

IVA Connect iOS 11.X

Mini Guide



Начало работы

Авторизация

Для авторизации пользователя в Приложении:
Открыть Приложение → Ввести данные → Войти

The screenshot shows a login form titled "Вход в систему". It contains four input fields and a button. Annotations with dotted lines point to each field and the button:

- Логин** (Login): Contains "test@iva.ru". Annotation: "Ввести логин (E-mail пользователя)".
- Пароль** (Password): Contains a masked password. Annotation: "Восстановить пароль" (with a link "Забыли пароль?").
- Сервер** (Server): Contains "iva-tech.ru". Annotation: "Ввести URL сервера".
- Войти** (Login): A green button. Annotation: "Войти в приложение".

В поле **Сервер** вводится доменный адрес Платформы (например: iva-tech.ru)

Двухфакторная аутентификация

Для входа в Приложение необходимо:
Ввести код подтверждения входа, отправленный на адрес электронной почты и/или телефон пользователя в виде SMS

The screenshot shows a screen titled "Вход в систему" with a security check. It contains one input field and two buttons. Annotations with dotted lines point to the field and buttons:

- Код подтверждения** (Confirmation code): Contains "1478". Annotation: "Ввести код подтверждения входа".
- Войти** (Login): A green button. Annotation: "Войти в приложение".
- Вернуться к предыдущему шагу** (Return to previous step): A blue link at the bottom.

Восстановление пароля

Для восстановления пароля пользователю необходимо: Забыли пароль? → Ввести адрес электронной почты → Восстановить → Перейти по ссылке → Ввести новый пароль → Подтвердить новый пароль → Изменить пароль

Элементы интерфейса

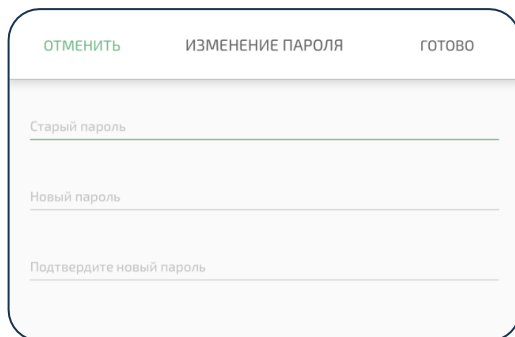
- Вызов абонента по номеру телефона
- Создание нового чата / Добавление контакта
- Поиск
- Чаты
- Контакты
- Мероприятия
- Настройки профиля
- Добавление контакта
- Список заявок

Настройки профиля

Перейти в настройки профиля пользователя: Нажать кнопку 

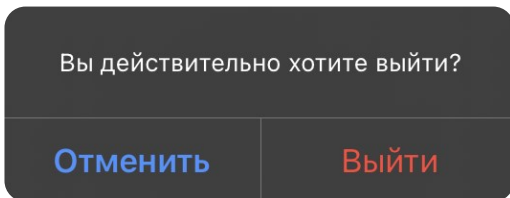
Изменение пароля

Изменить пароль → Ввести старый пароль → Ввести новый пароль → Подтвердить новый пароль → Готово



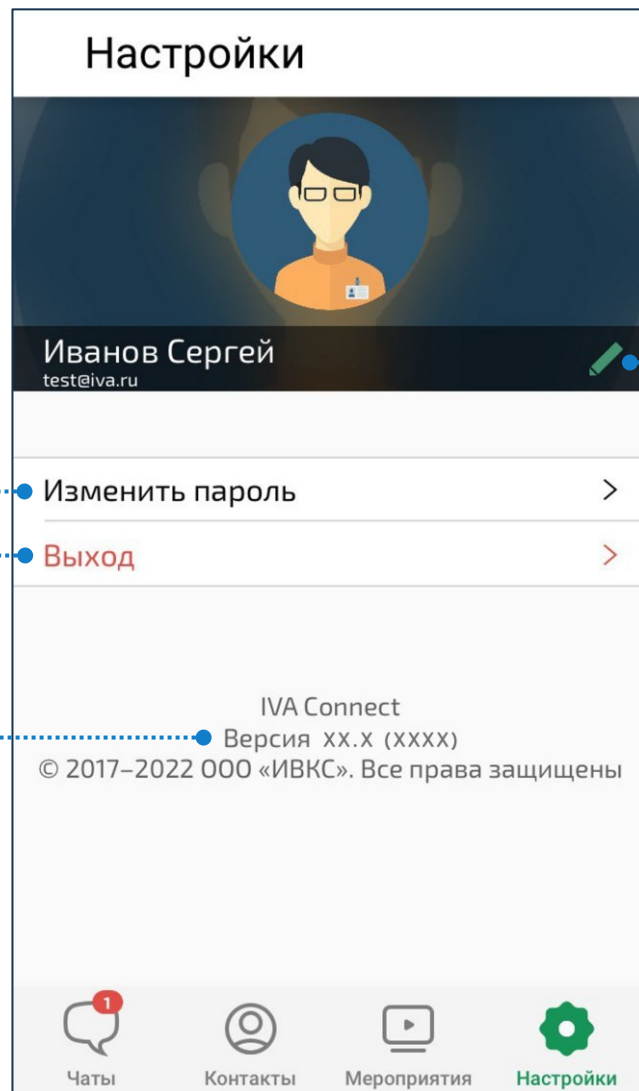
Скриншот экрана для изменения пароля. Вверху три кнопки: ОТМЕНИТЬ, ИЗМЕНЕНИЕ ПАРОЛЯ, ГОТОВО. Ниже три поля ввода: Старый пароль, Новый пароль, Подтвердите новый пароль.

Выход из приложения




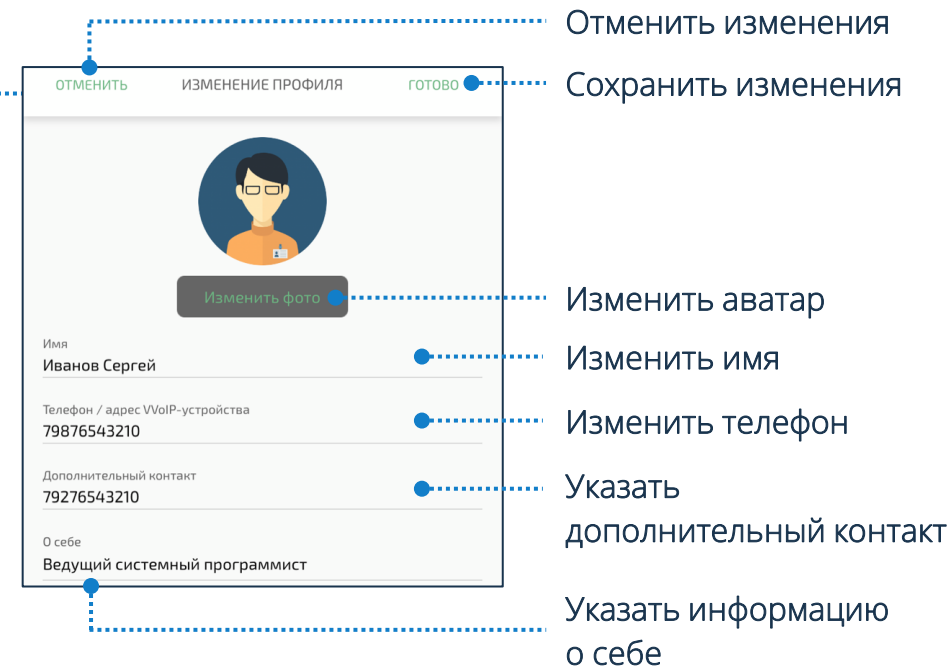
Скриншот диалогового окна с вопросом: Вы действительно хотите выйти? Внизу две кнопки: Отменить, Выйти.

Версия приложения



Изменение профиля

Нажать кнопку  → Изменить фото → Выбрать фото / Сделать фото → Внести / Изменить данные пользователя → Готово



Отменить изменения

Сохранить изменения

Изменить аватар

Изменить имя

Изменить телефон

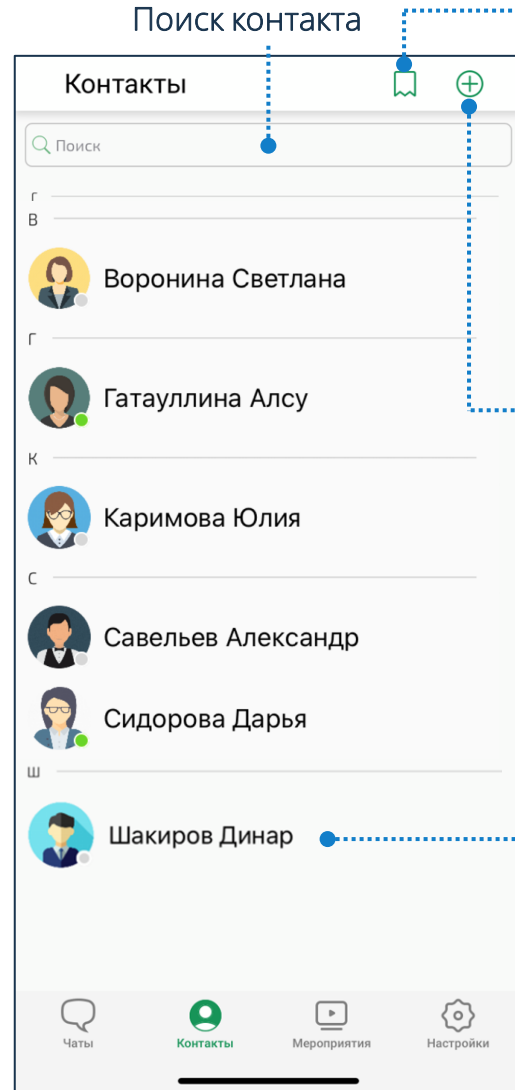
Указать дополнительный контакт

Указать информацию о себе

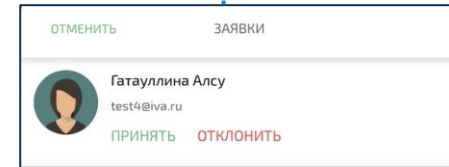
Контакты



Чтобы перейти в раздел Контакты: Нажать кнопку 

Список контактов

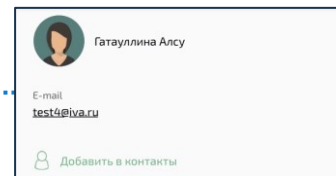
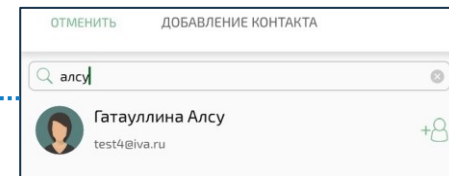





Запрос на добавление в контакты



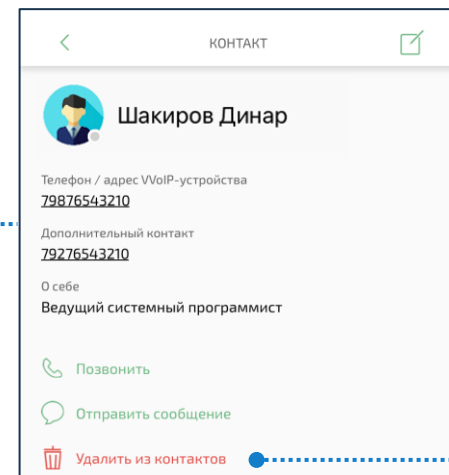
Нажать кнопку  → Нажать кнопку  → Принять / Отклонить заявку



Добавление контакта

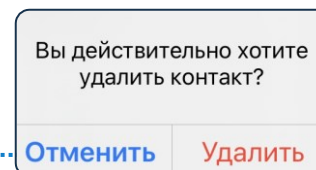


Контакты  → Нажать кнопку  → Ввести имя / адрес электронной почты / номер телефона пользователя → Выбрать контакт → Нажать кнопку  или Выбрать контакт → Добавить в контакты

Информация о контакте



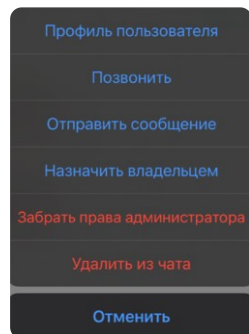
- 1 Посмотреть информацию о пользователе:
Нажать кнопку  → Выбрать контакт → Профиль контакта
- 2 Для того чтобы редактировать контакт (комментарии, теги):
Нажать кнопку 



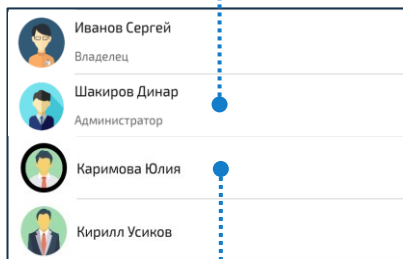
Чаты

Действия с чатами

Передача прав в групповом чате

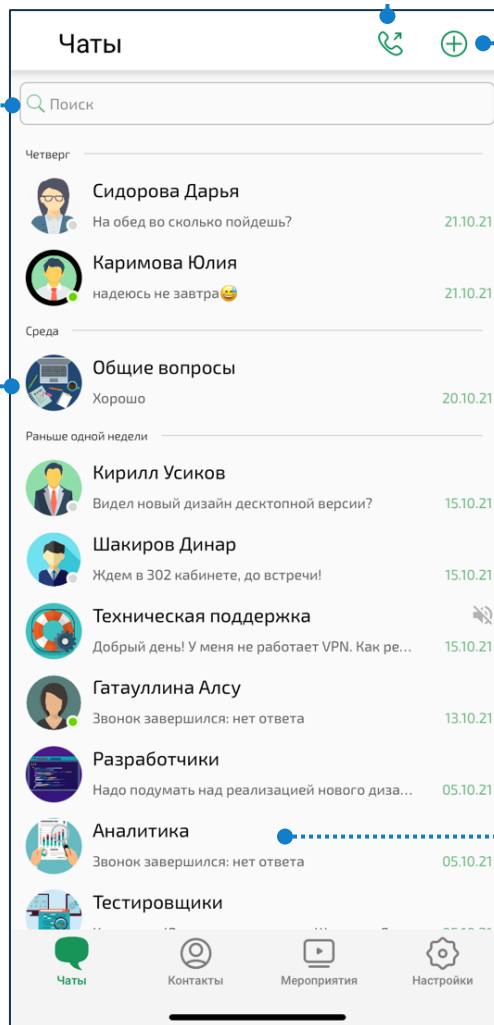


Забрать права администратора



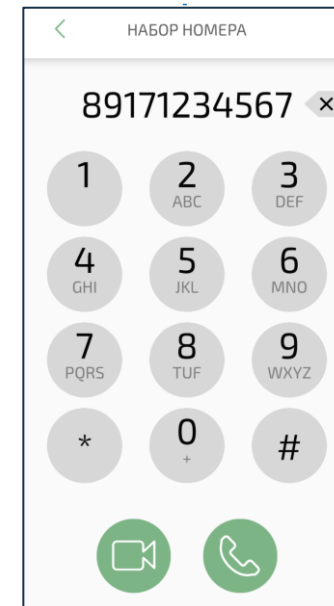
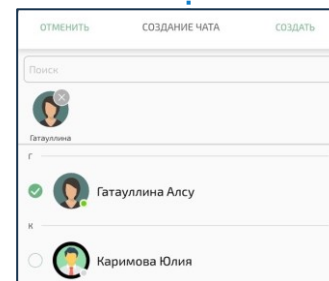
Назначить владельцем / администратором

Пользователь, создавший групповой чат, автоматически получает роль **Владелец**, остальным участникам чата назначаются роли **рядовых участников** чата



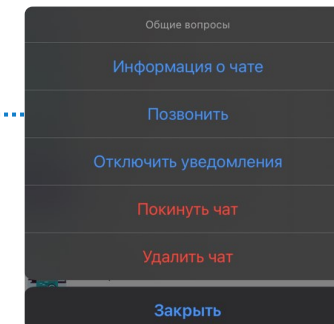
Вызов абонента по номеру телефона

Создать новый чат



Действия с чатом, доступные через контекстное меню

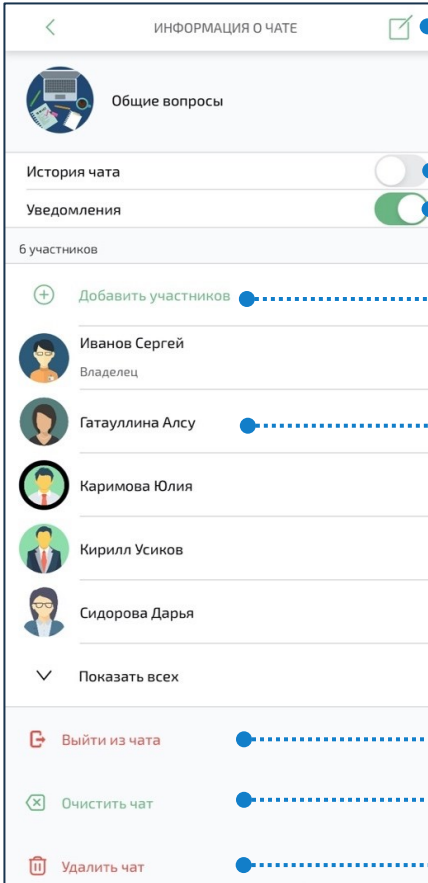
- Аудиозвонок
- Видеозвонок



Чаты

Профиль чата

Посмотреть профиль чата: Чаты  → Выбрать чат → Вызвать контекстное меню → Информация о чате



Изменить название и аватар

Включить / отключить историю уведомлений

Включить / отключить уведомления

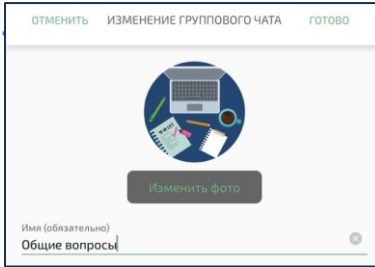
Добавить участников

Выбрать пользователя

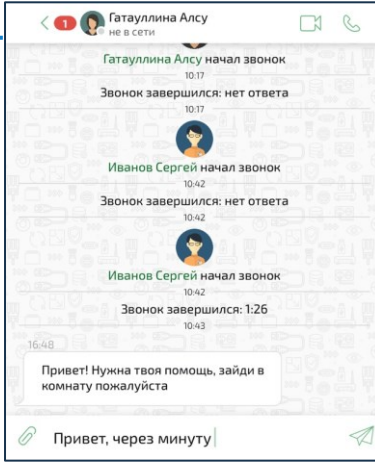
Выйти из чата

Очистить чат







Удалить чат







Отправить сообщение



Действия с чатом

-  Редактировать чат
-  Удалить чат
-  Видеозвонок
-  Аудиозвонок
-  Отправить сообщение
-  Прикрепить файл

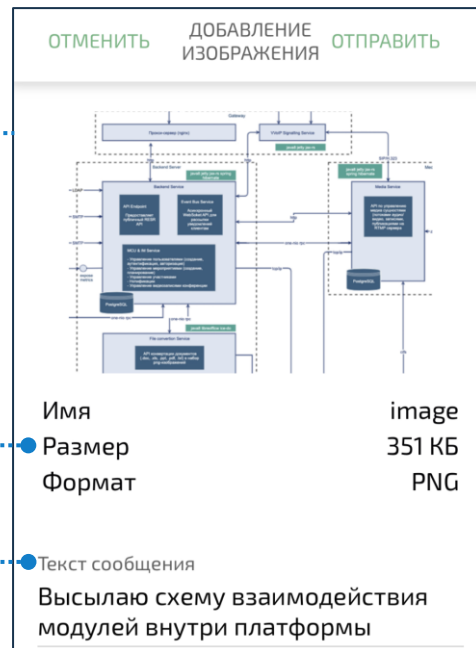
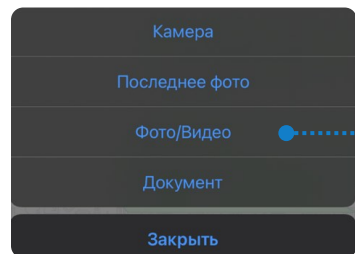
Статусы сообщений

-  не отправлено
(отсутствует интернет-соединение)
-  отправлено
(отправлено участнику / всем участникам чата)
-  доставлено
(доставлено участнику чата)
-  частично прочитано
(прочитано хотя бы одним участником группового чата)
-  прочитано
(прочитано участником чата)

Чаты

Способы отправки файлов

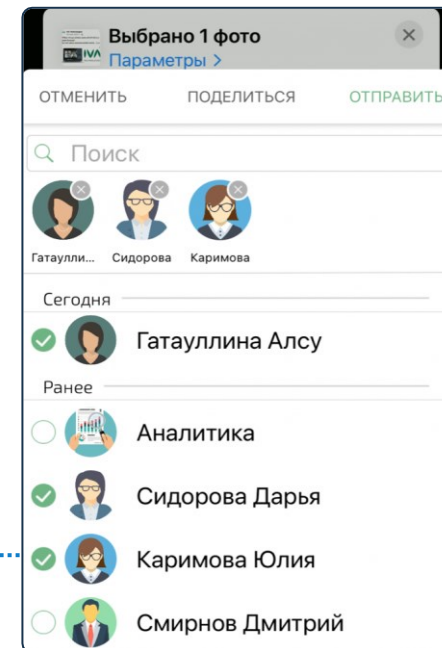
- 1 Чаты → Открыть чат → Нажать кнопку → Выбрать способ отправки файлов → Добавить текст (при необходимости) → Отправить



Данные о файле

Текст сообщения

- 2 iPhone → Галерея → Выбрать файл → Поделиться → IVA Connect → Выбрать чат / несколько чатов → Отправить



Прием файлов

ИНФОРМАЦИЯ О ФАЙЛЕ	
Имя	VID_20200127_231452.mp4
Размер	38,1 МБ
Формат	MP4

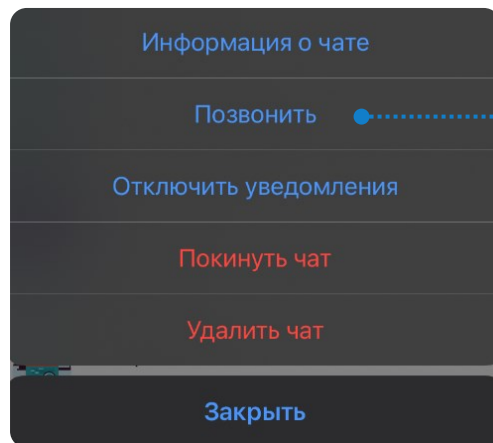
Приложение позволяет просматривать изображения, видео и документы, переданные в чатах. Для отправки файлов в другие приложения следует: Чаты → Открыть чат → Выбрать сообщение с файлом → Нажать кнопку → Выбрать приложение IVA Connect → Выбрать приложение и получателя → Отправить

Чаты

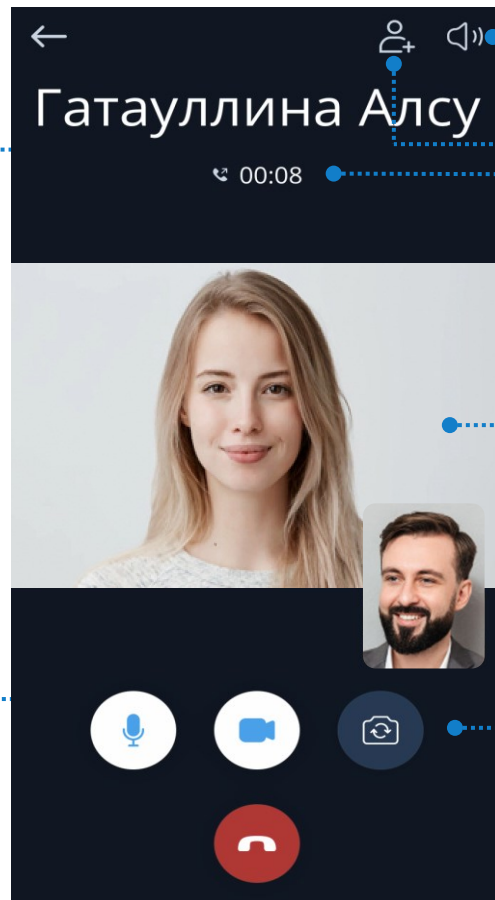
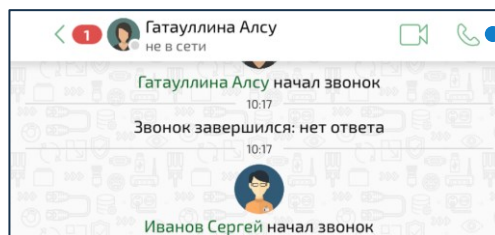
Аудиозвонок

Чтобы совершить аудиозвонок следует:

- 1 Чаты → Выбрать чат → Вызвать контекстное меню → Позвонить



- 2 Чаты → Открыть чат → Нажать кнопку



Выбор динамика

Длительность

Область трансляции

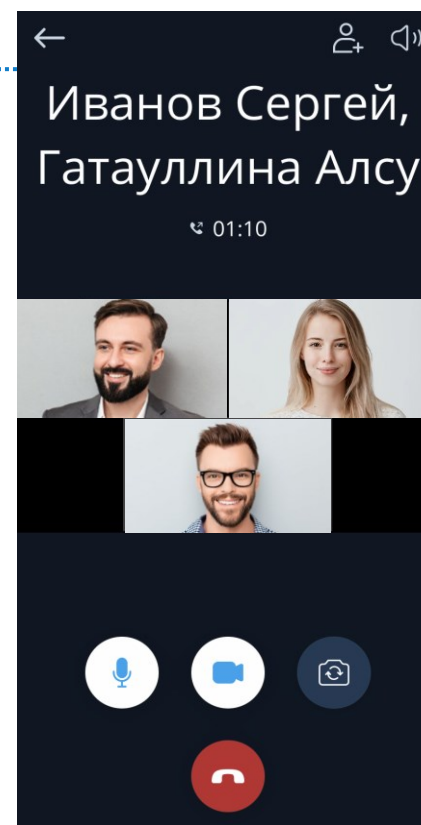
Управление разговором

Видеозвонок

Чтобы совершить видеозвонок следует:

- Чаты → Выбрать чат → Нажать кнопку


Переход в групповой звонок

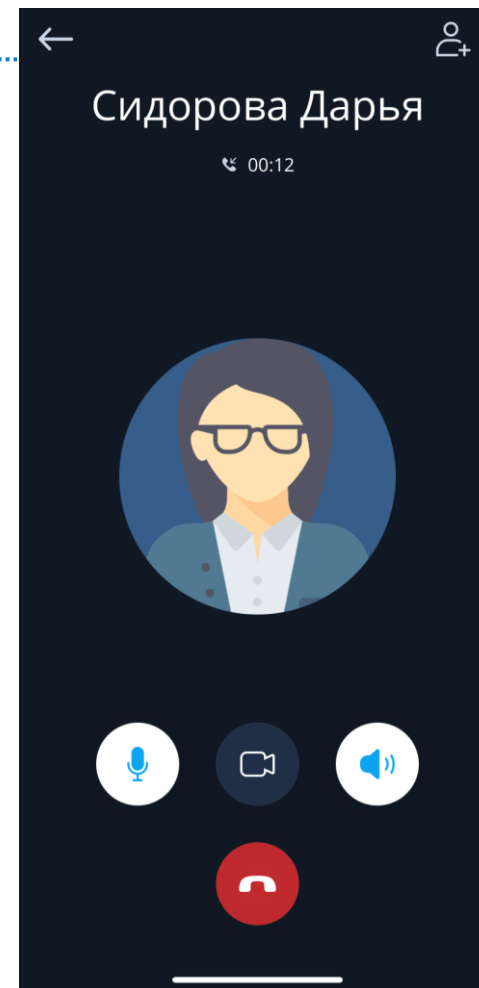
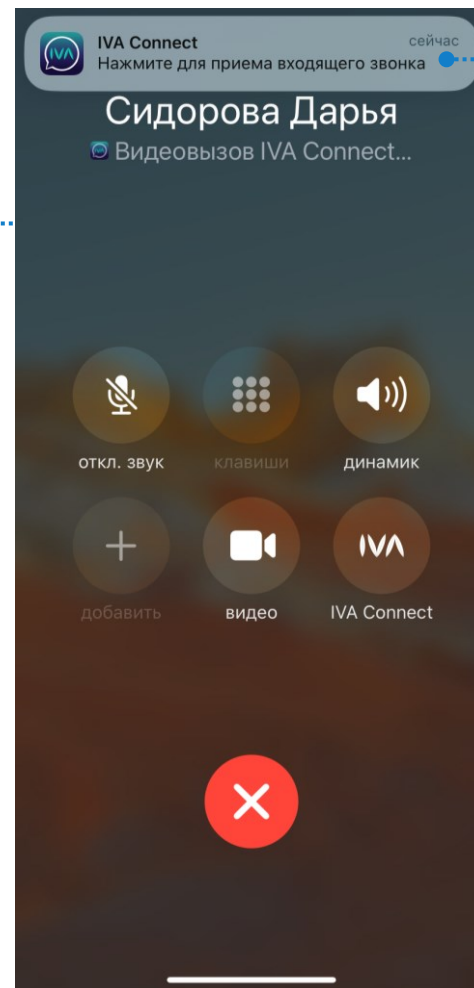
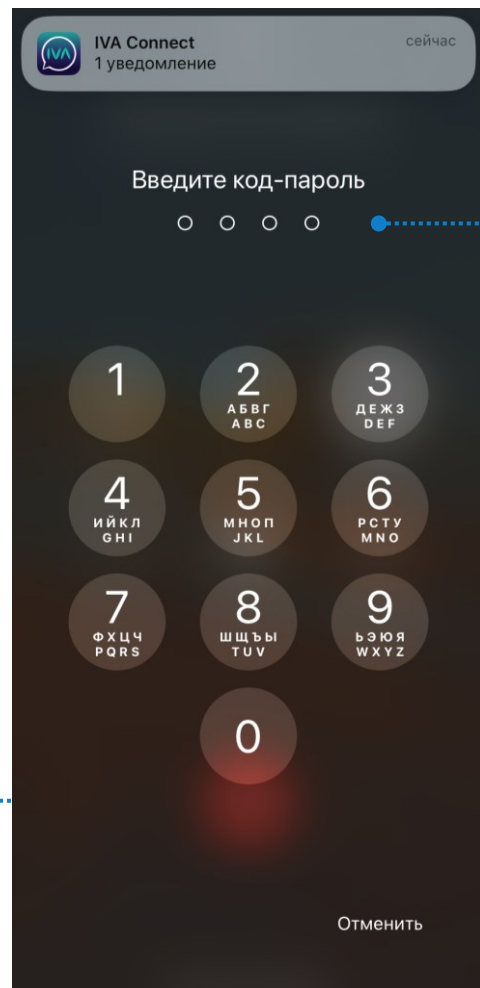
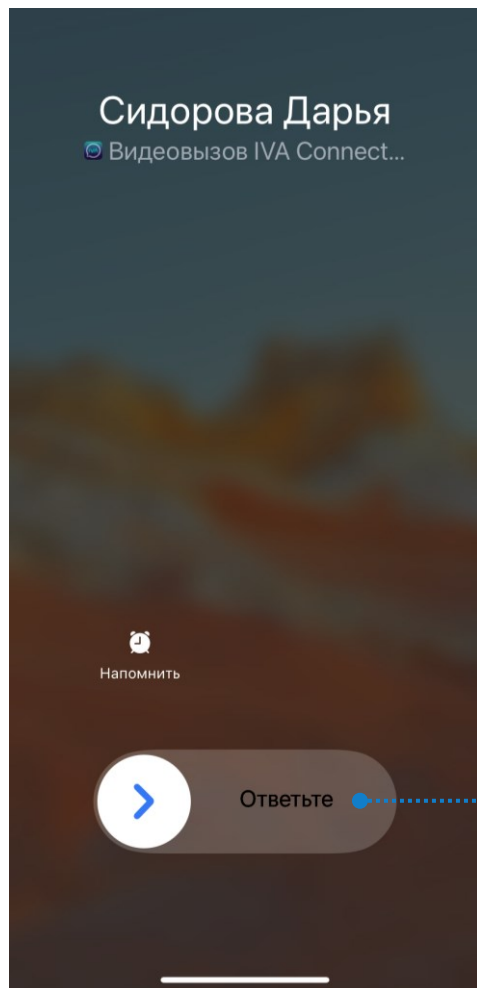


Чтобы добавить нового участника в разговор, следует:
Нажать кнопку → Выбрать требуемых участников → Добавить

Переход из персонального звонка в групповой осуществляется без разрыва соединения и самого звонка, при этом автоматически будет создан новый групповой чат

Прием аудио- и видеозвонков для iOS 16+


Чтобы принять входящий аудио- или видеозвонок на заблокированном устройстве, обновленном до версии iOS 16.0 и выше, необходимо: Ответьте → Разблокировать устройство (код-пароль / Face ID) → Нажать push-уведомление IVA Connect 

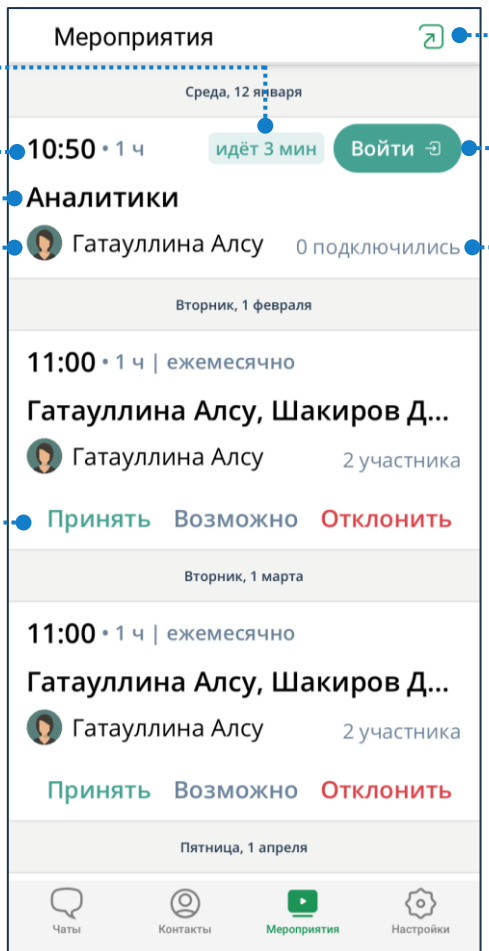


Мероприятия

Для перехода в раздел Мероприятия: Нажать кнопку 

Подключение к мероприятию

- 1 Мероприятия  → Выбрать карточку мероприятия → Войти





Статус Войти по ID

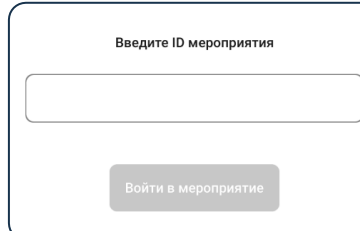
Время начала 10:50 • 1 ч идёт 3 мин Войти в мероприятие

Название Аналитики

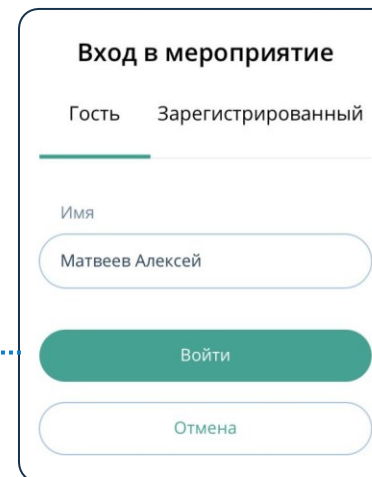
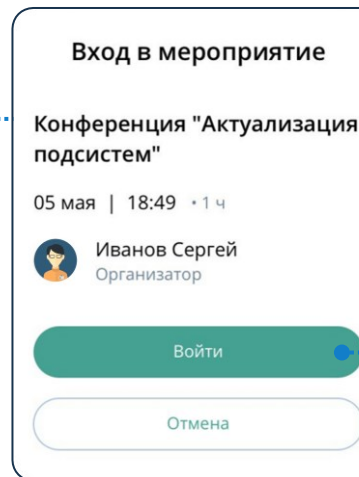
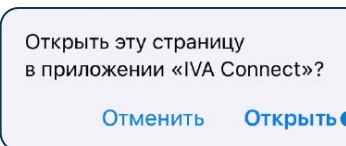
Организатор Гатауллина Алсу 0 подключившиеся Подключившиеся участники

Приглашение Принять Возможно Отклонить

- 2 Мероприятия  → Нажать кнопку  → Ввести ID мероприятия → Ввести пароль (в случае установки пароля для неприглашенных участников Организатором) → Войти в мероприятие



- 3 **Вход в мероприятие по ссылке:**
Перейти по гостевой ссылке → Нажать кнопку Открыть → Вход в мероприятие → Ввести Имя → Войти

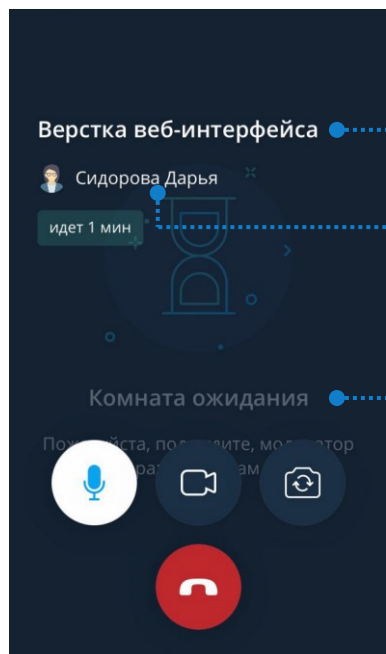


Мероприятия

Комната ожидания

Организатор и Модератор мероприятия могут активировать Комнату ожидания (доступно только в IVA WEB)

Неприглашённый пользователь, воспользовавшийся для входа ID мероприятия или гостевой ссылкой, попадает в Комнату ожидания и находится в ней, пока Организатор или Модератор не примет решение о его участии

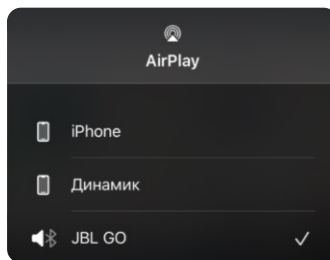
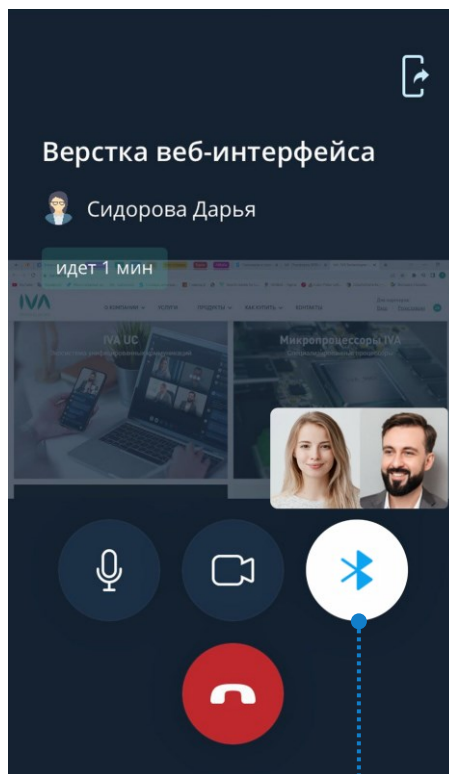


Название мероприятия















Организатор

Комната ожидания

Панель управления



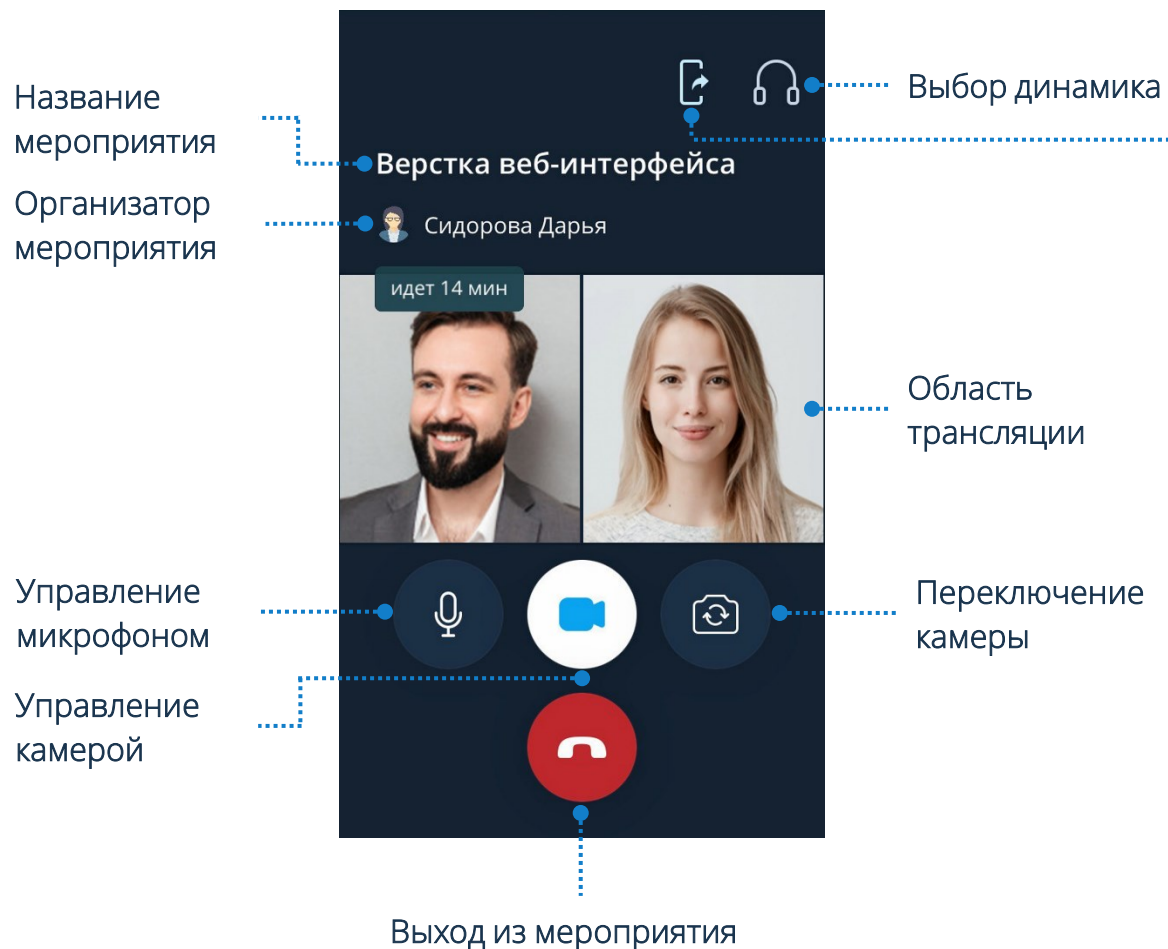
Элементы панели управления

-  микрофон включен, звук транслируется
-  микрофон выключен, звук не транслируется
-  камера включена, видео транслируется
-  камера выключена, видео не транслируется
-  звук мероприятия включен
-  звук мероприятия выключен
-  переключение между камерами
-  bluetooth-гарнитура включена
-  завершение разговора
-  демонстрация экрана
-  завершение демонстрации экрана
-  гарнитура включена
-  включение громкой связи
-  выключение громкой связи


Мероприятия

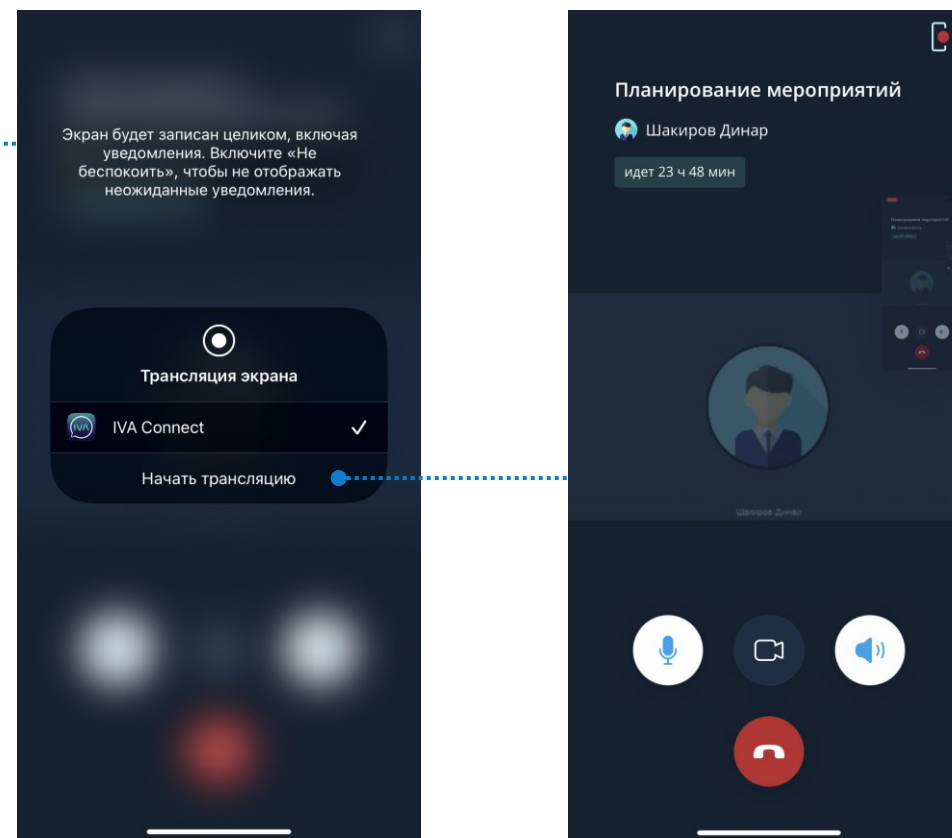
Участие в мероприятии


Область трансляции отображает видео участников, собственное видео, демонстрацию файлов и рабочего стола



Демонстрация экрана

Для начала трансляции следует: Нажать кнопку  → Трансляция экрана → Начать трансляцию



Для завершения трансляции следует: Нажать кнопку  → Остановить трансляцию → Остановить



Learn more



<https://iva-tech.ru/>
+7 495 134-66-77
info@iva-tech.ru