



Digital Value, Delivered.



Содержание



- 1 Представляем линейку продуктов Yeastar
- 2 Система АТС Серии-Р и методы развертывания
- 3 Клиенты Linkus UC 6 основных особенностей
- 4 Основные функции: Call-центр, Горячее Резервирование и многое другое
- 5 Простые и функциональные интеграции
- 6 Преимущества для партнеров Yeastar

Компания Yeastar предоставляет продукты и услуги для Унифицированных Коммуникаций & Совместной Работы, планирования рабочего места и гибридного рабочего места.



Система АТС Р-Серии

- Аппаратная Версия
- Облачная Версия
- Программная Версия



Клиенты Linkus UC

- Веб-клиент Linkus
- Мобильный клиент Linkus
- Linkus клиент ПК



Другие продукты VoIP

- VoIP АТС S-серии
- VoIP шлюзы



Услуга с добавленной стоимостью

- Удаленный доступа
- Облачный сервис Linkus



Центральное управление

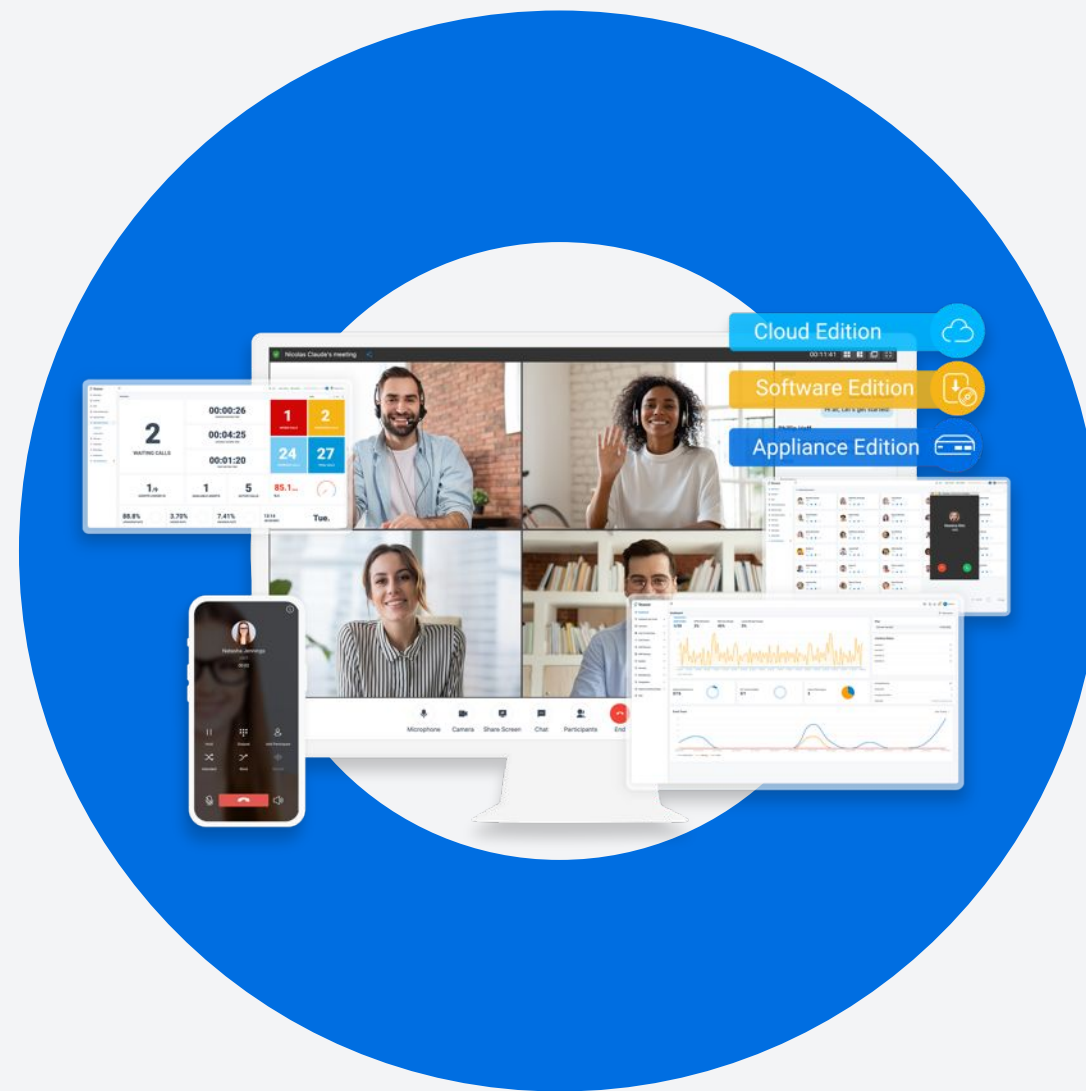
- Предоставление услуг облачной АТС
- Удаленное управление



Рабочее место Yeastar

Система бронирования конференц-залов: облачная платформа, дисплеи в комнатах и интеллектуальные датчики

Р-Серия АТС Система

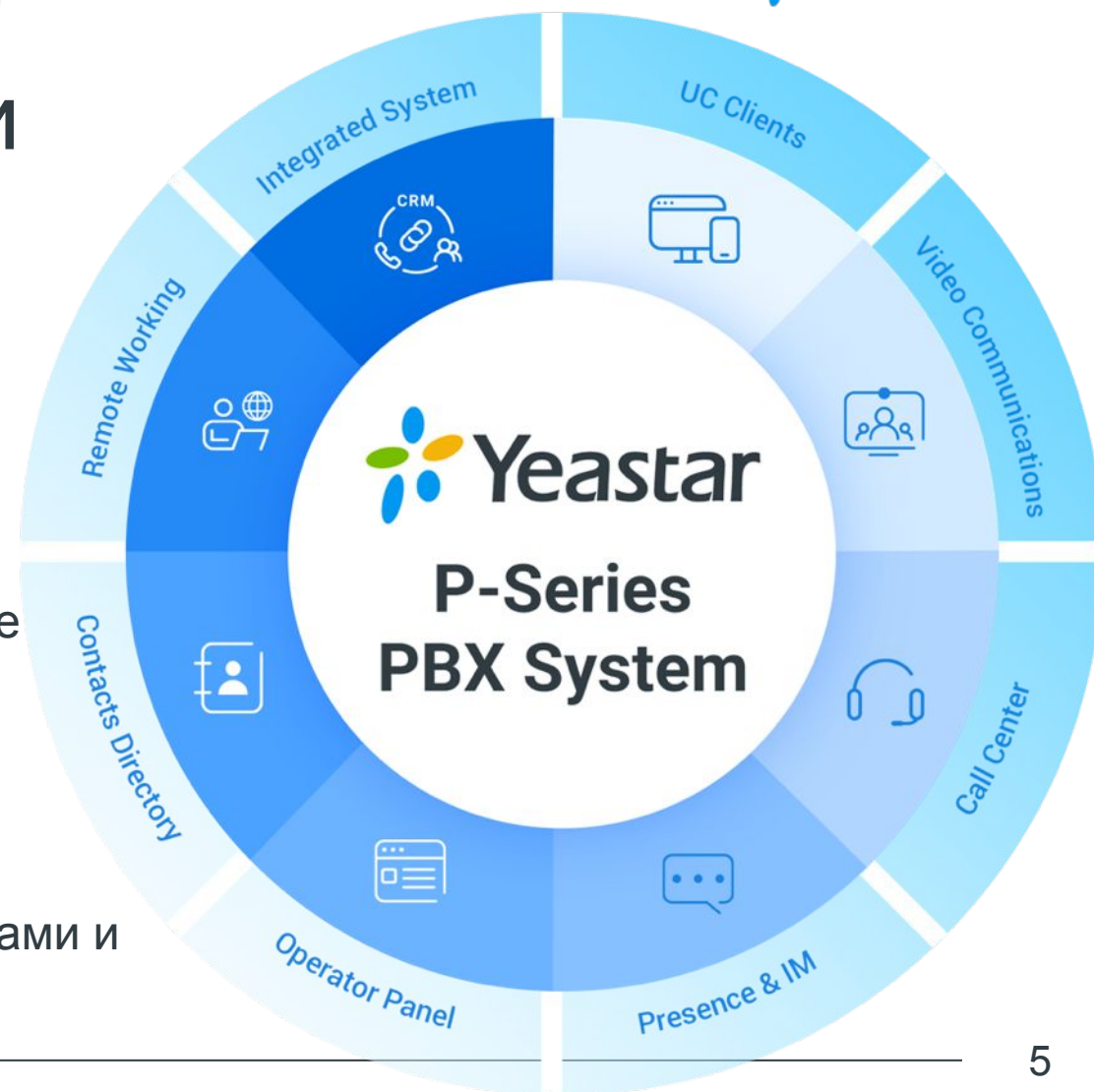


АТС Плюс Ещё

Ценности и возможности

Не только АТС

- Для разных потребностей SME заказчиков
- Интегрированная установка оборудования и программного обеспечения
- Полная эволюция системы
- Больше преимуществ для SME по лучшей цене
- Стабильный опыт работы в браузерах, на мобильных и настольных компьютерах
- Гибкость, адаптивность и перспективность
- Бесшовная работа с существующими структурами и важнейшими бизнес-процессами





Простота, гибкость и безопасность



Свежий, современный и удобный веб-интерфейс



Гранулярное разрешение на основе ролей



Абонентская группа для дополнительной гибкости



Для коробочной версии, считывание/запись IP-адреса с помощью функции NFC.



Автоматический провизионинг IP-телефонов Yealink, Fanvil, Snom, Gigaset и др.



Встроенный механизм безопасности для минимизации уязвимостей системы

Все-включено Превосходные Функции АТС

Бизнес Функции

- Поддержка BLF
- Рабочие часы и праздничные дни
- Заблокированные и разрешенные номера
- Запись звонков
- Одновременная регистрация для IP-телефонов
- Пользовательские подсказки
- Отличительный рингтон
- DNIS
- Экстренный номер
- Экстренные уведомления
- Факс на электронную почту
- Групповая голосовая почта
- Сервер LDAP
- Мобильность
- Музыка на удержании
- Список воспроизведения M3
- Интеграция Microsoft Teams
- Персональное приветствие голосовой почты
- Список PIN-кодов
- Удаленные расширения
- Быстрый набор
- Факс T.38
- Голосовая почта
- Голосовая почта на электронную почту
- Аудио вызов WebRTC

Телефонные Функции

- AutoCLIP
- Переадресация вызовов
- Мониторинг вызовов (прослушивание/шепот/вход)
- Парковка вызовов
- Пикап вызовов
- Маршрутизация вызовов
- Перевод вызова (сопровождается и вслепую)
- Ожидание вызова
- Идентификация вызывающего абонента
- Маршрутизация вызовов на основе CID и DID
- Конференц-залы
- CDR и основные отчеты
- Набор номера по имени
- DID (прямой входящий набор)
- DOD (прямой исходящий набор)
- DND (Не беспокоить)
- IVR
- Пейджинг и интерком
- Очередь
- Звонок Группы Вызова

Администрирование и безопасность

- Центральное управление Yeastar
- Автопровизионинг
- AMI (Интерфейс Менеджера Asterisk)
- Графический веб-интерфейс
- Приборная панель
- Гранулированные роли пользователей
- Массовый импорт и экспорт (абоненты, транки, маршрутизация, контакты)
- Группы Вызовов
- Встроенный SMTP-сервер
- Резервирование (аппаратное, программное обеспечение)
- Журналы событий
- Уведомления о событиях
- Сетевой диск
- Резервное копирование и восстановление
- Журналы операций
- Безопасные коммуникации (SRTP и TLS)
- Устранение неполадок
- Безопасность
- Применение политики паролей
- Автоматическая и статическая защита (аппаратное, программное обеспечение)
- Список разрешенных IP-адресов (облако)
- Чёрный список IP-адресов
- Разрешенные IP-адреса и коды стран
- Сертификаты (аппаратное, программное обеспечение)
- Ограничение частоты исходящих вызовов
- Оповещения о безопасности по электронной почте

Унифицированные коммуникации

- Веб-клиент Linkus
- Мобильный клиент Linkus (iOS и Android)
- Настольный клиент Linkus (Windows и MacOS)
- Расширение Yeastar Linkus для Google Chrome
- Присутствие
- Пользовательское описание присутствия
- CTI (Интеграция компьютерной телефонии)
- Контакты компании и личные контакты
- Функциональные клавиши веб-клиента Linkus
- Выбор и набор номера с помощью горячей клавиши
- Транскрипция голосовой почты
- Аудио конференции
- Унифицированная система обмена сообщениями
- Голосовая почта и список записей
- Всплывающий URL
- Панель резервного количества пользователей
- Диспетчеризация активных вызовов (перенаправление, перевод, положить трубку, запись, парковка, мониторинг)
- Мониторинг состояния вызовов (входящие, исходящие, добавочные, припаркованные вызовы, группа звонков, очередь)
- Унифицированное присутствие
- Контроль присутствия абонента

Р-Серия

Виды внедрения



Гибкие методы развертывания



Аппаратное решение

Аппаратная АТС «из коробки»



Программное решение

Развертывание на собственном сервере



Облачное решение

Коммуникации в облаке





R-Серия Программная Версия



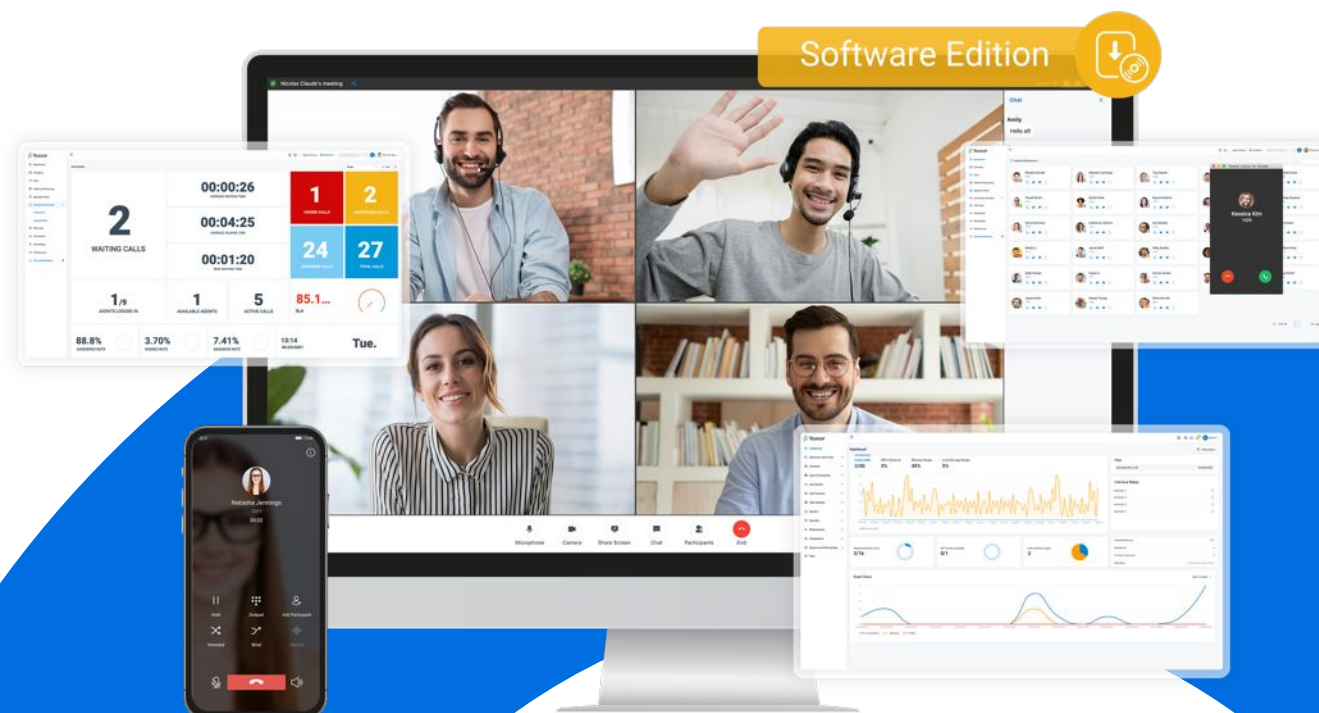
Полнофункциональная программная АТС, сочетающая в себе простоту использования, производительность и безопасность.

Полное решение для унифицированных коммуникаций на одной платформе.

Запуск на существующем аппаратном устройстве или в виртуальной среде.

Сохраняйте контроль, обеспечивая безопасность и надежность.

Масштабирование пользователей за считанные минуты благодаря гибким возможностям лицензирования.





Спецификации



Items	Спецификации
Макс. Абонентов	10000
Макс. Конкурентных Звонков	1000
*Соотношение Ext./CC (≤ 4000 EXT)	4:1
Операционная система	Ubuntu 20.04 LTS
Виртуальные платформы	VMware 15.1.0 и выше; Hyper-v-10.0.17134.1 и выше
Метод Активации	Онлайн/Оффлайн
Планы лицензирования	Enterprise/Ultimate
Условия подписки	Годовая подписка

Серия-Р

Клиенты Linkus UC

Основные Особенности

Клиенты Linkus UC



Оставайтесь на связи в любом месте и в любое время

Единый телефонный номер, универсальная телефонная книга, корпоративная телефония, снижение затрат на звонки

Одинаковые возможности звонков из браузеров, с мобильных и настольных компьютеров.

Проверяйте присутствие и доступность коллег и общайтесь с ними в чате для эффективного сотрудничества.

Работайте из любого места быстро и безопасно, оставаясь вовлеченным и продуктивным.

www.yeastar.com



Серия-R

Основные функции:
Call-центр, Горячее
Резервирование и
многое другое

Каждое SME предприятие нуждается в решении для колл-центра

Система АТС Р-серии тесно интегрирует возможности колл-центра и унифицированных коммуникаций, чтобы разместить все необходимое в единой интегрированной системе, чтобы произвести впечатление на клиентов, расширить возможности своих агентов и поднять свой бизнес.

Практичные функции

- Автоматическое распределение вызовов
- Портал для агентов и супервизоров
- Настенное табло, уведомления и правила SLA
- Расширенные отчеты об очередях









Преимущества

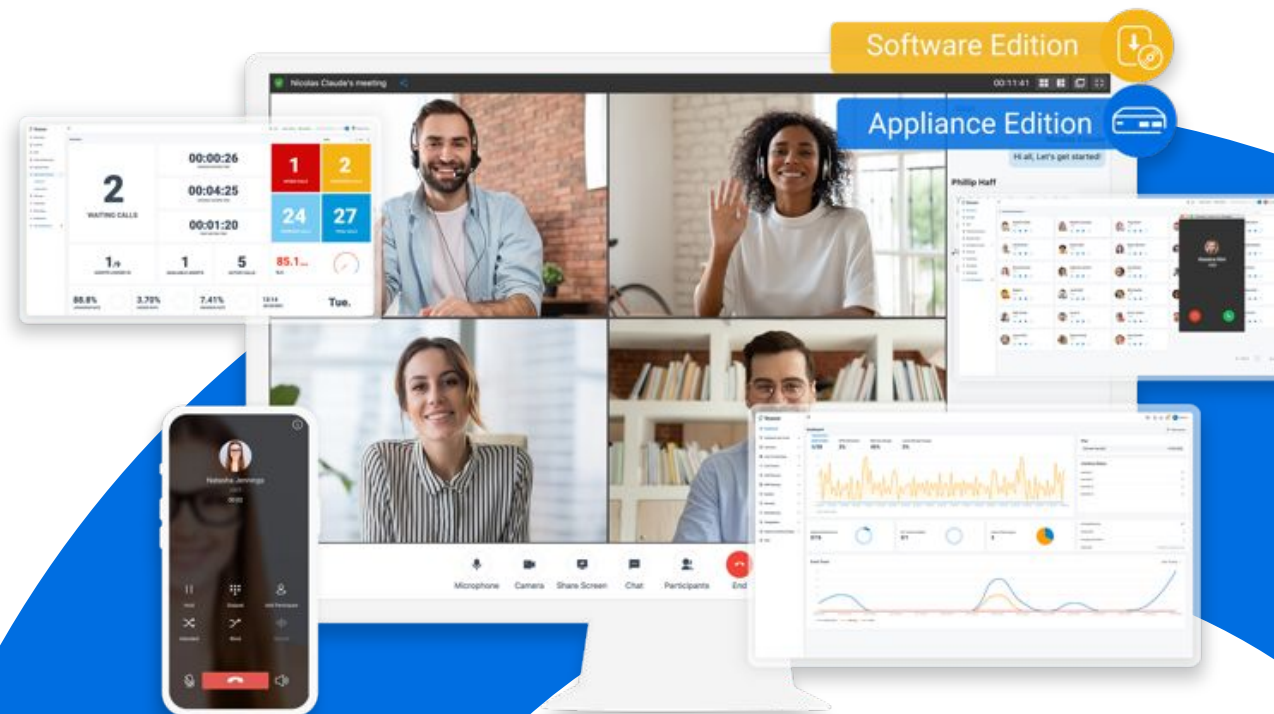
- Повышение производительности колл-центра
- Производительность и статистика очереди в режиме реального времени
- Мгновенный контроль вызовов в очереди
- Повышение качества обслуживания клиентов

Горячий резервирование



Поддерживается в коробочной и программной версиях

-  Повышенная надежность
-  Синхронизация данных
-  Уведомление об отказе
-  Быстрое восстановление
-  Простая конфигурация
-  Оптимизированное обнаружение





Серия-Р

Простые и функциональные интеграции

Интеграция CRM



Звонок по клику

Всплывающее окно вызова

Синхронизация контактов

Журналирование вызовов

Создание нового контакта для
неизвестного абонента

www.yeastar.com





Автоматическая настройка IP-телефонов



Идеальная совместимость с вашими IP-телефонами. Поддержка автоматическая настройка для массового конфигурирования IP-телефонов.



В офисе

- PnP
- DHCP



Удалённо

- RPS
- RPS FQDN

The screenshot shows a provisioning interface with the following elements:

- Options** section:
- * Template**: YSDP_YealinkT3
- * Provisioning Method**: RPS FQDN (Remote)
- Other visible options: PnP (In the Office), DHCP (In the Office), RPS (Remote), RPS FQDN (Remote)

Overlaid logos include: Yealink, Fanvil, Snom, Gigaset, Htek, and Alcatel. The GRANDSTREAM logo is also visible at the bottom of the screenshot area.

Интеграция гарнитуры



Ответ, отклонение, отключение звука и управление вызовами с помощью гарнитуры

Поддержка веб-клиента Linkus

Поддержка Yeastar Linkus для Google

Plug and Play для подключения гарнитуры

Рекомендуемые поставщики: Jabra, Yealink, EPOS, Poly

Совместимость с любой гарнитурой, совместимой с WebHID



Интерфейсы API в системе АТС Р-Серии

Поддерживаемые интерфейсы :

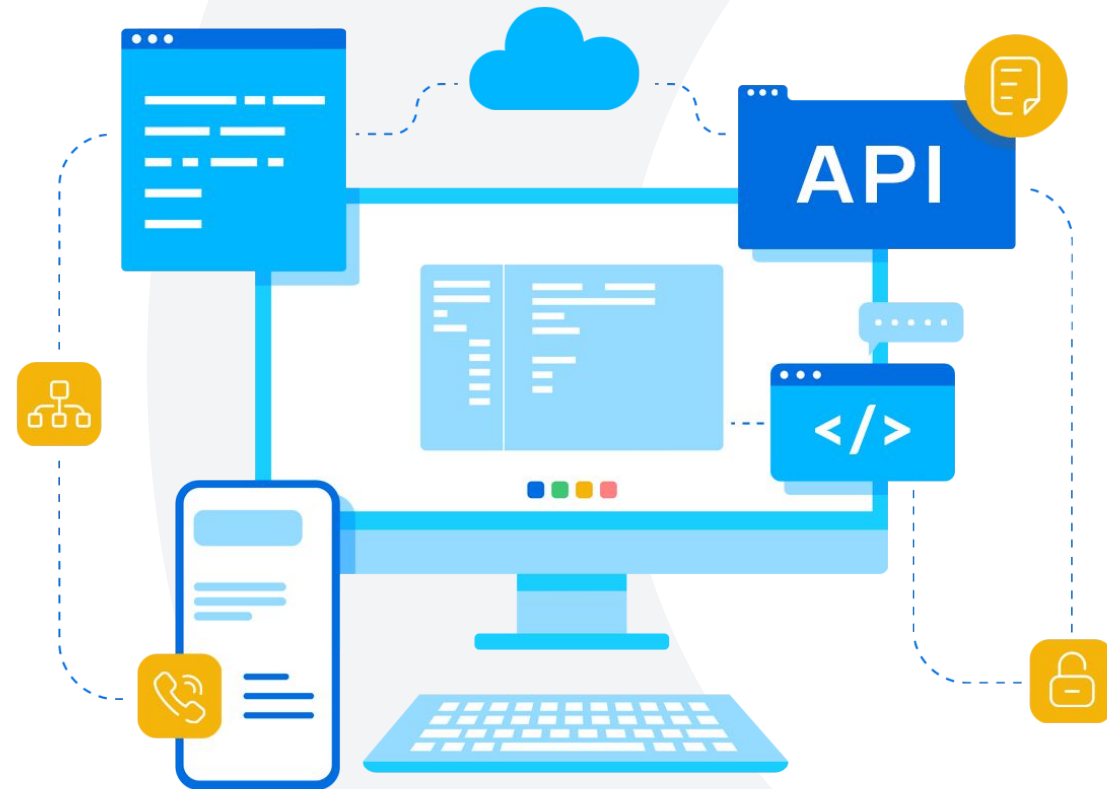
Конфигурация АТС

Управление вызовами

Контроль вызовов UACSTA

Оповещение о событиях

Гостиничный APIs



Решение по Интеграции Интерком Телефонии



Наружный Доступ



Домофон Hikvision
Вызывная Панель

Центр Безопасности

Видео консоль
IP-телефон



Hikvision
Домашняя
Панель



Сетевая Серверная Комната

Yeostar P-Серия ATC



LAN

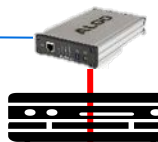
Трансляция

Hikvision Домашняя
Панель



Hikvision SIP
Динамик

Адаптер



Аналоговый
Динамик
Усилитель



Переговорное
устройство
автомата

Открытая зона - автостоянка



Офисные IP-телефоны

Внутренняя зона - офис



Yeostar Linkus UC Клиент

Почему Yeastar

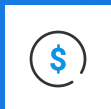
Ваш Надежный Партнер



www.yeastar.com



Партнерские преимущества



Четыре уровня
партнерства и скидки для
максимизации вашей
прибыли



Демо-комплект и
лицензии NFR для
легкого начала работы



Регистрация и защита
проектов для получения
дополнительных
возможностей



Вопросы



Ответы

Digital Value, Delivered.

СПАС 

