

IVA Connect Desktop 14.X

Mini Guide



Начало работы

Авторизация

Для того чтобы авторизоваться в Приложении, необходимо:
Открыть Приложение → Ввести данные для входа → Войти

Ввести логин (E-mail пользователя)

Ввести пароль

Ввести адрес сервера

Войти в приложение

В поле **Адрес сервера** вводится доменный адрес Платформы (например: iva-tech.ru)

Элементы управления интерфейсом

- Настройки
- Редактировать
- Контакты
- Войти
- Комнаты
- Поиск
- Мероприятия
- Позвонить на телефон или VoIP номер
- Чаты
- Закрыть

Если включена **Двухфакторная аутентификация**, необходимо:
Ввести код подтверждения входа → Войти

Ввести код подтверждения

Время до повторной отправки кода

Войти в Платформу

Вернуться в предыдущее окно

- Добавить контакт / Создать чат / мероприятие / комнату
- Подключиться по ID (для комнат и мероприятий)

Настройки профиля



Мой профиль

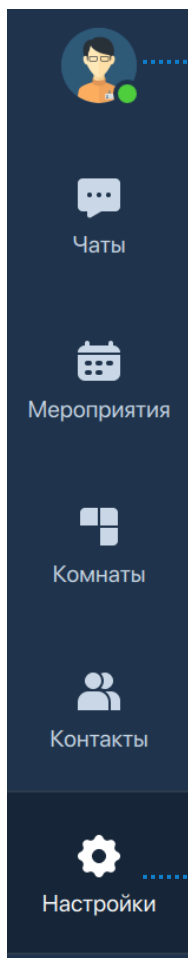
Для настройки параметров профиля пользователю необходимо перейти в область **Мой профиль**

Чтобы перейти в **Мой профиль**, необходимо:

- 1 Панель навигации →
Нажать на аватар

При изменении персональных данных в приложении IVA Connect Desktop происходит автоматическое обновление этих данных в других клиентских приложениях IVA MCU

- 2 Панель навигации →
Нажать кнопку  →
Профиль 



пользователю

Изменить аватар

Изменить имя

E-mail пользователя

Изменить телефон

Дополнительный контакт

Ввести данные о себе

Изменить пароль

Выход из IVA Connect

Мой профиль

Выбрать фото

Иванов Сергей

имя: Иванов Сергей

электронный адрес: test@iva.ru

телефон: 74951234567

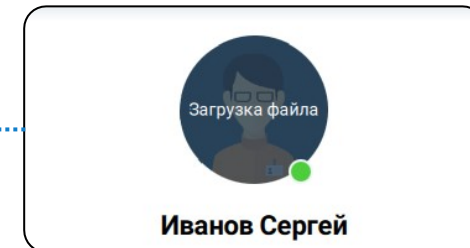
дополнительный контакт: 74951234567

обо мне: Ведущий системный программист

Изменение пароля

Выйти

Отмена Сохранить



Изменение пароля

старый пароль

новый пароль

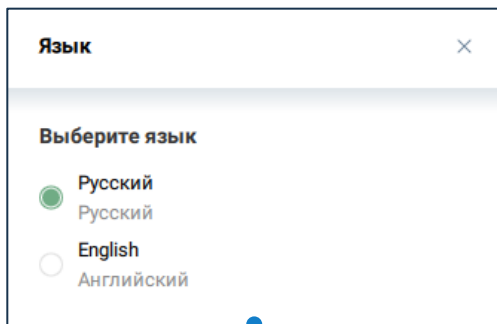
подтверждение пароля

Отмена Сохранить

Настройки

Настройка приложения

Чтобы перейти в настройки Приложения, необходимо: Настройки 



По умолчанию языком интерфейса Приложения установлен язык, выбранный в ОС ПК пользователя

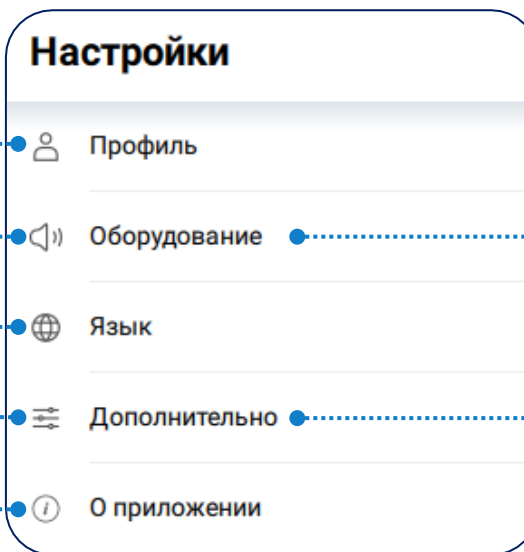
Настройка профиля

Настройка звука, видео и фона

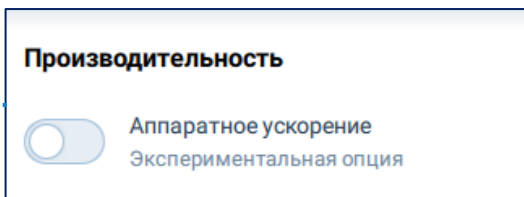
Выбрать язык интерфейса

Дополнительно

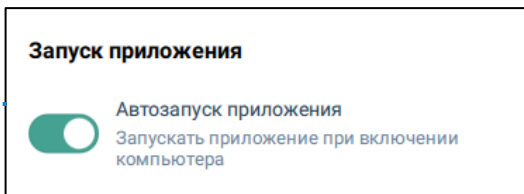
Информация о версии приложения



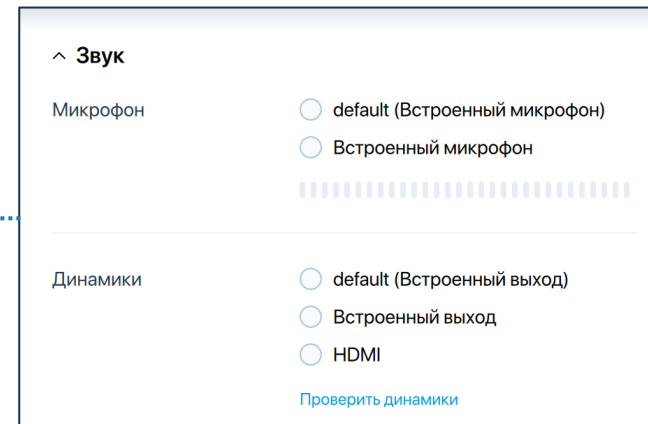
Данная опция повышает производительность отображения видео и снижает ресурсоёмкость



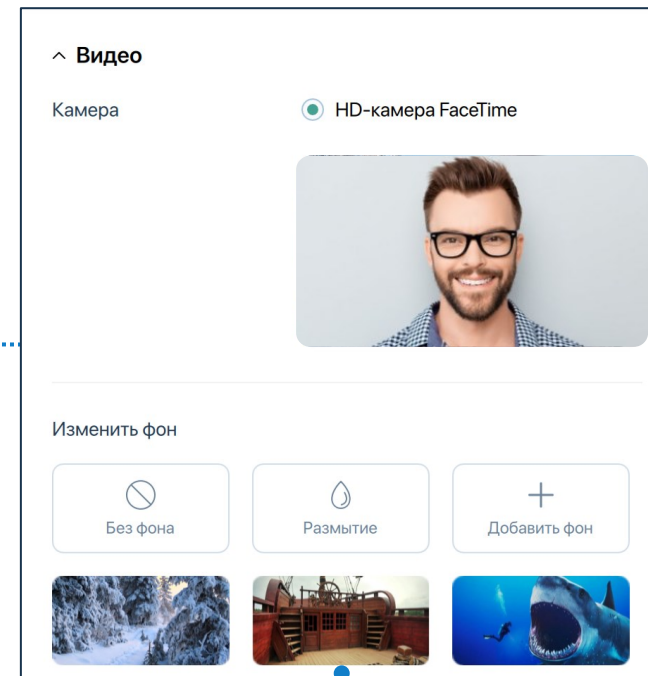
Данная опция позволяет автоматически запускать Приложение при включении ПК



Звук



Видео

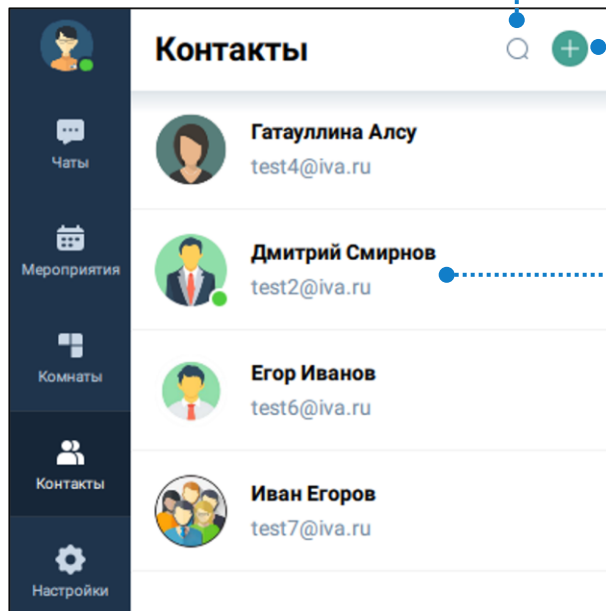


Выбор замены фона

Контакты

Список контактов

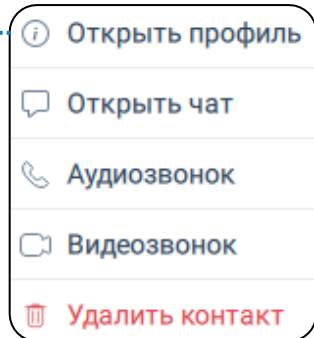
Просмотр списка контактов: Контакты 



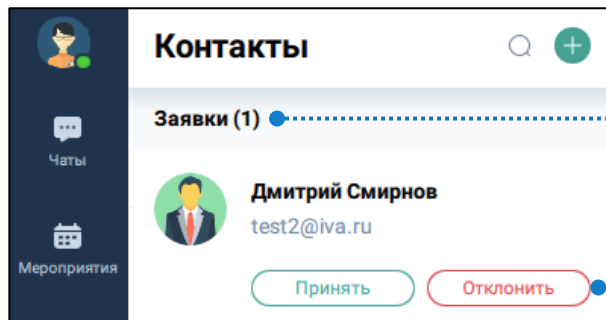
Поиск контакта

Добавление контакта

Действия с контактом








Заявки на добавление в контакты



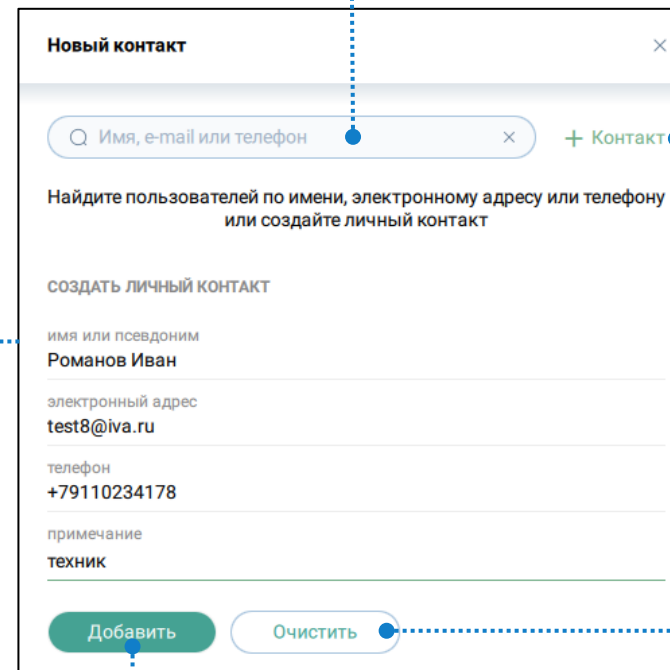
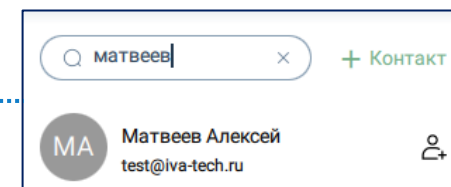
Количество запросов

Принять / Отклонить запрос

Добавление контакта

Чтобы добавить новый контакт в список: Контакты  → Нажать кнопку  → Создать личный контакт  / Поиск контакта  → Добавить / Нажать кнопку 

Добавить контакт, зарегистрированный в Платформе



Создать новый контакт






Очистить поля ввода

Добавить контакт, не зарегистрированный в Платформе

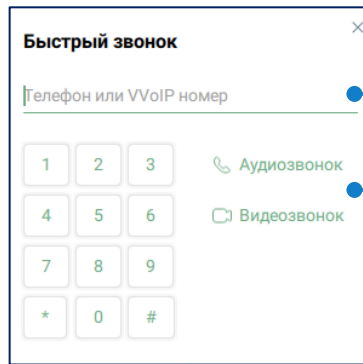
Чаты

Персональный чат

Создать персональный чат можно тремя способами:

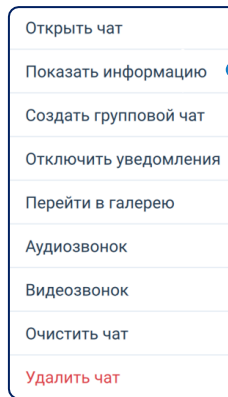
- 1 Чаты  → Нажать кнопку  → Выбрать пользователя
- 2 Контакты  → Выбрать контакт → Вызвать контекстное меню → Открыть чат
- 3 Контакты  → Выбрать контакт → Открыть профиль → Нажать кнопку 

Вызов абонента по номеру телефона



Ввести номер

Аудио- / видеозвонок

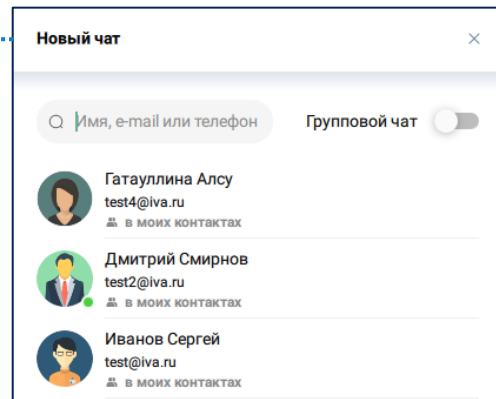
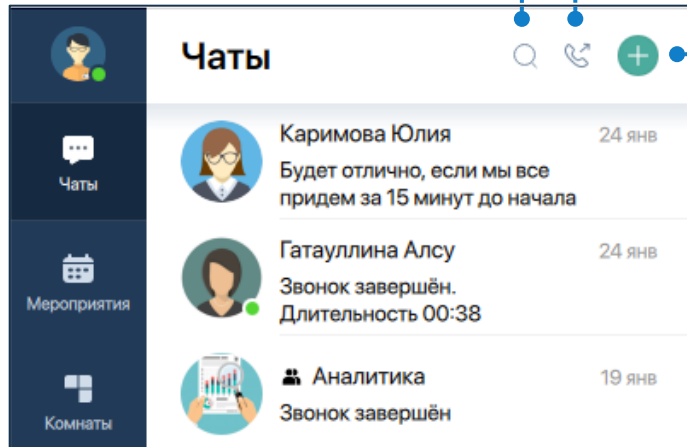
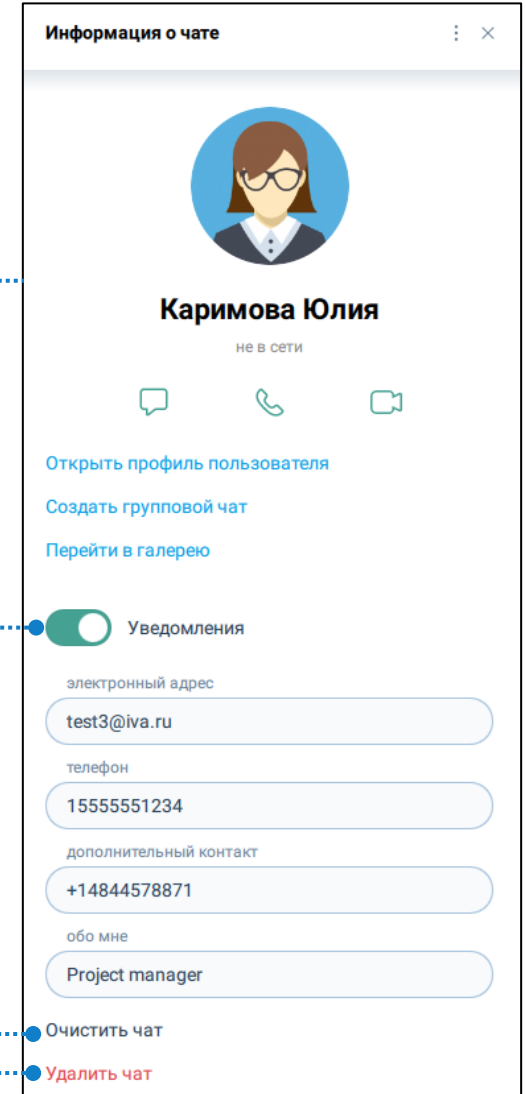


Информация о чате

Включить / выключить уведомления чата

Очистить чат




Удалить чат

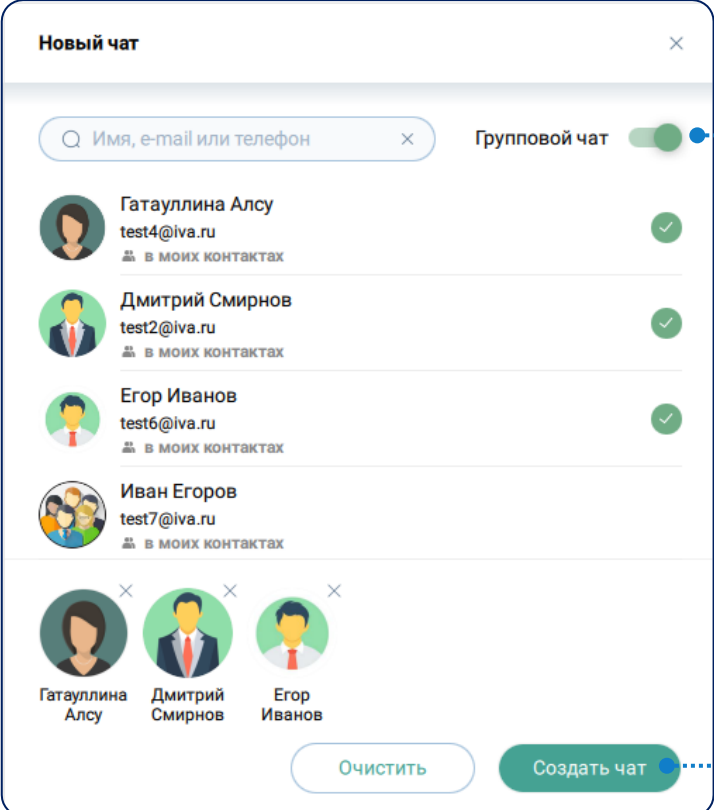


Поиск чата

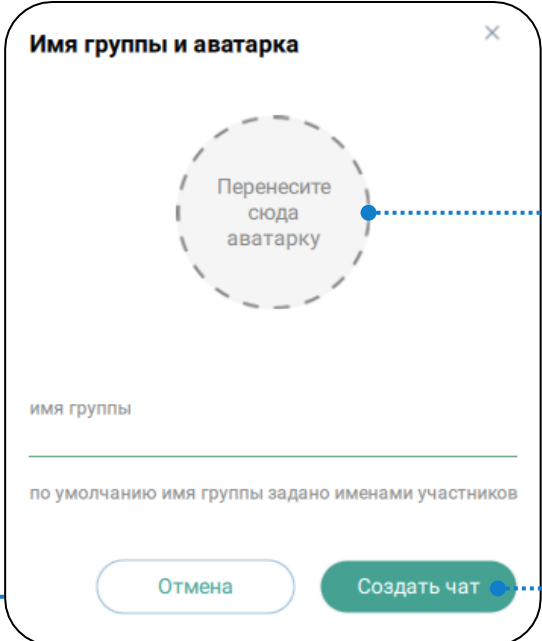
Чаты

Групповой чат





- 1 Чаты  → Нажать кнопку  → Включить групповой чат → Выбрать пользователей → Создать чат → Ввести имя группы и выбрать аватар → Создать чат
- 2 Открыть персональный чат → Нажать кнопку  → Создать групповой чат → Выбрать пользователей → Создать чат
- 3 Открыть персональный чат → Нажать на аватар → Создать групповой чат → Выбрать пользователей → Создать чат



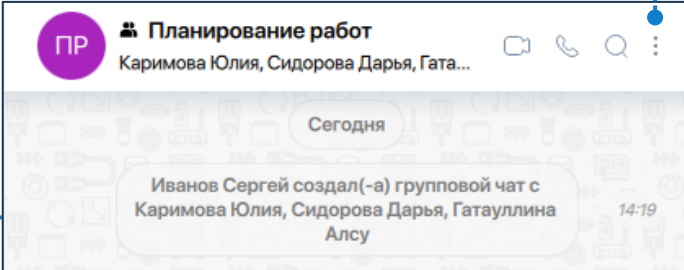
Включить групповой чат



Выбрать аватар группы

-  Видеозвонок
-  Аудиозвонок
-  Поиск сообщений в чате
-  Контекстное меню чата

Действия с чатом



Возможности группового чата

Для того чтобы открыть информацию о чате, необходимо: Чаты  → Выбрать чат → Вызвать контекстное меню → Показать информацию

- Открыть чат
- Показать информацию
- Добавить участников
- Отключить уведомления
- Перейти в галерею
- Аудиозвонок
- Видеозвонок
- Очистить чат
- Выйти из чата
- Удалить чат

Контекстное меню чата

Перейти в галерею

Управление историей чата

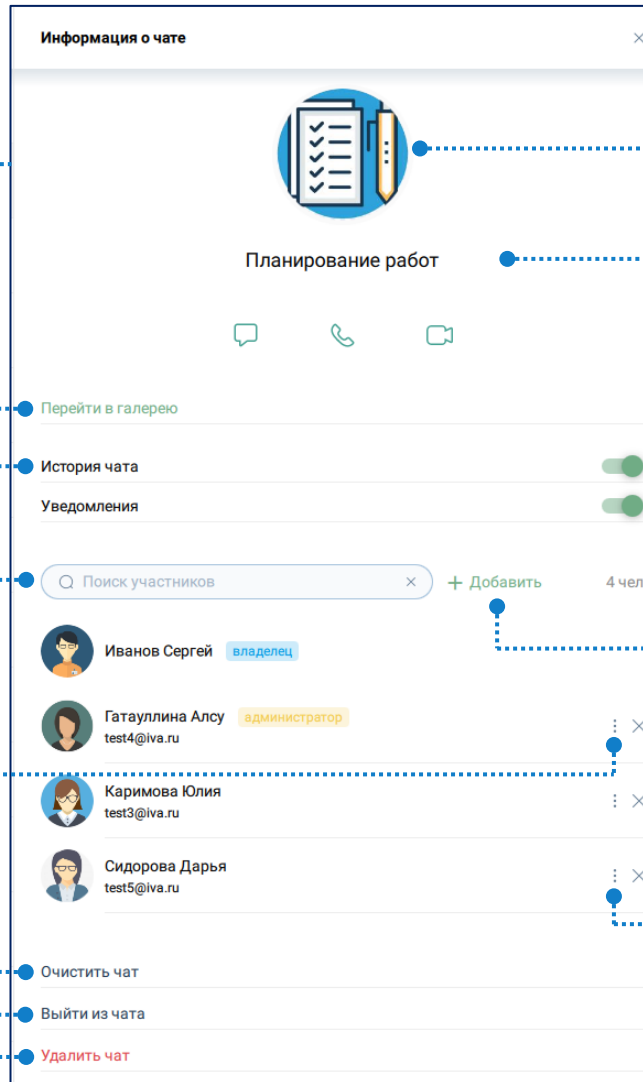
Поиск участников чата

Забрать права администратора
Назначить владельцем

Очистить чат

Выйти из чата

Удалить чат



Изменить аватар чата

Изменить название чата

Включить / выключить уведомления чата

Количество участников

Добавить участника

Назначить администратором
Назначить владельцем

 Написать сообщение

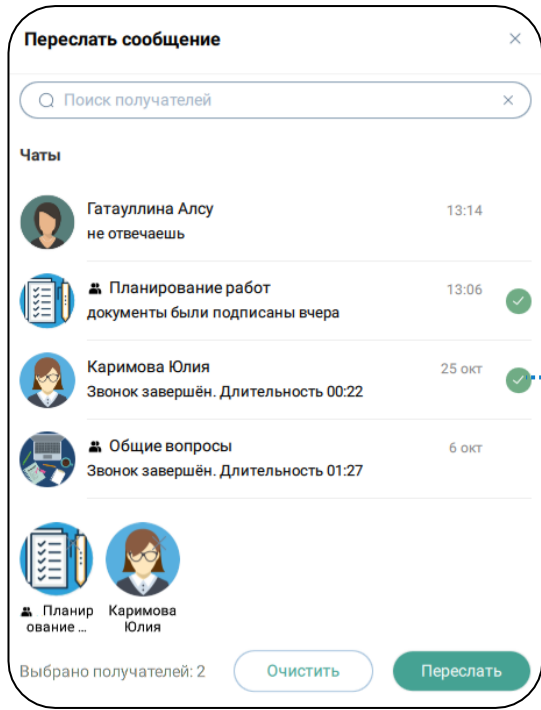
 Аудиозвонок

 Видеозвонок

Чаты

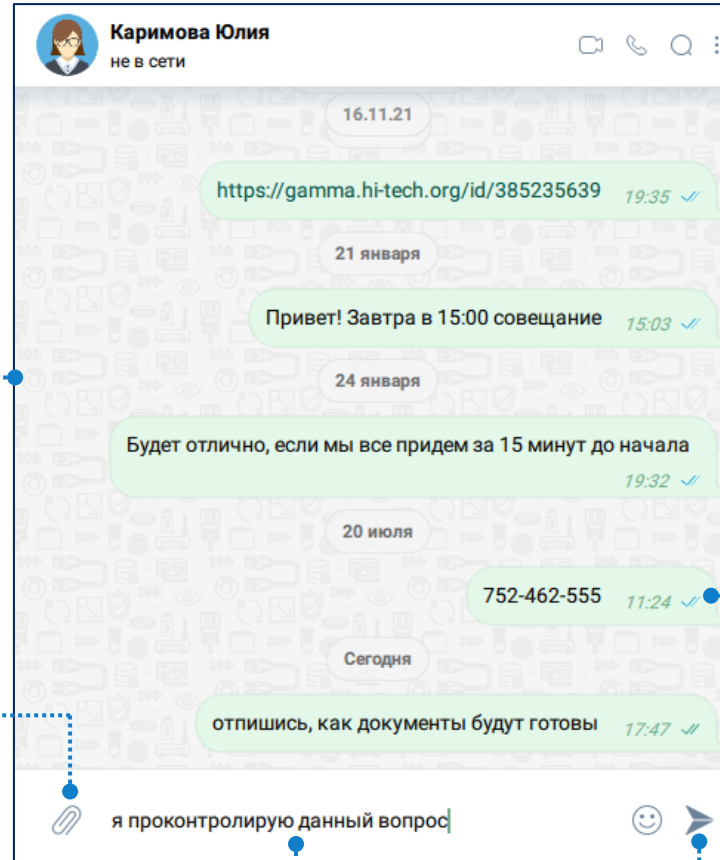
Основные функции чата

Для того чтобы отправить сообщение в чат, необходимо: Чаты  → Открыть чат → Ввести сообщение → Отправить  / Enter



Переслать сообщение

Прикрепить файл

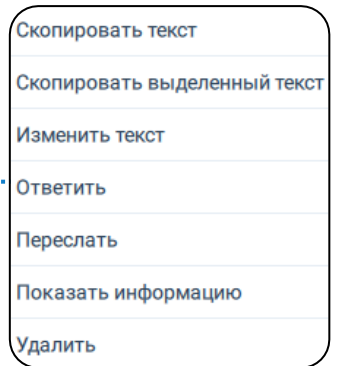
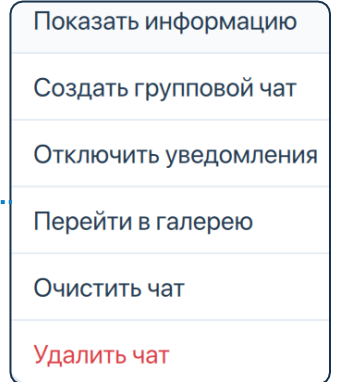


Поле ввода сообщения

Отправить сообщение

Контекстное меню чата

Действия над сообщениями



Статусы сообщений



не отправлено
(отсутствует интернет-соединение)



отправлено
(отправлено участнику / всем участникам чата)



доставлено
(доставлено участнику чата)



прочитано
(прочитано участником чата)



частично прочитано
(прочитано хотя бы одним участником группового чата)



Видеозвонок



Аудиозвонок



Поиск сообщений в чате

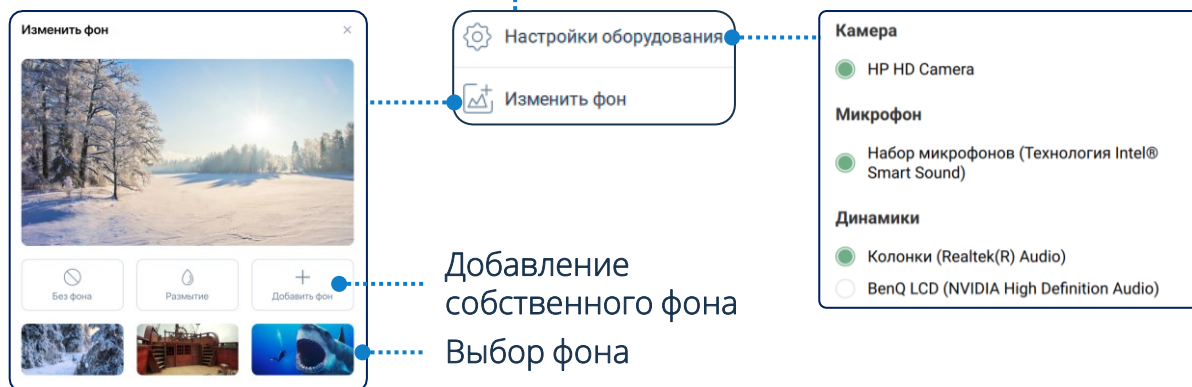


Контекстное меню чата







Звонки в чатах

Аудио- / видеозвонок

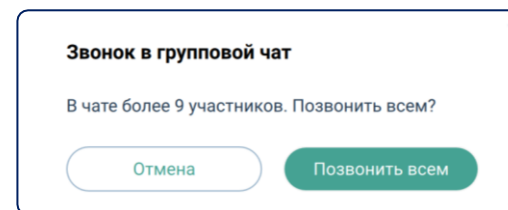
Контакты  → Выбрать контакт → Вызвать контекстное меню →
Аудио- / Видеозвонок



Элементы панели управления

-  управление микрофоном
-  управление видео
-  демонстрация дополнительного контента
-  настройки оборудования
-  завершение звонка
-  микрофон включен, звук транслируется
-  камера включена, видео транслируется
-  камера выключена, видео не транслируется
-  микрофон выключен, звук не транслируется
-  настройки оборудования и управление фоном

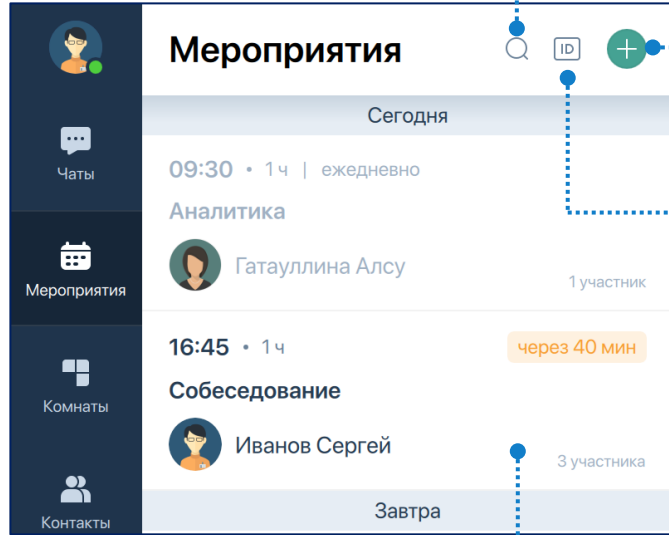
Для совершения видео- и аудиозвонка в **групповой чат с 9 и более участниками** потребуется подтвердить **ЗВОНОК**



Мероприятия

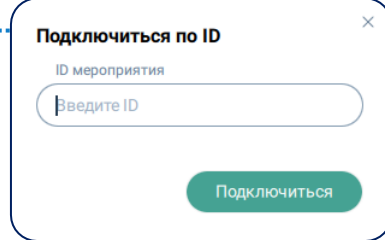
Список мероприятий

Просмотр списка мероприятий: Мероприятия 

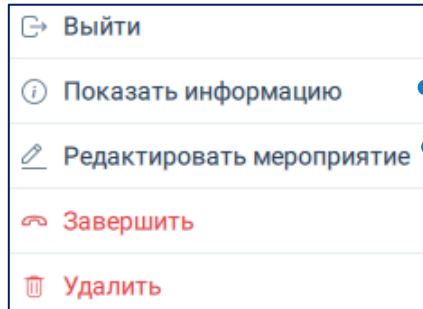


Поиск мероприятий
Запланировать мероприятие

Ввести ID мероприятия



Контекстное меню

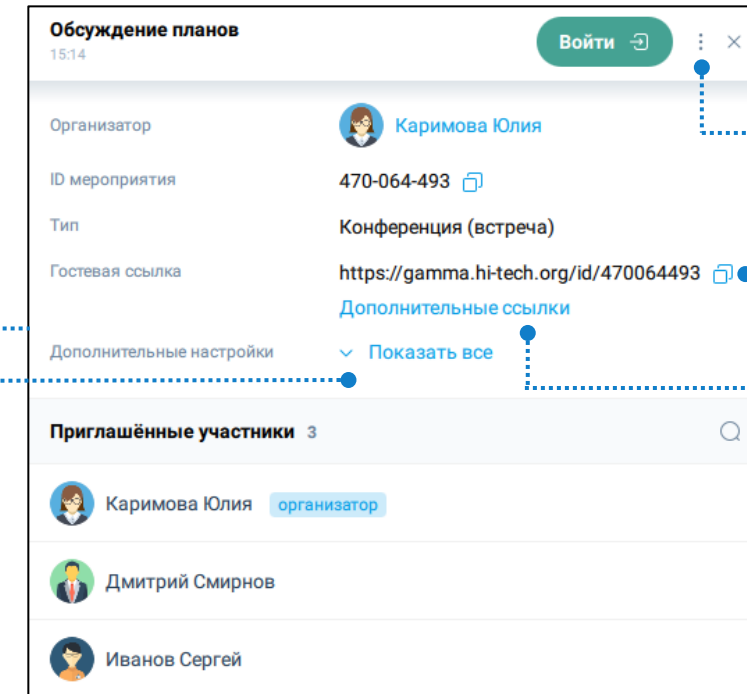
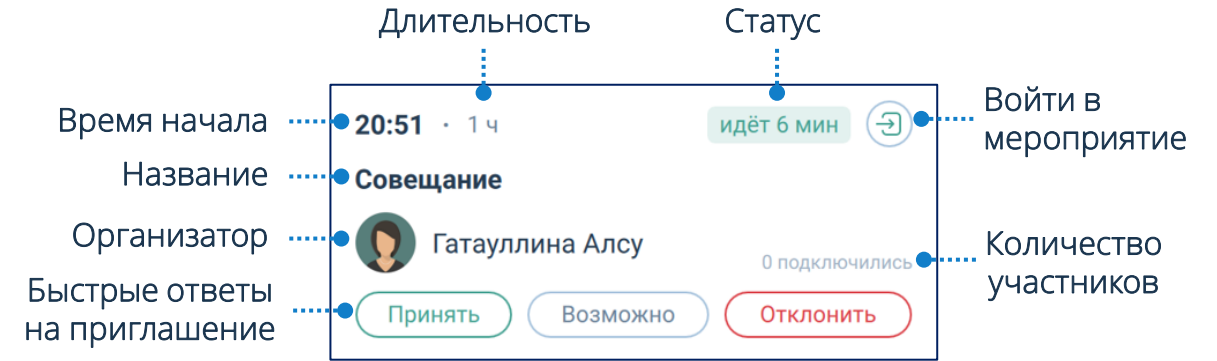


Подробная информация о мероприятии

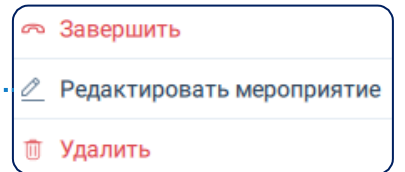
Дополнительные настройки

Внести изменения
(Название / Дата начала / Время / Длительность / Описание / Дополнительные настройки / Приглашенные участники)

Карточка мероприятия



Контекстное меню





Копировать ID / гостевую ссылку

Дополнительные ссылки для входа

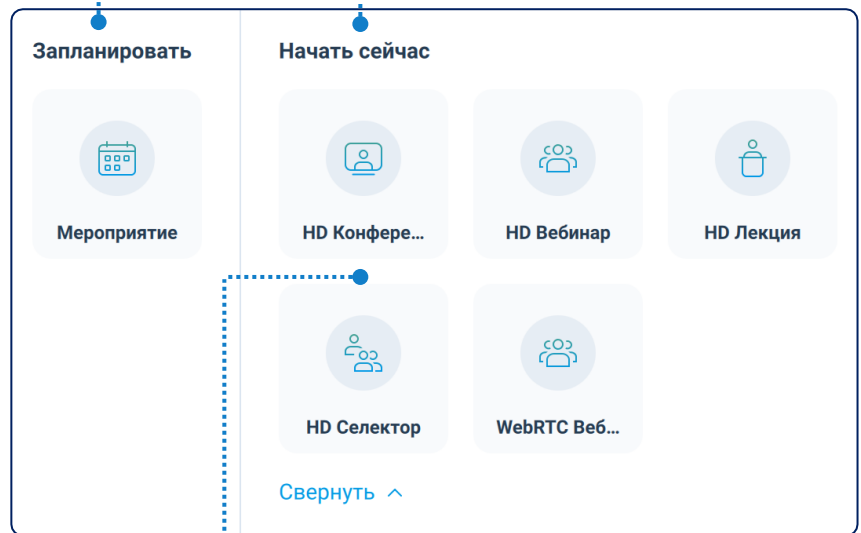
Мероприятия

Создание мероприятий

Чтобы создать мероприятие: Мероприятия  →
Нажать кнопку  → Запланировать / Начать сейчас

Планируемое
мероприятие

Быстрое
мероприятие



Выбор шаблона быстрого
мероприятия

(HD Конференция, HD Вебинар,
HD Лекция, HD Селектор и т. д.)



Поиск участника



Назначить роль



Добавить участника



Отменить приглашение

Планируемое мероприятие

Название мероприятия

Выбор периодичности

Дата проведения

Время проведения

Описание мероприятия

Длительность

Выбор шаблона

Дополнительные настройки

Выбор фона посадочной страницы

Назначить модератором

Назначить рядовым участником

Список участников

Мероприятия

Роли активного участника мероприятия

Участники 👤 → Выбрать участника → Открыть профиль участника → Выбрать роль (Участник, Докладчик, Модератор)

Профиль

Гатауллина Алсу
Подключен

Действия с участником

Открыть профиль

РОЛЬ

Участник Докладчик **Модератор**

ПРАВА УЧАСТНИКА

Закреть профиль

Статус участника

Выбор роли участника

Настройка прав участника

- 🔇 запретить транслировать аудио
- 🚫 запретить транслировать видео
- 🔊 разрешить транслировать аудио
- 📺 разрешить транслировать видео
- 💬 написать личное сообщение
- 🗑️ удалить участника

Информация о мероприятии

Чтобы посмотреть подробную информацию о мероприятии, необходимо выбрать его в списке мероприятий и нажать на карточку мероприятия

Обсуждение задач

Организатор Шакиров Динар

Дата и время 23.08.2022, 16:38

Длительность 1 час

Периодичность ежедневно

Тип Конференция (встреча)

Приглашённые участники 2

Шакиров Динар организатор

Дмитрий Смирнов приглашение принято

Изменить ответ на приглашение

Удалить

Контекстное меню / Изменить ответ на приглашение

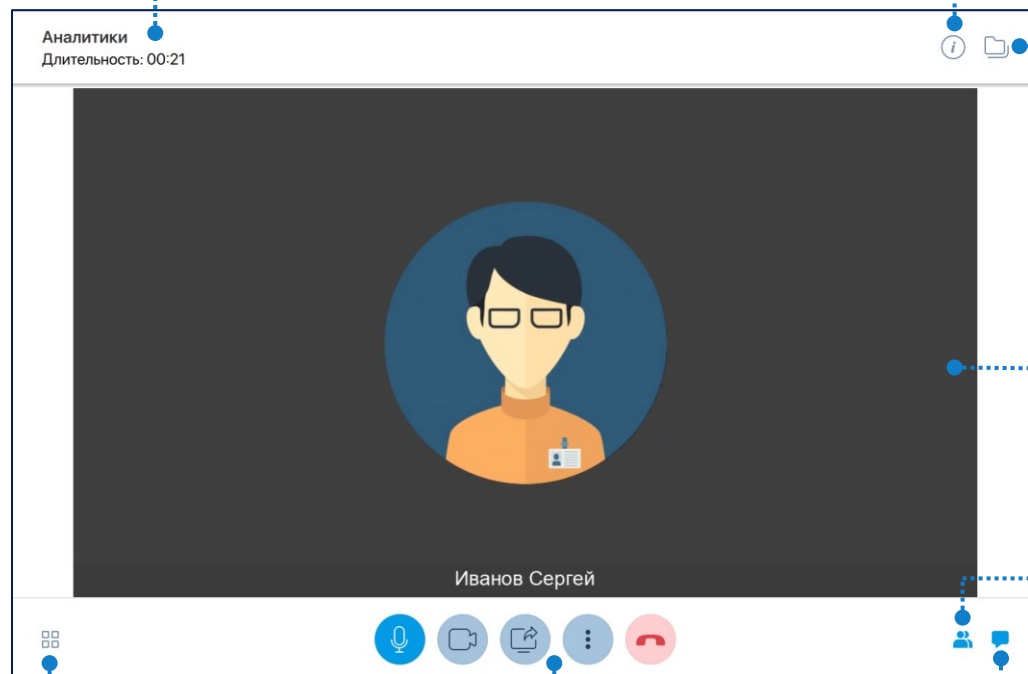
Контекстное меню

Интерфейс мероприятия

Рабочая область мероприятия

Название и длительность мероприятия

О мероприятии

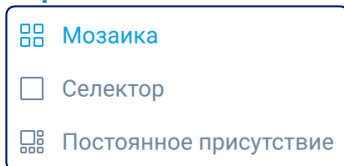


Файлы мероприятия

Область трансляции

Участники мероприятия






Раскладка видео



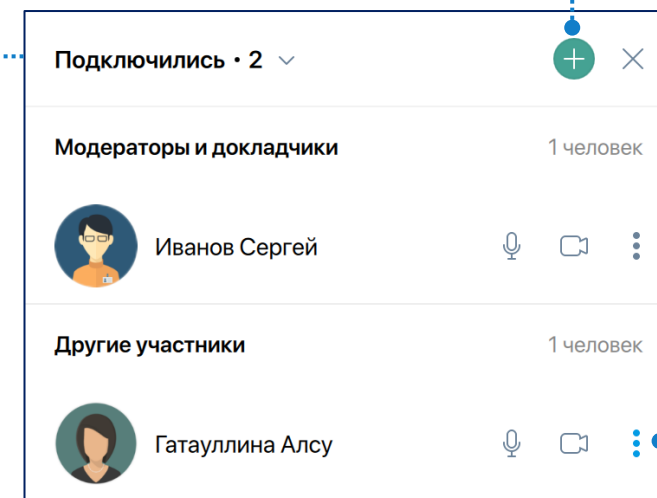
Панель управления мероприятием

Чат с участниками мероприятия

Элементы панели управления

-  управление микрофоном
-  управление видео
-  демонстрация дополнительного контента
-  настройки оборудования и управление записью и стенограммой, а также фоном мероприятия
-  завершение и выход из мероприятия

Добавить участника



Личное сообщение
Отключить
Удалить

Интерфейс мероприятия

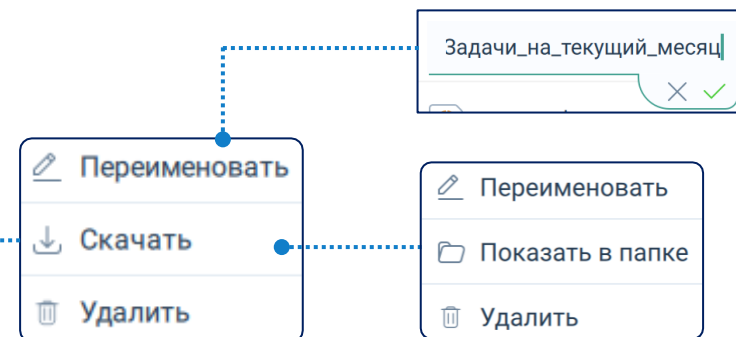
Файлы

Чтобы перейти в раздел Файлы: Рабочая область мероприятия → Нажать кнопку 




Загрузить файлы



Действия над файлами







Добавление файла

- 1 Файлы  → Нажать кнопку  → Выбрать файл → Открыть
- 2 Файлы  → Загрузить → Выбрать файл → Открыть
- 3 ПК пользователя → Выбрать файл → Drag-and-drop

Участники мероприятия имеют возможность **загружать и демонстрировать файлы** при условии, что Организатор или Модератор мероприятия **предоставили права** на выполнение этих действий

Чтобы открыть файл мероприятия необходимо:

- 1 Скачать файл → Нажать на файл
- 2 Скачать файл → Нажать кнопку  или Вызвать контекстное меню файла → Показать в папке → Открыть

-  Переход в раздел Файлы
-  Раздел Файлы
-  Выход из раздела Файлы

Интерфейс мероприятия

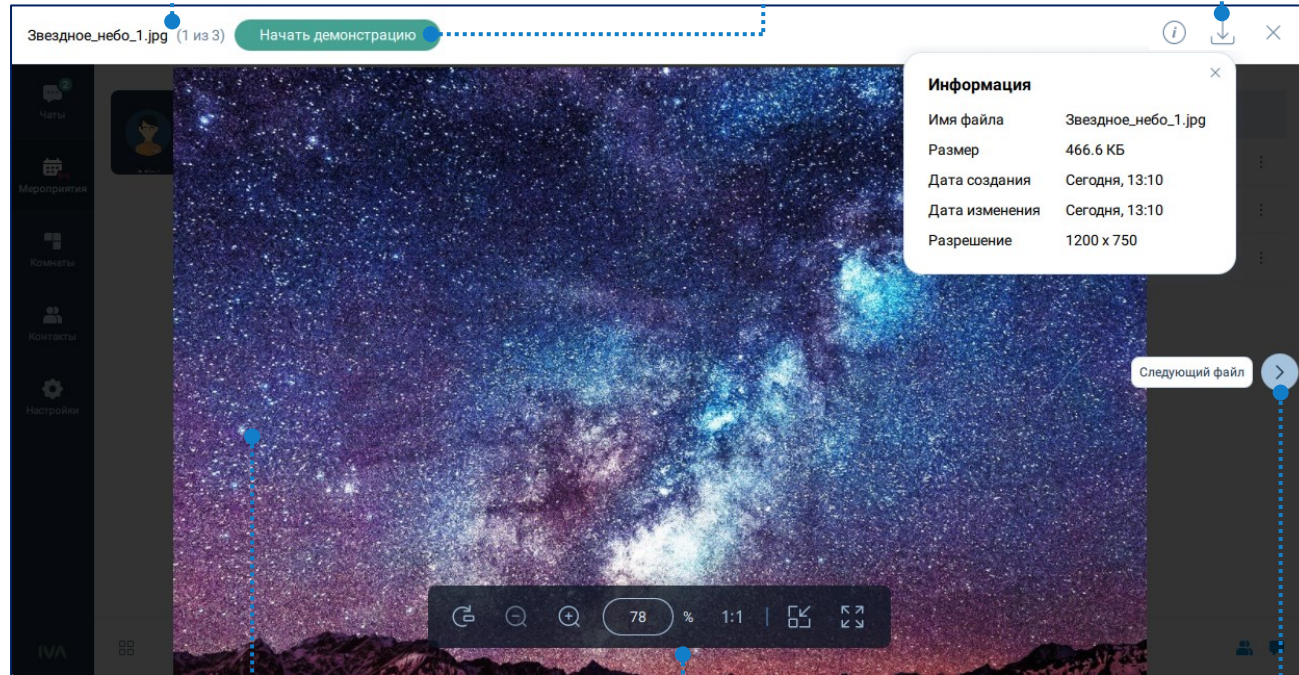
Просмотр файлов

Чтобы начать просмотр файла: **Файлы**  → **Выбрать файл**

Название и порядковый номер просматриваемого файла

Начать демонстрацию

Информация, скачать, закрыть



Область демонстрации
















Панель управления просмотром файла

Следующий / Предыдущий файл

Панель управления просмотром файла с видео



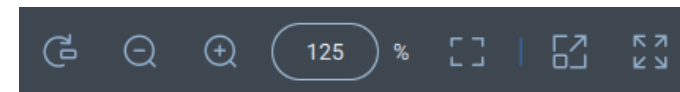
Панели управления просмотром / демонстрацией файла

-   предыдущая / следующая страница
-   уменьшить / увеличить масштаб
-   по размеру экрана / исходный размер
-   стандартный режим / широкоформатный режим
-   полноэкранный режим / выход из полноэкранного режима
-  повернуть по часовой стрелке
-   воспроизвести / пауза
-  повторить
-  отключить / включить звук

Панель управления просмотром файла текстового формата




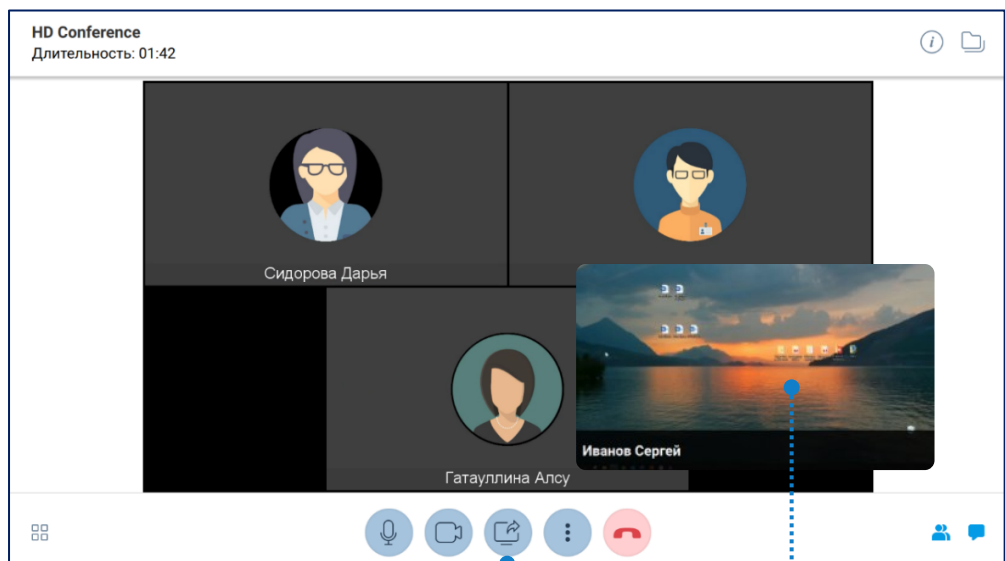
Панель управления просмотром файла с изображением



Интерфейс мероприятия

Демонстрация дополнительного контента


Чтобы начать демонстрацию дополнительного контента, необходимо: Нажать кнопку  → Выбрать вид демонстрации → Выбрать качество трансляции (низкое, среднее, максимальное) → Начать демонстрацию





Панель управления



Область демонстрации

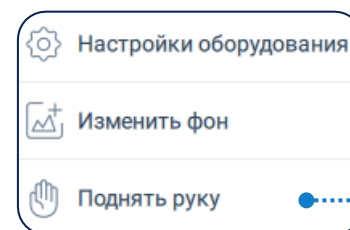
Демонстрация файлов

Чтобы начать демонстрацию файла: Файлы  → Выбрать файл → Нажать кнопку Начать демонстрацию



Панель управления демонстрацией файла аналогична панели управления просмотром файла, кроме инструментов: Указка , Кнопка захвата 

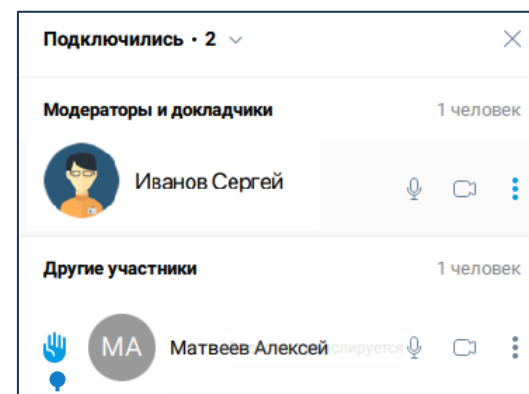
Поднять руку

Участник мероприятия имеет возможность высказаться во время его проведения и оповестить об этом Организатора / Модератора: Панель управления → Нажать кнопку  → Поднять руку 



Поднять руку

Организатор и Модератор мероприятия могут отменить действие участника самостоятельно: Нажать кнопку  → Опустить руку 



Опустить руку

Интерфейс мероприятия

Информация о мероприятии

Рабочая область мероприятия → О мероприятии ⓘ

Планирование мероприятий

Организатор: Шакиров Динар

Дата и время: 22.08.2022, 12:33

Длительность: 23 часа 55 минут

Периодичность: будни

Тип: Конференция (встреча)

ID мероприятия: 417-189-078

Гостевая ссылка: <https://gamma.hi-tech.org/id/417189078>

[Дополнительные ссылки](#)

Участники: 2 приглашено · 1 подключился

[Открыть весь список](#)

Копировать ID мероприятия

Дополнительные ссылки для входа

Организатор и Модератор мероприятия имеют возможность копировать и отправлять ссылки для входа пользователей с различными ролями нового участника мероприятия, а также для подключения с различных устройств.

- 1 Мероприятия 📅 → Карточка мероприятия → Контекстное меню → Показать информацию → Подробная информация о мероприятии → Дополнительные ссылки
- 2 Мероприятия 📅 → Нажать на карточку мероприятия → Подробная информация о мероприятии → Дополнительные ссылки
- 3 Рабочая область мероприятия → О мероприятии ⓘ → Дополнительные ссылки

Существуют следующие виды ссылок для входа:

- Вход по ID
- Вход для гостей
- Вход для докладчиков
- Вход для модераторов
- Подключение по телефону
- Подключение с VoIP-устройств

Поделиться ссылкой

Вход по ID

Ссылка для входа
<https://gamma.hi-tech.org/https://gamma.hi-tech.or...>

ID мероприятия
522-636-057

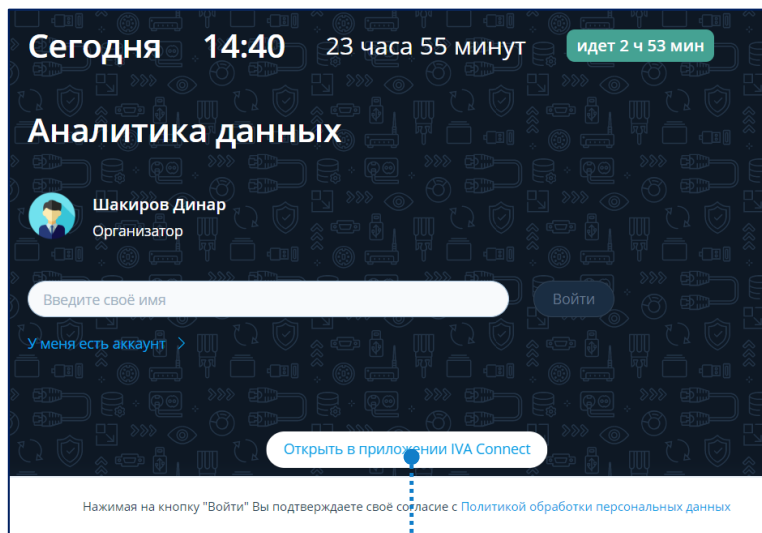
Вход для гостей

Ссылка для подключения гостей
<https://gamma.hi-tech.org/id/522636057>

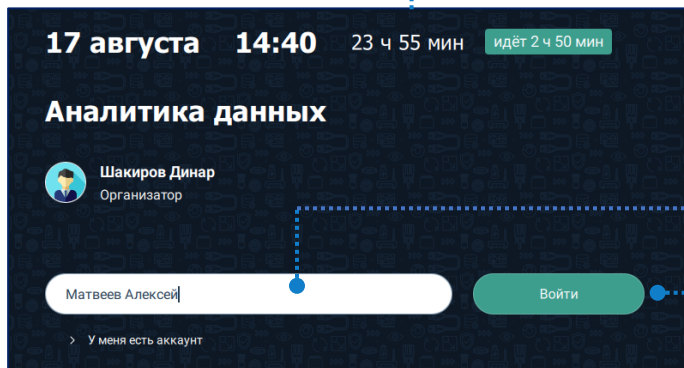
Интерфейс мероприятия

Подключение к мероприятию по ссылке

Чтобы подключиться к мероприятию по ссылке:
Перейти по ссылке для входа → Открыть в приложении
IVA Connect → Ввести имя участника → Войти



Открыть в приложении IVA Connect



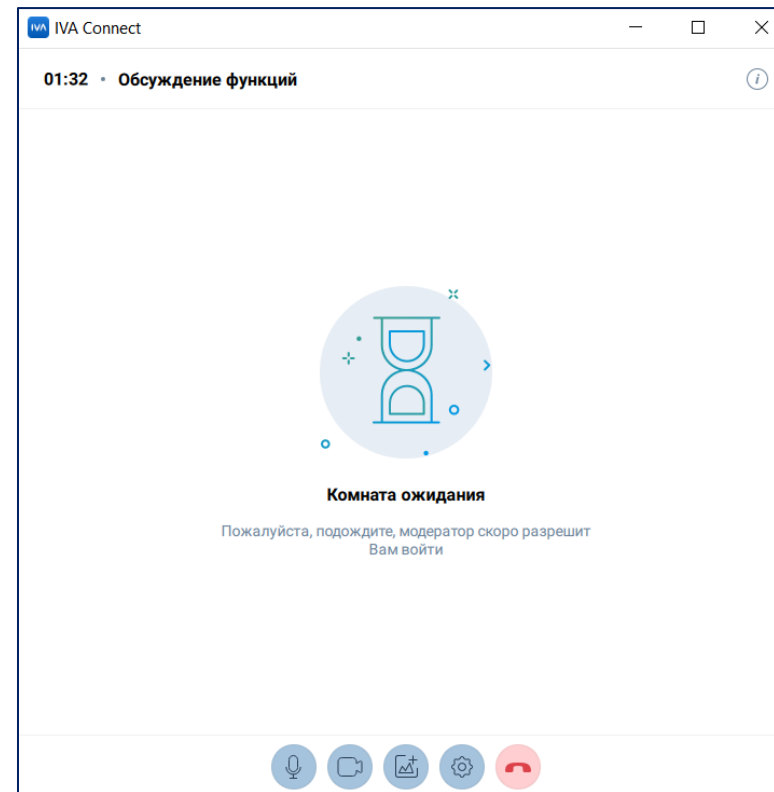
Ввести имя участника

Войти

Комната ожидания

Пользователи, воспользовавшиеся для входа ID мероприятия или гостевой ссылкой, попадают в **Комнату ожидания**, если данная настройка активирована Организатором или Модератором



Неприглашённый пользователь попадает в **Комнату ожидания** и находится в ней, пока Организатор или Модератор не примет решение об его участии

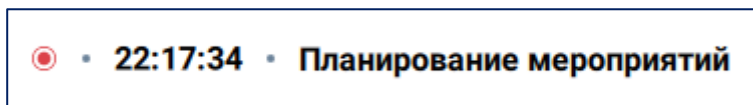


Интерфейс мероприятия



Запись мероприятия

Чтобы включить запись мероприятия (доступно только Организатору / Модератору мероприятия):

Панель управления → Нажать кнопку  → Включить запись мероприятия 





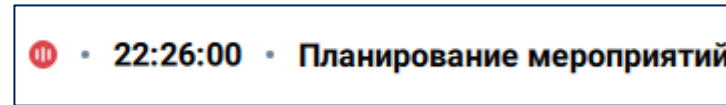
Чтобы выключить запись мероприятия:

Нажать кнопку  → Выключить запись мероприятия 

Запись стенограммы

Чтобы включить запись стенограммы (доступно только Организатору / Модератору мероприятия):

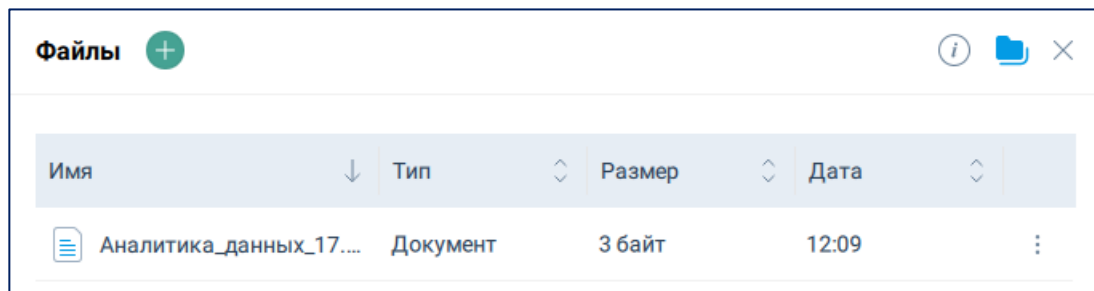
Панель управления → Нажать кнопку  → Запустить стенограмму 




Чтобы остановить запись стенограммы:

Нажать кнопку  → Остановить стенограмму 

Файлы с записями мероприятия



Запись мероприятия и стенограммы можно включать и останавливать в любое время в течении всего сеанса мероприятия

Файлы с записями мероприятия и стенограммы автоматически сохраняются после остановки записи в разделе **Файлы** 

Комнаты

Список комнат

Для того чтобы посмотреть список комнат: Комнаты

Поиск комнаты

Ввести ID комнаты

Подключиться по ID

Подключиться

Войти в комнату

Статус активности комнаты

Вторник

Организатор

Название

Контекстное меню карточки комнаты

Войти

Показать информацию

Редактировать

Удалить

Дополнительные настройки

Выбор фона посадочной страницы

Назначить докладчиком

Назначить рядовым участником

Рабочая область комнаты идентична рабочей области мероприятия, поэтому в ней доступны все функции и возможности мероприятия (демонстрация дополнительного контента, запись, добавление пользователей и т. д.)

Создание комнаты

Комнаты → Нажать кнопку → Создание комнаты → Ввести информацию о комнате → Выбрать шаблон → Добавить участников → Назначить роли участникам → Создать

Создание комнаты

черновик

Название

Обсуждение лекции

Описание

Укажите повестку мероприятия, краткое пояснение темы или любую другую полезную для участников информацию

Шаблон

HD Лекция

Дополнительные настройки

Комната ожидания для неприглашенных участников

Постоянное отображение участников в раскладке видео

Индикация голосовой активности участников

Сохранять ресурсы комнаты (история чата, документы, опросы и пр.) после выхода участников

Запрашивать пароль для неприглашенных участников

Фоновое изображение посадочной страницы комнаты

Загрузить фон

Поиск участников

Добавить участников в комнату

Приглашённые участники 2

Иванов Сергей организатор

Дмитрий Смирнов

Отменить приглашение

Создать комнату

Очистить черновик

Отмена

Создать



Learn more



<https://iva-tech.ru/>
+7 495 134-66-77
info@iva-tech.ru