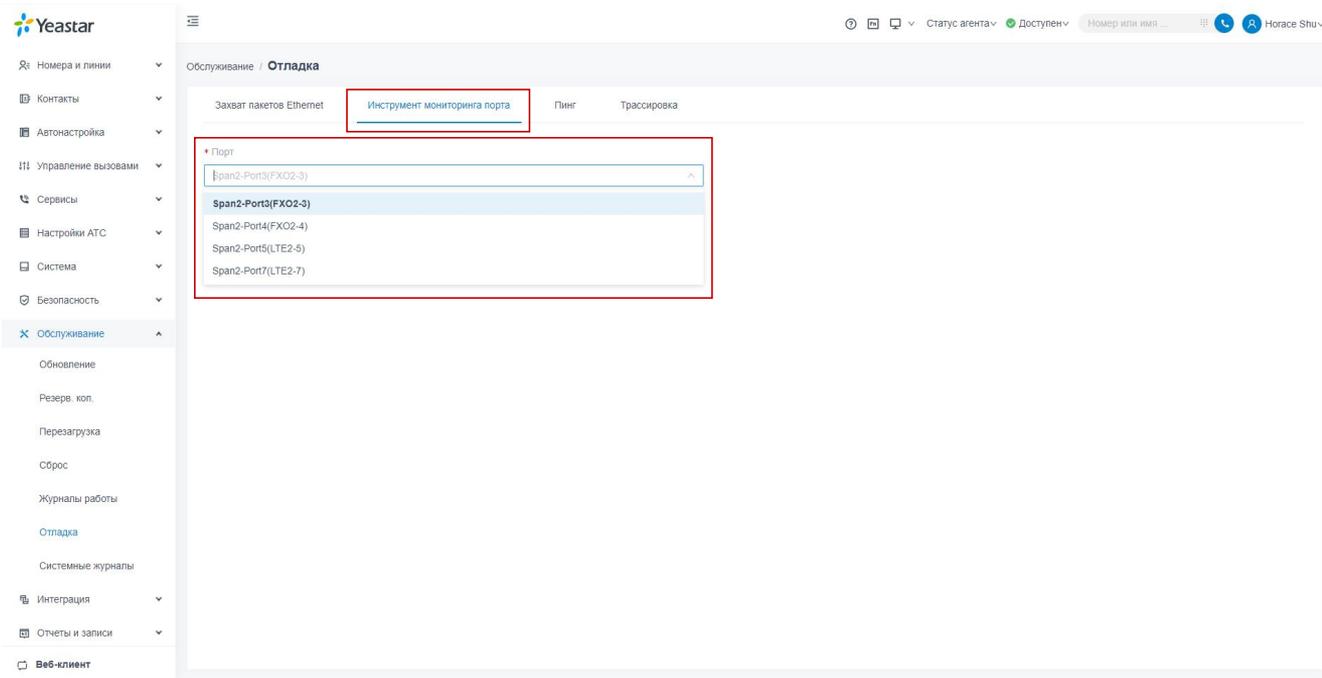
- Шаг 1** Обслуживание
- Шаг 2** Отладка
- Шаг 3** Захват пакетов Ethernet

- Шаг 4** Введите IP-адрес, порт
- Шаг 5** Нажмите «Пуск», чтобы запустить инструмент
- Шаг 6** Нажмите «Загрузить», чтобы загрузить перехваченный пакет.



Если вы не зададите IP-адрес, АТС будет перехватывать пакеты для всех IP-адресов. Если вы не настроите порт, АТС будет перехватывать пакеты для всех портов.

5.6 Инструмент мониторинга портов



The screenshot shows the Yeastar web interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Номера и линии', 'Контакты', 'Автонастройка', 'Управление вызовами', 'Сервисы', 'Настройки АТС', 'Система', 'Безопасность', 'Обслуживание', 'Интеграция', and 'Отчеты и записи'. The 'Обслуживание' (Maintenance) section is expanded, showing options like 'Обновление', 'Резерв. коп.', 'Перезагрузка', 'Сброс', 'Журналы работы', 'Отладка', and 'Системные журналы'. The main content area is titled 'Обслуживание / Отладка' and contains four tabs: 'Захват пакетов Ethernet', 'Инструмент мониторинга порта' (highlighted with a red box), 'Пинг', and 'Трассировка'. Below the tabs is a dropdown menu labeled 'Порт' with a search icon and a list of options: 'Span2-Port3(FXO2-3)', 'Span2-Port4(FXO2-4)', 'Span2-Port5(LTE2-5)', and 'Span2-Port7(LTE2-7)'. The dropdown is also highlighted with a red box. At the top right of the interface, there are icons for status and user information, including 'Horace Shu'.

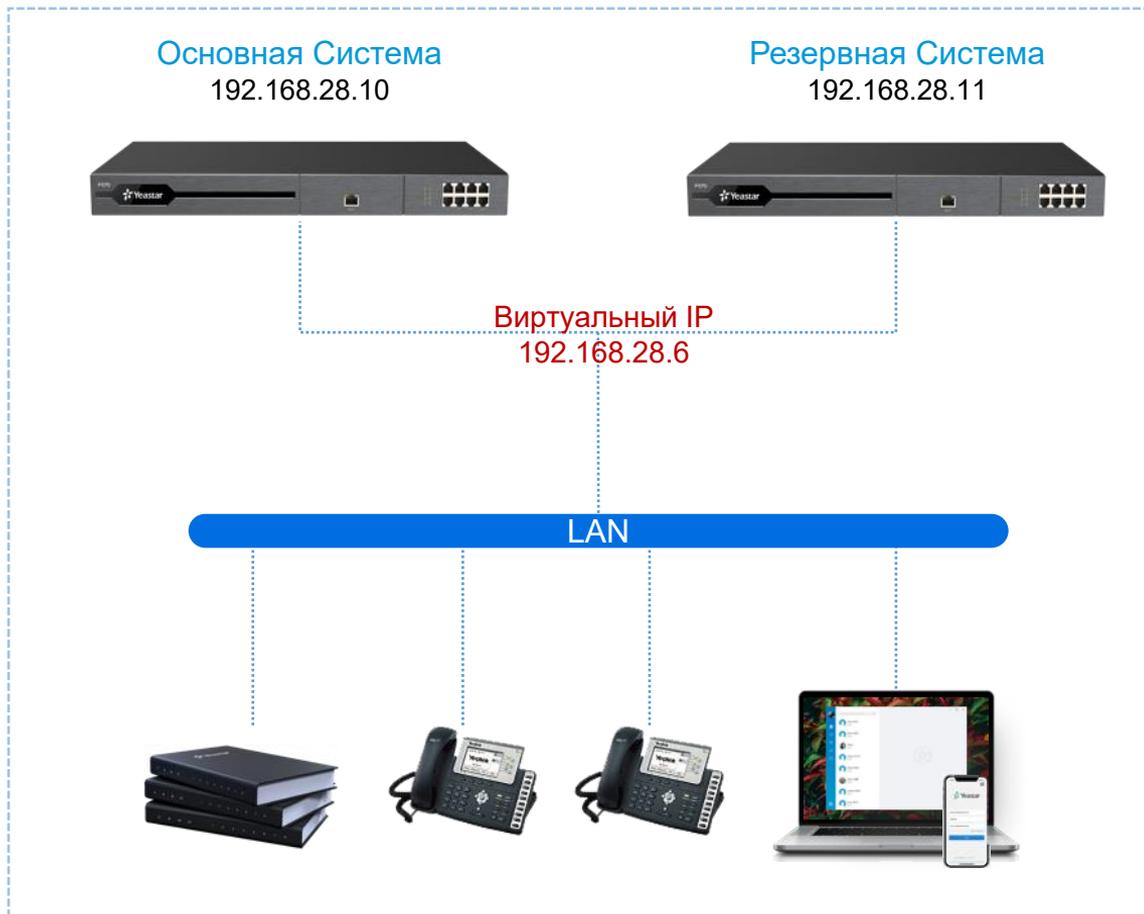


Если есть проблема с портом FXO, портом FXS или каналом GSM/3G/4G, вы можете использовать инструмент мониторинга порта для мониторинга порта и загрузки пакета для его анализа. Распакуйте файл .tar и используйте программное обеспечение для аудита, чтобы открыть файл .raw и проанализировать его.



Несмотря на то, что IP-АТС Р-серии предлагает стабильную работу с высоким качеством, в случае математической вероятности сбоя системы нам необходимо найти решение. У нас есть хорошее решение - горячее резервирование. Теперь давайте потратим несколько минут, чтобы посмотреть, как это работает.

5.7 Горячий резерв



1. В локальной сетевой среде (LAN)
2. Зарезервированный IP-адрес
3. Та же модель продукта
4. Точно такая же версия прошивки и оборудования
5. Та же конфигурация программного обеспечения
6. Одни и те же платы расширения и модули, установленные в одни и те же слоты

Установка основного сервера



- Если вы установите это оборудование в качестве основного сервера, вам необходимо ввести IP-адрес резервного сервера. Вы можете установить любой код доступа, который вы хотите.
- В виртуальном IP-адресе мы предлагаем вам установить незанятый локальный IP-адрес, а в Обнаружении сетевого подключения установить шлюз локального IP-адреса.

- Шаг 1** Система
- Шаг 2** Резервирование
- Шаг 3** Включите резервирование и выберите основной режим
- Шаг 4** Введите информацию о сервере

Установка резервного сервера

Система / Резервирование

Включить резервирование [1]

Статус

Отключено

Информация о сервере

* Режим сервера
Резервный сервер [2]

* Имя хоста основного сервера

* Имя хоста вторичного сервера

* IP-адрес основного сервера

* Код доступа

Виртуальный IP-адрес

* Виртуальный IP-адрес

* Маска подсети

Виртуальный шлюз

Обнаружение сетевого подключения

Дополнительно



- Установите АТС в качестве резервного сервера, затем введите IP-адрес основного сервера. В коде доступа необходимо указать тот же код, что и для основного сервера.
- Установите тот же виртуальный IP-адрес, что и основного сервера.
- В Keep Alive мы предлагаем вам сохранить настройки по умолчанию..

Откройте веб-интерфейс резервного АТС.

Шаг 1 Включите горячее резервирование и выберите режим резервного сервера

Шаг 2 Введите информацию о сервере



Вот мы и закончили полную настройку системы для компании. Я надеюсь, что вы сможете кое-что узнать о настройке VoIP АТС Р-серии.

Спасибо!