



# IVA UC – российская экосистема унифицированных корпоративных коммуникаций

2023 г.

# Экосистема унифицированных коммуникаций IVA UC



*Набор решений от одного производителя, призванных обеспечить качественные услуги связи и совместной работы на различных устройствах (ПК, планшет, смартфон, офисный телефон)*



- *Платформа видеоконференцсвязи IVA MCU*
- *Платформа защищенной видеоконференцсвязи IVA AVES*
- *Корпоративный мессенджер*
- *Единый клиент IVA Connect*
- *Видеотерминалы IVA Largo, IVA ROOM*
- *IP-телефоны IVA*
- *Платформа корпоративной связи IVA Communication Server*
- *VoIP-шлюз IVA GW*

# Доступные инструменты



## IVA MCU

видеоконференции и вебинары



Poly, Cisco, Huawei,  
Avaya, Zoom, MS  
S4B/Teams и др.

## IVA CS

корпоративная телефония



Cisco, Avaya,  
Unify, Asterisk,  
Panasonic и др.

## IVA Connect

корпоративный мессенджер



MS S4B,  
Cisco Jabber

## ИМПОРТОНЕЗАВИСИМОСТЬ

# IVA MCU в цифрах



**45 000 +**

лицензий поставлено

**500 +**

инсталляций

**50 +**

новых заказчиков в 2021 году  
(РЖД, Главгосэкспертиза,  
Норникель, Русал, ДИТ Москвы,  
ИТАР ТАСС, ФССП и др)

**10 000 +**

одновременных подключений  
к одной системе

**20 +**

проведено крупных  
онлайн-мероприятий

**первый**

специализированный облачный  
сервис для образования  
Явшколе.Онлайн

# IVA MCU – российская платформа унифицированных коммуникаций



*Система изначально разрабатывалась с учетом последних мировых тенденций и отвечает самым строгим требованиям практически любой организации в части безопасности, а также обладает широким функционалом, позволяющим организовать полноценные коммуникации в удаленном режиме.*



## ВОЗМОЖНОСТИ И ПРЕИМУЩЕСТВА

- Простая инсталляция и настройка системы
- Отказоустойчивость
- Проведение конференций через браузер без установки ПО
- Подключение внешних участников по ссылкам и ID мероприятий
- Возможность подключения решений от сторонних производителей
- Участие в конференции с телефона
- Возможность простого масштабирования системы
- Поддержка разрешения до 4K Ultra HD

RUS



# Описание IVA MCU



## Видеоконференцсвязь

- 10 000+ абонентов на одной системе
- виртуальные переговорные комнаты
- планирование мероприятий
- индивидуальные настройки для конференций
- совместная работа с документами
- интеграция с аппаратными и программными клиентами по стандартизованным протоколам SIP/H.323

## Быстрые коммуникации

- персональные и групповые чаты
- корпоративный мессенджер
- обмен документами
- единый интерфейс всех клиентов (мобильный, desktop, web)
- администрирование чатов
- групповые видео звонки с поддержкой трансляция контента
- контроль коммуникаций со стороны ИБ

## Дистанционное обучение (вебинары)

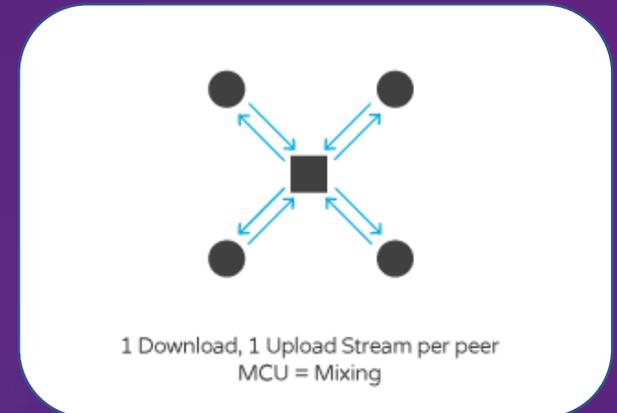
- онлайн-обучение на 1 000+ слушателей
- презентации с поддержкой интерактивных инструментов
- возможность рассылки индивидуальных приглашений
- трансляция на открытые площадки
- обратная связь голосом, чатом или функцией «поднятая рука», эмодзи
- встроенный инструмент для тестирования и опросов

*IVA MCU может быть развернута на любых серверах x86 или в виртуальных средах (в том числе отечественных – Veil, АстраЛинукс Брест, Скала-Р, KVM и др.)*

# Полноценный MCU сервер

## Преимущества технологии MCU (Multipoint Control Unit)

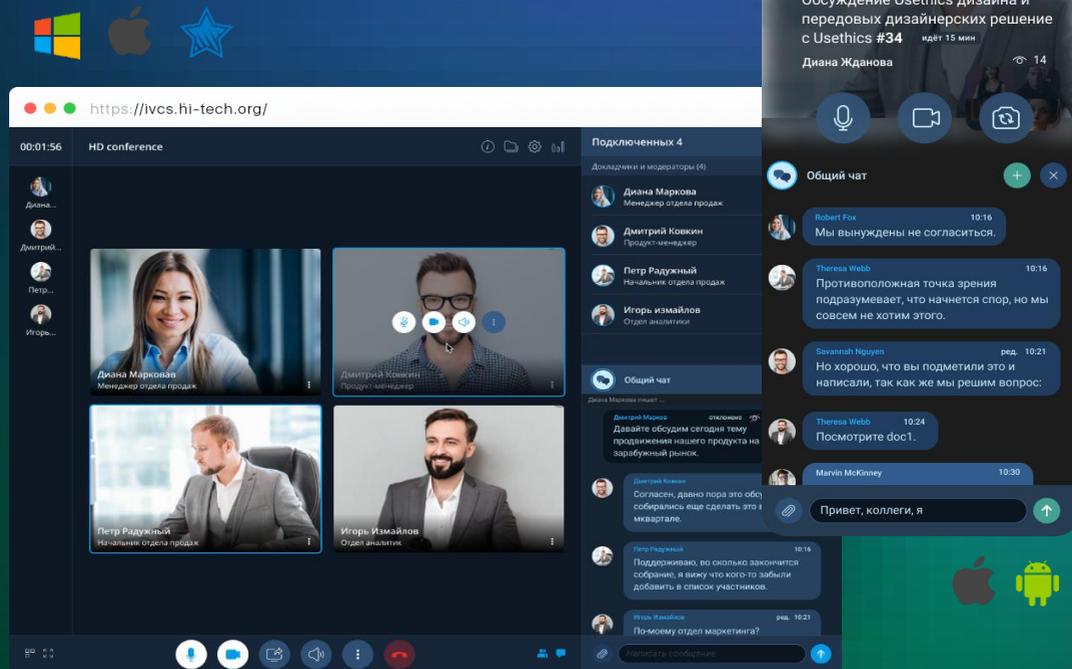
- Микширование всех видео- и аудио- потоков на стороне сервера
- Индивидуальное транскодирование потоков от каждого абонента
- Возможность подключать устройства с разными видеокодеками без потери качества видео
- Отсутствие зависимости качества изображения всех участников от самого слабого канала
- Экономия аппаратных ресурсов клиентских устройств даже в крупных конференциях (100+ видео абонентов)
- Экономия полосы пропускания до каждого абонента, за счёт отправки только двух потоков каждому клиенту (раскладка с участникам и контент)
- Формирование как общих, так и индивидуальных раскладок для каждого абонента, а также управление ими администратором в ходе мероприятия



# Клиенты IVA MCU — IVA Connect



Единый клиент для всех платформ



Клиенты IVA Connect обеспечивают весь необходимый пользователю функционал из единого интерфейса.

- Единый интерфейс клиентов: *IVA Connect Mobile* (Android, iOS, ОС Аврора\*), *IVA Connect Desktop* (Windows 10, MacOS, Astra Linux), *web-клиент IVA Connect* (поддержка большинства web-браузеров)
- Весь функционал IVA MCU для участия в видеоконференциях
- Мессенджер с групповыми чатами, встроенными аудио- и видеозвонками, возможностью обмена документами
- Встроенный календарь, список контактов и виртуальных комнат
- Статусы присутствия
- Полный контроль ИБ – хранение сообщений, быстрый доступ к архиву сообщений, запись звонков
- Вызов абонента по короткому номеру
- Основные функции мессенджера (администрирование чатов, история чатов для новых участников, ответ и пересылка сообщений, изменение текста сообщения, чат-боты\*, геолокация\* и др.)

\*в разработке

# Возможности системы



Персональные  
и групповые чаты



Опросы  
и голосования



Обмен и  
хранение файлов



ВКС с гостевыми ссылками и  
возможностью ограничения  
входа участников



Демонстрация  
документов,  
презентаций, видео,  
рабочего стола



«Белая доска»  
и Аннотация  
по документу



Видео/аудио Запись  
Мероприятий



Личный кабинет:  
Планирование мероприятий  
Постоянные комнаты  
Брендирование мероприятий



Оповещение участников  
входящим вызовом,  
по e-mail, SMS,  
push-уведомление

# Уникальный функционал



Стенограмма



Синхронный перевод



Двухфакторная аутентификация



Планирование мероприятий из Outlook



Размытие фона



Комната в комнате



Комната ожидания

# Сценарии использования заказчиком



Конференции топ-менеджмента



Задачи HR и корпоративное обучение



Удаленная инвентаризация активов



Информирование сотрудников



Телемедицина

# Безопасность коммуникаций



Гарантированная работа с использованием средств шифрования на базе отечественных решений

Совместимость с отечественными серверами (на базе x86) и системами виртуализации



## Набор инструментов для защиты конференций от нежелательных участников:

- «ролевая модель» (разные права доступа)
- 4 уровня доступа (низкий уровень не имеет доступ к конференциям участников с более высоким уровнем)
- персональные ссылки
- пароль в мероприятиях
- защита от подбора паролей
- комната ожидания (при входе в мероприятие дополнительная проверка участника)
- сквозная SSO-авторизация
- поддержка отдельных контуров управления в одной организации (головная компания и дочерние структуры)

# Оконечное оборудование



Линейка удобных и функциональных IP-телефонов для офисных сотрудников и руководителей. Предназначены для работы с различным VoIP-оборудованием по протоколу SIP.

Видеотерминал защищенной ВКС предназначен для участия в индивидуальных и групповых видеоконференциях. Поддерживает средства для демонстрации презентаций, документов, видеороликов и других данных. Обеспечивает защиту обрабатываемой информации, прием и отображение изображения в высоком качестве — до 4K Ultra HD.



# Типовой проект (этапы)



1

Замещение инфраструктуры западных производителей на отечественный стек решений в отказоустойчивом исполнении.

*Оконечное оборудование заказчика на данном этапе можно сохранить.*

2

Создание географически распределенной системы по всей филиальной структуре, базовые интеграции с корпоративными ИС.

*Может внедряться совместно с этапом 1..*

3

Замена на всех рабочих местах текущих коммуникационных инструментов на клиенты IVA Connect, замена окончного оборудования.

*Создание защищенной системы ВКС на базе IVA AVES S (сертификат ФСТЭК, АПМДЗ, мандатные метки, двойное опечатывание, сертифицированные антивирусы в составе решения, защищенная ОС из состава ЕРРП, изделия имеют полный комплект документации и производятся в рамках технологических коопераций в РФ).*

4

Внедрение полного стека решений IVA, включая модуль корпоративной телефонии, автоматический стенограф, окончное оборудование.

# Стенографирование мероприятий (уникальный функционал)

Платформа IVA MCU обеспечивает возможность проведения записи мероприятия не только в формате Видео или Аудио, но также в текстовом формате в виде готового протокола совещания. Это обеспечивается благодаря интерфейсу, позволяющему подключать внешние системы искусственного интеллекта в части распознавания голоса (Speech-to-Text)

Платформа может использовать для распознавания системы:

1. ЦРТ,
2. ExraSoft,  
и другие.



Видеозапись



Протокол мероприятия

# Интеграции IVA и Cisco Jabber



Cisco Jabber



Платформа ВКС IVA MCU предусматривает возможность интеграции с Cisco UCM по SIP-trunk.

Интеграция предоставляет следующий функционал:

- Клиенты IVA MCU смогут осуществлять звонки на ТФОП, используя АТС Cisco
- Клиенты Cisco UCM (IP-телефоны, Cisco Jabber Client) могут участвовать в конференциях на сервере IVA MCU
- Создание каскадных мероприятий (интеграция) между сервером ВКС IVA MCU и сервером ВКС Cisco
- В мероприятия, организованные на IVA MCU, смогут подключаться участники с аппаратных терминалов ВКС Cisco, зарегистрированные на CUCM

# Дорожная карта



## Развитие платформы IVA MSCU в 2023 году

- Архитектура «Федерация»
- Face Recognition (авторизация по лицу)
- Модуль управления обучением (LMS)
- IVA Connect для ОС Аврора
- Глубокая интеграция с решениями отечественных разработчиков
- Групповые настройки для LDAP
- Роль «Куратор ИБ»
- Переход ПО сервера на IVA OS

# Крупнейшие игроки рынка



						
ВКС	+	+	+	+	+	+
Корпоративный мессенджер	+	+	+	-	+	-
Видеотерминал	+	+	+	+	+	-
Телефон	+	+	+	-	-	-
IP АТС	+	+	-	-	-	-
Российский производитель	-	+	-	+	+	-



# Наши заказчики



Администрация  
МО



Администрация  
Нижегород



Комитет по образованию  
Санкт-Петербурга



ФСБ



Управление судебного  
департамента в РТ



АДМИНИСТРАЦИЯ  
ПРИМОРСКОГО КРАЯ



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Минтранс России



РОСФИНМОНИТОРИНГ



ГНЦК

Государственный Научный  
Центр Колопроктологии  
им. А.Н.Рыжих



Ростех



РОСАТОМ



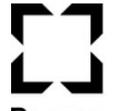
РУДН



БАРС  
ГРУП



ВЕРТОЛЁТЫ  
РОССИИ



Ростех

РТ-Капитал



ОКБМ  
АФРИКАНТОВ  
РОСАТОМ



КОНСТРУКТОРСКОЕ БЮРО  
ПРИБОРОСТРОЕНИЯ  
им. академика А. Г. Шипунова



МОЦ СВЕРДЛОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ  
МОИ  
документы



КОРПОРАТИВНАЯ  
АКАДЕМИЯ  
РОСКОСМОСА



Element



PKC  
РОССИЙСКИЕ КОСМИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ



НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР  
«КУРЧАТОВСКИЙ  
ИНСТИТУТ»



ПРОТОН  
ПЕРМСКИЕ МОТОРЫ



worldskills  
Russia



Русатом  
Инфраструктурные  
решения

ТЕХНОДИНАМИКА  
Задавая новые стандарты



AZIMUT



РОСКОСМОС НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ЦЕНТР  
ИМ. А.Н.КОЛЫДИНА

# О компании IVA Technologies



ТОП-100 российских  
ИТ-компаний



Офисы:  
Москва, Иннополис, Омск



Инновационные  
разработки

## Два продуктовых направления



Унифицированные  
коммуникации



Когнитивные  
технологии



**Спасибо за внимание!**