



YCSC

Yeastar Certified Sales Consultant
Сертифицированный Консультант по
Продажам Yeastar



КТО МЫ

Yeastar на первый взгляд





Ведущий мировой поставщик решений для унифицированных коммуникаций и новатор цифровых рабочих мест.

- Основан в 2006 году
- 2 офиса: Китай и США
- 200+ сотрудников
- Сильная команда R&D: более 100 сотрудников

—
**Digital Value,
Delivered.**





Признание Yeastar



Награды



Промышленная Сертификация

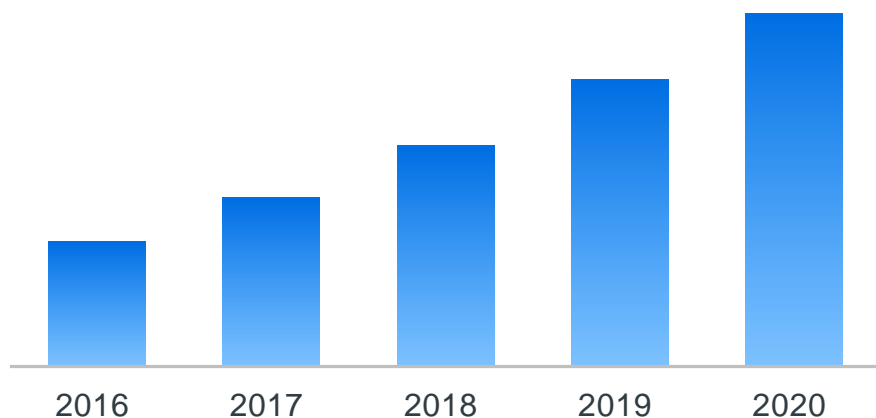




Yeastar Сегодня



Непрерывный Рост Дохода



Наши доходы продолжают расти в среднем более чем на 30% в год.

Несколько двигателей роста: полный набор UC-решений, проверенные продукты и услуги, высокопроизводительная элитная команда...

Лидер и инноватор в области IP-АТС для SME

TOP 3
China
IPPBX PROVIDER

TOP 10
Global
IPPBX PROVIDER

Компания Yeastar предоставляет продукты и услуги для Унифицированных Коммуникаций & Совместной Работы, планирования рабочего места и гибридного рабочего места.



Система АТС Р-Серии

- Аппаратная Версия
- Облачная Версия
- Программная Версия



Клиенты Linkus UC

- Веб-клиент Linkus
- Мобильный клиент Linkus
- Linkus клиент ПК



Другие продукты VoIP

- VoIP АТС S-серии
- VoIP шлюзы



Услуга с добавленной стоимостью

- Удаленный доступа
- Облачный сервис Linkus



Централизованное управление

- Предоставление услуг облачной АТС
- Удаленное управление



Рабочее место Yeastar

Система бронирования конференц-залов: облачная платформа, дисплеи в комнатах и интеллектуальные датчики

Почему Yeastar

Ваш Надежный Партнер



www.yeastar.com

Партнёрская Программа Yeastar Xcelerate

Как Партнер Yeastar, вы получите новые возможности, поддержку продаж и максимизируете свою прибыль.

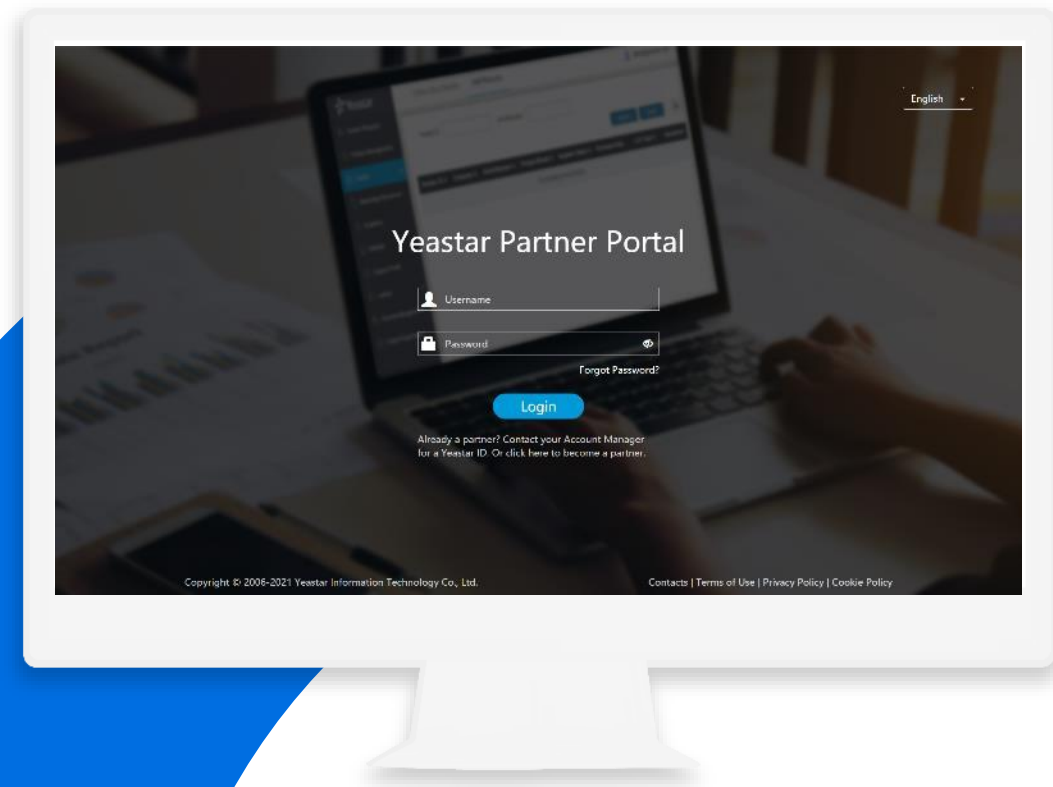
- Доступ к **Партнерскому Порталу Yeastar** для получения эксклюзивных ресурсов
- **Бесплатное обучение** экспертов по продуктам и продажам
- Готовые **материалы по продажам и маркетингу**
- **Прямая бесплатная техническая поддержка** от Yeastar
- Выделенный менеджер по работе с клиентами
- **БЕСПЛАТНОЕ удаленное подключение** для управления АТС, установленной у клиента
- **NFR и облачная демонстрация версия**
- **Высококонкурентная маржа и модель повторяющегося дохода**
- Регистрация сделки онлайн: быстрое одобрение и эксклюзивная поддержка

Партнёрский Портал Yeastar



Партнерский Портал Yeastar предоставляет партнерам всю информацию и материалы, необходимые для успешного маркетинга, продажи и поддержки продуктов и услуг Yeastar.

- Все в одном месте для быстрого обучения, маркетинга, продаж, технической поддержки
- Легко приобретать дополнительные услуги и централизованно управлять заказами
- Удаленное и безопасное управление устройствами, находящимися у клиента
- Быстрый поиск гарантии
- Рольевые разрешения для ваших сотрудников





Старт Одним Курсом

- Быстрый доступ к полезным ресурсам
- Станьте профессионалом для продвижения Yeastar и генерируйте доходы



Регулярное обучение

- Бесплатное регулярное техническое обучение и обучение продажам
- Обновления продуктов и функций, решений, реальные случаи использования и т.д.
- Определите потребности в обучении и проведите индивидуальное обучение



Академия Yeastar

- Сертификация Yeastar: от новичка до топ-менеджера
- Различные методы обучения: онлайн / на месте / самостоятельно
- Доступ к бесплатным учебным материалам

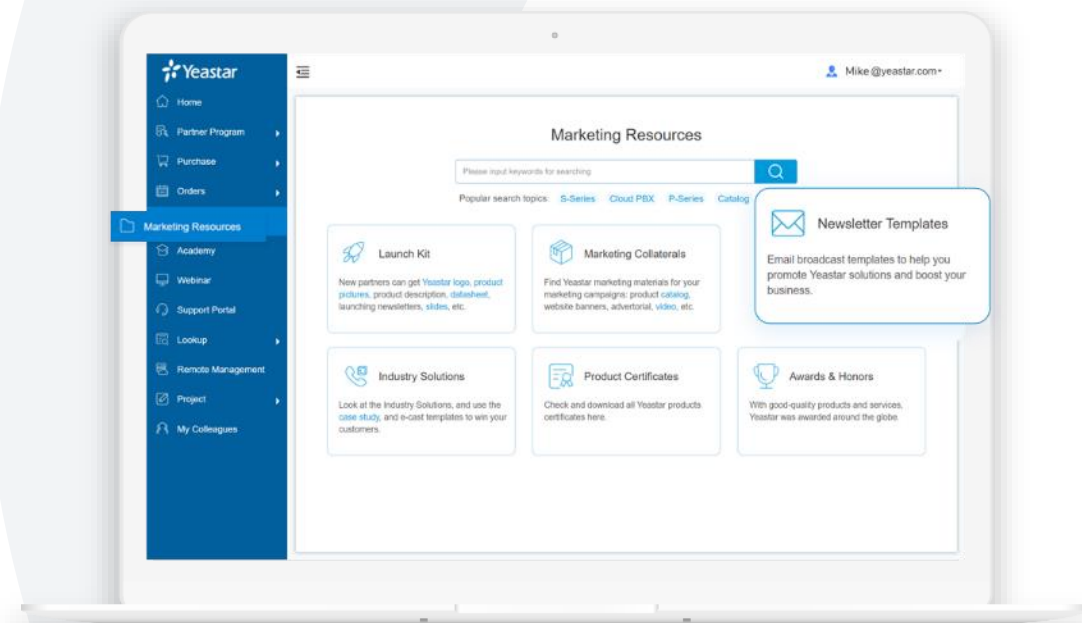


Маркетинговая поддержка



Yeastar предоставляет сертифицированным партнерам эксклюзивные партнерские ресурсы для маркетинга, продаж и обучения.

- Предоставляет помощь в реализации маркетингового плана и социальных медиа
- Доступ к ко-брендовому маркетинговому обеспечению, шаблонам пресс-релизов, шаблонам электронной почты, брошюрам и электронным книгам для запуска конверсий
- Больше видимости на рынке благодаря специализированной поддержке MDF
- Быстрое продвижение вашего бизнеса и увеличение прибыли



- Высококонкурентная маржа для максимизации рентабельности
- Региональная программа лояльности
- Программы стимулирования продаж для ускорения роста
- Эксклюзивные техническая и поддержка продаж
- Планирование и разработка проектов, создание решений для вашего успеха





Что партнеры любят в нас



“ Мы работали с рядом телефонных решений от нескольких крупных производителей, и ни одно из них не сравнится с превосходной поддержкой и многофункциональными решениями, которые мы получаем от Yeastar”.

- Стив Дал, генеральный директор, Computer Zen

“ За этот год компания Yeastar стала одним из наших основных партнеров, и благодаря ее сотрудничеству мы удовлетворили потребности многих наших клиентов. Решения, предлагаемые Yeastar, надежны и стабильны”.

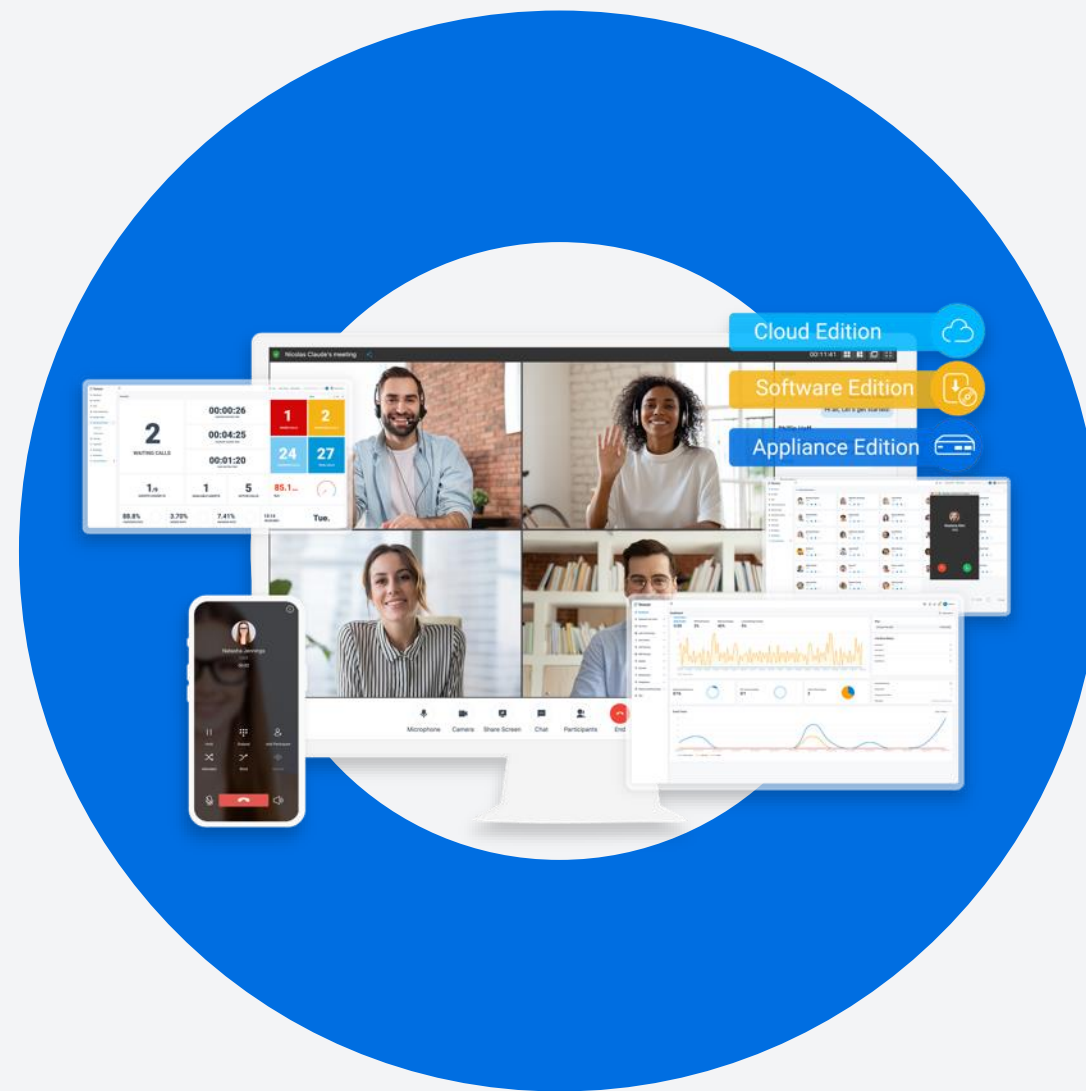
- Марко Сарнелли, генеральный директор, TP COMMUNICATIONS SAS

“ Yeastar производит мощные IP АТС и коммуникационные приложения, соответствующие промышленным стандартам, которые позволяют легко установить, защитить и интегрировать IP телефонию в вашу экосистему.

- Инж. Джованни Сальво, инженер по продажам, Fiore

Продукты Yeastar

P-Серия АТС Система



Целевой рынок

P-Серия ориентирована на SME предприятия, которые предъявляют более высокие требования к сложной системе связи.

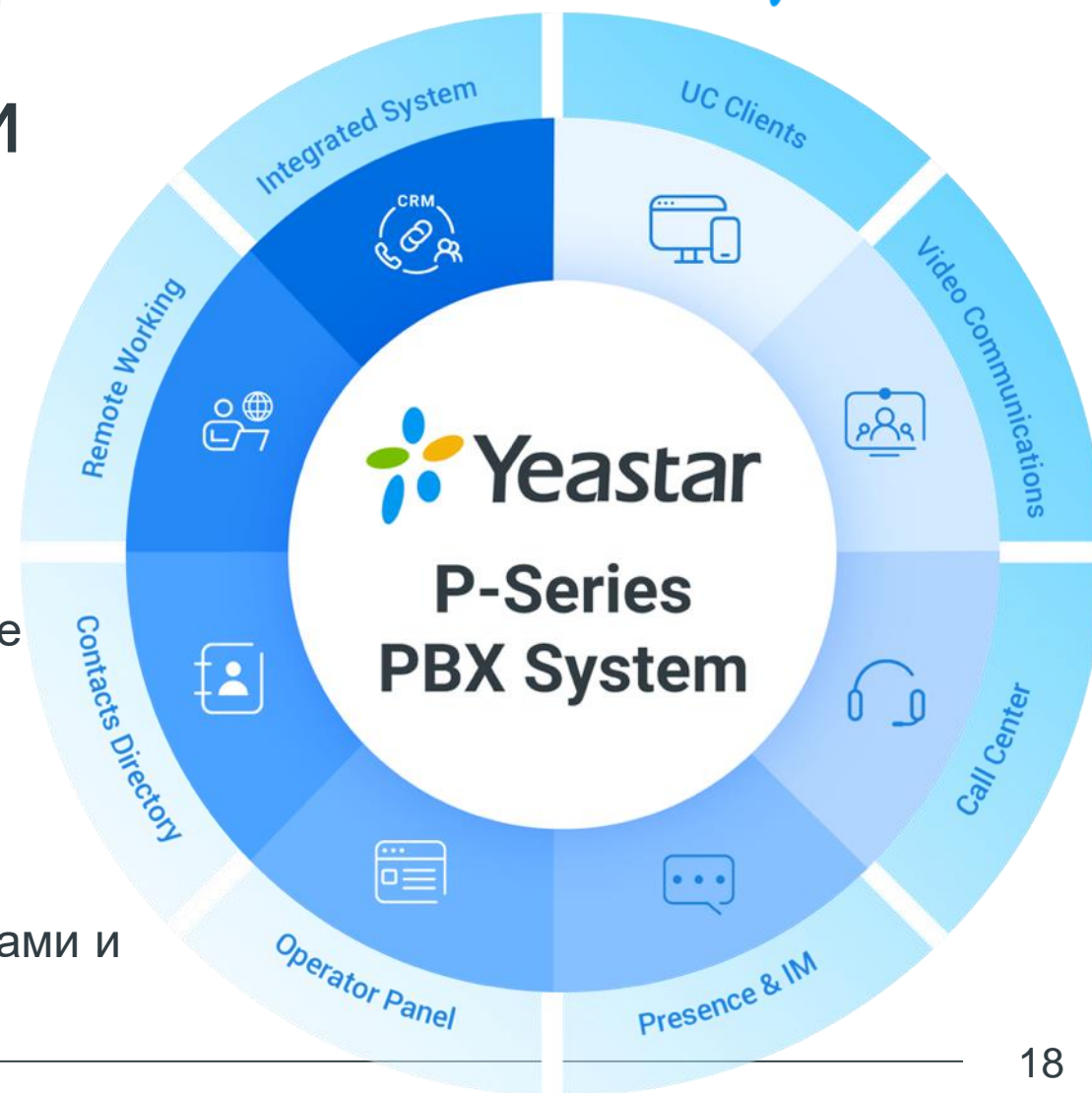


АТС плюс ещё

Ценности и возможности

Не только АТС

- Для разных потребностей SME заказчиков
- Интегрированная установка оборудования и программного обеспечения
- Полная эволюция системы
- Больше преимуществ для SME по лучшей цене
- Стабильный опыт работы в браузерах, на мобильных и настольных компьютерах
- Гибкость, адаптивность и перспективность
- Бесшовная работа с существующими структурами и важнейшими бизнес-процессами



Р-Серия Виды внедрения



Виды внедрения

01

Облачная Версия

- **Многоэкземплярная** база
- Услуги хостинга Yeastar
- Создание/управление облачными АТС на едином веб-портале
- Гибкость для малого бизнеса с возможностью расширения

02

Программная Версия

- **Одноэкземплярная** база
- Самостоятельный хостинг с собственным серверным программным обеспечением
- Средний и крупный бизнес, гибкий для расширения

03

Аппаратная Версия

- Коробочная версия Yeastar
- Аппаратный гибри **модульной конструкции** с физическими линиями
- Малый и средний бизнес

P550

P560

P570



- 3 модели для малых и средних предприятий с числом пользователей до 500 человек
- Улучшенная производительность оборудования
- Гибкая модульная конструкция для настройки интерфейсов телефонии
- NFC метка за логотипом Yeastar



P-Серия Технические Характеристики



	P550	P560	P570
Абонентов	50	100 / 200	300 / 400 / 500
Конкурентных Звонков	25	30 / 60	60 / 90 / 120
NFC Чтение/Запись	Да	Да	Да
FXS/FXO/BRI	Макс. 8	Макс. 8	Макс. 16
E1/T1/J1	Нет	Мах. 1	Мах. 2
GSM / 3G / 4G LTE	Макс. 4	Макс. 4	Макс. 6
Расширение D30	0	1	2
USB (2.0)		1 (До 2TB)	
Hard Disk (SSD)	Нет	1 SATA (До 2TB)	
WAN		1 (10/100/1000 Мбит/с)	
LAN		1 (10/100/1000 Мбит/с)	

R-Серия Программная Версия



Полнофункциональная программная АТС, сочетающая в себе простоту использования, производительность и безопасность.

- Полное решение для унифицированных коммуникаций на одной платформе.
- Запуск на существующей аппаратной или в виртуальной среде.
- Сохраняйте контроль, обеспечивая безопасность и надежность.
- Масштабирование пользователей за считанные минуты благодаря гибким возможностям лицензирования.





Спецификации



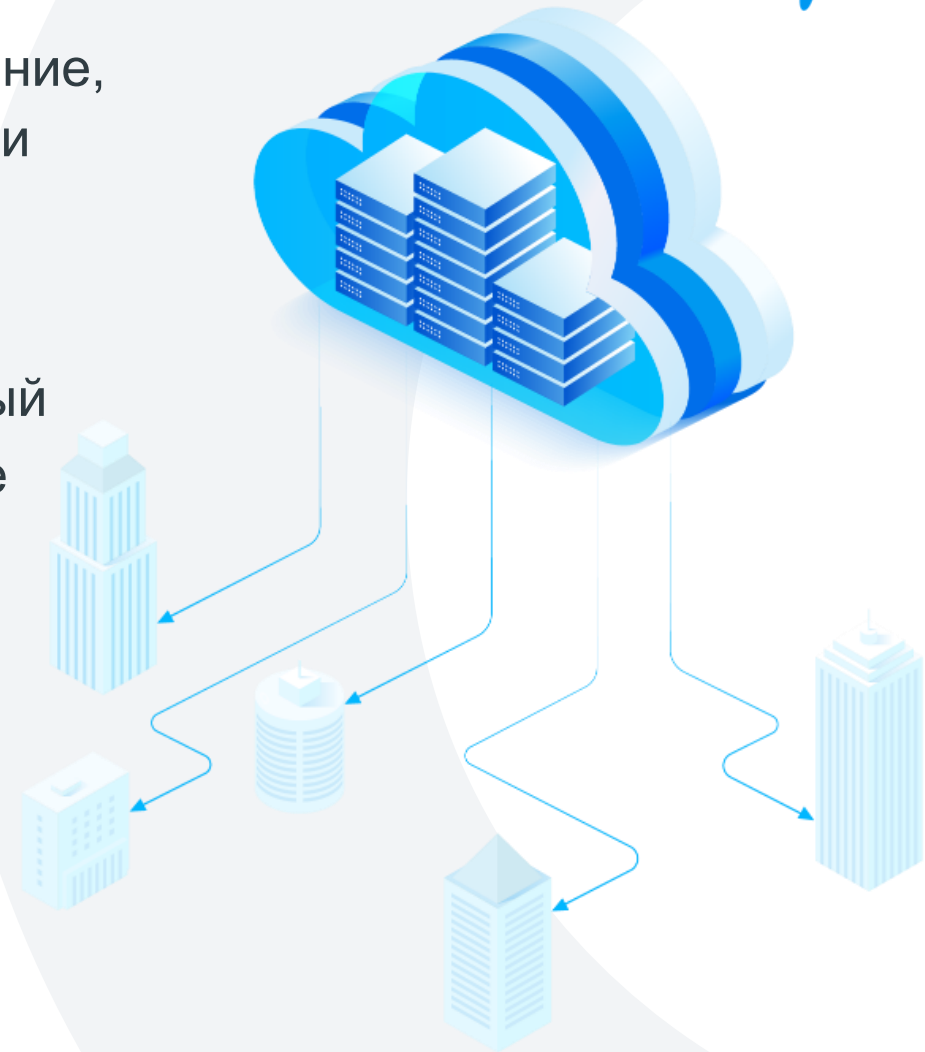
Items	Спецификации
Макс. Абонентов	10000
Макс. Конкурентных Звонков	1000
*Соотношение Ext./CC (≤ 4000 EXT)	4:1
Операционная система	Ubuntu 20.04 LTS
Виртуальные платформы	VMware 15.1.0 и выше; Hyper-v-10.0.17134.1 и выше
Метод Активации	Онлайн / Оффлайн
Планы лицензирования	Enterprise / Ultimate
Условия подписки	Годовая подписка

Р-Серия Облачная Версия

Полнофункциональная облачная АТС и UC-решение, способное поддерживать локальных, удаленных и мобильных сотрудников

- Раскройте потенциал облачных коммуникаций
- Каждый клиент получает собственный облачный сервис, предоставляемый через региональные центры обработки данных
- Высокая надежность, гибкость и простота управления
- Хостинг и управление осуществляется компанией Yeastar
- Продажа и предоставление услуг партнерами

www.yeastar.com





Р-Серия Облачное Решение Под Ключ



Предназначен для быстрого запуска бизнеса и увеличения доходов в кратчайшие сроки



Минимум хлопот и первоначальных расходов на создание собственных серверов



Масштабируемые услуги и обновление функциональных планов для ваших клиентов



Надежный сервис на основе прочной и устойчивой архитектуры



Создание собственных пакетов услуг с IP-телефонами, SIP-транкингом и другими услугами



Выберите предпочтительный хостинг-сервер, расположенный ближе всего к вашим клиентам

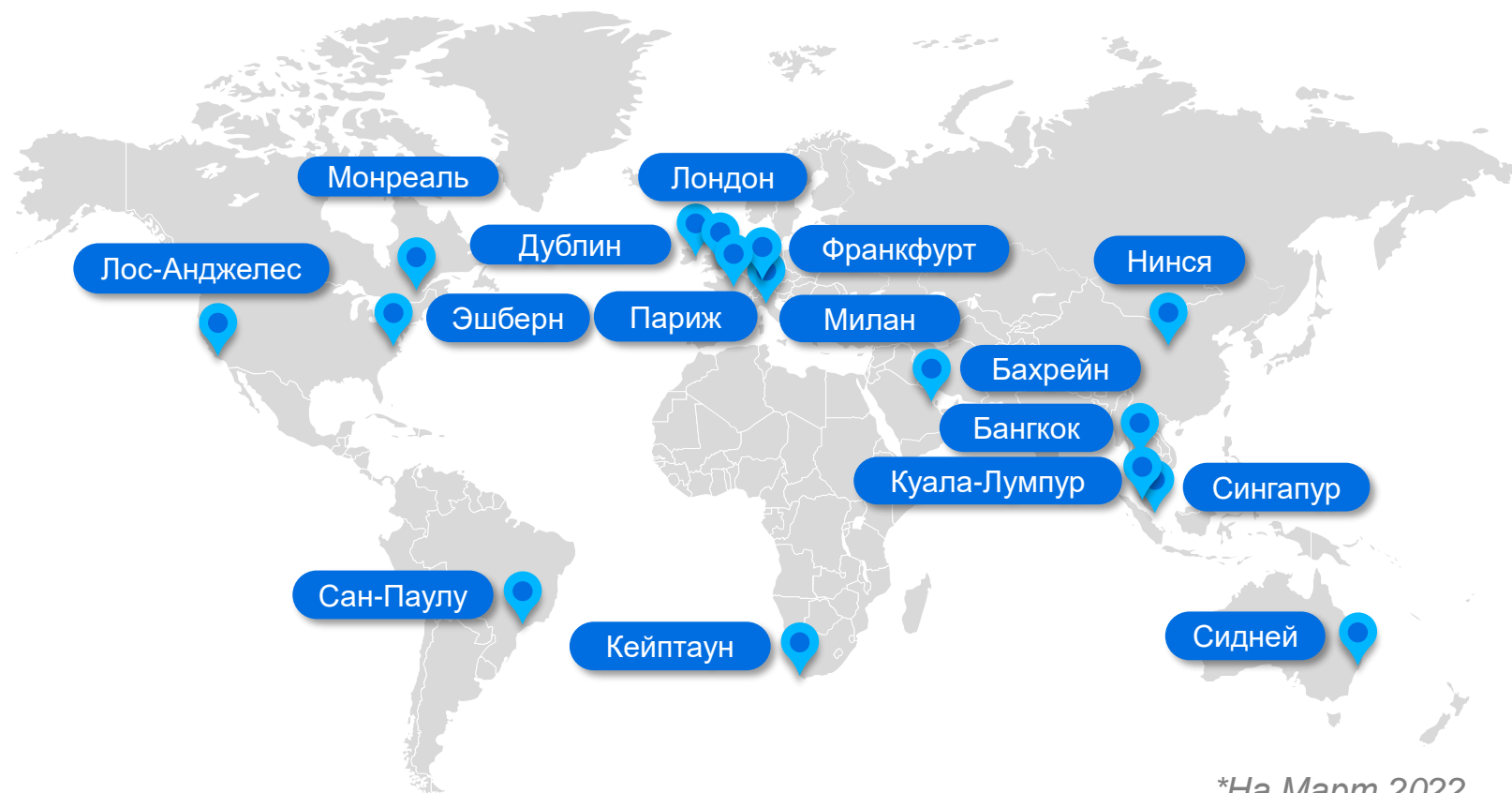


Единая регистрация и простое пробное приложение благодаря Партнёрскому Порталу

Хостинг-архитектура

Региональные центры
обработки данных

- Используя единую платформу, партнеры могут выбрать подходящий регион для предоставления услуг своим корпоративным клиентам
- Надежные центры обработки данных и развертывания на базе Amazon Web Services



Р-Серия
АТС плюс ещё





Простота, гибкость и безопасность



Свежий, современный и удобный веб-интерфейс



Гранулярное разрешение на основе ролей



Абонентская группа для дополнительной гибкости



Для коробочной версии, считывание/запись IP-адреса с помощью функции NFC.



Автоматический провижининг IP-телефонов Yealink, Fanvil, Snom, Gigaset и др.



Встроенный механизм безопасности для минимизации уязвимостей системы

Все-включено Превосходные Функции АТС

Бизнес Функции

- Поддержка BLF
- Рабочие часы и праздничные дни
- Заблокированные и разрешенные номера
- Запись звонков
- Одновременная регистрация для IP-телефонов
- Пользовательские подсказки
- Отличительный рингтон
- DNIS
- Экстренный номер
- Экстренные уведомления
- Факс на электронную почту
- Групповая голосовая почта
- Сервер LDAP
- Мобильность
- Музыка на удержании
- Список воспроизведения M3
- Интеграция Microsoft Teams
- Персональное приветствие голосовой почты
- Список PIN-кодов
- Удаленные расширения
- Быстрый набор
- Факс T.38
- Голосовая почта
- Голосовая почта на электронную почту
- Аудио вызов WebRTC

Телефонные Функции

- AutoCLIP
- Переадресация вызовов
- Мониторинг вызовов (прослушивание/шепот/вход)
- Парковка вызовов
- Пикап вызовов
- Маршрутизация вызовов
- Перевод вызова (сопровожаемый и вслепую)
- Ожидание вызова
- Идентификация вызывающего абонента
- Маршрутизация вызовов на основе CID и DID
- Конференц-залы
- CDR и основные отчеты
- Набор номера по имени
- DID (прямой входящий набор)
- DOD (прямой исходящий набор)
- DND (Не беспокоить)
- IVR
- Пейджинг и интерком
- Очередь
- Звонок Группы Вызова

Администрирование и безопасность

- Центральное управление Yeastar
- Автопровизионинг
- AMI (Интерфейс Менеджера Asterisk)
- Графический веб-интерфейс
- Приборная панель
- Гранулированные роли пользователей
- Массовый импорт и экспорт (абоненты, транки, маршрутизация, контакты)
- Группы Вызовов
- Встроенный SMTP-сервер
- Резервирование (аппаратное, программное обеспечение)
- Журналы событий
- Уведомления о событиях
- Сетевой диск
- Резервное копирование и восстановление
- Журналы операций
- Безопасные коммуникации (SRTP и TLS)
- Устранение неполадок
- Безопасность
- Применение политики паролей
- Автоматическая и статическая защита (аппаратное, программное обеспечение)
- Список разрешенных IP-адресов (облако)
- Чёрный список IP-адресов
- Разрешенные IP-адреса и коды стран
- Сертификаты (аппаратное, программное обеспечение)
- Ограничение частоты исходящих вызовов
- Оповещения о безопасности по электронной почте

Унифицированные коммуникации

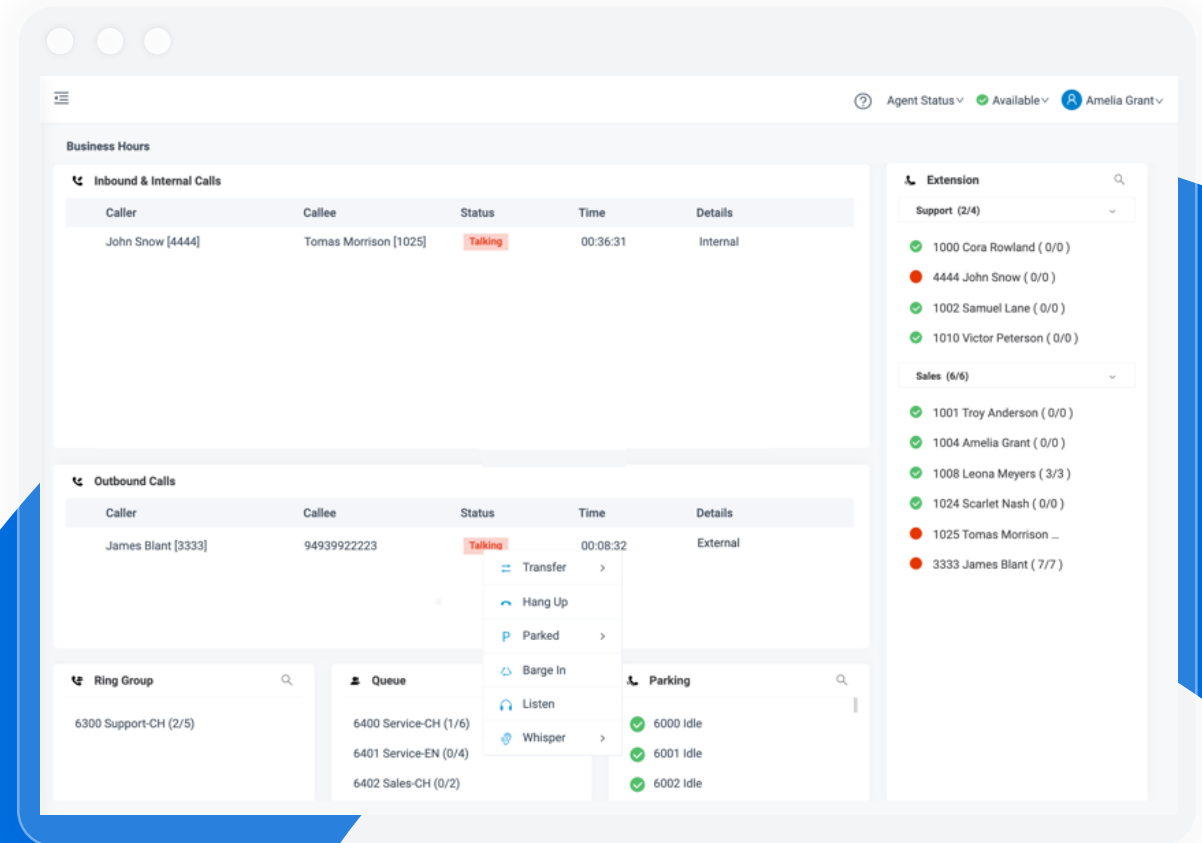
- Веб-клиент Linkus
- Мобильный клиент Linkus (iOS и Android)
- Настольный клиент Linkus (Windows и MacOS)
- Расширение Yeastar Linkus для Google Chrome
- Присутствие
- Пользовательское описание присутствия
- СТИ (Интеграция компьютерной телефонии)
- Контакты компании и личные контакты
- Функциональные клавиши веб-клиента Linkus
- Выбор и набор номера с помощью горячей клавиши
- Транскрипция голосовой почты
- Аудио конференции
- Унифицированная система обмена сообщениями
- Голосовая почта и список записей
- Всплывающий URL
- Панель администратора количества пользователей
- Диспетчеризация активных вызовов (перенаправление, перевод, положить трубку, запись, парковка, мониторинг)
- Мониторинг состояния вызовов (входящие, исходящие, добавочные, припаркованные вызовы, группа звонков, очередь)
- Унифицированное присутствие
- Контроль присутствия абонента

Панель Оператора



Получите полный контроль над потоками вызовов

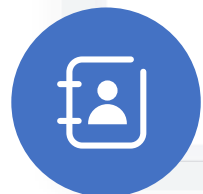
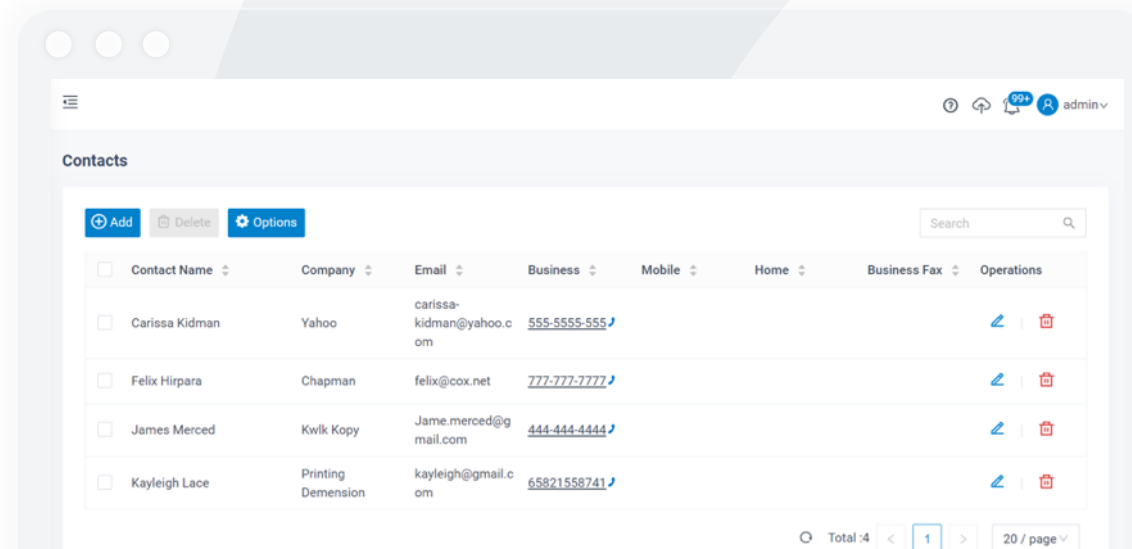
- Интуитивно понятная и визуализированная веб-консоль
- Управляйте входящими вызовами на основе доступности сотрудников в режиме реального времени.
- Перетаскивайте вызовы на панели, чтобы распределить их по добавочным номерам, группам звонков и очередям.
- Осуществите перевод, парковку, поднятия трубки, отбой, мониторинг одним кликом.





Нативное Управление Kontakтами

- Доступ к общему каталогу внешних контактов
- Создание и управление личными записями контактов
- Поиск контактного номера и быстрый набор
- Отображение имени известного абонента на экране.
- Синхронизация контактов между клиентами Linkus UC



P550 P560 P570

Контакты Компании	50,000	200,000	500,000
Персональные контакты	100	200	300

Телефонные книги

- Предоставление разрешений отдельно для разных отделов
- Автоматическая синхронизация контактов CRM (например, ZOHO)
- Добавление примечаний к контактам
- Идентификация звонящих, когда идентификатор звонящего совпадает с контактом в телефонной книге
- Автоматическая синхронизация между мобильным и веб-клиентами Linkus





Каждое SME предприятие нуждается в решении для колл-центра



Система АТС Р-серии тесно интегрирует возможности колл-центра и унифицированных коммуникаций, чтобы разместить все необходимое в единой интегрированной системе, чтобы произвести впечатление на клиентов, расширить возможности своих агентов и поднять свой бизнес.

Практичные функции

- Автоматическое распределение вызовов
- Портал для операторов и супервизоров
- Настенное табло, уведомления и правила SLA
- Расширенные отчеты об очередях



Преимущества

- Повышение производительности колл-центра
- Производительность и статистика очереди в режиме реального времени
- Мгновенный контроль вызовов в очереди
- Повышение качества обслуживания клиентов

Настенное Табло и Панель Очередей



Customer Service [6406] Today

Agent Status: Available Amelia Grant

2 WAITING CALLS	00:00:26 AVERAGE WAITING TIME	1 MISSED CALLS	2 ABANDONED CALLS
	00:04:25 AVERAGE TALKING TIME	24 ANSWERED CALLS	27 TOTAL CALLS
	00:01:20 MAX WAITING TIME		
5/5 AGENTS LOGGED IN	0 AVAILABLE AGENTS	5 ACTIVE CALLS	85.16% SLA
88.8... ANSWERED RATE	3.70% MISSED RATE	7.41% ABANDON RATE	12:18 08/31/2020

Mon.

Customer Service [6406] Today

Agent Status: Available Amelia Grant

85.16% SLA	24 Answered Calls	2 Abandoned Calls	1 Missed Calls	00:01:20 Max Waiting Time	00:00:26 Average Waiting Time	00:04:25 Average Talking Time
----------------------	-----------------------------	-----------------------------	--------------------------	-------------------------------------	---	---

Waiting Calls (0)

Caller	Callee	Status	Time	Details
9347302234	Customer Service [6406]	Waiting	00:00:16	External, Waiting in Que...
3829002482	Customer Service [6406]	Waiting	00:00:18	External, Waiting in Que...

Active Calls (5)

Caller	Callee	Status	Time	Details
4609027806	Carlos Mendez [1007]	Talking	00:02:49	External
5302119744	Maria Douglas [1008]	Talking	00:03:18	External
2249901278	Rafael Reid [1001]	Talking	00:03:47	External
9492023450	Sarah Blaeser [1002]	Talking	00:04:33	External
7928343909	Ashley Miller [1003]	Talking	00:04:53	External

Agent Login (5/5)

Agent	Answered	Missed	Total Talks
Carlos Mendez [1007]	3	0	24:19
Maria Douglas [1008]	5	1	26:30
Rafael Reid [1001]	3	0	14:54



Очередь Обратного Вызова

- Экономия времени позвонивших при сохранении их позиций в очереди
- Лучший опыт для абонентов и более высокая производительность для операторов
- Уведомление менеджеров очереди о запросе обратного вызова и о неудачном обратном вызове
- Отслеживаемые отчеты об обратных вызовах в очереди, обеспечивают эффективность работы очереди



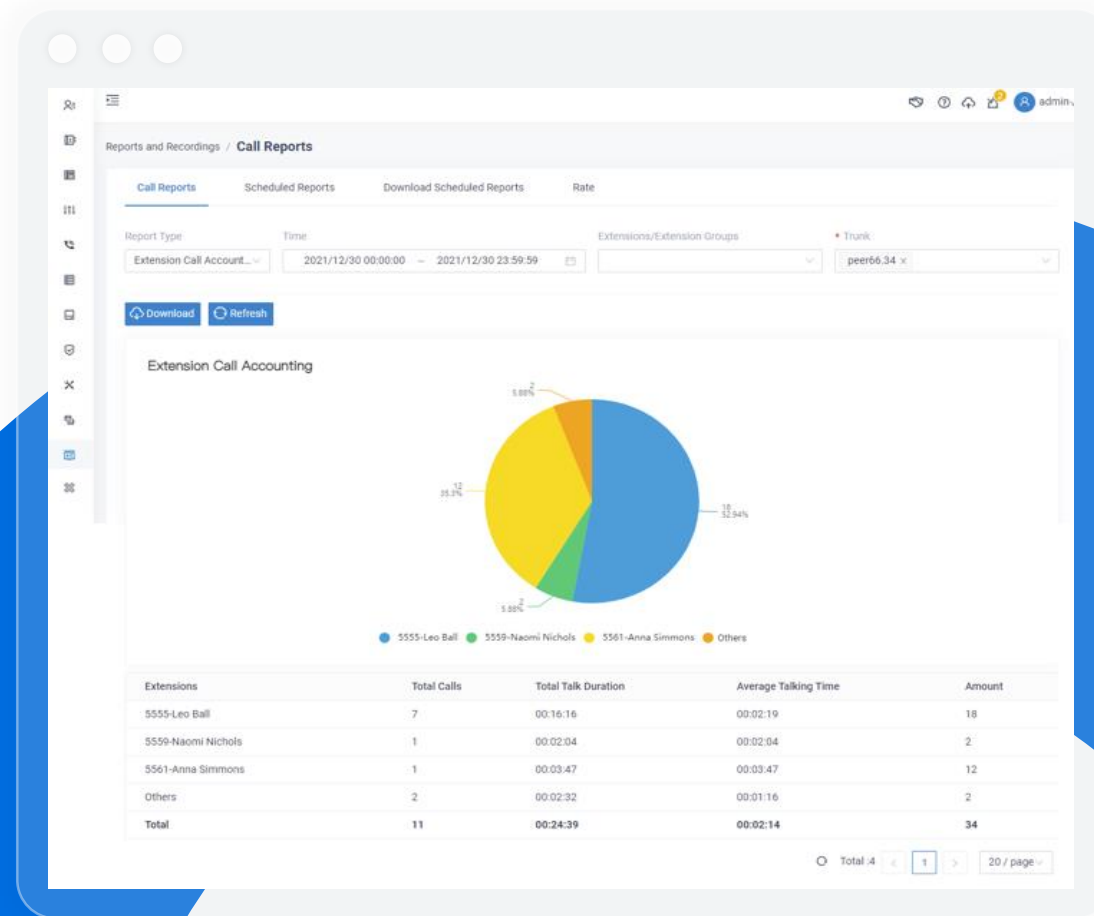


Учет Стоимости Вызовов



Применяйте гибкие тарифы на исходящие вызовы и получайте специальные отчеты стоимости по учету вызовов для каждого телефонного звонка, внутреннего номера, группы внутренних номеров и т.д.

- Обеспечение видимости звонков и активности сотрудников
- Учет индивидуальных и организационных расходов на телефонную связь
- Выявление подозрительных звонков и нецелевого использования телекоммуникаций
- Эффективное планирование бюджета на телекоммуникации



Call Flip & Call Switch



- Продолжайте звонки на другом устройстве, не прерывая разговор
- Переведите звонок между ПК, мобильным и IP-телефоном в режиме реального времени



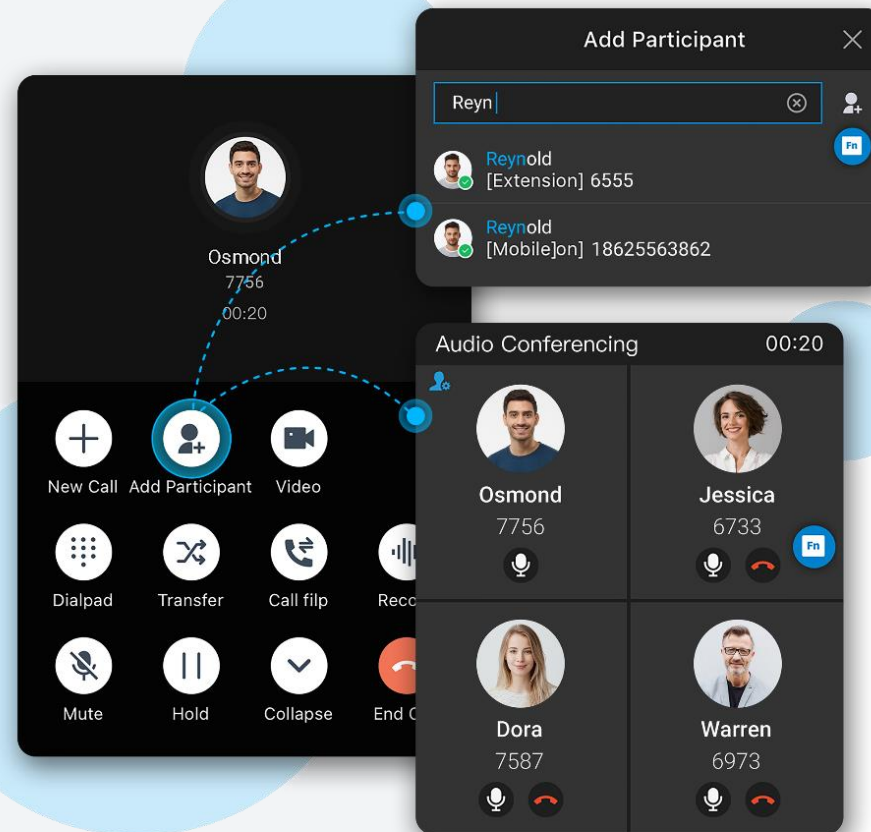


Linkus Веб-клиент Аудиоконференции



Начните мгновенное совещание во время вызова

- Иницируйте аудио конференцию во время телефонного разговора, не прерывая его
- Пригласите любого участника, включая внутренних коллег и внешних участников
- Макс. 9 участников в одной аудио конференции
- Управление аудио конференцией, например, отключение/включение звука, добавление/удаление участников, включение/отключение записи несколькими щелчками мыши



Клиенты Linkus UC



Оставайтесь на связи в любом месте и в любое время

- Единый телефонный номер, универсальная телефонная книга, корпоративная телефония, снижение затрат на звонки
- Одинаковые возможности звонков из браузеров, с мобильных и настольных компьютеров.
- Проверяйте присутствие и доступность коллег и общайтесь с ними в чате для эффективного сотрудничества.
- Работайте из любого места быстро и безопасно, оставаясь вовлеченным и продуктивным.



Веб-клиент Linkus



Объедините звонки, встречи, совместную работу и многое другое в одном месте



Вызовы

Совершайте и принимайте звонки непосредственно через веб-браузер в любом месте в любое время.



Встречи

Сближайте команды и клиентов, где бы они ни находились.



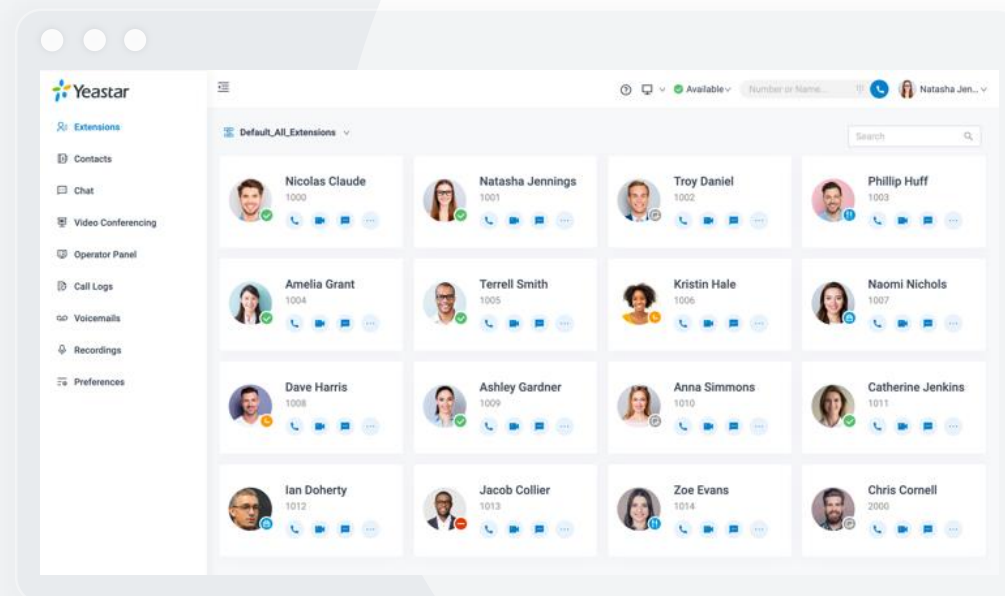
Работайте из любого места

Оставайтесь на связи в любом месте благодаря безопасному и удобному удаленному доступу.



Правильный набор функций интерфейса

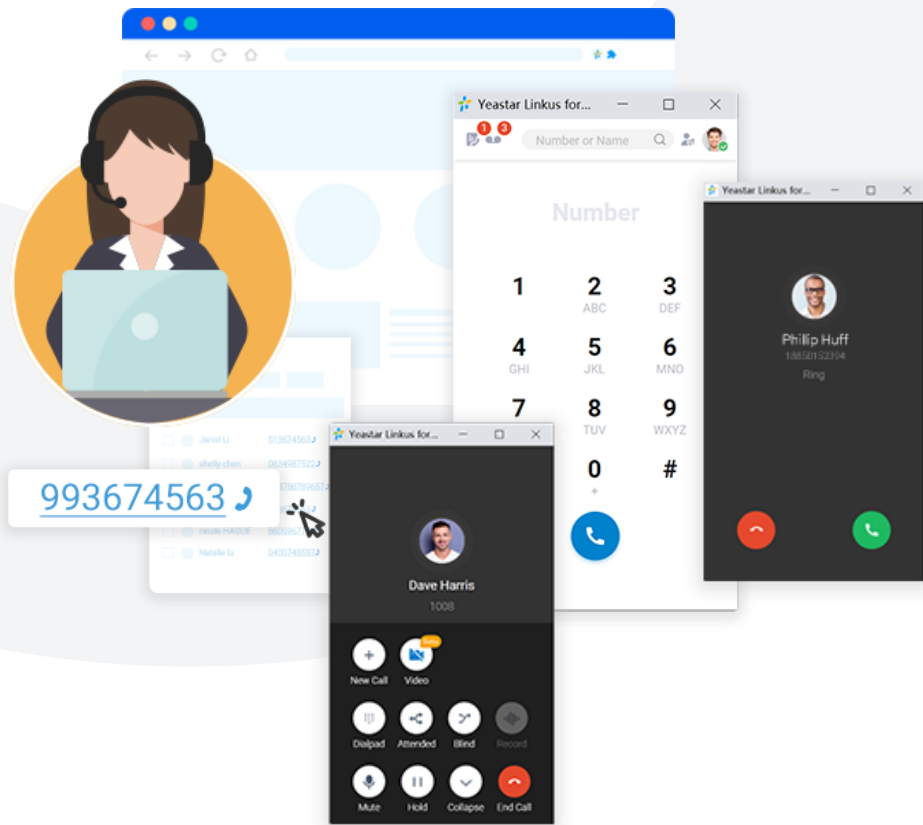
Мгновенный обмен сообщениями, корпоративные и личные контакты, присутствие, голосовая почта, история вызовов, панель оператора...



Yeastar Linkus для Google



Легко управляйте звонками в офисе и никогда не пропустите звонок с помощью расширения для Google Chrome



- Получение всплывающего уведомления о входящем вызове даже при закрытом браузере
- Удобная панель набора номера и интегрированный в АТС поиск и сопоставление контактов
- Веб аудио/видео звонки, перевод вызова, удержание, отключение звука, запись, СТИ и т.д.
- Набор телефонных номеров по клику, доступен на любых веб-страницах, включая веб-системы CRM
- Уведомления о новых голосовых сообщениях и пропущенных вызовах
- Переключение статуса присутствия добавочного номера на доступный, отсутствующий, "Не беспокоить" и т. д.

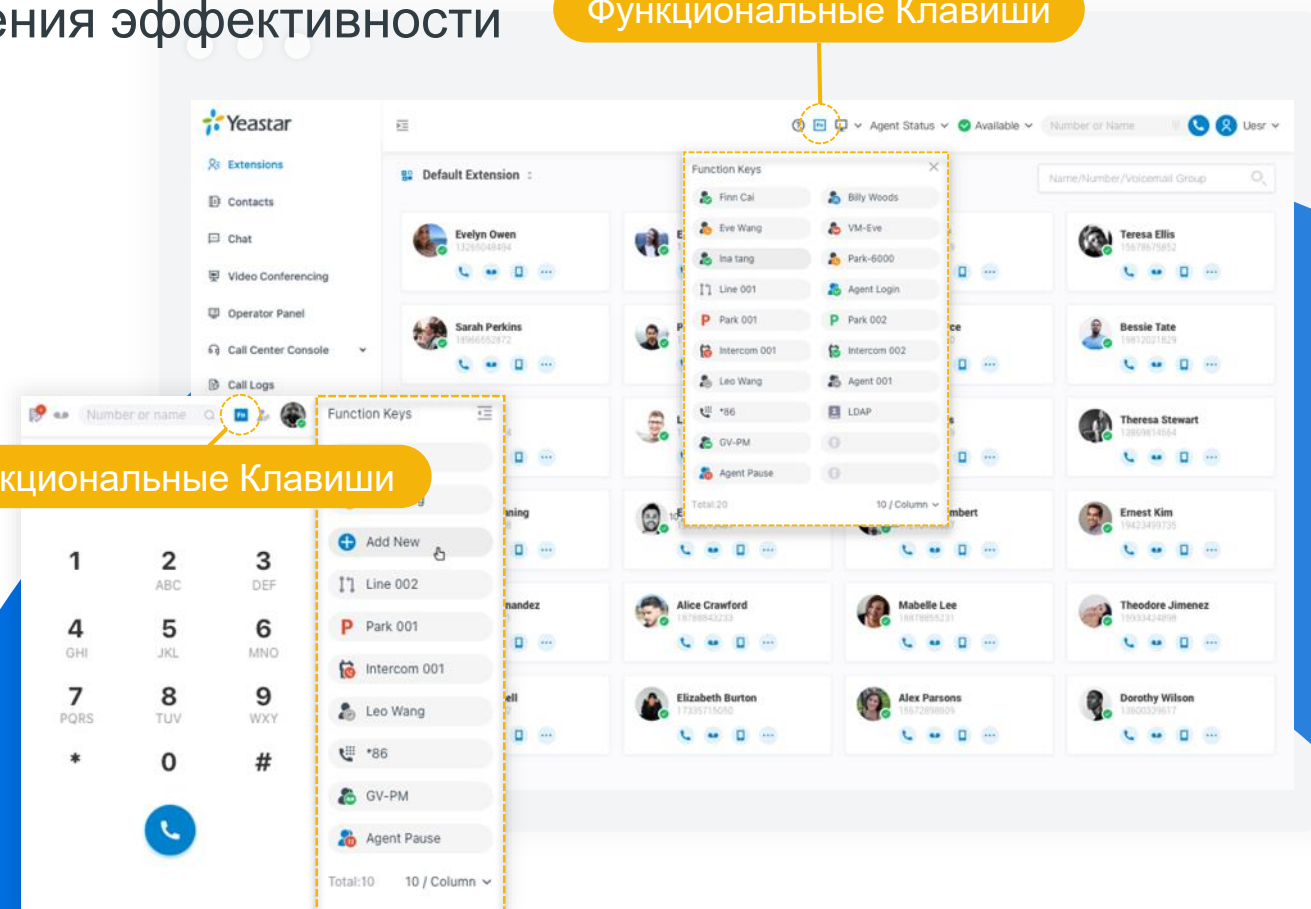


Функциональные Клавиши

Настройте функциональные клавиши под ваши ежедневные потребности офисной связи для повышения эффективности работы.

- Поддерживается в Linkus Web Client и Yeastar Linkus для Google Chrome
- Настройка до 120 функциональных клавиш
- 12 типов клавиш, например, быстрый набор, мониторинг состояния, переключение статуса.

Функциональные Клавиши



Функциональные Клавиши



Интегрированное Решение Видеоконференций



Расширение возможностей команд, работающих из любой точки мира, с помощью удобных средств совместной работы



Удаленные Команды

Онлайн-совещания позволяют сотрудникам, работающим в разных местах, сотрудничать и быть на одной волне.



Естественная Беседа

Гуманный способ общения с помощью невербальных сигналов, быстрого достижения взаимопонимания и более быстрых действий.



За Пределами Вашей организации

Вместо ощущения дистанции, виртуально встречайтесь с внешними участниками, будь то ваши клиенты или другие коллеги.

Воспользуйтесь преимуществами видеоконференций



Начните работу за считанные секунды
Иницируйте мгновенную или запланированную встречу и поделитесь ссылкой на встречу.



Подключайтесь через ссылки
Перейдите по ссылке для участия в видеоконференциях прямо в веб-браузере.



Оставайтесь интерактивными
Одновременно делитесь своим экраном со всеми участниками и мгновенно общайтесь с другими.



Сохраняйте контроль
Ведущий может защитить собрание паролем, отключить звук участников и удалить одного из них.

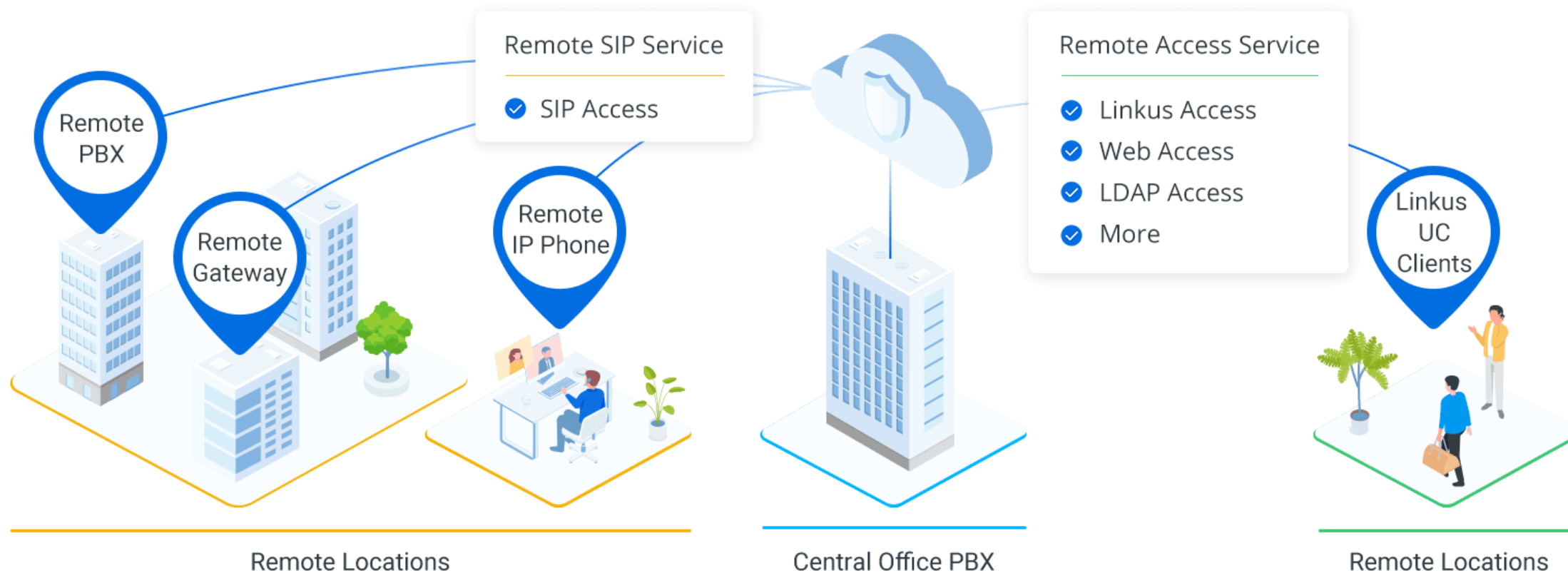




Решение для удаленного доступа



Легко и безопасно подключайте своих удаленных сотрудников, офисы и SIP-устройства к АТС центрального офиса.

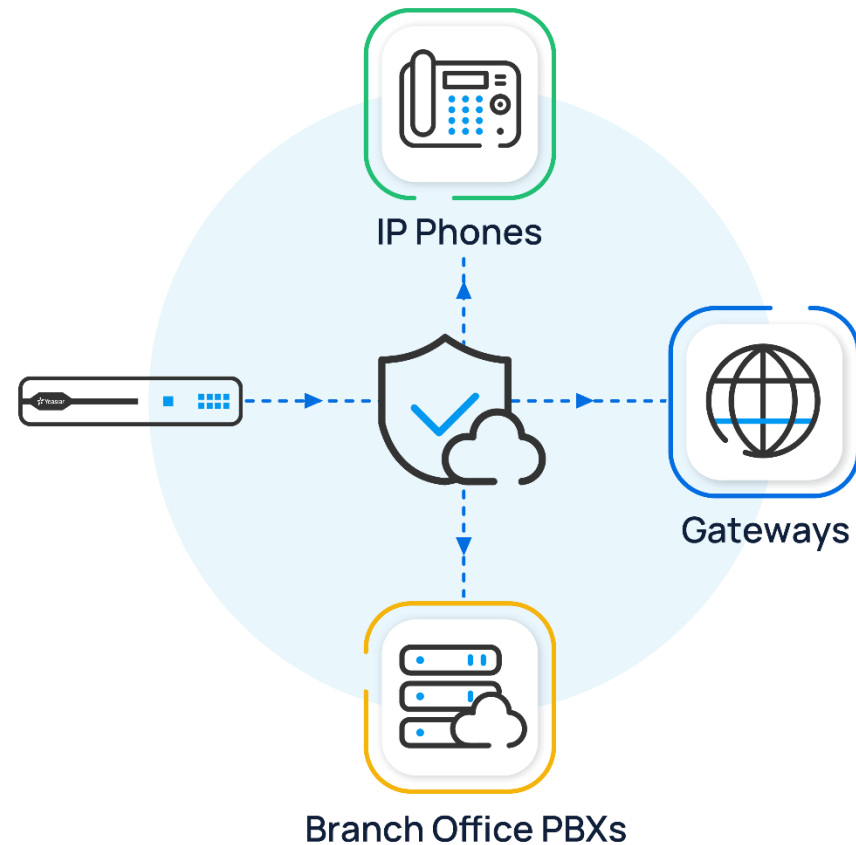




Удаленная служба SIP

Безопасный и легкий удаленный SIP-доступ и связь.

- Регистрация удаленных IP-телефонов на АТС
- Подключение АТС филиалов
- Устранение проблем безопасности для удаленного SIP-доступа



Новый метод провижинига: RPS FQDN



- ✓ **Поддерживаемые Производители:**
Yealink, Fanvil, Snom, Gigaset, и прочие
- ✓ **Поддерживаемые Модели:**
P-Серия Коробочная Версия
P-Серия Программная Версия

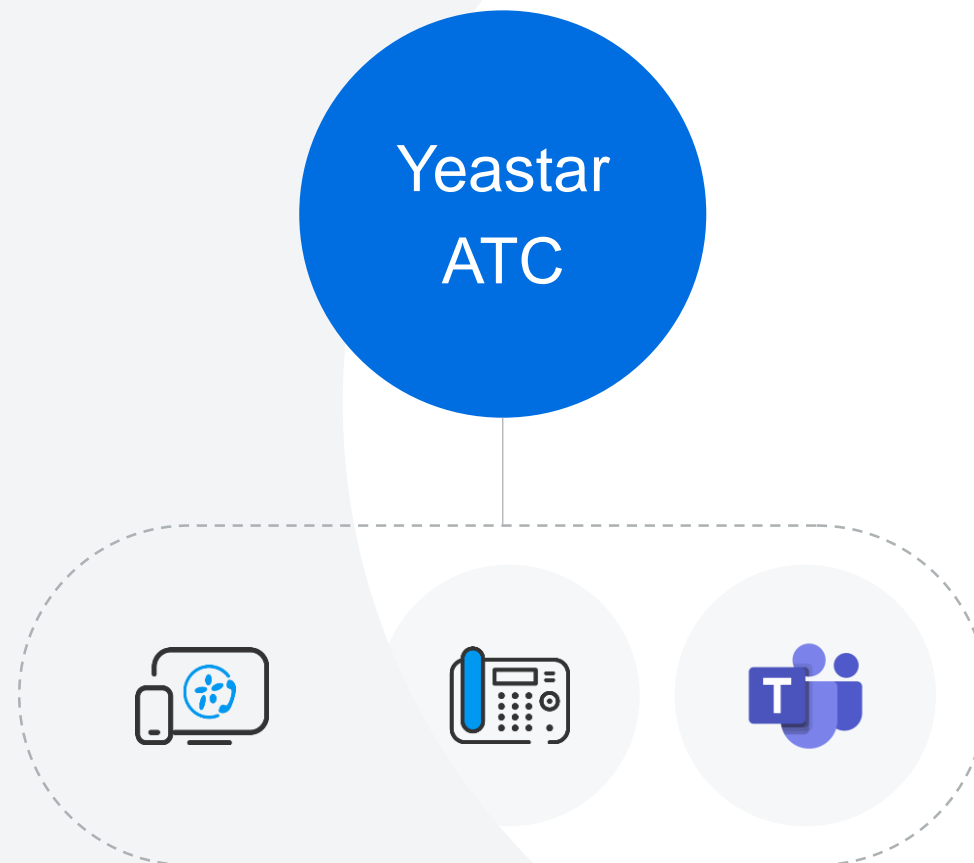
- Автоматический автопровижининг IP-телефонов через FQDN
- Удаленная и безопасная регистрация IP-телефонов без переадресации портов
- Возможность инициализации одним щелчком мыши
- Верное решение для удаленной работы и компаний с большим количеством офисов



Интеграция Microsoft Teams

Для лучшего опыта звонков

- Сделайте ваш Teams обычным внутренним номером
- Все функции звонков АТС Yeastar доступны в Teams
- Сохраните свои телефонные линии на Yeastar АТС
- Простая настройка в течение нескольких минут



Интеграция CRM



- Звонок по клику
- Всплывающее окно вызова
- Синхронизация контактов
- Журналирование вызовов
- Создание нового контакта для неизвестного абонента







www.yeastar.com

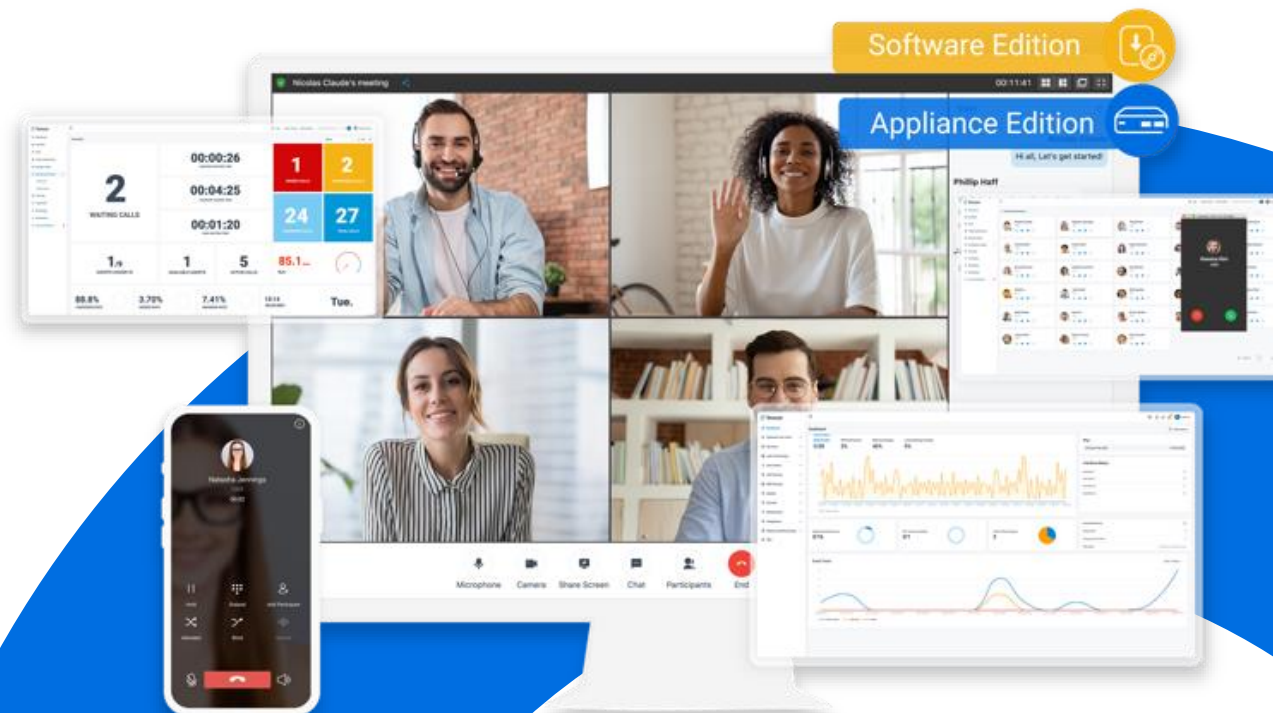


Горячее резервирование

Поддерживается в коробочной и программной версиях



-  Повышенная надежность
-  Синхронизация данных
-  Уведомление об отказе
-  Быстрое восстановление
-  Простая конфигурация
-  Оптимизированное обнаружение



Эффективная Синхронизация Данных



Лучшая непрерывность бизнеса

- Полная синхронизация данных между активным и резервным сервером
- Эффективная синхронизация данных минимизирует риск и повышает общую доступность.

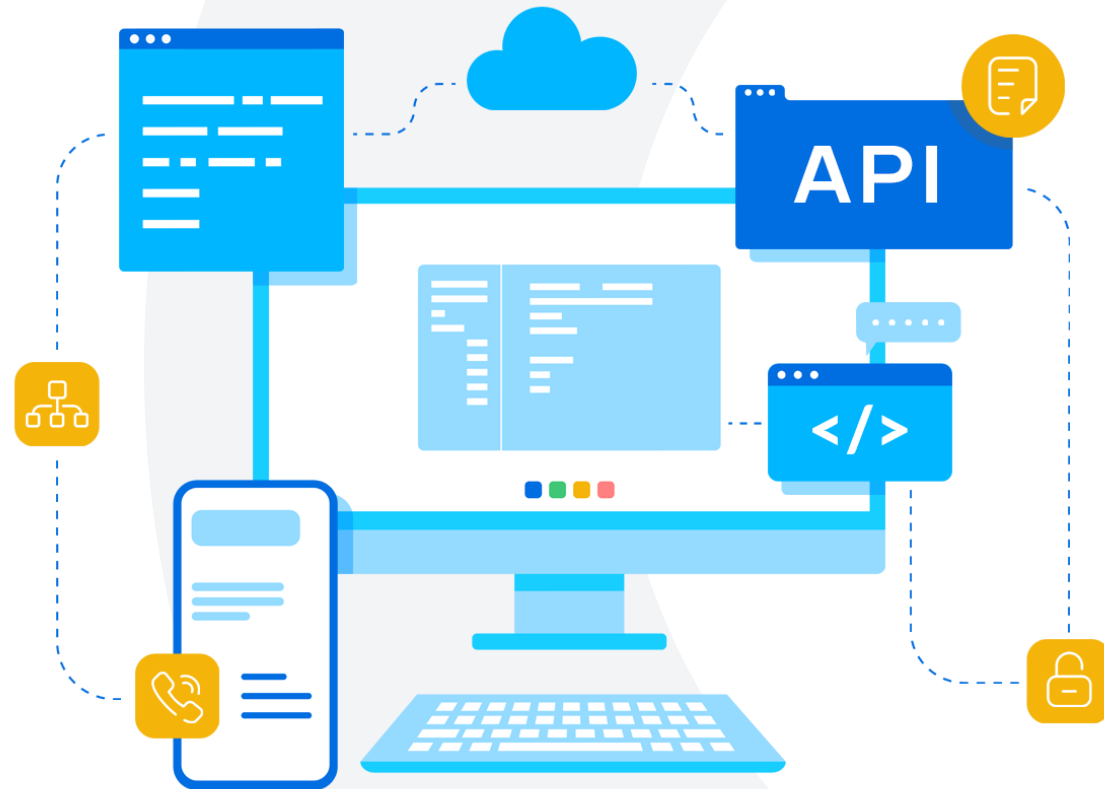
- ✓ Системные настройки
- ✓ Настройки АТС
- ✓ Настройки Auto-P
- ✓ CDR
- ✓ Подписка на план
- ✓ Записи АТС



Интерфейсы API в системе АТС Р-Серии

Поддерживаемые интерфейсы :

- Конфигурация АТС
- Управление вызовами
- Контроль вызовов UACSTA
- Оповещение о событиях



Мощные функции и гибкие планы

	Standard Plan	Enterprise Plan	Ultimate Plan
Стандартные функции АТС	✓	✓	✓
Мгновенные сообщения	✓	✓	✓
Служба удаленного доступа	✓	✓	✓
Удаленная служба SIP New		✓	✓
Call-центр		✓	✓
Телефонные справочники		✓	✓
Учет звонков		✓	✓
CRM интеграция		✓	✓
Интеграция Microsoft Azure AD New		✓	✓
Продвинутый API		✓	✓
Интеграция Active Directory New			✓
Веб-видеозвонок			✓
Видеоконференции			✓



Примеры Использования & Решения



Решение по Интеграции Интерком Телефонии

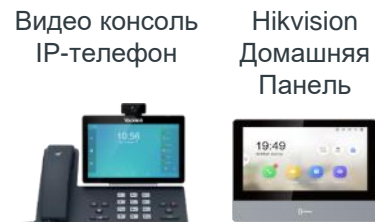


Наружный Доступ



Домофон Hikvision
Вызывная Панель

Центр Безопасности



Видео консоль
IP-телефон

Hikvision
Домашняя
Панель

Сетевая Серверная Комната



Yeostar P-Серия ATC

LAN

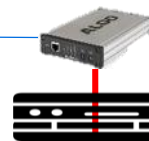
Трансляция

Hikvision Домашняя
Панель



Hikvision SIP
Динамик

Адаптер



Аналоговый
Динамик
Усилитель



Переговорное
устройство
автомата

Открытая зона - автостоянка



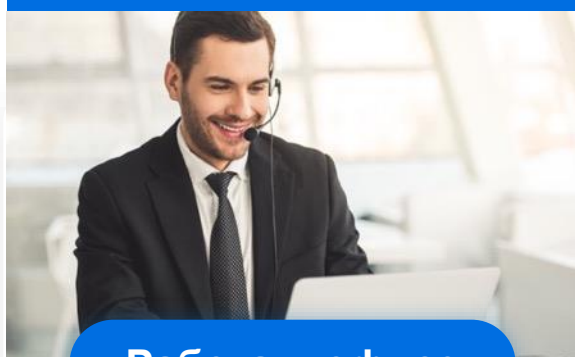
Офисные IP-телефоны



Yeostar Linkus UC Клиент

Внутренняя зона - офис

Примеры использования клиентов



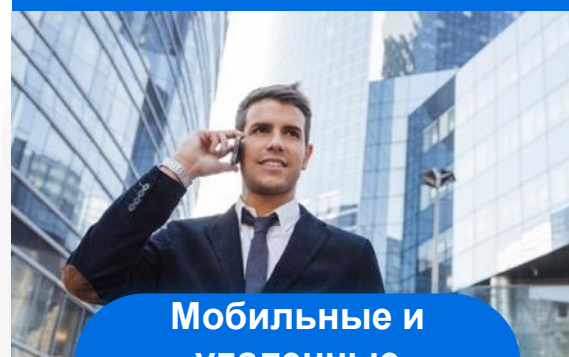
Работа в офисе

- Гибкие терминалы: IP-телефон, настольный /мобильный софтфон
- Эффективное общение с клиентами и коллегами, которые могут не работать в офисе
- Панель оператора обеспечивает визуальную консоль и повышает эффективность работы



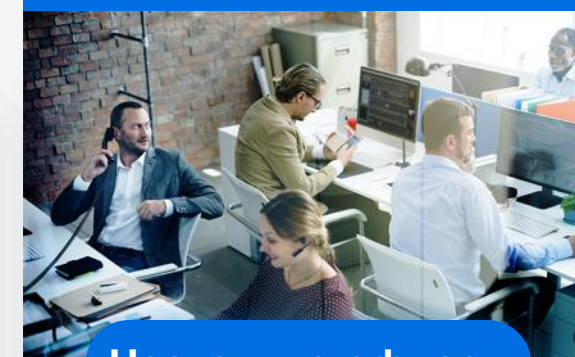
Сервисный центр

- Проверьте показатели KPI колл центра в режиме реального времени с помощью Wallboard и получайте расширенные отчеты.
- Все инструменты, необходимые агентам и супервизорам для управления вызовами, в одном веб-интерфейсе.
- Обеспечьте исключительное обслуживание клиентов и повысьте эффективность работы агентов.



Мобильные и удаленные работники

- Превратите свой настольный ПК или мобильный телефон в офисный; никогда не пропустите звонок
- Безопасная связь и постоянное присутствие в офисе
- Единый номер для создания профессионального корпоративного имиджа



Несколько офисов

- Распределенный персонал подключен к единой системе UC и объединен свободной и безопасной связью между офисами
- Единый корпоративный номер обеспечивает филиалу видимость корпоративного единства
- Снижение операционных и коммуникационных расходов



Решения UC для различных индустрий



Образование

Помочь сотрудникам, учителям и ученикам эффективно и безопасно общаться на единой платформе.



Гостиничный бизнес

Улучшите работу отеля с помощью специализированного решения Hotel Phone System



Государство

Обновить работу государственных учреждений с помощью безопасной и современной системы VoIP



Здравоохранение

Обеспечение надежных и безопасных унифицированных коммуникаций для медицинских учреждений



Транспорт

Расширение возможностей транспортной отрасли благодаря мобильности, гибкости и надежности системы АТС.



Розничная торговля

Построить современную систему на базе IP и обеспечить повышенный уровень обслуживания клиентов

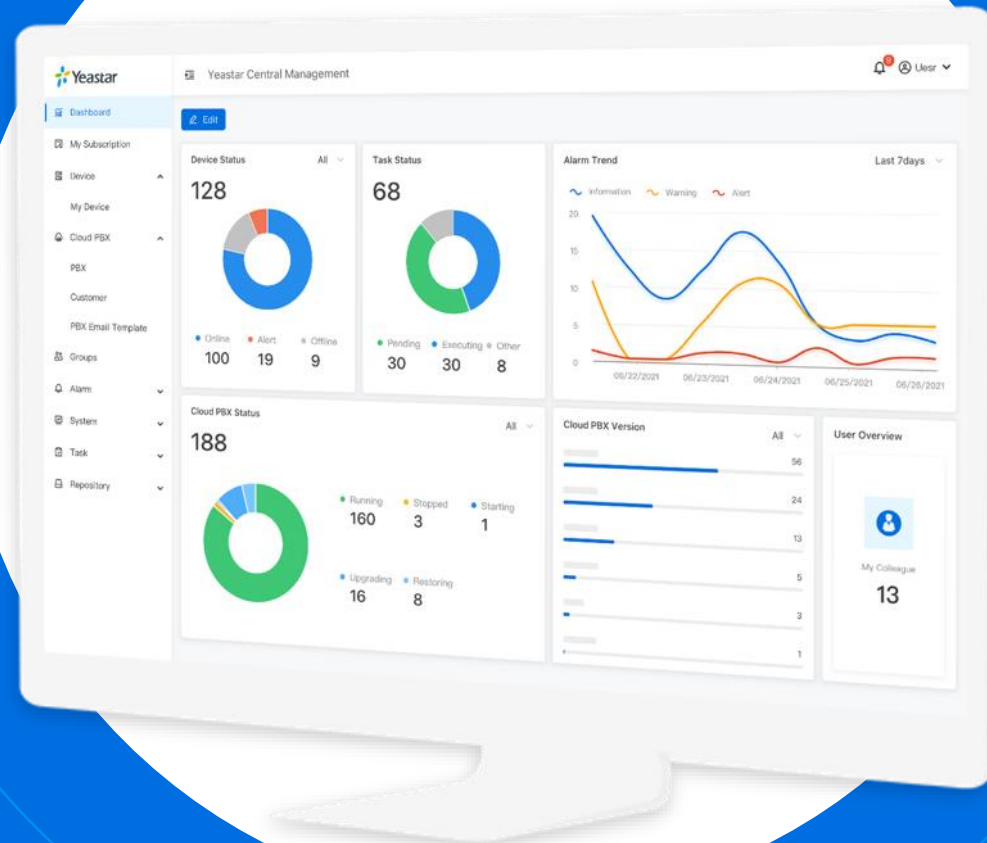




Истории Успеха



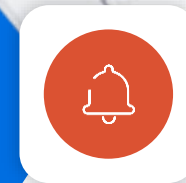
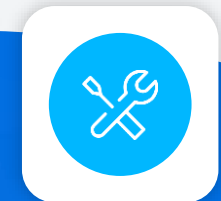
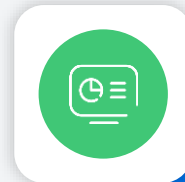
Yeastar Центр Управление



Центр Управление и Контроль Устройств



- Удаленное техническое обслуживание упрощается благодаря простому и безопасному удаленному управлению
- Используйте мониторинг в реальном времени и оперативные сигналы тревоги, чтобы всегда быть начеку
- Создайте постоянный поток доходов за счет монетизации услуг поддержки

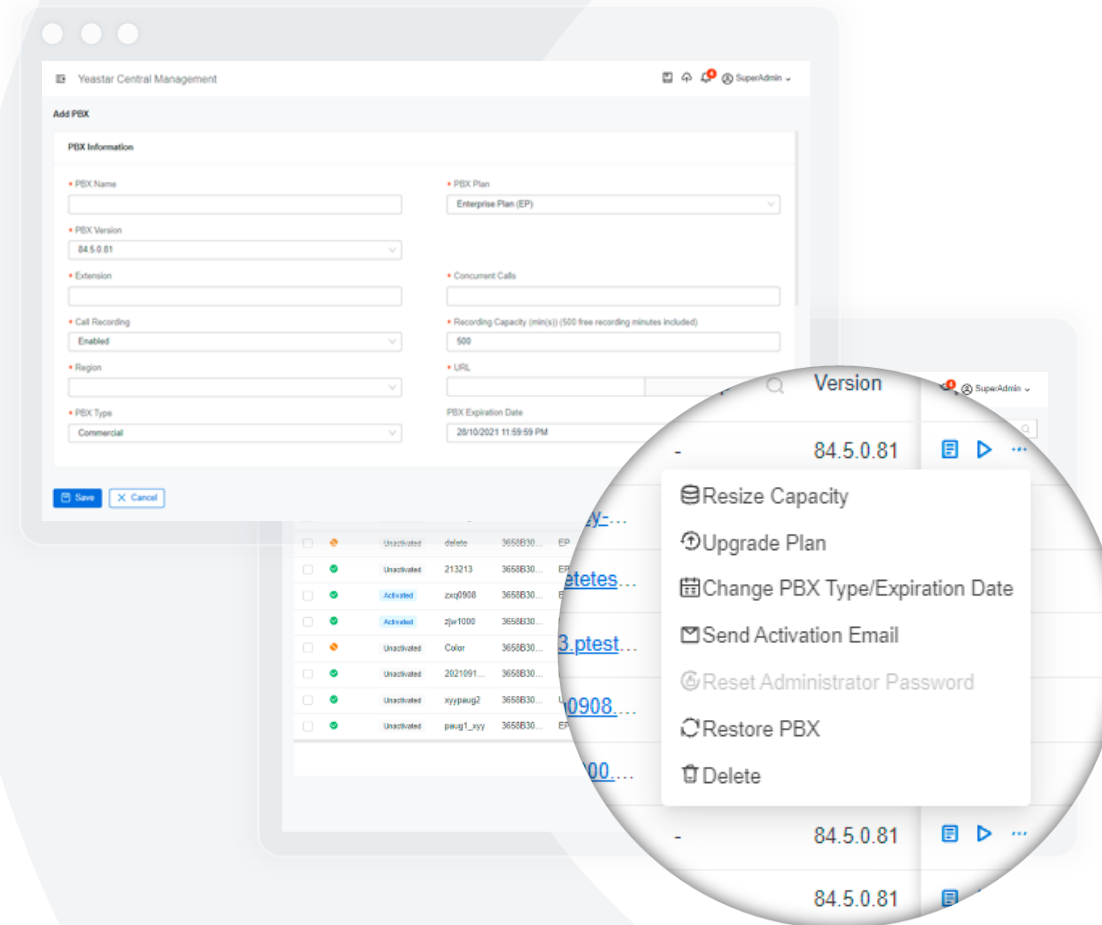




Центр Управление Облачной АТС



- Всего несколько кликов для создания АТС, которая будет запущена в эксплуатацию немедленно
- Отслеживайте статус, срок действия, планы функций и всю коммерческую информацию.
- Получайте мгновенные сигналы тревоги при возникновении критических проблем в системе
- Выполняйте обновление и восстановление АТС в несколько кликов
- Планируйте периодические задачи для пакетного резервного копирования АТС





СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

 alessia@yeastar.com

 +86-592-5503309

 www.yeastar.com

Digital Value, Delivered.

СПАСИБО 

